



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Multifinanziaria Retail Market – modulo popolazione"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: IPSOS S.r.l

4. Soggetto acquirente: Multiclient - IPSOS S.r.l

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 02-09 maggio 2023

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): https://milano.repubblica.it/cronaca/2023/09/27/news/carte_credito_rate_online_lombardia-415899946/

7. Data di pubblicazione o diffusione: 26 settembre 2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *L'indagine single source sulle scelte finanziarie delle famiglie e degli individui italiani.*

9. Popolazione di riferimento: *Popolazione 18-64 anni*

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento *inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, fasce di età, regioni ed ampiezza del centro di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione.*

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1502 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing).

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1502	17%
Rifiuti/Sostituzioni	7357	83%
Totale contatti effettuati	8859	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Si sta diffondendo una nuova modalità di pagamento rateale chiamata “Buy Now, Pay Later” (cioè: acquista ora, paga dopo), che consente di pagare i propri acquisti su internet o nei negozi fisici, in poche rate mensili (3-4 rate) senza interessi, per acquisti di importo relativamente contenuto. Tu conosci questa nuova modalità di pagamento rateale?

Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti online
 Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti nei negozi fisici
 Sì la conosco bene, ma non l'ho mai utilizzata
 Ne ho solo sentito parlare
 Non ne ho mai sentito parlare prima d'ora

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ALLEGATO – Elenco comuni

Abano Terme
Abbiategrosso
Acerra
Aci Catena
Acquaro
Acquasparta
Acqui Terme
Acri
Adelfia
Adrano
Adrara San Martino
Affi
Afragola
Agnana Calabra
Agrigento
Aiello del Sabato
Ailoche
Alatri
Alba
Albano Sant'Alessandro
Albaredo d'Adige
Albenga
Alberobello
Albignasego
Albinea
Albino
Alessandria
Alessano
Alfonsine
Alghero
Ali
Aliminusa

Altamura
Altino
Alzano Lombardo
Amandola
Amaseno
Amato
Amendolara
Anacapri
Anagni
Ancona
Andrano
Angri
Antonimina
Anzio
Anzola dell'Emilia
Aosta
Apiro
Aprilia
Aquino
Arcene
Arcevia
Arcore
Ardea
Arenzano
Arese
Arezzo
Argenta
Ariano Irpino
Arienzo
Arizzano
Arluno
Arre

Artena
Asciiano
Assago
Asti
Atina
Attigliano
Augusta
Aurigo
Avella
Avellino
Aversa
Avezzano
Aviano
Avigliana
Avola
Bacoli
Badia Calavena
Bagheria
Bagnacavallo
Bagnara Calabra
Bagno di Romagna
Bagnolo Mella
Balestrino
Barbara
Barbarano Romano
Barcellona Pozzo di Gotto
Bardolino
Bari
Barlassina
Barletta
Barni
Barzana

Basciano
Baselice
Bassano del Grappa
Bassiano
Battipaglia
Bellinzago Novarese
Bellosguardo
Belluno
Belmonte Piceno
Belpasso
Belvedere di Spinello
Benevento
Bentivoglio
Berbenno di Valtellina
Bergamo
Bernalda
Bernezzo
Bertinoro
Berzo Demo
Besozzo
Bettola
Bibbiena
Biccari
Bicinico
Biella
Bientina
Binago
Bisuschio
Bitonto
Bogliasco
Bojano
Bollate
Bologna
Bolzano/Bozen
Bomporto
Bondeno
Borgaro Torinese
Borghi
Borgia
Borgo San Dalmazzo
Borgo Val di Taro
Borgonovo Val Tidone
Bormio

Boscotrecase
Boscotrecase
Bovalino
Bovisio-Masciago
Bozzolo
Bra
Brembate
Brescia
Brienza
Brindisi
Broccostella
Bronte
Brugherio
Bussolengo
Buttiglieria Alta
Cadelbosco di Sopra
Cadoneghe
Cagliari
Caiazzo
Cairo Montenotte
Caivano
Caldes
Caldiero
Calitri
Calolziocorte
Caltagirone
Caltrano
Cambiano
Cameri
Cammarata
Campagna
Campi Bisenzio
Campi Salentina
Campobasso
Campobello di Mazara
Camposampiero
Canicattini Bagni
Canonica d'Adda
Cantù
Caorle
Capaci
Capannori
Capoterra

Cappella Maggiore
Capri Leone
Capriolo
Caravaggio
Caravino
Carbognano
Carbonia
Carcare
Cardano al Campo
Carignano
Carinaro
Carini
Carlentini
Carmignano
Carovigno
Carpaneto Piacentino
Carpineti
Carpineto Romano
Carrara
Carrega Ligure
Casabona
Casacalenda
Casal di Principe
Casale Monferrato
Casalecchio di Reno
Casali del Manco
Casalnuovo di Napoli
Casarano
Casarile
Casatenovo
Casciana Terme Lari
Caserta
Casier
Casorate Sempione
Casoria
Cassano delle Murge
Cassano Magnago
Cassine
Cassinetta di Lugagnano
Cassino
Castel Campagnano
Castel Frentano
Castel Guelfo di Bologna

Castel Maggiore
Castel Mella
Castel San Giovanni
Castel San Pietro Terme
Castelfranco Emilia
Castelfranco Veneto
Castellammare di Stabia
Castellarano
Castelli Calepio
Castelnovo del Friuli
Castelnovo ne' Monti
Castelnuovo Magra
Castelvenere
Castelvetrano
Castenedolo
Castiglione Olona
Castiraga Vidardo
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavenago d'Adda
Cavenago di Brianza
Cavriago
Cazzago San Martino
Cecina
Celenza Valfortore
Celico
Cengio
Cercola
Cerea
Cerignola
Certaldo
Certosa di Pavia
Cerveteri
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesena
Cesenatico
Chiaravalle
Chiari
Chieti
Chioggia
Chiusa di San Michele

Chiusi
Cigole
Cinisello Balsamo
Cinto Caomaggiore
Ciriè
Cisano Bergamasco
Città Sant'Angelo
Cividale del Friuli
Civitanova Marche
Civitavecchia
Coazze
Coccaglio
Codroipo
Colle di Val d'Elsa
Collecchio
Colleferro
Collegno
Collesalveti
Cologne
Cologno Monzese
Colonnella
Colorno
Comezzano-Cizzago
Comiso
Concordia sulla Secchia
Conegliano
Conselice
Conversano
Copparo
Corato
Corbetta
Corciano
Coreglia Antelminelli
Coreno Ausonio
Cornaredo
Cornate d'Adda
Corridonia
Corsano
Cortino
Cosio Valtellino
Cossato
Crema
Cremona

Crevalcore
Crocetta del Montello
Crotone
Cumiana
Cuneo
Cuorgnè
Cusano Milanino
Darfo Boario Terme
Decimomannu
Delianuova
Deruta
Desenzano del Garda
Desio
Domodossola
Domusnovas
Eboli
Elmas
Empoli
Enna
Erba
Erbusco
Ercolano
Escalaplano
Eupilio
Fabiano
Faenza
Faggiano
Faicchio
Falconara Marittima
Fano
Fara in Sabina
Ferla
Fermo
Ferrara
Fiano Romano
Fidenza
Fiesole
Fiesse d'Artico
Figline e Incisa Valdarno
Filago
Finale Emilia
Fiorano Modenese
Firenze

Fisciano
Foggia
Follonica
Fontanellato
Forlì
Formia
Formigine
FrancaVilla al Mare
Frattamaggiore
Galliate
Gallipoli
Galzignano Terme
Gardone Val Trompia
Gasperina
Gavardo
Gazzo Veronese
Gela
Genazzano
Genova
Genzano di Lucania
Genzano di Roma
Ghedi
Ghisalba
Giarre
Giffoni Valle Piana
Ginosa
Gioia del Colle
Giugliano in Campania
Godiasco Salice Terme
Gorla Minore
Gossolengo
Gottolengo
Gragnano
Granozzo con Monticello
Gravina di Catania
Gravina in Puglia
Gropparello
Grosseto
Grottaferrata
Grottazzolina
Grugliasco
Grumolo delle Abbadesse
Guardia Piemontese

Guardiaregia
Guidonia Montecelio
Imola
Inverigo
Isera
Isola della Scala
Ivrea
La Morra
La Spezia
Ladispoli
Lallio
Lamezia Terme
Lanciano
Landriano
Lanuvio
L'Aquila
Larciano
Latina
Latisana
Laurino
Lavis
Lazzate
Lecce
Legnago
Leini
Leno
Lesa
Licata
Lignano Sabbiadoro
Limbiato
Limena
Lipomo
Livorno
Lodè
Lodrino
Lonate Pozzolo
Longarone
Loreto
Lucca
Lucera
Lunamatrona
Macerata
Maghera

Maletto
Malgrate
Manerbio
Manfredonia
Mantova
Manziana
Marano Marchesato
Marcon
Mareno di Piave
Marigliano
Marino
Marsala
Martignacco
Martina Franca
Martinsicuro
Mascalucia
Massa Lombarda
Massafra
Massarosa
Masullas
Matelica
Matera
Matino
Mazara del Vallo
Meda
Medesano
Melilli
Melzo
Mendicino
Mesero
Messina
Mezzocorona
Milano
Milazzo
Milzano
Minturno
Mira
Mirandola
Mirano
Misterbianco
Modena
Modugno
Moglia

Mogliano Veneto
Molfetta
Moncalieri
Moncestino
Mondragone
Monfalcone
Mon serrato
Monte San Giovanni Campano
Montecatini-Terre
Montecchio Emilia
Montechiarugolo
Montecorvino Pugliano
Montecorvino Rovella
Montecosaro
Montefalco
Montelupo Fiorentino
Montereale
Monterenzio
Monterotondo
Montescaglioso
Montesilvano
Montespertoli
Montevarchi
Montirone
Montoro
Monza
Morbegno
Motta Santa Lucia
Motta Sant'Anastasia
Mozzanica
Mozzo
Muggia
Muscoline
Napoli
Nardò
Narni
Nave
Nocera Inferiore
Noceto
Noci
Noicattaro
Notaresco
Noto

Nova Milanese
Novara
Novi di Modena
Nuoro
Nuvolento
Nuvolera
Occhieppo Superiore
Occhiobello
Offanengo
Oleggio
Olgiate Molgora
Onore
Oristano
Ornavasso
Orte
Ortisei/St. Ulrich
Oschiri
Osimo
Ossona
Ostiglia
Ovada
Pachino
Paderno Dugnano
Padova
Palazzo Adriano
Palazzolo dello Stella
Palermo
Palma Campania
Palma di Montechiaro
Palo del Colle
Parabiago
Parma
Pasian di Prato
Passignano sul Trasimeno
Paternò
Patti
Pavia
Pavullo nel Frignano
Pedara
Pedavena
Pellezzano
Pergine Valsugana
Pesaro

Pescara
Peschiera Borromeo
Pescina
Pescosolido
Petralia Sottana
Piacenza
Piana degli Albanesi
Pianella
Pianezza
Piazza Armerina
Pico
Pinasca
Pioltello
Piombino
Piovene Rocchette
Pisa
Pisticci
Pistoia
Podenzano
Poirino
Polignano a Mare
Pomigliano d'Arco
Ponte di Piave
Pontedera
Ponzano Veneto
Popoli
Portici
Porto Empedocle
Porto Mantovano
Porto San Giorgio
Porto Sant'Elpidio
Porto Viro
Potenza
Povegliano Veronese
Pozzuoli
Pozzuolo del Friuli
Prata di Pordenone
Prato
Pressana
Prezza
Putignano
Quarto
Quartu Sant'Elena

Racale
Ragusa
Randazzo
Ranica
Rapallo
Ravenna
Reana del Rojale
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Resana
Rescaldina
Rho
Ricengo
Rieti
Rimini
Rionero in Vulture
Ripi
Riposto
Riva presso Chieri
Rocca Imperiale
Rocca San Felice
Roccagorga
Rodano
Rodengo Saiano
Roma
Roncade
Roncello
Ronco Scrivia
Rosate
Roveredo di Guà
Rovereto
Rovigo
Rutigliano
Sabaudia
Salassa
Salcito
Salerno
Salice Salentino
Salsomaggiore Terme
Saluzzo
Samarate

Samolaco
San Benedetto del Tronto
San Casciano in Val di Pesa
San Cataldo
San Cesareo
San Cesario sul Panaro
San Colombano al Lambro
San Damiano d'Asti
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Felice sul Panaro
San Giorgio a Cremano
San Giorgio a Liri
San Giorgio di Nogaro
San Giorgio di Piano
San Giorgio Ionico
San Giovanni in Persiceto
San Giovanni la Punta
San Giovanni Lupatoto
San Giovanni Teatino
San Giuliano Milanese
San Gregorio di Catania
San Lazzaro di Savena
San Marco in Lamis
San Martino sulla Marrucina
San Marzano di San Giuseppe
San Maurizio Canavese
San Mauro Forte
San Miniato
San Nicola la Strada
San Pietro a Maida
San Pietro al Tanagro
San Pietro Mosezzo
San Pietro Vernotico
San Severino Marche
San Vincenzo
San Vittore Olona
Sanluri
Santa Giusta
Santa Lucia di Piave
Santa Maria Capua Vetere
Santa Maria di Sala
Santa Venerina

Sant'Agata Bolognese
Sant'Ambrogio di Torino
Sant'Antimo
Santarcangelo di Romagna
Santi Cosma e Damiano
Saonara
Sapri
Sarcedo
Sarego
Saronno
Sassari
Sassinoro
Savignano sul Rubicone
Savona
Scandiano
Scandicci
Scarlino
Schio
Sciara
Sedriano
Selargius
Selvazzano Dentro
Senago
Seravezza
Serradifalco
Serravalle Pistoiese
Sesto al Reghena
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Settimo San Pietro
Settimo Torinese
Seveso
Siena
Sinalunga
Sinnai
Siracusa
Siris
Sirmione
Solaro
Solza
Sona
Sondrio
Sora

Sparanise
Spezzano della Sila
Spigno Saturnia
Spilamberto
Spinea
Staffolo
Stornarella
Stradella
Stroncone
Sulmona
Surbo
Taranto
Tarcento
Tarquinia
Tavagnacco
Tavernerio
Teggiano
Tempio Pausania
Teramo
Termini Imerese
Termoli
Terni
Terracina
Teverola
Thiene
Thiesi
Tolentino
Tolfa
Torino
Torre Annunziata
Torre de' Passeri
Torre del Greco
Torre di Mosto
Torremaggiore
Torrenova
Torretta
Torricella
Tortona
Tortora
Toscolano-Maderno
Trabia

Trani
Trapani
Traversetolo
Trebisacce
Trecastelli
Trecate
Tremestieri Etneo
Tremezzina
Trento
Trentola Ducenta
Treviglio
Treviso
Trezzano sul Naviglio
Trezzo sull'Adda
Tribiano
Trieste
Triggiano
Trino
Trofarello
Troina
Tromello
Tronzano Vercellese
Tuili
Turbigo
Turi
Udine
Ugento
Urgnano
Usmate Velate
Vairano Patenora
Valdagno
Valderice
Valentano
Valenzano
Valsamoggia
Varano Borghi
Varese
Vasto
Velletri
Venafro
Venezia

Verbania
Vercelli
Verderio
Vergato
Vernio
Verona
Verzuolo
Vezzano Ligure
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vico del Gargano
Vignate
Vignola
Vigonovo
Villa Bartolomea
Villabate
Villacidro
Villadose
Villafranca d'Asti
Villafranca Padovana
Villamagna
Villarosa
Villasor
Vimercate
Visano
Viterbo
Vittorio Veneto
Vittuone
Vobarno
Voghera
Vogogna
Volvera
Zanè
Zeccone
Zelo Buon Persico
Zero Branco
Zibido San Giacomo