

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(In ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. dell’8.8.2002, e 237/03/CSP, su GU 285 del 9 dicembre 2003)

<i>Soggetto che ha realizzato il sondaggio</i>	Istituto Piepoli S.p.A.
<i>Committente/acquirente</i>	Comune di Torino
<i>Tipo e oggetto del sondaggio</i>	Sondaggio di opinione sul servizio di ristorazione scolastica
<i>Metodo di raccolta delle informazioni</i>	intervista tramite questionario autocompilato
<i>Universo di riferimento</i>	genitori di bambini frequentanti la mensa scolastica di alcuni asili nido (<i>Il Cerchio, Le Api, Le Coccinelle, Cavour, I Trichechi</i>), scuole dell’infanzia comunali (<i>Borgo Crocetta, Via Ancina, Corso Croce, Centro Europa B, Corso Cincinnato, Europea Lodovica, Giuseppina De Muro, Mirafiori Nord</i>) e statali (<i>Angelita di Anzio, Via Tolmino, Garessio, Gianni Rodari, Violeta Parra</i>) del Comune di Torino
<i>Campione</i>	genitori di bambini frequentanti la mensa scolastica che hanno accettato l’intervista
<i>Estensione territoriale</i>	Intero territorio comunale
<i>Unità intervistate</i>	736 casi
<i>Margine di errore (livello di confidenza 95%)</i>	± 3.0%
<i>Periodo/date di rilevazione</i>	16 – 27 Novembre 2009
<i>Verifica della coerenza delle risposte</i>	controllo post effettuato in fase elaborazione dei dati

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE E PERCENTUALI DEI "NON SA/SENZA OPINIONE"

Lei personalmente, quanto è soddisfatto del servizio di refezione scolastica offerto in questa struttura?

1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 5%

Complessivamente quanto è soddisfatto della composizione dei menù offerto dal servizio di ristorazione scolastica?

1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 4%

Pensi ora alla composizione dei menù, per ognuno dei seguenti aspetti dovrebbe dirmi il suo livello di soddisfazione utilizzando una scala da 1 a 10, dove 1 è completamente insoddisfatto e 10 è completamente soddisfatto?

Quanto è soddisfatto...	1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
La diversificazione del menù nella settimana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 4%
La presenza di cibi che piacciono ai bambini	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 6%
La presenza di carne	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 6%
La presenza di frutta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 5%
La presenza di pane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 8%
La presenza di pesce	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 6%
La presenza di menù che garantiscono un adeguato apporto nutrizionale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 7%
La presenza di verdure	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 5%
Porzioni adeguate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 21%

In base alla sua conoscenza, pensa che i pasti siano igienicamente sicuri?

1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 17%

Il bambino segue diete speciali? (se si) Per quale motivo segue una dieta speciale?

- SI, per motivi sanitari
- SI, per motivi etici o religiosi
- NO

Quanto è soddisfatto della gestione e composizione delle diete speciali?

1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 16%

Per quel che Lei ne sa, quanto è soddisfatto il bambino del servizio mensa nel suo complesso?

1 = completamente insoddisfatto 10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 5%

Che cosa piace di più ai bambini?

- Il cibo in generale
- I primi piatti
- I secondi piatti (pesce, carne, formaggi)
- I contorni (verdura)
- La frutta
- Il personale addetto alla distribuzione
- Stare con i compagni in generale
- **Non sa/non risponde 6%**

Che cosa piace di meno ai bambini?

- Il cibo in generale
- I primi piatti
- I secondi piatti (pesce, carne, formaggi)
- I contorni (verdura)
- La frutta
- Il personale addetto alla distribuzione
- Stare con i compagni in generale
- **Non sa/non risponde 33%**

Il bambino mangia a casa gli stessi cibi proposti dalla mensa?

- Generalmente si
- Dipende, a volte si a volte no
- Generalmente no

Ha mai sentito parlare della Commissione Mensa, che coinvolge tutte le componenti della scuola (genitori, insegnanti, personale scolastico) nel controllo del servizio? (Se si) Lei personalmente (o i genitori del bambino) si è mai rivolto alla "Commissione Mensa" per avere informazioni su tutto quello che riguarda il servizio di ristorazione scolastica?

- Conoscono la Commissione Mensa e l'hanno consultata
- Conoscono la Commissione Mensa ma non l'hanno mai consultata
- **Non conoscono la Commissione Mensa 28%**

Quanto ritiene utile la Commissione Mensa nella sua struttura?

1 = completamente insoddisfatto										
10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 2%

Al di là di quello che le racconta il bambino, attraverso quali canali informativi generalmente ha informazioni sul servizio di ristorazione scolastica?

- Personale della scuola
- Calendario dei menu e carta dei servizi
- Portale della ristorazione scolastica
- Commissione mensa
- Uffici comunali del servizio di ristorazione scolastica
- Altro
- **Non ho informazioni, al di là di quello che racconta il bambino 5%**

In che misura è soddisfatto delle informazioni che gli insegnanti Le forniscono sulla mensa e su ciò che mangia il bambino?

1 = completamente insoddisfatto										
10 = completamente soddisfatto										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non sa 4%