



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: « Osservatorio Giochi – Approfondimento presso il canale distributivo : il punto di vista e la percezione degli esercenti nel canale distributivo per la filiera del gioco in denaro e l'impatto della pandemia »

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente : Luiss Business School

4. Soggetto acquirente: Luiss Business School

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 21 ottobre - 04 novembre 2021

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): https://www.repubblica.it/giochi-e-commesse/normativa/2022/01/26/news/rapporto_luiss-ipsos_l_evoluzione_del_settore_del_gioco_nel_periodo_della_pandemia-335370349/
<https://www.agimieg.it/politica/ricerca-ipsos-luiss-sul-mercato-del-gioco-4>
http://telp.italpressweb.it/FeedRSS/story/TopNewsNaz/20220126_0012.html

7. Data di pubblicazione o diffusione: 26/01/2022

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società

9. Popolazione di riferimento: esercenti del canale distributivo giochi in denaro

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione rappresentativo di esercenti di giochi in denaro (Bar Tabacchi – Ricevitorie), stratificato in base ai seguenti criteri: area geografica, ampiezza centri, tipologia di clienti, tipologia di punto vendita e giochi offerti. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1.1% e +/- 5.7% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (300 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	300	7%
Rifiuti/Sostituzioni	3884	93%
Totale contatti effettuati	4184	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Ipsos S.r.l. - Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio

Capitale Soc. € 2.000.000,00
R.E.A. di Milano 869967
P.IVA/C.F. 01702460153

Via Tolmezzo, 15
20132 – Milano
Tel.: (+39) 02 36105.1

ipsos@pec.it
Info_italia@ipsos.com
www.ipsos.it

Viale Europa, 22
70132 - Bari
Tel.: (+39) 080 2010.400

15. Testo integrale di tutte le domande *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Area geografica

Q_regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Ampiezza centri

Q_regione In che comune risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

S.1 Potrebbe dirmi in quali delle seguenti tipologie rientra esattamente la sua attività?

1. Bar
2. Tabacchi
3. Ricevitoria
4. Bar - tabacchi
5. Bar – tabacchi - ricevitoria
6. Ricevitoria – tabaccheria
7. blank
8. Sala giochi
9. Sala scommesse

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.0 Quali giochi offre il suo punto vendita?

1. Giochi di lotteria quali Lotto, Superenalotto, gratta e vinci
2. Scommesse sportive, ippiche, virtuali
3. Slot
4. Videolottery

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.1 In generale, pensando agli ultimi 3 mesi, quanto direbbe di essere soddisfatto dell'andamento economico della sua attività lavorativa?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.2 Oggi, rispetto al periodo precedente la pandemia, direbbe di essere ...

1. Molto più soddisfatto
2. Più soddisfatto
3. Meno soddisfatto
4. Molto meno soddisfatto
5. Ugualmente soddisfatto

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.3 Considerando la totalità dei clienti che frequentano il suo punto vendita, in che misura direbbe che si tratta di ...

1. Clienti occasionali |_|_|_|%
2. Clienti abituali |_|_|_|%

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICE 1-7 ALLA DOMANDA S.1

D.4 Fatto 100 il fatturato della sua attività negli ultimi 3 mesi, come lo suddividerebbe tra ...

1. Servizi di pagamento/ operazioni di ricarica |_|_|_|% **(Totale rispondenti : 94% - Non indica: 6%)**
2. Attività di ristorazione (tipo caffè, colazioni, etc) |_|_|_|% **(Totale rispondenti : 94% - Non indica: 6%)**
3. Tabacchi e affini |_|_|_|% **(Totale rispondenti : 94% - Non indica: 6%)**
4. Gioco |_|_|_|% **(Totale rispondenti : 94% - Non indica: 6%)**

D.5 Direbbe che il fatturato derivante dal gioco oggi, rispetto al periodo precedente la pandemia, è ...

1. Aumentata
2. Diminuita
3. Rimasta invariata

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.6 Oltre a lei quante persone lavorano regolarmente nel suo punto vendita?

1. Solo io
2. 1 persona
3. 2 persone
4. 3 persone
5. 4 persone
6. 5+ persone

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.7 Rispetto al periodo precedente la pandemia questo numero è ...

1. Aumentato
2. Diminuito
3. Rimasto invariato

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICE 2 ALLA DOMANDA D.7, MA NON CODICE 5 O 6 ALLA DOMANDA D.6

D.7_2 Nel periodo precedente la pandemia quante persone lavoravano nel suo punto vendita, escluso lei?

1. 1 persona
2. 2 persone
3. 3 persone
4. 4 persone
5. 5+ persone

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.8 Per quali motivi, secondo lei, le persone solitamente giocano a giochi con vincite in denaro? Mi dica le prime 3 motivazioni.

1. Per mettersi alla prova / dimostrare le proprie abilità
2. E' un modo per guadagnare denaro
3. Per rincorrere la speranza di cambiare vita
4. E' una fonte di divertimento
5. Per affinare le proprie abilità
6. Per sfidare la sorte
7. Per vivere emozioni intense
8. Perché sono attratte dal rischio
9. Per condividere con altri un momento di svago
10. Perché non riescono a farne a meno
11. Perché è una tradizione, parte della propria cultura familiare
12. Per occupare il tempo, avere qualcosa da fare
13. Per distrarsi dai problemi/incombenze quotidiane
14. Per fare qualcosa di diverso dalla routine quotidiana
15. Per vivere un momento tutto per sé stessi
16. Per conoscere persone nuove
17. Per il gusto della competizione con gli altri
18. Per sentirsi più sicuri di sé stessi
19. Per vivere un momento spensierato
20. Altro e cioè

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.9 Secondo lei, oggi le persone, rispetto al periodo precedente la pandemia ...

1. Spendono per il gioco una cifra maggiore rispetto al passato
2. Spendono per il gioco una cifra minore rispetto al passato
3. Spendono per il gioco una cifra simile
4. Molte persone hanno iniziato a giocare durante o dopo la pandemia
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)

D.10 Secondo lei, oggi le persone, rispetto al periodo precedente la pandemia ...

1. Preferiscono giocare in misura maggiore nei punti vendita rispetto ai siti internet
2. Preferiscono giocare in misura maggiore sui siti internet rispetto ai punti vendita
3. Non saprei

(Totale rispondenti : 89% - Non sa: 11%)

D.11 Secondo lei, se non potesse esercitare la sua attività nel suo territorio, quali sarebbero le conseguenze per i suoi clienti? Nel rispondere pensi a tutti i servizi offerti e non solo al gioco.

[RISPOSTA APERTA]

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

D.12_1 Secondo lei quanto è diffuso il gioco illegale in Italia?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.12_2 Secondo lei oggi, rispetto al periodo precedente la pandemia, il gioco illegale in Italia è ...

1. Più diffuso
2. Meno diffuso
3. Diffuso in egual misura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.13_1 Secondo lei quanto è diffuso il gioco illegale nel suo territorio?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.13_2 Secondo lei oggi, rispetto al periodo precedente la pandemia, il gioco illegale nel suo territorio è ...

1. Più diffuso
2. Meno diffuso
3. Diffuso in egual misura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-2-3 ALLA DOMANDA D.12_1 O ALLA DOMANDA D.13_1

D.14 Secondo lei il gioco illegale riguarda soprattutto ...

1. Il gioco fisico, il gioco off-line
2. Il gioco on-line, tramite internet
3. Entrambi in egual misura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-2-3 ALLA DOMANDA D.12_1 O ALLA DOMANDA D.13_1

D.15 Secondo lei il gioco illegale è ...?

1. Un problema irrilevante, con poche conseguenze
2. Un problema importante, con molte conseguenze
3. Una situazione ininfluyente, senza alcuna conseguenza

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-2 ALLA DOMANDA D.15

D.16 Quali sono per lei le conseguenze del gioco illegale? Mi dica la conseguenza più importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICI 1-10 ALLA DOMANDA D.16

D.17 Ci sono altre conseguenze?

1. Si alimenta la criminalità
2. Lo stato, l'erario perde introiti/guadagni che potrebbero essere utilizzati per migliorare i giochi/le vincite

3. Lo stato, l'erario perde introiti/guadagni che potrebbero essere utilizzati per altri scopi diversi dal gioco
4. Si incrementano i giocatori con problemi/ludopatie perché non ci sono controlli
5. I giocatori rischiano di contrarre debiti e finire in mano degli strozzini
6. Il settore del gioco subisce una perdita economica elevata
7. Si espongono i giocatori a problemi con la legge
8. Col denaro che circola si potrebbero alimentare mercati illegali (armi, droga, ecc.)
9. Si consente ai minori di giocare
10. Altro cioè _____
11. Nessun'altra conseguenza

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.18 Secondo lei quanto è probabile che un giocatore, che gioca in situazioni illegali, venga scoperto e punito da parte dell'autorità competente?

1. Molto probabile
2. Abbastanza probabile
3. Poco probabile
4. Per nulla probabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.19 Secondo lei è più probabile che venga scoperto un giocatore illegale off-line o on line?

1. Più probabile che venga scoperto un giocatore fisico, che gioca off-line
2. Più probabile che venga scoperto un giocatore on-line, che gioca su internet
3. Hanno la stessa probabilità di essere scoperti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.20 Secondo lei quanto è probabile che un luogo fisico in cui si svolge del gioco in denaro illegalmente venga scoperto e punito/chiuso da parte dell'autorità competente?

1. Molto probabile
2. Abbastanza probabile
3. Poco probabile
4. Per nulla probabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.21 Secondo lei quanto è probabile che un sito internet illegale venga scoperto e chiuso da parte dell'autorità competente?

1. Molto probabile
2. Abbastanza probabile
3. Poco probabile
4. Per nulla probabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.22 Secondo lei in generale, le persone e i giocatori in particolare, in che misura sarebbero d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni relativamente al gioco illegale?

- Per niente d'accordo
- Poco d'accordo

- Abbastanza d'accordo
- Molto d'accordo
- Estremamente d'accordo

Non danneggia l'industria del gioco	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Offre alle persone una possibilità in più per poter giocare	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
E' una attività tollerata per cui non considerata dannosa	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Non si riuscirà mai a controllarla	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Dal punto di vista delle persone giocare in modo legale o illegale non fa nessuna differenza	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Il gioco illegale consente di fare vincite/puntate più alte	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Nel gioco illegale c'è il vantaggio che nulla viene tassato e non ci sono commissioni	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Porta il giocatore ad estremizzare delle emozioni legate al gioco (più adrenalina, più eccitazione, ...)	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)
Il gioco illegale favorisce i giocatori che possono giocare senza vincoli/ più liberamente	(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.23 A suo parere, giocare a giochi illegali o su siti illegali è ...

1.un vero e proprio reato per cui il giocatore dovrebbe essere sanzionato e punito
2.una attività senza grandi conseguenze per cui può essere ritenuta accettabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICE 1 ALLA DOMANDA D.23

D.24 Secondo lei che tipo di sanzione dovrebbe ricevere chi gioca illegalmente?

1. Una multa di importo modesto
2. Una multa di importo elevato
3. Una denuncia penale
4. Un richiamo
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D.25 Secondo lei, quale sarebbe l'azione più efficace di contrasto alla diffusione del gioco illegale?

1. Favorire azioni congiunte di contrasto all'illegalità tra le aziende che offrono i giochi e le istituzioni pubbliche
2. Avviare azioni continuative di divulgazione di informazioni per far comprendere i danni economici per l'industria del gioco e il territorio derivanti dal gioco illegale
3. Inasprire le sanzioni per chi offre gioco illegale
4. Altro

(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)

ALLEGATO A Elenco comuni :

- **Abano Terme**
- **Aci Bonaccorsi**
- **Acqui Terme**
- **Agnosine**
- **Agrigento**
- **Alatri**
- **Alba**
- **Alba Adriatica**
- **Alessandria**
- **Alghero**
- **Altamura**
- **Altavilla Silentina**
- **Alto Reno Terme**
- **Anzola dell'Emilia**
- **Arezzo**
- **Aversa**
- **Avezzano**
- **Avigliano**
- **Bagheria**
- **Barberino di Mugello**
- **Bargagli**
- **Bari**
- **Belluno**
- **Bergamo**
- **Besana in Brianza**
- **Biella**
- **Bientina**
- **Bisuschio**
- **Bitetto**
- **Bollate**
- **Bologna**
- **Bolzano**
- **Bono**
- **Brescia**
- **Brienza**
- **Broni**
- **Busca**
- **Bussi sul Tirino**
- **Cagliari**
- **Calcinato**
- **Calusco d'Adda**
- **Camaiore**
- **Campo Ligure**

- Canzo
- Capannori
- Capri
- Cardito
- Carini
- Cascina
- Casorate Primo
- Cassine
- Castel San Giorgio
- Castelnovo ne' Monti
- Castiglione delle Stiviere
- Castiglione d'Orcia
- Catania
- Catanzaro
- Cavallino
- Celleno
- Certosa di Pavia
- Cerveteri
- Cesano Maderno
- Chieri
- Chieti
- Chioggia
- Civitavecchia
- Collegno
- Como
- Concorezzo
- Conversano
- Copertino
- Cori
- Cortemilia
- Crema
- Cremona
- Crespina Lorenzana
- Crevalcore
- Cuneo
- Dicomano
- Dovadola
- Dubino
- Eboli
- Elmas
- Empoli
- Enna
- Ferrara
- Fino Mornasco
- Firenze

- **Foggia**
- **Fondi**
- **Forlì**
- **Fossano**
- **Frascineto**
- **Garaguso**
- **Garbagnate Milanese**
- **Gargazzone**
- **Genova**
- **Ghemme**
- **Giarre**
- **Graffignano**
- **Gragnano**
- **Granarolo dell'Emilia**
- **Gropparello**
- **Grosseto**
- **Guardavalle**
- **Guastalla**
- **Guidonia Montecelio**
- **Isola della Scala**
- **Lecce**
- **Lecco**
- **Levico Terme**
- **Livorno**
- **Lodi**
- **Loreggia**
- **Lucca**
- **Macerata**
- **Maranello**
- **Marano Vicentino**
- **Mariano Comense**
- **Martina Franca**
- **Massa**
- **Massafra**
- **Massarosa**
- **Mazzarino**
- **Mede**
- **Medicina**
- **Merano**
- **Merate**
- **Mercato San Severino**
- **Messina**
- **Milano**
- **Milazzo**
- **Mira**

- **Modena**
- **Mogliano Veneto**
- **Mondovì**
- **Mondragone**
- **Monfalcone**
- **Montebello della Battaglia**
- **Montecchio Maggiore**
- **Montereale Valcellina**
- **Montespertoli**
- **Montichiari**
- **Montoro**
- **Monza**
- **Morbegno**
- **Morgano**
- **Morra De Sanctis**
- **Napoli**
- **Occhiobello**
- **Orzinuovi**
- **Ottaviano**
- **Padova**
- **Palermo**
- **Palmi**
- **Palo del Colle**
- **Parma**
- **Paternò**
- **Pavia**
- **Peccioli**
- **Pescantina**
- **Pescara**
- **Pescia**
- **Pietra Ligure**
- **Pietrasanta**
- **Pinzano al Tagliamento**
- **Pinzolo**
- **Pistoia**
- **Pizzighettone**
- **Ponte San Nicolò**
- **Ponti sul Mincio**
- **Portici**
- **Porto Azzurro**
- **Porto Mantovano**
- **Portogruaro**
- **Posta**
- **Prato**
- **Presezzo**

- Ragusa
- Ravenna
- Reggio di Calabria
- Rieti
- Rimini
- Ripalimosani
- Roccastrada
- Roma
- Romagnano Sesia
- Roverchiara
- Rovereto
- Sacile
- Salerno
- San Benedetto del Tronto
- San Cesareo
- San Giorgio del Sannio
- San Giorgio di Nogaro
- San Giovanni in Marignano
- San Giovanni Teatino
- San Lorenzo al Mare
- Santa Venerina
- Sant'Agata di Militello
- Sarnano
- Sarzana
- Sassari
- Scandicci
- Scano di Montiferro
- Scanzorosciate
- Segrate
- Selvazzano Dentro
- Seravezza
- Silvi
- Siracusa
- Sirignano
- Taranto
- Terni
- Terragnolo
- Torino
- Trento
- Vaprio d'Adda
- Varedo
- Varese
- Verona
- Vertemate con Minoprio
- Viareggio



- **Vibo Valentia**
- **Vigodarzere**
- **Vittoria**
- **Voghera**