

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	Le opinioni degli italiani verso i chirurghi
	Dati resi noti il 27 aprile 2010 e pubblicati da La Repubblica
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	Burson-Marsteller/SIC
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	sondaggio di opinione a livello nazionale
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Popolazione italiana maggiorenne
CAMPIONE	rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABBIATEGRASSO
ACATE
ACERRA
ACI CASTELLO
ACI S. ANTONIO
ACQUAVIVA DELLE FONTI
ACRI
AFRAGOLA
AGLIE'
AGLIENTU
AGNA
AGRIGENTO
ALASSIO
ALATRI
ALBANELLA
ALBANO LAZIALE
ALBENGA

ALBINO
ALESSANDRIA
ALLISTE
ALTAMURA
ANCONA
ANDRIA
ANGERA
ANZIO
AOSTA
APRILIA
ARAGONA
ARDEA
ARESE
AROSIO
ARRONE
ARZANO
ASCOLI PICENO

ASOLO
ASSAGO
AVELLINO
AVIGLIANO
AZZATE
BACOLI
BAGNARA DI ROMAGNA
BAGNOLO DEL SALENTO
BARI
BARLASSINA
BARLETTA
BASIANO
BASSANO DEL GRAPPA
BASTIA
BATTAGLIA TERME
BAUNEI
BAVENO

BEINASCO
BELLUNO
BELVEDERE MARITTIMO
BERGAMO
BIELLA
BITETTO
BITONTO
BITTI
BOJANO
BOLOGNA
BOLZANO
BORGARO TORINESE
BORGETTO
BORGO VAL DI TARO
BORGO VALSUGANA
BORGO VERCELLI
BORGOMANERO

BORMIDA
 BOSCO CHIESANUOVA
 BOTRICELLO
 BRESCIA
 BRINDISI
 BRINZIO
 BRITTOLI
 BRUGINE
 BUIA
 BUTI
 CABRAS
 CAGLIARI
 CAIVANO
 CALDONAZZO
 CALENZANO
 CALTAGIRONE
 CALTANISSETTA
 CALVI DELL'UMBRIA
 CALVIZZANO
 CAMAIORE
 CAMBIASCA
 CAMPO DI GIOVE
 CAMPOBASSO
 CAMPOBELLO DI LICATA
 CAMPOLONGO MAGGIORE
 CANARO
 CANICATTI'
 CANNOBIO
 CANOSSA
 CANTU'
 CAPACCIO
 CAPANNORI
 CAPOLONA
 CAPONAGO
 CAPOTERRA
 CAPRIATE S. GERVASIO
 CARATE BRIANZA
 CARINI
 CARLAZZO
 CARLOPOLI
 CARPANETO PIACENTINO
 CARPEGNA
 CARPI
 CARUGATE
 CASALE MONFERRATO
 CASALGRASSO
 CASALNUOVO DI NAPOLI
 CASCINA
 CASELLE TORINESE
 CASERTA
 CASINA
 CASOLE D'ELSA
 CASORATE PRIMO
 CASORATE SEMPIONE
 CASORIA
 CASSOLNOVO
 CASTEL MADAMA
 CASTEL S. PIETRO TERME
 CASTELFONDO
 CASTELFORTE
 CASTELLAMMARE DEL GOLFO
 CASTELLANZA
 CASTELLO DI BRIANZA
 CASTELLO DI CISTERNA
 CASTELTERMINI
 CASTELVETRANO
 CASTIGLIONE DEL LAGO
 CASTREZZATO
 CASTROLIBERO
 CATANIA
 CATANZARO
 CAVA DE' TIRRENI
 CAVAGNOLO
 CAVARIA CON PREMEZZO
 CAVARZERE
 CAVE
 CAVOUR
 CEGLIE MESSAPICO
 CELLENO
 CELLOLE
 CENESELLI
 CERA
 CERIANO LAGHETTO
 CERIGNOLA
 CERNUSCO LOMBARDONE

CERRETO GUIDI
 CERRO VERONESE
 CERVIA
 CESANO MADERNO
 CESARO'
 CESENA
 CETRARO
 CHATILLON
 CICCIANO
 CIMONE
 CISANO BERGAMASCO
 CISTERNINO
 CITTA' DI CASTELLO
 CITTADELLA
 CIVITANOVA MARCHE
 CIVITAVECCHIA
 CLIVIO
 CODOGNO
 COLICO
 COLLALTO SABINO
 COLOGNO MONZESE
 COMACCHIO
 COMO
 CONCORDIA SULLA SECCHIA
 CONSELVE
 CORBETTA
 CORIGLIANO CALABRO
 CORREGGIO
 CORRIDONIA
 CORSANO
 CREMONA
 CROTONE
 CUGGIONO
 CUSANO MILANINO
 DALMINE
 DESIO
 DISO
 DOMODOSSOLA
 DOMUSNOVAS
 DUINO AURISINA
 ELMAS
 ERCOLANO
 ESTE
 FABRICA DI ROMA
 FAENZA
 FAGAGNA
 FALERNA
 FAVARA
 FENESTRELLE
 FERNO
 FERRARA
 FIORENZUOLA D'ARDA
 FIRENZE
 FISCIANO
 FIUMEFREDDO BRUZIO
 FIUMICINO
 FIUMINATA
 FIVIZZANO
 FLERO
 FOGGIA
 FOIANO DELLA CHIANA
 FOLLIGNO
 FOLLONICA
 FORLI'
 FOSSALTO
 FOSSANO
 FRANCAVILLA FONTANA
 FRATTAMAGGIORE
 FROSINONE
 FUSIGNANO
 FUTANI
 GAETA
 GAIARINE
 GALLARATE
 GALLICCHIO
 GALZIGNANO TERME
 GARAGUSO
 GARBAGNATE MILANESE
 GARDONE VAL TROMPIA
 GARESSIO
 GELA
 GEMMANO
 GENOVA
 GENZANO DI ROMA
 GIMIGLIANO

GINOSA
 GIOVINAZZO
 GIUGLIANO IN CAMPANIA
 GIULIANOVA
 GORGONZOLA
 GRAGNANO
 GRAVELLONA TOCE
 GRAVINA IN PUGLIA
 GROSSETO
 GROTTOLELLA
 GRUMO APPULA
 GRUMO NEVANO
 GUALTIERI
 GUARDIAGRELE
 GUASTALLA
 GUIDONIA MONTECELIO
 IMPRUNETA
 IVREA
 JESI
 L'AQUILA
 LA SPEZIA
 LAMBRUGO
 LANUVIO
 LATINA
 LAZISE
 LEGNAGO
 LEGNANO
 LEINI'
 LEVANTO
 LICATA
 LIVORNO
 LIZZANELLO
 LIZZANO
 LOIANO
 LOMAZZO
 LONGARE
 LONGI
 LORANZE'
 LORO CIUFFENNA
 LOVERE
 LUCCA
 LUCERA
 LUSCIANO
 MADDALONI
 MAGOMADAS
 MALALBERGO
 MALFA
 MALNATE
 MALO
 MANDURIA
 MANTOVA
 MARANO DI NAPOLI
 MARCIANISE
 MARCIGNAGO
 MARIGLIANO
 MARINA DI GIOIOSA IONICA
 MARINEO
 MARINO
 MARNATE
 MARTINA FRANCA
 MARZANO
 MASALI
 MASCALUCIA
 MASSA LUBRENSE
 MASSAROSA
 MATERA
 MAZARA DEL VALLO
 MAZZARRONE
 MEDA
 MERANO
 MERGO
 MESSINA
 MIGNANO MONTE LUNGO
 MILANO
 MIRA
 MIRANDOLA
 MISINTO
 MISSAGLIA
 MISTERBIANCO
 MODENA
 MODICA
 MOGLIANO
 MOGLIANO VENETO
 MONCALIERI
 MONLEALE

MONSELICE
 MONTALTO PAVESE
 MONTE ARGENTARIO
 MONTE DI PROCIDA
 MONTE S. PIETRO
 MONTECATINI VAL DI CECINA
 MONTECOMPATRI
 MONTELABBATE
 MONTEROTONDO
 MONTESANO SULLA MARCELLANA
 MONTORIO AL VOMANO
 MONTORO SUPERIORE
 MONVALLE
 MONZA
 MORGANO
 MORICONE
 MORROVALLE
 MOSCAZZANO
 MUGNANO DEL CARDINALE
 NAPOLI
 NETTUNO
 NICOSIA
 NOLE
 NOLI
 NOVARA
 NOVARA DI SICILIA
 NOVENTA VICENTINA
 NURRI
 NUSCO
 OFFAGNA
 OLEVANO SUL TUSCIANO
 OLIVERI
 ORISTANO
 OROTELLI
 ORTONA
 OSTUNI
 OTTAVIANO
 OZZANO DELL'EMILIA
 PADOVA
 PADULI
 PAESE
 PALAGIANO
 PALAZZOLO SULL'OGGIO
 PALERMO
 PALMI
 PARABITA
 PARMA
 PATERNO'
 PATU'
 PECETTO TORINESE
 PERGINE VALSUGANA
 PERUGIA
 PESARO
 PESCARA
 PESCIA
 PESCIANA
 PIANENGO
 PIANEZZA
 PIANORO
 PIASCO
 PIAZZA ARMERINA
 PIEDIMONTE MATESE
 PIEVE PORTO MORONE
 PIGNATARO MAGGIORE
 PINEROLO
 PIOMBINO
 PIOMBINO DESE
 PIOVE DI SACCO
 PISA
 PISTICCI
 PIUBEGA
 PIZZONE
 POGGIRIDENTI
 POMPEI
 PONTE NELLE ALPI
 PONTEDERA
 PONTEVICO
 POPPI
 PORCARI
 PORCIA
 PORDENONE
 PORTICI
 PORTO MANTOVANO
 POTENZA
 POTENZA PICENA

POVEGLIANO	SETTINGIANO	ZAGAROLO
POVIGLIO	SIDERNO	ZOLA PREDOSA
PRATO	SIENA	ZOPPOLA
PRIMIERO	SIRACUSA	ZUGLIANO
QUARTO D'ALTINO	SOLIERA	
QUARTU S. ELENA	SORBOLO	
QUILIANO	SORRENTO	
QUINTANO	SOVICILLE	
QUISTELLO	SOVICO	
RAGUSA	SPIRANO	
RAMACCA	SPOLETO	
RAPALLO	STELLA	
RAVENNA	STRESA	
REGGIO CALABRIA	STRIGNO	
REZZATO	STURNO	
RIBERA	TAGGIA	
RICCIONE	TAINO	
RIMINI	TALMASSONS	
RIVA DEL GARDA	TAORMINA	
RIVAROLO MANTOVANO	TARANTO	
RIVE D'ARCANO	TARCENTO	
RIVOLI	TAURISANO	
ROBECCO SUL NAVIGLIO	TAVERNA	
ROCCALBEGNA	TEMPIO PAUSANIA	
RODENGO SAIANO	TERAMO	
ROMA	TERMINI IMERESE	
ROMANO DI LOMBARDIA	TERMOLI	
RONCADE	TERNI	
RONCHI DEI LEGIONARI	TERRANOVA DA SIBARI	
ROSA'	TERZIGNO	
ROSETO DEGLI ABRUZZI	TERZO	
ROSOLINI	TOLENTINO	
ROVEREDO IN PIANO	TOLLEGNO	
ROVIGO	TORINO	
ROZZANO	TORITTO	
RUSSI	TORRE DEL GRECO	
S. ANASTASIA	TORREGLIA	
S. BENEDETTO DEL TRONTO	TORRICELLA SICURA	
S. CATERINA VILLARMOZA	TRANI	
S. COLOMBANO AL LAMBRO	TRAPANI	
S. DONATO DI LECCE	TREMESTIERI ETNEO	
S. DONATO MILANESE	TRENTO	
S. FELICE CIRCEO	TREPUIZZI	
S. FILI	TRESIGALLO	
S. GIORGIO DELLA RICHINVELDA	TREVI NEL LAZIO	
S. GIORGIO IN BOSCO	TREVISO	
S. GIOVANNI IN FIORE	TRICARICO	
S. GIOVANNI IN PERSICETO	TRIESTE	
S. GIOVANNI LA PUNTA	TRIPOLI	
S. GIOVANNI VALDARNO	TURI	
S. GIULIANO MILANESE	TUSCANIA	
S. PIETRO VIMINARIO	UDINE	
S. SALVO	UMBERTIDE	
S. SEBASTIANO AL VESUVIO	VADO LIGURE	
S. SEVERINO MARCHE	VAIANO CREMASCO	
S. TAMMARO	VALDAORA	
S. TERESA GALLURA	VALDIDENTRO	
S. VENDEMIANO	VALLE SALIMBENE	
S. VENERINA	VALSTAGNA	
S. VITTORIA D'ALBA	VALVERDE	
SABAUDIA	VARESE	
SALE MARASINO	VELLETRI	
SALERNO	VENEZIA	
SALSOMAGGIORE TERME	VENOSA	
SAMBUCA DI SICILIA	VERCELLI	
SANNICANDRO GARGANICO	VERONA	
SANREMO	VIADANA	
SANSEPOLCRO	VIAGRANDE	
SANTERAMO IN COLLE	VIBO VALENTIA	
SARONNO	VICENZA	
SARTEANO	VICO EQUENSE	
SASSARI	VIGARANO MAINARDA	
SAVIGNANO IRPINO	VIGEVANO	
SCALA	VILLA GUARDIA	
SCALEA	VILLA S. LUCIA	
SCANDIANO	VILLACIDRO	
SCANDICCI	VILLAFRANCA DI VERONA	
SCICLI	VILLAFRANCA PADOVANA	
SEGRATE	VILLAMAGNA	
SELARGIUS	VIMERCATE	
SEMINARA	VINOVO	
SENIGALLIA	VITERBO	
SENNORI	VOGHERA	
SESTO S. GIOVANNI	VOLLA	
SETTIMO TORINESE	VOLPAGO DEL MONTELLO	

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE	800 CASI
ELABORAZIONE DATI	SPSS
MARGINE DI ERRORE:	3,5 %
RISPONDENTI:	Totale contatti: 3489; totale interviste effettuate: 800 (22,9% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 2689 (77,1% sul totale dei contatti). relativamente alle domande cfr. % di "non so"
PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE	31 MARZO/ 1 APRILE 2010
TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE	

(CON % DI NON SO)

Parliamo dei chirurghi e della chirurgia in Italia.

D1) Innanzitutto le vorrei chiedere, sulla base delle sue esperienze e conoscenze, quale è il suo grado di fiducia nei chirurghi e nella chirurgia italiana. Ossia se lei ripone nei chirurghi e nella chirurgia italiana:

- 1: molta fiducia
- 2: abbastanza fiducia
- 3: poca fiducia
- 4: nessuna fiducia
- 5: non so (non suggerire) **(0%)**

D2) Ecco alcune affermazioni fatte da alcune persone intervistate prima di lei. Per ognuna le chiedo, innanzitutto, di dirmi se ne aveva già sentito parlare

- 1: Si ne ho sentito parlare spesso/più di una volta**
- 2: Si, ma solo per sentito dire**
- 3: No, mai sentito**

1: La chirurgia italiana è tra le prime nel mondo.

- 2: In Italia stanno diminuendo i giovani chirurghi.
- 3: I chirurghi possono essere denunciati, se eseguono l'operazione in modo inaccurato o senza un adeguato consenso informato.
- 4: le norme di legge italiane in materia di chirurgia non sono in linea con quelle europee.

D3) Ora, le chiedo di dirmi per ognuna delle affermazioni di cui abbiamo parlato, se la ritiene un'affermazione..

- 1: molto credibile**
- 2: abbastanza credibile**
- 3: poco credibile**
- 4: per niente credibile**

- 1: La chirurgia italiana è tra le prime nel mondo **(NON SO 5%)**
- 2: In Italia stanno diminuendo i giovani chirurghi. **(NON SO 7%)**
- 3: I chirurghi possono essere denunciati, se eseguono l'operazione in modo inaccurato o senza un adeguato consenso informato. **(NON SO 2%)**
- 4: le norme di legge italiane in materia di chirurgia non sono in linea con quelle europee. **(NON SO 11%)**

D4) Qui di seguito trova alcuni timori che altre persone prima di lei, hanno manifestato nei confronti della chirurgia italiana. Per ognuno mi dica se è un timore che condivide anche lei oppure no. Ossia se lo condivide: 1: molto 2: abbastanza 3: poco 4: per nulla (0 = non so, non suggerire).

TEMO CHE ...

(random)

- 1: i chirurghi operino anche quando non necessario **(NON SO 1%)**
- 2: i chirurghi non siano professionalmente preparati, competenti **(NON SO 2%)**
- 3: i chirurghi rimandino l'operazione, facendo fare molti più esami di quanto sia necessario per tutelarsi dal rischio di denuncia **(NON SO 2%)**
- 4: in futuro ci saranno sempre meno chirurghi in Italia **(NON SO 6%)**
- 5: i chirurghi pensino al loro interesse piuttosto che alla salute del paziente **(NON SO 1%)**

D5) E potendo cosa chiederebbe ai chirurghi italiani per aumentare il grado di fiducia verso di loro e la loro professione? Soprattutto ... (indicare al massimo due).

(Random 1-5)

- 1: Trasparenza sui rischi dell'operazione
- 2: Trasparenza sul percorso post-operatorio di riabilitazione.
- 3: Comunicazione delle alternative possibili rispetto all'intervento (ad esempio utilizzare la medicina non "ortodossa", es. osteopatia).
- 4: Informazioni sulle possibilità e sulle novità offerte dalla chirurgia.
- 5: Attenzione a considerare anche gli aspetti umani e relazionali del paziente.
- 6: Non sa (non leggere) **(NON SO 2%)**

D6) Un'ultima domanda. LEI PERSONALMENTE O UN SUO FAMILIARE stretto che abita attualmente con lei avete avuto un intervento chirurgico negli ultimi quattro Anni?

- 1: No, mai avuto operazioni
- 2: Sì, ma più di quattro anni fa
- 3: Sì e sono rimasto MOLTO soddisfatto dell'intervento
- 4: Sì e sono rimasto ABBASTANZA soddisfatto dell'intervento
- 5: Sì e sono rimasto POCO soddisfatto dell'intervento
- 6: Sì e sono rimasto PER NULLA soddisfatto dell'intervento
- 7: Non risponde (non suggerire) **(NON SO 0%)**