

# osservatorio credito confcommercio | indagine trimestrale congiunturale sulle imprese del terziario

## documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**data<sup>1</sup>: dal 18 al 27 giugno 2014**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Ansa, Adnkronos, Il Sole 24 ore, Repubblica, Rai News**

**data<sup>3</sup>: 26 agosto 2014**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

**format s.r.l.** - sede legale e operativa - via ugo balzani 77

00162 roma, italia - rea 747042/rm

**format nord est** - unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004

cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



**popolazione di riferimento: imprese del terziario**

**estensione territoriale del sondaggio:**

ABBIATEGRASSO	CASATENOVO	ERACLEA
ACIREALE	CASTEL VOLTURNO	ERCOLANO
ALGHERO	CAULONIA	ESTE
ARCO	CAVALLINO	FABRIANO
ARESE	CAVALLINO - TREPORTI	FAENZA
AREZZO	CAVASSO NUOVO	FAGGIANO
ASTI	CEFALU'	FERRAZZANO
BARLETTA	CEGLIE MESSAPICO	FIRENZE
BASELGA DI PINE'	CHIESINA UZZANESE	FISCIANO
BASSANO DEL GRAPPA	CHIETI	FIUME VENETO
BASTIA	CHIONS	FORNOVO DI TARO
BEINASCO	CIMOLAIS	GAIOLE IN CHIANTI
BELLAGIO	CISERANO	GALEATA
BELLANTE	CITTA' DELLA PIEVE	GALLARATE
BOLOGNA	CITTADELLA	GALLIATE
BOLZANO	CITTANOVA	GAZZO
BOMPORTO	CIVITAVECCHIA	GELA
BONEA	CIVITELLA PAGANICO	GENOVA
BONEFRO	CLAUT	GISSI
BORGO SAN LORENZO	CLES	GIULIANOVA
BORMIO	CODOGNO	ISERNIA
STRADA DEL VINO	COLLE DI VAL D'ELSA - SI	ISOLA DEL CANTONE
CAMPODORO	COLLEFERRO	JOLANDA DI SAVOIA
CAMPOFILONE	COLOGNO MONZESE	LA SALLE
CANEVA	CONCORDIA SULLA SECCHIA	LA SPEZIA
CANICATTI'	CONTROGUERRA	LAIVES
CAPANNORI	COPPARO	LALLIO
CAPO D'ORLANDO	CORBETTA	LAMA MOCOGNO
CAPOLIVERI	CORDENONS	LAMEZIA TERME
CAPRARICA DI LECCE	CORDOVADO	LANA
CAPUA	CORIGLIANO D'OTRANTO	LANUSEI
CASALBUTTANO ED UNITI	CORTINA D'AMPEZZO	L'AQUILA
CASALE SUL SILE	CUNARDO	L'AQUILA
CASALECCHIO DI RENO	ELMAS	LARCIANO
CASALGRANDE	EMPOLI	LARINO
CASARANO	EMPOLI	LIPARI
CASARSA DELLA DELIZIA		LISSONE

**format s.r.l.** - sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm  
**format nord est** - unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



LIVORNO	MOENA	PALERMO
LONATE POZZOLO	MOGLIANO VENETO	PANICALE
LORETO	MOLINARA	PANTIGLIATE
LUCCA	MOLITERNO	PARABIAGO
LUGO	MOMBAROCCIO	PARMA
LURATE CACCIVIO	MONCALIERI	PASIANO DI PORDENONE
MACERATA	MONFALCONE	PAVIA
MACERATA - MC	MONSANO	PELLIO INTELVI
MADDALONI	MONSUMMANO TERME	PERGOLA
MAIERATO	MONTAGANO	PERUGIA
MALO	MONTAIONE	PESARO
MAMOIADA	MONTALDO BORMIDA	PESCARA
MANCIANO	MONTALTO DI CASTRO	PESCIA
MAREBBE	MONTE ARGENTARIO	PETTORANELLO DEL MOLISE
MARINO	MONTE ROBERTO	PIACENZA
MARLIANA	MONTE SAN BIAGIO	PIANFEI
MAROSTICA	MONTE URANO	PIANORO
MARSALA	MONTE URANO	PIAZZA ARMERINA
MARTINSICURO	MONTECATINI-TERME	PIENZA
MASSA	MONTECCHIO	PIETRACAMELA
MASSA	MONTECOMPATRI	PIETRAFITTA
MATERA	MONTEFINO - TE	PIETRASANTA
MAZZANO	MONTEGROTTO TERME	PINEROLO
MELARA	MONTELUPO FIORENTINO	PINZANO AL TAGLIAMENTO
MELFI	MONTEMARCIANO	PINZOLO
MELZO	MONTENERO DI BISACCIA	PISA
MENAGGIO	NAZ SCIAVES	PISTICCI
MENTANA - RM	NERVIANO	PISTOIA
MERATE	NIBIONNO	PONZANO VENETO
MESAGNE	NICHELINO	PRIOLO GARGALLO
MESSINA	OSIO SOPRA	QUALIANO
MEZZOCORONA	OSTELLATO	QUARTU SANT'ELENA
MILANO	OSTRA VETERE	QUATTRO CASTELLA
MILLESIMO	OZZANO DELL'EMILIA	RAVELLO
MINUCCIANO	PADERNO DUGNANO	RAVENNA
MIRA	PADERNO PONCHIELLI	RECANATI
MIRANDOLA	PADOVA	REGGIO DI CALABRIA
MODENA	PAESE	REGGIO EMILIA

RENON	SAN MARCELLINO	TERMINI IMERESE
RHO	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO	TERMOLI
RICADI	SAN MARTINO IN RIO	TERNI
RICCIA	SAN PAOLO DI JESI	TERRASINI
RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	SAN VITO CHIETINO	TEZZE SUL BRENTA
GARDA	SAN VITO DEI NORMANNI	THIENE
RIVALTA DI TORINO	SAN VITO LO CAPO	TITO
ROANA	SANDRIGO	TORINO
ROCCASCALEGNA	SANREMO	TORINO DI SANGRO
ROMA	SANTA CROCE SULL'ARNO	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE
RONCADE	SANTA LUCIA DEL MELA	TORRE SANTA SUSANNA
RONCIGLIONE	SANTA MARGHERITA DI BELICE	TORRECUSO
RONCOFREDDO	SANTA MARIA A MONTE	TORTONA
ROSETO DEGLI ABRUZZI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	TROFARELLO
ROSOLINA	SANTA VITTORIA D'ALBA	UDINE
ROSOLINI	SANT'AGATA LI BATTIATI	UDINE
ROSSANO	SANT'ANTIOCO	UGENTO
ROTONDI	SANTARCANGELO DI ROMAGNA	UMBERTIDE
ROVATO	SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	URBINO
ROVEREDO IN PIANO	SANTERAMO IN COLLE	URGNANO
ROVERETO	SANTO STEFANO IN ASPROMONTE	VADO LIGURE
RUVO DI PUGLIA	SARRE	VAIANO
SACILE	SASSARI	VAIANO CREMASCO
SALICE SALENTINO	SPIRANO	VEDANO AL LAMBRO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SPOLETO	VENAFRO
SAN CESARIO SUL PANARO	SPOTORNO	VENARIA
SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	TAIO	VENARIA REALE
SAN GIOVANNI SUERGIU	TALAMONA	VENEZIA
SAN GIOVANNI TEATINO	TARANTO	VENEZIA-CAVALLINO - VE
SAN GIULIANO TERME	TAVULLIA	VENEZIA-MARGHERA
SAN GIUSTINO	TERAMO	VERDUNO
SAN GODENZO		VEROLI
		VERONA
		VICENZA

**metodo di campionamento:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi.

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi. **Domini di studio del campione:** area geografica (nord ovest, nord est, centro, Sud / Isole), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249, oltre 249 addetti).

**metodo di raccolta delle informazioni:** interviste telefoniche somministrate con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

#### consistenza numerica del campione<sup>5</sup>

	cifra	percentuale
non reperibili	801	25,8%
rifiuti	767	24,7%
sostituzioni	1.568	50,5%
<b>totale interviste</b>	<b>1.538</b>	<b>49,5%</b>

#### testo integrale di tutte le domande (questionario)

##### Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- Migliorata

1

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorati        | 1            |
| • Restati invariati | 2            |
| • Peggiorati        | 3            |

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

- |                        | <i>t + 1</i> |
|------------------------|--------------|
| • Miglioreranno        | 1            |
| • Resteranno invariati | 2            |
| • Peggioreranno        | 3            |

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorato        | 1            |
| • Restato invariato | 2            |
| • Peggiorato        | 3            |

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà        | 1            |
| • Resterà invariato | 2            |
| • Peggiorerà        | 3            |

**Rispondenti: 100%**

### Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è “buona”) 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è “mediocre”) 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>7</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

---

<sup>7</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

**26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l’offerta dei “fidi” da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

**Rispondenti: 44%**

**27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l’offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

**Rispondenti: 44%**

**27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l’offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell’istruttoria e alle “altre condizioni” sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

**Rispondenti: 44%**

**28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 44%**

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

### **Dati di struttura**

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

□□

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

□□

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)

