

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Il post terremoto nella Pianura Padana – il punto di vista delle Imprese - "

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Soggetto acquirente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 18 giugno – 25 giugno 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: pubblicato sul sito web CNA : www.cna.it

Data di pubblicazione o diffusione: 28 luglio 2012

Temî/Fenomeni oggetto del sondaggio: il post terremoto nella pianura padana

Popolazione di riferimento: Imprenditori/titolari/ Direttori Generali/Amministratori Delegati di Piccole Medie Imprese e Aziende Artigiane.

Estensione territoriale del sondaggio: Sono state intervistate solo le imprese residenti nelle seguenti province: Mantova, Rovigo, Modena, Reggio Emilia, Bologna e Ferrara.

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per settore di attività secondo la classificazione Ateco e tipo di Azienda. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,3% e +/- 6,9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (200 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	200	7%
Non reperibili	274	10%
Rifiuti	1057	39%
Sostituzioni	1200	44%
Totale contatti effettuati	2731	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

Q.1 Quale è la Sua qualifica all'interno dell'azienda/attività?

1. Presidente/ Vicepresidente/ Esponente del CDA
2. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
3. Imprenditore/Titolare/Lavoratore Autonomo
4. Direttore Generale
5. Socio di cooperativa (con ruolo dirigenziale diverso dai precedenti)
6. Responsabile per l'Italia/ Principale responsabile
7. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario / responsabile del controllo di gestione
8. Altro

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

OCC.1) Esattamente, Lei escluso, mi sa dire quanti sono gli altri dipendenti ed addetti dell'azienda/attività, all'inizio del mese, cioè in data 1°Giugno 2012?

|_|_|_|_|_|

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Set1b. La sua Azienda è

1. ARTIGIANA
2. NON ARTIGIANA

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Settore) In quali dei seguenti settori classificherebbe la sua attività?

- a. Industria
- b. Costruzioni
- c. Commercio
- d. Servizi
- e. Agricoltura

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Cost.1 Potrebbe dirmi se la sua azienda/attività/ l'azienda/attività in cui opera è stata costituita..

- 1) Meno di due anni fa
- 2) 3-5 anni fa
- 3) 6-10 anni fa
- 4) Più di 10 anni
- 5) (Non sa)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

TEMA DEL MESE: La gestione delle emergenze.

EM1) In generale ritiene che in Italia ci sia una capacità di gestire le emergenze, in particolare le calamità naturali, idrogeologiche ...

- 1) *Elevata*
- 2) *Buona*
- 3) *Discreta*
- 4) *Insufficiente*
- 5) *Nulla*

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

EM2) Quali sono gli elementi particolarmente positivi, se ci sono, nella gestione delle emergenze?

(96% RISPONDENTI – 4% NON SA)

EM3) Quali sono gli elementi particolarmente negativi, se ci sono, nella gestione delle emergenze?

(96% RISPONDENTI – 4% NON SA)

EM4) E parlando nello specifico delle aree del terremoto, ritiene che ci sia una capacità di gestire le emergenze, e in particolare la calamità naturale che ha colpito le imprese ed il tessuto produttivo della sua area? (leggere)

- 1) *Elevata*
- 2) *Buona*
- 3) *Discreta*
- 4) *Insufficiente*
- 5) *Nulla*

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

EM5) Quali sono gli elementi particolarmente positivi nella gestione del terremoto che ha colpito le imprese?

(95% RISPONDENTI – 5% NON SA)

EM6) Quali sono gli elementi particolarmente negativi nella gestione del terremoto che ha colpito le imprese?

(93% RISPONDENTI – 7% NON SA)

EM7) Parliamo sempre delle crisi da calamità naturali, idro-geologiche che possono colpire le imprese ed il tessuto produttivo. Vorremmo ora un giudizio su alcuni aspetti della gestione delle calamità e vorremmo da lei un voto da 1 a 10: 1 vuole dire che quell'aspetto è gestito in modo pessimo, 6 in modo sufficiente, e 10 in modo ottimo. Usi gli altri voti intermedi per graduare il suo giudizio.

Mi può per favore dare un giudizio riguardante:

Prevenzione delle calamità naturali	92% RISPONDENTI - 8% NON SA
Sistema di allarme ed informazione a popolazione e imprese	95% RISPONDENTI - 5% NON SA
Gestione del primo soccorso, delle prime ore di emergenza	98% RISPONDENTI - 2% NON SA
Prontezza nel ripristinare le principali connessioni: luce, gas, telefono	92% RISPONDENTI - 8% NON SA
Adeguatezza nel ripristinare la viabilità	93% RISPONDENTI - 7% NON SA
Capacità di garantire i servizi sanitari	95% RISPONDENTI - 5% NON SA
Esatta comprensione del danno subito dall'impresa	84% RISPONDENTI - 16% NON SA
Velocità delle verifiche di agibilità di capannoni e locali/uffici dell'impresa	95% RISPONDENTI - 5% NON SA
Qualità delle verifiche di agibilità di capannoni e locali/uffici dell'impresa	86% RISPONDENTI - 14% NON SA
Adattamento della burocrazia pubblica alla situazione di emergenza	97% RISPONDENTI - 3% NON SA
Adeguamento delle norme fiscali e tributarie alla situazione di emergenza	96% RISPONDENTI - 4% NON SA
Adeguamento alla situazione di emergenza delle relazioni tra banche e imprese	83% RISPONDENTI - 17% NON SA
Qualità della ricostruzione dopo il disastro	54% RISPONDENTI - 46% NON SA
Velocità della ricostruzione dopo il disastro	68% RISPONDENTI - 32% NON SA
Adeguatezza dei contributi di sostegno alle imprese	68% RISPONDENTI - 32% NON SA
Velocità di erogazione dei contributi di sostegno alle imprese	70% RISPONDENTI - 30% NON SA
Capacità di imparare dagli errori passati	89% RISPONDENTI - 11% NON SA

EM8) Alcuni parlano di incapacità del Paese nel farsi trovare pronto di fronte alle emergenze, incapace di prevenirle. Lei condivide questo giudizio?

- 1) Sì
- 2) No
- 3) (in parte – non suggerire)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

EM9) Secondo Lei questa incapacità è dovuta soprattutto:

- alla mancanza di leggi
- alla presenza di leggi confuse e contraddittorie
- alla ridotta osservanza delle leggi
- all'assenza di controlli.
- (Non sa)

(95% RISPONDENTI – 5% NON SA)

EM12) Secondo lei quali sono le aree di intervento su cui dovrebbe focalizzarsi l'azione del Governo per aiutare le imprese a fronteggiare e a superare la crisi determinata da una calamità naturale? Su quali aspetti è più importante agire?

(99% RISPONDENTI – 1% NON SA)

EM13) L'azienda presso cui lavora è mai stata colpita da una calamità naturale, da un disastro idrogeologico negli ultimi anni?

- 1) Sì, ma non ha riportato danni
- 2) Sì, ha riportato danni marginali
- 3) Sì ha riportato danni significativi
- 4) Sì ha riportato danni molto gravi
- 5) No

(100% RISPONDENTI –0% NON SA)

EM13_BIS) Potrebbe per favore dirmi quali sono state, le tipologie di danni che avete subito?

(100% RISPONDENTI –0% NON SA)

EM14) In generale, da chi avete avuto il maggiore sostegno:

- Stato / amministrazione centrale / protezione civile
- Comune
- Provincia
- Regione
- Clienti
- Fornitori
- Altre aziende
- Dalle associazioni di imprese
- Sindacati
- Mia banca / mie banche
- Camere di commercio
- (altri _____)
- (nessuno)

(57% RISPONDENTI –43% NON SA)

EM10) La vostra attività d'impresa ha avuto danni indiretti causati dalle difficoltà di clienti o imprese fornitrici colpite dal Terremoto?

- 1) Sì, ma marginali
- 2) Sì, ha avuto dei danni indiretti
- 3) Sì ha avuto ingenti danni indiretti
- 4) No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

EM10_bis) Per quello che Lei sa, i danni che hanno colpito i vostri Partner commerciali diretti (clienti / imprese fornitrici) sono stati:

1. Molto rilevanti
2. Rilevanti
3. Ridotti
4. Marginali
5. Non sa

(91% RISPONDENTI – 9% NON SA)

EM15) A suo modo di vedere, l'emergenza per il terremoto che in questi giorni ha colpito il nord Italia viene gestita meglio, peggio o come le altre emergenze avvenute negli ultimi anni?

- Meglio
- Peggio
- Allo stesso modo
- Non sa

(89% RISPONDENTI – 11% NON SA)

EM16) Saprebbe indicare qualche elemento particolarmente positivo?

(94% RISPONDENTI – 6% NON SA)

EM17) Saprebbe indicare qualche elemento particolarmente negativo?

(91% RISPONDENTI – 9% NON SA)

EM18) Se pensa all'economia delle aree colpite dal terremoto tra 5 anni le vede ...

- 1) Più forti di prima del terremoto
- 2) Forti come prima del terremoto
- 3) Più deboli rispetto a prima del terremoto
- 4) Molto deboli, ancora in crisi e faranno fatica a riprendersi
- 5) (Non sa)

(94% RISPONDENTI – 6% NON SA)

CT1) L'azienda presso cui lavora è mai stata colpita dal terremoto?

- 1) Sì, ma non ha riportato danni
- 2) Sì, ha riportato danni marginali
- 3) Sì ha riportato danni significativi
- 4) Sì ha riportato danni molto gravi
- 5) No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT2) I danni riportati ...

1. Non hanno avuto un impatto sull'attività dell'impresa
2. Hanno avuto un impatto sull'attività dell'impresa, ma ora essa è ripresa
3. Hanno avuto un impatto, l'attività dell'impresa procede in modo ridotto
4. Hanno avuto un impatto forte e l'attività dell'impresa è bloccata

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT2 _BIS) Potrebbe per favore dirmi quali sono, allo stato attuale, le tipologie di danni che avete subito?

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT3) Quanto ci vorrà secondo lei per riprendere la normale attività d'impresa?

- Meno di 3 mesi
- Da 3 a 6 mesi
- Tra i 6 ed i 12 mesi
- 12-24 mesi
- Più di 24 mesi
- Impossibile da definire

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT4) Quali sono le vostre urgenze più immediate?

(97% RISPONDENTI – 3% NON SA)

CT5) Mi dica quanto sono gravi questi problemi per la specifica situazione della vostra azienda, su una scala da 1 a 10 dove 1 vuol dire per nulla grave e 10 gravissimo.

Impossibilità a rientrare nei capannoni e locali dell'impresa	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
La difficoltà a fare una prima stima dei danni	97% RISPONDENTI – 3% NON SA
Il recupero di documenti aziendali	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
Il recupero dei macchinari	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
Il recupero del materiale e delle scorte	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
La messa in sicurezza dei brevetti e dei segreti industriali	91% RISPONDENTI – 9% NON SA
Lo sciacallaggio dei beni dell'azienda	97% RISPONDENTI – 3% NON SA
La difficoltà a rispettare le forniture/ordini ricevuti prima del sisma	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
La difficoltà a svolgere attività commerciale	100% RISPONDENTI – 0% NON SA
L'ottenere credito bancario	86% RISPONDENTI – 14% NON SA
Le procedure per la gestione dell'agibilità dei locali e dei capannoni aziendali	94% RISPONDENTI – 6% NON SA

CT6) In generale, fino ad oggi da chi avete avuto il maggiore sostegno:

- Stato / amministrazione centrale / protezione civile
- Comune
- Provincia
- Regione
- Clienti
- Fornitori
- Altre aziende
- Dalle associazioni di imprese
- Sindacati
- Mia banca / mie banche
- Camere di commercio
- (altri _____)
- (nessuno)

(34% RISPONDENTI – 66% NON SA)

CT7) E oltre ad eventuali danni diretti, la vostra attività d'impresa ha avuto danni indiretti causati dalle difficoltà di clienti o imprese fornitrici colpite dal Terremoto?

1. Sì, ma marginali
2. Sì, ha avuto dei danni indiretti
3. Sì ha avuto ingenti danni indiretti
4. No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT7_bis) Per quello che Lei sa, i danni che hanno colpito i vostri Partner commerciali diretti (clienti / imprese fornitrici) sono stati:

1. Molto rilevanti
2. Rilevanti
3. Ridotti
4. Marginali
5. Non sa

(95% RISPONDENTI – 5% NON SA)

CT8) Ritene invece che la futura ricostruzione determinerà una ricaduta positiva diretta sulla sua attività?

- 1) Sì, ma marginale
- 2) Sì, avrà una ricaduta positiva
- 3) Sì avrà una ricaduta molto positiva
- 4) No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT9) A suo modo di vedere, l'emergenza per il terremoto che in questi giorni ha colpito la vostra zona viene gestita meglio, peggio o come le altre emergenze avvenute negli ultimi anni?

- Meglio
- Peggio
- Allo stesso modo

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT10) Saprebbe indicare qualche elemento particolarmente positivo?

(94% RISPONDENTI – 6% NON SA)

CT11) Saprebbe indicare qualche elemento particolarmente negativo?

(88% RISPONDENTI – 12% NON SA)

CT12) Pensi ora, anziché ai danni attuali, anche ai rischi futuri. Quanto considera reali i rischi che ora Le leggerò? Mi risponda con un voto da 1 a 10 dove uno vuole dire che il rischio secondo Lei è inesistente, e 10 che è un rischio molto grave e quasi certo.

La ripresa produttiva del territorio sarà limitata dai rischi fisici derivanti dal dovere di operare in condizioni di emergenza ed incertezza	97% RISPONDENTI – 3% NON SA
Molte imprese non potranno riavviare l'attività a breve, per la scarsa sicurezza delle strutture produttive	99% RISPONDENTI – 1% NON SA
Il rischio che il territorio perda quote di mercato poiché si è impossibilitati a produrre come in precedenza	99% RISPONDENTI – 1% NON SA
Le difficoltà e le lunghezze per ad ottenere i risarcimenti	89% RISPONDENTI – 11% NON SA
La capacità del territorio di far fronte all'emergenze	98% RISPONDENTI – 2% NON SA

CT13) Tra quelli che le leggerò potrebbe dirmi secondo Lei quale é la misura che ritiene più utile da adottare? E dopo questo quale indicherebbe ?

- Sospensione adempimenti tributari e contributivi
- Sospensione del pagamento delle bollette di luce, gas e acqua
- Sospensione delle rate dei mutui e dei canoni di leasing e della scadenza degli affidamenti
- Credito e garanzie per ripresa attività
- Aiuti finanziari diretti alle imprese colpite

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT14) Perché ritiene che Sia il più utile?

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

CT16) Se pensa all'economia della sua area tra 5 anni la vede ...

- Più forte di prima del terremoto
- Forte come prima del terremoto
- Più debole rispetto a prima del terremoto
- Molto debole, ancora in crisi e farà fatica a riprendersi
- Non sa

(93% RISPONDENTI – 7% NON SA)

DATI DI CLASSIFICAZIONE

DISPLAY: Infine, Le chiediamo qualche informazione su di Lei e sulla Sua posizione in azienda/attività allo scopo di segmentare i risultati.

C1. Sesso dell'intervistato (REGISTRARE)

Maschio	1
Femmina	2

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

C2. Mi potrebbe dire la Sua età?

(REGISTRARE IN CHIARO) |_|_| anni (RANGE 18+)

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

C3. Qual è il Suo titolo di studio?

Master/Dottorato	1
Laurea	2
Diploma di maturità	3
Licenza media/elementare	4

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

C4) Grossomodo, a quanto ammonta il fatturato lordo annuo della sua azienda/attività / azienda/attività in cui opera? Consideri sia il fatturato realizzato in Italia sia all'estero. In quale di queste fasce si colloca?

Fino a 50.000 €	1
Da 50.001 a 250.000 €	2
Da 250.001 a 500.000 €	3
Da 500.001 a 1.000.000 €	4
Da 1.000.001 a 5.000.000 €	5
Da 5.000.001 a 20.000.000 €	6
Da 20.000.001 a 50.000.000 €	7
50.000.000 € - 100.000.000€	8
100.000.000€ – 500.000.000€	9
Oltre 500.000.000€	10
Non indica	NS

(94% RISPONDENTI – 6% NON SA)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, controllo su operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Anzola dell'Emilia
Argelato
Bagnolo in Piano
Baricella
Bentivoglio
Bibbiano
Bologna
Bomporto
Bondeno
Boretto
Borgoforte
Campagnola Emilia
Campogalliano
Camposanto
Carpi
Casalfiumanese
Castel Goffredo
Castel Maggiore
Castel San Pietro Terme
Castelfranco Emilia
Castelmassa
Castelnuovo Rangone
Castelvetro di Modena
Castenaso
Castiglione dei Pepoli
Castiglione delle Stiviere
Cavezzo
Cento
Cocordia
Comacchio
Copparo
Corbola

Fabbrico
Ferrara
Finale Emilia
Fossoli di Carpi
Galliera
Guastalla
Guidizzolo
Imola
Lendinara
Lusia
Malalbergo
Mantova
Marcaria
Medolla
Minerbio
Mirabello
Mirandola
Modena
Moglia
Molinella
Monte San Pietro
Monzuno
Nonantola
Novellara
Novi di Modena
Ostiglia
Pegognaga
Pieve di Cento
Polesella
Pontecchio Polesine
Porretta Terme
Porto Mantovano

Poviglio
Quistello
Ramiseto
Reggio nell'Emilia
Rolo
Roncoferraro
Rovigo
Rubiera
Sala Bolognese
San Carlo
San Felice sul Panaro
San Giorgio di Piano
San Giovanni in Persiceto
San Lazzaro di Savena
San Martino dall'Argine
San Martino in Rio
San Pietro in Casale
San Possidonio
San Prospero
Sant'Agostino
Sasso Marconi
Sassuolo
Sermide
Soliera
Spilamberto
Trecenta
Viadana
Vigarano Mainarda
Vignola
Virgilio