

Osservatorio Congiunturale sulle imprese del terziario della provincia di Brescia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Brescia
soggetto acquirente: Confcommercio Brescia

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 16 al 28 gennaio 2020.

mezzo di comunicazione¹:

Il Giorno

Brescia Oggi

Il Corriere della Sera Brescia

data di pubblicazione del sondaggio: 25/02/2020

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia Brescia.

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Brescia.

**estensione territoriale del sondaggio:
Provincia di Brescia**

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Brescia.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo delle imprese del commercio, del turismo e dei servizi di Brescia. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti e oltre i 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo e servizi).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 400 imprese del terziario. Anagrafiche «non reperibili»: 555 (29,9%); «rifiuti»: 901 (48,5%); «Sostituzioni»: 1.456 (78,4%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +5,0%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...? (Una risposta)

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo semestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Nei prossimi sei mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti...? (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, sono...? (Una risposta)

- Migliorati⁴ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁵ 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

(Solo alle imprese dei servizi)

8. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorato⁶ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁷ 3

TOTALE RISPONDENTI 45,5%

(Solo alle imprese dei servizi)

12. (PREVISIONE) Nei prossimi sei mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 45,5%

15. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

16. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per... (Una risposta)

- Liquidità e cassa 1
- Investimenti 2
- Ristrutturazione del debito 3

TOTALE RISPONDENTI 26,5%

19. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1

- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. (CONGIUNTURA) (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...?
(Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. (CONGIUNTURA) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, la situazione sia...? *(Una risposta)*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

24b. Conosce la Coop Fidi (Ascomfidi)? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

24c. (Se sì) Ha intenzione di utilizzarla nei prossimi sei mesi? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 16,7%

25. La Sua impresa lavora prevalentemente per... *(Una risposta)*

- ...consumatori (B2C) 1
- ...altre imprese (B2B) 2 → **Vai ai dati di struttura**

TOTALE RISPONDENTI 53%

26. Come saprà, a decorrere dal 1 gennaio 2020 è in vigore l'obbligo di memorizzazione e trasmissione dei corrispettivi telematici per tutti gli esercenti (il cosiddetto "scontrino elettronico" o "documento commerciale"). Cosa ha fatto la Sua impresa per adeguarsi alla nuova normativa in vigore?

(Una risposta)

- Abbiamo acquistato un **registratore telematico ex novo** 1
- Abbiamo proceduto ad **adeguare il vecchio registratore di cassa** 2
- Abbiamo attivato la **procedura web** per la compilazione "documento commerciale online" sul sito dell'Agenzia delle entrate 3
- Siamo ancora in **fase decisionale** (*l'impresa è a conoscenza della normativa, ma non si è ancora adeguata*) 4
- Non siamo al corrente della nuova normativa 5

TOTALE RISPONDENTI 50%

27. Lei è a conoscenza della possibilità di usufruire di un credito di imposta per l'acquisto del registratore telematico e per l'adattamento del vecchio registratore di cassa? *(Una risposta)*

- Sì e ne ho usufruito 1
- Sì e intendo usufruirne 2
- Sì ma non intendo usufruirne 3
- Non ne ero a conoscenza 4

TOTALE RISPONDENTI 50%

28. Nel complesso, come giudica l'impatto della nuova normativa in materia di trasmissione dei corrispettivi telematici sulla Sua attività? *(Una risposta)*

- Positivo: si tratta di una semplificazione rispetto a prima 1
- Nè positivo nè negativo: la situazione è sostanzialmente invariata rispetto a prima 2
- Negativo: si tratta di una complicazione rispetto a prima 3

TOTALE RISPONDENTI 50%

29. (Esclusivamente coloro che giudicano positivamente l'introduzione della nuova normativa) Nel dettaglio, quali sono i vantaggi per l'impresa della nuova normativa? *(Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)*

- L'invio dei dati (cioè l'ammontare degli incassi) è automatico
- Non è più necessario tenere il registro dei corrispettivi
- Non è più necessario conservare le copie dei documenti commerciali, con conseguente riduzione dei costi
- Non è più necessario conservare il libretto di servizio
- Si riducono i costi per la verifica periodica del registratore telematico rispetto a quelli sostenuti per i tradizionali registratori di cassa (si passa da un controllo annuale a uno biennale)
- Consente di consultare istantaneamente il numero e il valore delle vendite effettuate al giorno, alla settimana, al mese, e così via

TOTALE RISPONDENTI 7,5%

30. (Esclusivamente coloro che giudicano negativamente l'introduzione della nuova normativa) Nel dettaglio, quali sono le criticità o comunque le difficoltà per l'impresa della nuova normativa? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- Il costo per l'acquisto di un registratore automatico di cassa è troppo elevato
- Il costo per l'adattamento di un vecchio registratore di cassa è troppo elevato
- Le agevolazioni sotto forma di credito di imposta sono troppo basse
- Il registratore di cassa è di difficile utilizzo
- Abbiamo riscontrato problematiche nell'installazione del registratore di cassa
- La connessione internet è spesso instabile, anche a causa delle scadenti infrastrutture telematiche
- La procedura di compilazione via web risulta complicata
- Gli esercenti sono soggetti a sanzioni insostenibili

TOTALE RISPONDENTI 23,5%

31. (Esclusivamente coloro che giudicano negativamente l'introduzione della nuova normativa) Indichi quale tra le seguenti affermazioni meglio sintetizza il Suo pensiero circa le conseguenze che la nuova normativa avrà sulla Sua attività. (Una risposta)

- La nuova normativa avrà un effetto negativo ma non comprometterà l'andamento economico dell'impresa

- La nuova normativa avrà un effetto negativo che potrebbe compromettere l'andamento economico dell'impresa 2
- La nuova normativa avrà un effetto negativo a tal punto che potremmo pensare di chiudere l'attività 3

TOTALE RISPONDENTI 24,5%

32. La Sua impresa è dotata di POS (*Point Of Sale*) per l'accettazione di carte di credito o carte di debito/Bancomat? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 50%

33. (Esclusivamente le imprese dotate di POS) Di quanti POS è dotata la Sua impresa? (Una risposta numerica)

|_|_|

TOTALE RISPONDENTI 20,8%

34. (Esclusivamente le imprese dotate di POS) Quanto considera vantaggiosa per la Sua impresa l'accettazione delle carte di credito o carte di debito/Bancomat tramite POS? (Una risposta)

- Molto vantaggiosa 1
- Abbastanza vantaggiosa 2
- Poco vantaggiosa 3
- Per nulla vantaggiosa 4

TOTALE RISPONDENTI 17,5%

35. (CONVENIENZA NELL'UTILIZZO DEL POS) (Esclusivamente coloro che la ritengono "molto" o "abbastanza" vantaggiosa) Per quale motivo l'accettazione delle carte di pagamento tramite POS è vantaggiosa per la Sua attività? (Una risposta)

- Incide positivamente sull'aumento delle vendite poiché grazie al POS è possibile gestire la clientela che manifesta difficoltà a pagare in contanti 1
- Riduce i rischi di furto collegati alla gestione del contante 2

- Riduce gli adempimenti contabili 3
- Altro (specificare) 4

TOTALE RISPONDENTI 13,4%

36. (CONVENIENZA NELL'UTILIZZO DEL POS) (Esclusivamente coloro che la ritengono "poco" o "per nulla" vantaggiosa) Per quale motivo l'accettazione delle carte di credito o carte di debito/Bancomat tramite POS non è vantaggiosa per la Sua attività? (Una risposta)

- A causa degli oneri economici troppo elevati per l'installazione, la gestione e l'accettazione dei pagamenti tramite POS 1
- Per le difficoltà tecniche di installazione e collegamento 2
- Altro (specificare) 3

TOTALE RISPONDENTI 28,5%

37. (COMMISSIONI PAGATE DAGLI ESERCENTI) Le chiedo ora di pensare alle commissioni a carico degli esercenti legate alle transazioni di incasso effettuate tramite POS (diverse dalle commissioni interbancarie). In una scala da 0 a 10, quanto Le giudica onerose? (Una risposta. Utilizzo di una scala da "0" per nulla onerose, a "10" molto onerose)

|__|__|

TOTALE RISPONDENTI 41,7%