

## Terziario Friuli Venezia Giulia

### *documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia)**

**soggetto acquirente: Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia)**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 28 marzo al 10 aprile 2019.**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

[www.ilfriuliveneziagiulia.it](http://www.ilfriuliveneziagiulia.it)

[friulisera.it](http://friulisera.it)

[www.ilfiuli.it](http://www.ilfiuli.it)

[www.regione.fvg.it](http://www.regione.fvg.it)

**data di pubblicazione del sondaggio: 22 maggio 2019**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.  
Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:  
04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

**popolazione di riferimento:  
Imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

**estensione territoriale del sondaggio:**

Amaro	Pocenia
Aquileia	Polcenigo
Arba	Pontebba
Aviano	Porcia
Azzano Decimo	Pordenone
Bagnaria Arsa	Povoletto
Basiliano	Pozzuolo del Friuli
Bertiolo	Pradamano
Brugnera	Prata di Pordenone
Buja	Premariacco
Buttrio	Prepotto
Camino Al Tagliamento	Reana del Rojale
Campoformido	Remanzacco
Caneva	Ronchi dei Legionari
CAPRIVA DEL FRIULI	Roveredo in Piano
Carlino	Ruda
Casarsa della Delizia	Sacile
Cassacco	San Canzian d'Isonzo
Chions	San Daniele del Friuli
Cividale del Friuli	San Dorligo della Valle - Dolina
Codroipo	San Floriano Del Collio
Cordenons	San Giorgio della Richinvelda
CORDOVADO	San Giorgio di Nogaro
Cormons	San Giovanni al Natisone
Corno di Rosazzo	San Pier d'Isonzo
Dignano	San Pietro Al Natisone
Doberdo' del Lago	San Quirino
Duino-Aurisina	San Vito al Tagliamento
Enemonzo	San Vito al Torre
ERTO E CASSO	San Vito di Fagagna
Faedis	SAPPADA
Fagagna	Savogna d'Isonzo
Farra d'Isonzo	Sedegliano
Fiume Veneto	Sesto al Reghena
Fiumicello	Socchieve

Fogliano Redipuglia	Spilimbergo
Fontanafredda	Staranzano
Forgaria nel Friuli	Sutrio
FORNI AVOLTRI	TARCENTO
Forni di Sopra	Tarvisio
Gemona Del Friuli	Tavagnacco
Gorizia	Teor
Gradisca d'Isonzo	Tolmezzo
Grado	Tramonti di Sotto
Latisana	Tricesimo
Lignano Sabbiadoro	Trieste
Majano	TURRIACO
Maniago	Udine
Manzano	Vajont
Mariano Del Friuli	Valvasone
Martignacco	Villesse
Monfalcone	Vito d'Asio
Monrupino	Zoppola
Montereale Valcellina	
Mossa	
Muggia	
Muzzana del Turgnano	
Nimis	
Ovaro	
Pagnacco	
Palmanova	
Pasian di Prato	
Pasiano di Pordenone	
Paularo	
Pavia di Udine	

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

**rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio, turismo, servizi), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

**metodo di raccolta delle informazioni: Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*).**

**consistenza numerica del campione<sup>3</sup>**

**Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.758 (33,1%); «rifiuti»: 2.024 (38,1%); «Sostituzioni»: 3.782 (71,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.**

**testo integrale di tutte le domande (questionario)**

## **Clima di fiducia delle imprese**

**1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (*Una risposta*)**

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (*Una risposta*)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (*Una risposta*)**

- Migliorato 1

---

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

## Andamento economico

**5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)**

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**6. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)**

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)**

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale... (Una risposta)**

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**9. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?** (Una risposta)

- Migliorati<sup>4</sup> 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati<sup>5</sup> 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**10. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...?** (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?** (Una risposta)

- Migliorato<sup>6</sup> 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>7</sup> 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

---

<sup>4</sup> I prezzi sono diminuiti

<sup>5</sup> I prezzi sono aumentati

<sup>6</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

<sup>7</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

**12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**13. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

## **Domanda e offerta di credito**

**15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>8</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)**

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3

---

<sup>8</sup> La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

## Rapporto con le banche

### 16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

### 17. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia... (Una risposta per ciascun item)

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• Durata temporale del credito	1	2	3
• Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine	1	2	3
• Costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)	1	2	3
• Garanzie richieste da parte delle banche	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 45,4%

### 18. (CONGIUNTURA) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%