



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "La reputazione di camere di commercio, agricoltura, artigianato e industria"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: UnionCamere

Soggetto acquirente: UnionCamere

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 13 settembre-14 ottobre 2022

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: [Tutti convocati, in Camera di Commercio si incontrano ... \(padovaoggi.it\)](https://www.padovaoggi.it)

Data di pubblicazione o diffusione: 25/06/2023

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: (economia, società, attualità, formazione etc.): Economia – Società

Popolazione di riferimento: Aziende (figure aziendali con ruolo direttivo)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento: (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione probabilistico rappresentativo dell'universo di riferimento su lista fornita dal cliente

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.52% e +/- 2.62% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1400 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	Interviste complete	1400	48%
Rifiuti/Sostituzioni	Rifiuti/Sostituzioni	1537	52%
Totale contatti effettuati	Totale contatti effettuati	2937	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

D1. Quale è la Sua qualifica all'interno della sua azienda?

1. Presidente/ Vicepresidente/ Esponente del CDA
2. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
3. Imprenditore/Titolare/Socio
4. Direttore Generale
5. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario / responsabile del controllo di gestione
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D2. Incluso Lei, mi sa dire quanti sono i dipendenti ed addetti della sua azienda?

1. 1 addetto (solo io)
2. 2 addetti
3. 3-4 addetti
4. 5-9 addetti
5. 10 -19 addetti
6. 20-49 addetti
7. 50-99 addetti
8. 100-249 addetti
9. 250-499 addetti
10. 500 addetti e oltre

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D3. In quale settore opera la sua azienda?

- Agricoltura
- Manifattura
- Costruzioni
- Commercio
- Servizi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D4a. In quale regione è localizzata la sua azienda? D4b E in quale provincia?

INSERIRE LISTA REGIONI/LISTA PROVINCE

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D5 La sua azienda è iscritta ad una o più Associazioni di categoria (o associazioni aderenti) ?

1. Confindustria
2. Confcommercio
3. Confartigianato
4. CNA
5. Confesercenti
6. Confagricoltura
7. Coldiretti
8. Confapi
9. Casartigiani
10. Altro e cioè
11. Non siamo iscritti a nessuna Associazione di categoria

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A1-SCENARIO

A1. Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per:

la situazione economica:

1. della sua azienda

Lei è ...

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A2. E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

- della sua azienda

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde

(Totale rispondenti : 97% - Non sa: 3%)

A TUTTI

A3. Quanto la preoccupa l'inflazione cioè l'aumento generalizzato di prezzi di beni e servizi per la sua azienda/la sua attività?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICE 1-2-3 A A3

A3b. Cosa la preoccupa di più tra i seguenti aspetti? Mi dica i primi tre elementi di preoccupazione

1. L'aumento dei prezzi delle materie prime/semilavorati da parte dei fornitori
2. L'aumento dei costi dei servizi alle imprese (servizi IT, Consulenza fiscale-finanziaria, ecc)
3. Cresceranno i tassi di interesse per cui sarà più costoso avere prestiti di denaro per finanziare l'attività di impresa
4. Diminuirà la capacità di spesa del consumatore che dovrà ridurre gli acquisti, con effetti su tutta la filiera
5. La riduzione delle esportazioni per la mia azienda
6. La riduzione delle vendite/commesse nazionali per la mia azienda
7. La difficoltà a trovare figure professionali adeguate ai bisogni della mia azienda
8. La crescita della concorrenza sleale
9. Altro specificare

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

A4. Parliamo in particolare della crisi energetica e dell'aumento dei prezzi dell'energia. Quanto ritiene che questo possa rappresentare, in prospettiva, un problema per la sua azienda/attività?

1. È già un problema e in prospettiva lo diventerà di più
2. È un problema ma credo che rientrerà nei prossimi mesi
3. Non è stato un problema fino ad ora ma lo diventerà
4. Non è stato un problema e non lo sarà per la mia azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

B - REPUTAZIONE DEGLI ENTI

B1 [AWARENESS] Le leggerò ora alcuni enti/organizzazioni e, per ciascuno di essi, vorrei che mi dicesse quanto ritiene di conoscere i servizi che mette a disposizione per le imprese?

- Camera di Commercio
- Associazioni di categoria (Confindustria, Confcommercio, Confagricoltura, Confartigianato, ecc.)
- Comune/Provincia/Regione
- ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane
- Fiere/Organizzazioni Fieristiche/Enti Fieristici che si occupano del settore della sua azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SCALA DI RISPOSTA

1. Conosco molto bene
2. Conosco abbastanza bene
3. Conosco solo un po'
4. Non ne so quasi nulla

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B2 [FAVOURABILITY] Per ciascun ente/organizzazione mi dica qual è la sua opinione complessiva relativamente ai servizi offerti alle imprese?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SCALA DI RISPOSTA

1. Molto positiva
2. Abbastanza positiva
3. Neutrale
4. Abbastanza negativa
5. Molto negativa

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B3. [TRUST] In che misura Lei ritiene che siano affidabili i servizi offerti da...

SCALA DI RISPOSTA

1. Completamente affidabili
2. Abbastanza affidabili
3. Così così
4. Poco affidabili
5. Per niente affidabili

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B4. [ADVOCACY] Se dovesse parlare dei servizi offerti da...?

SCALA DI RISPOSTA (invertire 1-4/4-1)

- | | |
|----|---|
| 1. | Ne parlerei bene spontaneamente |
| 2. | Ne parlerei bene se qualcuno mi chiedesse un'opinione |
| 3. | Resto neutrale se qualcuno mi chiedesse un'opinione |
| 4. | Ne parlerei male se qualcuno mi chiedesse un'opinione |
| 5. | Ne parlerei male spontaneamente |

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

**A TUTTI
[IMMAGINE]**

B5. Le leggerò ora una serie di caratteristiche. Quanto è d'accordo che la Camera di Commercio a cui la sua azienda è iscritta sia.... : molto, abbastanza, così così, poco, per niente

1. Innovativa, all'avanguardia	<i>Non sa: 14%</i>
2. Trasparente e corretta	<i>Non sa: 10%</i>
3. Con un'elevata capacità di rappresentanza delle grandi imprese	<i>Non sa: 25%</i>
4. Con un'elevata capacità di rappresentanza delle piccole-medie imprese	<i>Non sa: 12%</i>
5. Con personale professionale e competente	<i>Non sa: 12%</i>
6. Vicina alle esigenze delle imprese del territorio	<i>Non sa: 8%</i>
7. Efficiente e ben organizzata	<i>Non sa: 11%</i>
8. Con cui è facile relazionarsi	<i>Non sa: 9%</i>
9. Capace di ascoltare le esigenze delle imprese	<i>Non sa: 12%</i>
10. Con un'offerta di servizi in linea con le esigenze delle imprese	<i>Non sa: 17%</i>
11. In grado di favorire la cooperazione tra imprese	<i>Non sa: 21%</i>
12. In grado di favorire la collaborazione tra imprese e scuola/università	<i>Non sa: 30%</i>
13. In grado di fornire informazioni utili per lo svolgimento dell'attività aziendale	<i>Non sa: 14%</i>
14. In grado di promuovere la transizione ecologica	<i>Non sa: 28%</i>
15. In grado di favorire la transizione digitale	<i>Non sa: 22%</i>
16. In grado di sostenere le imprese a partecipare a bandi e ottenere finanziamenti, inclusi quelli del PNRR	<i>Non sa: 24%</i>
17. In grado di tutelare e promuovere l'imprenditorialità/il ruolo dell'imprenditore	<i>Non sa: 17%</i>
18. In grado di fornire un supporto utile a chi desidera intraprendere una attività imprenditoriale	<i>Non sa: 20%</i>
19. In grado di fornire informazioni economiche sul settore/sull'andamento economico attraverso i propri osservatori	<i>Non sa: 22%</i>

SCALA DI RISPOSTA

- | | |
|----|----------------------|
| 1. | Molto d'accordo |
| 2. | Abbastanza d'accordo |
| 3. | D'accordo così così |
| 4. | Poco d'accordo |
| 5. | Per niente d'accordo |
| 6. | Non saprei |

B6. Secondo lei l'attività di comunicazione delle Camere di Commercio attraverso i media (testate giornalistiche, riviste di settore, ecc) e attraverso convegni e meeting è...

1. Buona
2. Discreta
3. Appena sufficiente
4. Insufficiente
5. Non saprei/non so giudicare

(Totale rispondenti : 92% - Non saprei: 8%)

B7. Sempre parlando dell'attività di comunicazione delle Camere di Commercio lei direbbe che ...

1. Tiene conto solo delle esigenze delle grandi imprese
2. Tiene conto soprattutto delle esigenze delle grandi imprese
3. Tiene conto soprattutto delle esigenze delle piccole-medie imprese
4. Tiene conto solo delle esigenze delle piccole-medie imprese
5. E' equilibrata
6. Non saprei/non so giudicare

(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)

B8. Pensando in generale alla Camera di Commercio lei direbbe che rispetto a 2/3 anni fa la sua attività di servizio e supporto alle imprese è ...

1. Migliorata
2. Peggiorata
3. Rimasta uguale, positiva come prima
4. Rimasta uguale, negativa come prima
5. Non saprei/non so giudicare

(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)

C - I BISOGNI DELLE AZIENDE

DISPLAY: Vorrei ora parlare dei bisogni della sua azienda

C1. Tra quelli che le leggerò mi dica quali sono i 5 bisogni per cui la sua azienda ha maggior bisogno di supporto oggi e/o in prospettiva?

1. consulenza finanziaria
2. accesso al credito
3. consulenza legale (*supporto per la conoscenza di leggi e norme che regolano il mercato, attività di mediazione/conciliazione*)
4. formazione dei dipendenti
5. supporto nel recupero crediti
6. supporto per l'export (per rafforzare o iniziare)
7. supporto per l'e-commerce (per rafforzare o iniziare)
8. supporto in caso di concorrenza scorretta/sleale
9. supporto allo sviluppo della digitalizzazione aziendale
10. supporto per identificare strategie di sviluppo sostenibile/transizione ecologica
11. supporto nel trovare nuovi clienti e nuovi mercati
12. supporto per creare collaborazioni con altre aziende/realtà del territorio/ scuole e università
13. supporto per la ricerca di personale, facilitare l'incontro tra domanda e offerta
14. supporto per conoscere e accedere a finanziamenti, inclusi quelli del PNRR
15. semplificazione della burocrazia
16. altro e cioè _____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

C2. Quanto secondo Lei la sua Camera di Commercio è in grado di supportare la sua azienda rispetto a.....

Mostrare i max 5 item selezionati a domanda precedente e per ciascuno chiedere

SCALA DI RISPOSTA

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. D'accordo così così
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

C3 Pensando alle sfide future che attendono il mondo delle imprese e degli imprenditori in Italia, lei pensa che la Camera di Commercio sia pronta a sostenere le imprese nell'affrontare tali sfide?

1. Sono sicuro che la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
2. Sono abbastanza fiducioso la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
3. Sono poco fiducioso che la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
4. Sono sicuro che la Camera di Commercio non sarà in grado di sostenere al meglio le imprese
5. Non so giudicare

(Totale rispondenti: 95% - Non sa: 5%)

D - CAMERA DI COMMERCIO – SERVIZI UTILIZZATI

D1. I contatti con la Camera di Commercio da parte della sua azienda avvengono

1. Esclusivamente da parte del personale dell'azienda
2. Prevalentemente da parte del personale dell'azienda, ma in alcuni casi tramite intermediari (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc)
3. Prevalentemente da parte di intermediari (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc) ma in alcuni casi anche tramite personale dell'azienda
4. Esclusivamente da parte di intermediari (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D2. Quali di questi servizi, messi a disposizione dalla Camera di Commercio, la sua azienda usufruisce/ha usufruito?

1. Dichiarazioni e abilitazioni (Autorizzazioni per l'avvio dell'attività-Scia, iscrizioni, modifiche, cancellazioni al Registro Imprese o altri Registri/deposito bilanci/vidimazione registri)
2. Informazioni economiche e di mercato (incluse visure ed elenchi)
3. Supporto per accesso al credito, finanziamenti, incentivi
4. Supporto per l'export
5. Supporto per l'utilizzo delle tecnologie digitali/digitalizzazione
6. Orientamento, formazione e lavoro
7. Mediazione e conciliazione
8. Adempimenti sul versante ambientale (MUD)
9. Sistema di tutela del mercato dalla concorrenza scorretta
10. Supporto alla transizione ecologica
11. Altri servizi
12. non usufruisce di alcun servizio
13. non sa

(Totale rispondenti: 96% - Non sa: 4%)

D3. Pensando agli ultimi 2/3 anni lei direbbe che i seguenti aspetti rispetto alla Camera di Commercio e ai suoi servizi sono migliorati, peggiorati o rimasti invariati?

	Migliorato/a	Peggiorato/a	Rimasto/a invariato positivo come prima	Rimasto/a invariato negativo come prima	Non sa giudicare
La possibilità di interfacciarsi con	1	2	3	4	<i>(Non sa: 28%)</i>

personale esperto, qualificato sugli ambiti di competenza					
La velocità di risposta rispetto ad eventuali richieste	1	2	3	4	(Non sa: 19%)
La puntualità nell'ottenimento di informazioni/risposte	1	2	3	4	(Non sa: 20%)
La chiarezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4	(Non sa: 19%)
La disponibilità di servizi fruibili on-line per via telematica/digitale (informazioni, formazione, servizi amministrativi, ecc.)	1	2	3	4	(Non sa: 23%)
Una miglior conoscenza delle imprese e delle loro esigenze	1	2	3	4	(Non sa: 28%)

D4. La sua azienda ha avuto occasione di utilizzare servizio on-line della Camera di Commercio?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

(Totale rispondenti: 98% - Non saprei: 2%)

D5. Pensando ai servizi digitali, cioè erogati on line (se codice 1 a D4 <dalla Camera di Commercio>) (se codice 2-3 a D4 <in generale da Enti o Associazioni>) quale tra questi è il principale vantaggio secondo lei?

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D5a: E quale è il principale svantaggio?

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

LISTA VANTAGGI

1. La multicanalità, cioè la possibilità di usare diversi canali e strumenti per dialogare con l'Ente
2. L'asincronicità, cioè la possibilità di dare e ricevere informazioni anche in momenti diversi essendo il più precisi possibile
3. La possibilità di tenere traccia delle conversazioni digitali
4. Una maggior rapidità di contatto
5. Il non essere vincolati agli orari di apertura degli uffici
6. Una spinta generale alla velocizzazione delle imprese verso la digitalizzazione
7. Altro
8. Nessun vantaggio

LISTA SVANTAGGI

1. Rischia di escludere/mettere in difficoltà le aziende meno digitali, meno solite a usare strumenti on-line
2. Si rischia di avere un rapporto impersonale con l'Ente, senza referenti, senza sapere con chi ci si è interfacciati
3. Non si riesce a valutare la competenza di chi fornisce risposte e informazioni con poche possibilità di approfondimento
4. Si rischia di perdere in prospettiva la possibilità di avere uffici/sportelli fisici sul territorio

5. Non c'è la possibilità di poter far presente la propria insoddisfazione se non si è contenti di quanto ottenuto
6. Altro
7. Nessuno svantaggio

E - FOCUS PNRR

A TUTTI

E1. Lei quanto direbbe di conoscere il PNRR, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza?

1. Conosco molto bene di cosa si tratta
2. Conosco a grandi linee di cosa si tratta
3. Ne ho solo sentito parlare ma non ne conosco i contenuti
4. Non ne so nulla

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-3 AT E1

E2. Secondo lei quanto le aziende italiane sono pronte e attive per poter sfruttare le risorse previste dal PNRR?

1. Molto pronte
2. Abbastanza pronte
3. Poco pronte
4. Per niente pronte

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-3 AT E1

E3. La Sua azienda si sta strutturando per poter partecipare ai per ottenere fondi dal PNRR?

1. No, la cosa non ci riguarda/riguarderà
2. Non ancora, ma ci stiamo pensando
3. Sì, ma stiamo attendendo di comprendere meglio le possibilità
4. Sì, abbiamo identificato un team di persone che se ne occupa/occuperà

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z - DOMANDE DI PROFILAZIONE

Infine, Le chiediamo qualche informazione su di Lei e la sua azienda/ azienda per cui lavoro. . .

Z.1. S.5 Lei è ...

- Uomo
- Donna

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.2 Può indicare la Sua età?

- 18-34 anni
- 3-44 anni
- 45-55 anni
- Oltre 55 anni

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.3 Mi potrebbe dire da quanti anni è attiva la sua azienda/l'azienda per cui lavora?

- Meno di 1 anno.....1
- Da 1 a 2 anni.....2
- Da 3 a 5 anni.....3
- Da 5 a 10 anni.....4

- Da 10 a 20 anni5
 - Più di 20 anni.....6
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

Z.5 Negli ultimi 12 mesi, il fatturato della sua azienda/attività:

1. È aumentato rispetto ai 12 mesi precedenti
2. È diminuito rispetto ai 12 mesi precedenti
3. Non ha subito variazioni di rilievo
4. Rifiuta di rispondere

(Totale rispondenti: 99% - Rifiuta di rispondere: 1%)

Z.6 La sua azienda è iscritta all'Albo Artigiani della Camera di Commercio?

- Sì
 - No
 - Non sa/non risponde
- (Totale rispondenti: 97% - Non sa: 3%)**

Z.7 La sua azienda attualmente fa export, cioè commercializza prodotti o servizi anche al di fuori del territorio italiano?

- Sì, la mia azienda fa export
- No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.9 La sua azienda attualmente fa e-commerce, cioè commercializza prodotti o servizi tramite internet?

- Sì, tramite proprio sito
- Sì tramite marketplace (amazon, ebay)
- No, non facciamo e-commerce

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.11 Nel corso dell'anno la sua azienda partecipa a Fiere di settore?

- Sì, come espositore
- Sì, come visitatore
- No, non partecipiamo a fiere di settore

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.12 Fatto 100 i responsabili e dirigenti della sua azienda quale è la % di uomini e donne

- Uomini ___%
- Donne ___%

TOTALE: 100%

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.13 Fatto 100 i responsabili e dirigenti della sua azienda quale è la % di persone con meno di 35 anni e persone con più di 35 anni di età?

- Meno di 35 anni di età ___%
- Più di 35 anni di età ___%



TOTALE: 100%

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni :

ABANO TERME

ACQUAFREDDA

ACQUAPENDENTE

ACQUAVIVA PICENA

ADRARA SAN MARTINO

AGNONE

AGRIGENTO

ALA

ALBA

ALBA ADRIATICA

Albenga

ALBENGA

ALGHERO

ALTAMURA

ALTOPASCIO

AMARO

AMBROGIO

AMEGLIA

ANACAPRI

ANAGNI

ANCONA

ANDALO VALTELLINO

ANDRIA

ANZOLA D" OSSOLA

ARBATAX

ARBOREA

ARCO

AREZZO

ARREGNO

ARIANO IRPINO

ARSIERO

ARZIGNANO

ASCOLI PICENO

ASIAGO

ASOLA

ASSISI

ATESSA

ATRIPALDA

AVELLINO

AVEZZANO

AZZANO MELLA



BADIA AL PINO

BADIA CALAVENA

BAGNELLA

BAGNI DI LUCCA

BAGNOLO PIEMONTE

BALANGERO

BALZOLA

BARANO D" ISCHIA

BARBARANO MOSSANO

BARBARANO VICENTINO

BARBERINO DI MUGELLO

BARCO

BARDOLINO

BARDONECCHIA

BARESSA

BARGHE

BARI

BARI SARDO

BASSANO DEL GRAPPA

BASTIA UMBRA

BAZZANO

BEINETTE

BELLARIA IGEA MARINA

BELPASSO

BERGAMO

BERTINORO

BESNATE

BESOZZO

BIBBIANO

BIBBONA

BICINICCO

BIELLA

BIONE

BISCEGLIE

BITONTO

BODIO LOMNAGO

BOLOGNA

BOLZANO

BONITO

BORGHETTO LODIGIANO

BORGIO VEREZZI

BORGO SAN DALMAZZO

BORGORICCO



BOSCO CHIESANUOVA

BOTTICINO

Bovalino

BOVEZZO

BOZZANO

BRENTINO BELLUNO

BRESCIA

BRESSO

Brez

BRIGA NOVARESE

BRISIGHELLA

BRUGHERIO

BRUSCIANO

BUDDUSO"

BUGGIANO

BULGAROGRASSO

BUSCA

BUSTO ARSIZIO

BUTTRIO

CABRAS

CADELBOSCO DI SOPRA

CADORAGO

CAGLIARI

CALALZO DI CADORE

CALCI

CALDERARA DI RENO

CALICE AL CORNOVIGLIO

CAMEROTA

CAMPI BISENZIO

CAMPIGLIA DEI BERICI

CAMPIGLIA MARITTIMA

CAMPITELLO DI FASSA

CAMPLI

CAMPOBASSO

CAMPOCHIARO

CAMPODORO

CAMPOFORMIDO

CAMPOROTONDO ETNEO

CANAZEI

CANICATTI"

CANNIGIONE

CANTU"

CAPRI



CAPRINO VERONESE

CAPRIOLO

CARAFFA DI CATANZARO

CARCARE

CARPANETO PIACENTINO

CARPI

CARRARA

CARRE"

CARTOSIO

CASALE DI SCODOSIA

CASALMAGGIORE

CASAMASSIMA

CASARILE

CASARZA LIGURE

CASERTA

CASIER

CASPOGGIO

Cassano allo Ionio

Cassano delle Murge

CASSANO MAGNAGO

CASSINO

CASTEL D" ARIO

CASTEL D" AZZANO

CASTEL SAN GIMIGNANO

CASTEL SAN GIOVANNI

CASTEL SAN PIETRO TERME

CASTELDELICI

CASTELFIDARDO

CASTELFRANCO EMILIA

CASTELLAMMARE DEL GOLFO

CASTELLANA GROTTA

CASTELLEONE

CASTELLI CALEPIO

CASTELNUOVO BELBO

CASTELNUOVO DI GARFAGNANA

CASTELROTTO

CASTIGLIONE DEL LAGO

CASTIGLIONE FALLETTO

CASTIGLIONE STIVIERE

CASTIONE ANDEVENNO

CASTIONE DELLA PRESOLANA

CASTRIGNANO DE" GRECI

CASTROVILLARI



- CATANIA

- CATANZARO

- CAVA DE" TIRRENI

- CAVENAGO D" ADDA

- CAVRIGLIA

- CECINA

- CECINA MARINA

- CENE

- CEPRANO

- CERBAIA

- CERIGNOLA

- CERTALDO

- CERVASCA

- CERVETERI

- CERVIA MILANO MARITTIMA

- CERVIGNANO DEL FRIULI

- CESANA BRIANZA

- CESANO DI SENIGALLIA

- CESENA

- CESENATICO

- CESSOLE

- CHATILLON

- CHERASCO

- CHIARANO

- CHIENES

- CHIERI

- CHIURO

- CHIUSI

- CICERALE

- CIMADOLMO

- CIRIE"

- CISANO BERGAMASCO

- CISLAGO

- Cisternino

- CIVITANOVA MARCHE

- CIVITAVECCHIA

- CLES

- CODOGNE"

- CODROIPO

- COLLECCHIO

- COLLEGNO

- COLLOREDO DI MONTE ALBANO

- COLOGNA VENETA



COLOGNO MONZESE

COLORNO

COMO

CONDOFURI

CONEGLIANO

CONSELVE

CONVERSANO

CORBIOLO

CORNEDO VICENTINO

CORREGGIO

CORTE FRANCA

CREDERA RUBBIANO

CREMELLA

CREMENO

CREMIA

CREMONA

CREVALCORE

CRODO

CUNEO

CUORGNE"

CURINGA

CURNO

CUTROFIANO

DESIO

Diano d"Alba

DOGLIANI

DOLCE"

DONGO

ELMAS

ENNA

ERBA

ERCOLANO

FAENZA

FAGAGNA

FALCONARA MARITTIMA

FANO

FARRA DI SOLIGO

FELTRE

FENEGRO"

FERRANDINA

FERRARA

FIESOLE

FIRENZE



FISCIANO

FIUGGI

FIUME VENETO

FIUMEFREDDO DI SICILIA

FLERO

FOGGIA

FOIANO DELLA CHIANA

Foligno

FOLIGNO

FOLLONICA

FONDI

FONTE

FORENZA

FORIO

FORLI"

FORNOVO DI TARO

FORTE DEI MARMI

FOSSACESIA

FOSSANO

FRANCAVILLA FONTANA

FROSINONE

FUCECCHIO

FUMANE

GABICCE MARE

GALATONE

GALBIATE

GALLARATE

GARDONE VAL TROMPIA

GATTICO

GATTINARA

GAVIRATE

GAVOI

GENOVA

GENZANO DI ROMA

GEROSA

GESSATE

GHIFFA

GIARDINI NAXOS

GIAVENO

GINOSA

GIOIA TAURO

GOMBITO

GORGONZOLA



GORLE

GORNATE OLONA

GOZZOLINA

GRADIZZA

GRADO

GRAMMICHELE

GRAVINA DI CATANIA

GRIGNASCO

GROSSETO

GROTTAMMARE

GRUMELLO DEL MONTE

GUBBIO

GUIDONIA MONTECELIO

GUSSOLA

IGLESIAS

ILLASI

IMOLA

IMPERIA

INCISA IN VAL D' ARNO

INVERUNO

INZAGO

ISOLA DELLA SCALA

ISOLA DI CAPO RIZZUTO

ISOLE TREMITI

JERAGO CON ORAGO

JESI

LA LOGGIA

LA SPEZIA

LACCHIARELLA

LACCO AMENO

LAGUNDO

LAINATE

LASES

LASTRA A SIGNA

LATINA

LAVARONE

LEDRO

LEFFE

LEGNANO

LESA

LESINA

LETTOPALENA

LIDO DI CAMAIORE



LIDO DI LICOLA

LIPARI

LIPPO

LISSONE

LIVIGNO

LIVINALLONGO COL DI LANA

LIVRAGA

LOANO

LONATO DEL GARDA

LOREGGIA

LORIA

LUCCA

LUGO

LUINO

LUMEZZANE

MACOMER

MADERNO

MAGENTA

MAIORI

MALGRATE

MALNATE

MANFREDONIA

MANTOVA

MARENO DI PIAVE

MARINA DI PIETRASANTA

MARSCIANO

Martano

MARTINA FRANCA

MARTINSICURO

MASERA" DI PADOVA

MASERADA SUL PIAVE

MASSALENGO

MATERA

MATTINATA

MEDA

MEDICINA

MEL

MELEDO

MELEGNANO

MELITO DI NAPOLI

MESSINA

MESTRINO

META



MEZZANO SUPERIORE

MEZZOLOMBARDO

MIGLIARINO

MILANO

MILAZZO

Minervino Murge

MIRABELLO SANNITICO

MIRADOLO TERME

MIRANDOLA

MISANO ADRIATICO

MISTERBIANCO

MODICA

MOLITERNO

MOLVENO

MONASTERO BORMIDA

MONASTEROLO DI SAVIGLIANO

MONCALIERI

MONDAINO

MONDOLFO

MONDRAGONE

MONFALCONE

MONGHIDORO

MONIGA DEL GARDA

MONSUMMANO TERME

MONTA"

MONTALCINO

MONTALTO DORA

MONTALTO UFFUGO

MONTE DI PROCIDA

MONTE ISOLA

MONTEBELLO VICENTINO

MONTECATINI TERME

MONTECHIARO D" ACQUI

MONTECHIARUGOLO

MONTEFIASCONE

MONTEGIORGIO

MONTEGRANARO

MONTEGROTTO TERME

MONTERONI D" ARBIA

MONTESILVANO

MONTESOLARO

MONTICELLI BRUSATI

MONTORIO ROMANO



MONTORO INFERIORE

MONZA

MORANO CALABRO

MOROZZO

MOSCUFO

MOSSANO

MOTTA DI LIVENZA

MOZZATE

MUSCOLINE

MUSILE DI PIAVE

NAPOLI

NARDO"

NARNI

NARO

NEGRAR DI VALPOLICELLA

NICCONE

NISSORIA

NIZZA MONFERRATO

NOCCIANO

NOCELLETO

NOCERA INFERIORE

NOCI

NOLE

NORCIA

Noto

NOVALESA

NURAGUS

NUVOLENTO

OGGIONA CON SANTO STEFANO

OLBIA

OLEGGIO

OLEVANO ROMANO

OLGINATE

OLIENA

OMEGNA

OPERA

ORBASSANO

ORBETELLO

ORICOLA

ORIGGIO

ORISTANO

ORMELLE

OROSEI



ORTA DI ATELLA
ORTE SCALO
ORVIETO
ORZINUOVI
OSIO SOTTO
OSPEDALETTO LODIGIANO
OSTIGLIA
OSTUNI
PADERNO FRANCIACORTA
PADOVA
PALERMO
PALINURO
PANTIANICCO
PANTIGLIATE
PARGHELIA
PARMA
PARRE
PARTANNA
PARTINICO
PATTI
PECCIOLI
PERLEDO
PERUGIA
PESARO
PESCHIERA DEL GARDA
PETRALIA SOPRANA
PETTORANELLO DEL MOLISE
PIACENZA
PIADENA
PIANIGA
PIAVON
PIAZZA ARMERINA
PIEDIMULERA
PIETRASANTA
PINARELLA
PINEROLO
PIORACO
PISA
PISTOIA
PLOAGHE
POGNO
POIRINO
POLICORO



POLIGNANO A MARE

POLLA

POLLEIN

POLLENA TROCCHIA

POMIGLIANO D" ARCO

PONSACCO

PONTASSIEVE

PONTE DELL" OLIO

PONTE DI PIAVE

PONTE NELLE ALPI

PONTE SAN MARCO

PONTE SAN PIETRO

PONTEDERA

PORTICI

PORTO CERVO

PORTO MANTOVANO

PORTO VALTRAVAGLIA

Portocannone

PORTOSCUSO

POSTAL

POTENZA

POZZUOLI

PRADALUNGA

PRAIANO

PRATO

PRATOVECCHIO

PREGANZIOL

PREGNANA MILANESE

Presenzano

PRESENZANO

PUOS D" ALPAGO

PUTIGNANO

QUARTU SANT" ELENA

QUARTUCCIU

QUISTELLO

RAGUSA

RAPALLO

RAVELLO

RAVENNA

REANA DEL ROJALE

RECALE

RECCO

REGGIO CALABRIA



REGGIO EMILIA

RENDE

RICADI

RICCIONE

RIMINI

RIO SAN MARTINO

RIPA TEATINA

RIVA DI SOLTO

Riva Ligure

RIVE D" ARCANO

RIVODUTRI

RIVOLI

ROCCAFRANCA

ROGNO

ROMA

ROMAGNANO SESIA

ROMANO D" EZZELINO

RONCIGLIONE

RONZO CHIENIS

RONZONE

ROSETO DEGLI ABRUZZI

ROSETO VALFORTORE

ROSOLINA

ROURE

ROVATO

ROVERETO

S CASCIANO IN VAL DI PESA

SAINT MARCEL

SAINT VINCENT

SALERNO

SALSOMAGGIORE TERME

SALUZZO

SAMBUCA

SAN BENEDETTO PO

SAN CARLO CANAVESE

SAN GIACOMO MARTIGNONE

SAN GIMIGNANO

SAN GINESIO

SAN GIOVANNI IN CROCE

SAN GIOVANNI IN FIORE

SAN GIOVANNI IN PERSICETO

SAN GIULIANO MILANESE

SAN GIUSTINO VALDARNO



SAN MARTINO DI LUPARI
SAN MARTINO VALLE CAUDINA
SAN MAURO PASCOLI
SAN MINIATO
SAN NICOLA LA STRADA
SAN PIETRO A VICO
SAN PIETRO APOSTOLO
SAN PIETRO CLARENZA
SAN PIETRO DI MILAZZO
SAN PIETRO INFINE
SAN RAFFAELE CIMENA
SAN ROMANO
SAN SALVO
SAN SEVERINO MARCHE
SAN SEVERO
SAN TEODORO
SAN VENDEMIANO
SAN VIGILIO
SAN ZENO DI MONTAGNA
SAN ZENO NAVIGLIO
SANFRE"
SANLURI
SANNICOLA
SANT" ANASTASIA
Sant"Antonio di Gallura
SANTA CROCE SULL" ARNO
SANTA MARGHERITA LIGURE
SANTA MARIA MADDALENA
SANTA MARINELLA
SANTO STEFANO BELBO
SARCEDO
SARNO
SARONNO
SARROCH
SARZANA
Sassari
SASSARI
SASSUOLO
SAVIGLIANO
SAVONA
SCAFATI
SCALEA
SCANDICCI



SCANZOROSCIATE

SCARLINO

SEDEGLIANO

SELARGIUS

SEMPRONIANO

SENAGO

SENIGALLIA

SERiate

SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

SERRALUNGA D" ALBA

SERRAMANNA

SERRAVALLE SCRIVIA

SERVIGLIANO

SESTO FIORENTINO

SESTU

SETTIMO MILANESE

SICIGNANO DEGLI ALBURNI

SILVANO D" ORBA

SOLBIATE OLONA

SONA

SONNINO

SORA

SORRENTO

SOS ALINOS

SOTTOMARINA

SOVERE

SOVIZZO

SPOLETO

SPRESIANO

SQUINZANO

STRAMBINO

SULMONA

TAGGIA

TALLA

TARANTO

TARQUINIA

TARZO

TAVERNELLE

TAVERNERIO

TAVULLIA

TELESE TERME

TELGATE

TEOLO



TERAMO

TERME VIGLIATORE

TERMOLI

TERNI

TERRACINA

TERRALBA

TERRANUOVA BRACCIOLINI

TERZIGNO

THIENE

TORINO

TORNARECCIO

TORRE ANNUNZIATA

TORRE DEL GRECO

Torre di Mosto

TORTORA

TRADATE

TRANI

TRAVAGLIATO

TRECASTELLI

TRECATE

TREMOSINE SUL GARDA

TRENTO

TREVIGLIO

TREVILOLO

TRIESTE

TRIGGIANO

TRINO

TROPEA

Tursi

Udine

UDINE

UGENTO

VAIRANO SCALO

VALBREMBO

VALDAGNO

VALDOBBIADENE

Valentano

VALENZA

VALGREGHENTINO

VALGUARNERA CAROPEPE

VALMADRERA

VALMOREA

VEGLIE



VENEGONO SUPERIORE

VENEZIA

VENIANO

VEROLANUOVA

VEROLI

VERONA

VIAREGGIO

VICENZA

VICOPISSANO

VIGEVANO

VIGNOLA

VIGO DI FASSA

VIGOLO

VIGONZA

VILLA CORTESE

VILLA LATINA

VILLA SAN PIETRO

VILLACIDRO

VILLADOSSOLA

VILLAFRANCA D' ASTI

VILLAFRANCA PADOVANA

Villamagna

VILLENEUVE

VILLETTE

VILLORBA

VIMERCATE

Vinci

VINOVO

VIPITENO

VITERBO

VITTORIA

VOLTERRA

ZANDOBBIO

ZONE

ZORNASCO
