



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Gli italiani e la povertà energetica"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Consenso Europa srl

4. Soggetto acquirente: Consenso Europa srl

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 3-11 maggio 2023

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): [https://www.ilsole24ore.com/art/poverta-energetica-l-81percento-italiani-teme-spese-prossimo-futuro-arrivo-nuovi-progetti-banco-dell-energia-;](https://www.ilsole24ore.com/art/poverta-energetica-l-81percento-italiani-teme-spese-prossimo-futuro-arrivo-nuovi-progetti-banco-dell-energia-;https://www.helpconsumatori.it/primo-piano/poverta-energetica-ipsos-un-italiano-su-4-teme-di-non-riuscire-a-pagare-le-bollette/) <https://www.helpconsumatori.it/primo-piano/poverta-energetica-ipsos-un-italiano-su-4-teme-di-non-riuscire-a-pagare-le-bollette/>

7. Data di pubblicazione o diffusione: 25 maggio 2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): energia, povertà energetica, risparmio, consumi, situazione economica

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana dai 18 ai 65 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso +/- 0.6% e +/- 3.0% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1042 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1042	77%
Rifiuti/Sostituzioni	314	23%
Totale contatti effettuati	1356	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

RESP_GENDER. Lei è ...?

- ☐ _1 Uomo
- ☐ _2 Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

MktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- ☐ Provincia:
- ☐ Comune:
- ☐ CAP:

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

IT05EDU Qual è il suo ultimo titolo di studio?

- _1 Nessun titolo
- _2 Licenza elementare
- _3 Licenza media
- _4 Diploma di scuola superiore
- _5 Laurea breve/ triennale
- _6 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- _7 Titolo di studio post universitario (master, phd, ...)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

EMP01. Qual è la sua attuale situazione professionale?

- _1 Lavoratore a tempo pieno
- _2 Lavoratore part-time
- _3 Libero professionista/Lavoratore in proprio
- _4 Disoccupato / In cerca di lavoro
- _5 Disoccupato e non cerco lavoro / Inabile al lavoro
- _6 Casalingo/a
- _7 Pensionato/a
- _8 Studente

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO

ASK ALL

Q1. Per iniziare, Lei quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

[SINGLE ANSWER]

- 1. Molto soddisfatto
- 2. Abbastanza soddisfatto
- 3. Poco soddisfatto
- 4. Per niente soddisfatto
- 5. Non saprei

(Totale rispondenti : 99% - Non saprei: 1%)

SE INSODDISFATTI DELLA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA (ASK IF CODE 3 OR 4 AT Q1)

Q1bis. Per quali motivi si sente insoddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

1. Io/qualcuno della mia famiglia ha perso il lavoro
2. Io/qualcuno della mia famiglia ha subito una riduzione dell'orario di lavoro/ quantità di lavoro
3. Io/qualcuno della mia famiglia si trova in una situazione di incertezza contrattuale
4. Ho/abbiamo spese troppo elevate in relazione ai miei/nostri introiti (es. mutuo, affitto, spese per la casa, per i figli)
5. Il costo della vita è aumentato e faccio/facciamo sempre più fatica a far quadrare i conti
6. Non posso/non possiamo permetterci alcune spese/acquisti che ci piacerebbe fare
7. Altro (specificare)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q2. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che...

1. Il tenore di vita della mia famiglia è migliorato
2. È stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
3. È stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
4. Il tenore di vita della mia famiglia è peggiorato
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 96% - Non saprei: 4%)

ASK ALL

Q3. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ...

1. Migliorerà
2. Peggiorerà
3. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 85% - Non saprei: 15%)

ASK ALL

Q4. Pensando invece all'Italia, secondo lei come cambierà la situazione economica del paese nei prossimi 3 anni?

1. Migliorerà
2. Peggiorerà
3. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 88% - Non saprei: 12%)

ASK ALL

Q5. Tra le seguenti occorrenze che possono capitare, ce n'è qualcuna che teme di non riuscire ad affrontare nel prossimo futuro?

1. Sostenere una spesa imprevista
2. Sostenere una spesa importante, come la sostituzione di un elettrodomestico rotto
3. Sostenere le spese dentistiche
4. Pagare le spese della casa (mutuo, affitto, condominio...)
5. Pagare le bollette di acqua, luce, gas e telefono
6. Sostenere le spese mediche
7. Effettuare acquisti non alimentari
8. Sostenere le spese per l'istruzione dei figli (libri, tasse...)
9. Acquistare i generi alimentari
10. Nessuna di queste

11. Preferisco non rispondere
(Totale rispondenti : 96% - Non risponde: 4%)

ASK ALL

Q5bis. Negli ultimi 12 mesi Lei/la Sua famiglia è riuscito/a risparmiare parte del reddito guadagnato?

1. Sì, sono riuscito a risparmiare
2. No, ho consumato tutto il reddito
3. No, ho dovuto ricorrere a risparmi accumulati
4. No, ho dovuto ricorrere a prestiti
5. Non indica

(Totale rispondenti : 95% - Non indica: 5%)

ASK ALL

Q5ter. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. Non indica

(Totale rispondenti : 89% - Non indica: 11%)

CONSUMI E AUMENTO DEI PREZZI

ASK ALL

Q6. I consumi delle famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Lei / la sua famiglia ultimamente ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

Attenzione, nel rispondere consideri che non parliamo di spesa ma di consumo

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto aumentato il consumo
2. Un po' aumentato il consumo
3. Rimasto più o meno invariato il consumo
4. Un po' diminuito il consumo
5. Molto diminuito il consumo

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono, telefonia e internet
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestitario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica ed elettrodomestici
Energia elettrica e gas
Sport, palestra, piscina, attività per tenersi in forma fisica
Donazioni e sostegno ad enti benefici, umanitari, assistenziali, religiosi, culturali

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per tutti gli item)

ASK ALL

Q7. Negli ultimi mesi si è sentito molto parlare dell'aumento del costo dell'energia elettrica e del gas per gli utenti finali. Lei quanto è preoccupato dall'impatto di questi aumenti sul suo bilancio familiare?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti : 98% - Non saprei: 2%)

ASK ALL

O.5 Secondo lei, nel corso di quest'anno, rispetto al 2022, di quanto sta aumentando la spesa per energia elettrica e riscaldamento della sua famiglia?

1. Meno del 10%
2. Tra il 10% e il 20%
3. Tra il 21% e il 30%
4. Tra il 31% e il 40%
5. Tra il 41% e il 50%
6. Oltre il 50%
7. Non saprei

(Totale rispondenti : 89% - Non saprei:11%)

ASK ALL

O.6 Quanto crede aumenterà la spesa della sua famiglia per energia elettrica e riscaldamento nel 2024 rispetto ad oggi? [Meno del 10%

1. Tra il 10% e il 20%
2. Tra il 21% e il 30%
3. Tra il 31% e il 40%
4. Tra il 41% e il 50%
5. Oltre il 50%
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 75% - Non saprei:25%)

ASK ALL

Q10_new Questi aumenti del costo dell'energia elettrica e del gas hanno un impatto importante sul bilancio delle famiglie italiane. Secondo lei nel corso del 2023, rispetto al 2022, questi aumenti per le famiglie italiane ...

1. Avranno un impatto minore sul bilancio
2. Avranno un impatto maggiore sul bilancio
3. Avranno lo stesso impatto

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

Q10. Secondo lei, chi dovrebbe farsi carico di questi aumenti? Ne può indicare fino a tre.

1. I consumatori finali
2. Il governo, istituendo delle misure specifiche
3. Le istituzioni europee, perché è un tema che riguarda l'Europa intera
4. I fornitori stessi di energia elettrica e gas
5. Le associazioni solidali, no profit
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 92% - Non saprei:8%)

ASK ALL

Q8. Gli aumenti dell'energia e del gas stanno cambiando gli atteggiamenti di molte famiglie. Lei/La sua famiglia avete deciso di porre in essere qualche strategia per fronteggiarli?

Indichi al massimo le 5 più rilevanti che avete già adottato.

1. Nessuna, stiamo attendendo gli eventi
2. Abbiamo ridotto i viaggi in auto/usato di più i mezzi pubblici
3. Abbiamo ridotto l'uso di aria condizionata/riscaldamento/acqua calda/energia elettrica
4. Abbiamo liquidato degli investimenti per avere più contanti sui conti
5. Abbiamo ridotto i consumi alimentari/casalinghi
6. Abbiamo ridimensionato i piani di viaggio/vacanze
7. Abbiamo ridotto gli acquisti di vestiario, scarpe, borse
8. Abbiamo rimandato alcuni acquisti importanti per la casa, mobili, elettrodomestici
9. Abbiamo ridotto le spese per gli sport/il tempo libero
10. Abbiamo ridotto i consumi culturali
11. Abbiamo rimandato alcuni acquisti di tecnologia/telefonia/computer
12. Abbiamo rinviato il cambio di auto/moto/veicoli
13. Abbiamo ridotto le spese per i giochi, le lotterie
14. Abbiamo ridotto le spese per la cura della persona/parrucchieri/estetica
15. Abbiamo ridotto le spese mediche/farmaci/visite/medicine
16. Abbiamo ridotto le donazioni ad enti benefici/scientifici

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

LA POVERTÀ ENERGETICA E LE INIZIATIVE A PER CONTRASTARLA

ASK ALL

Q9. Si sente spesso parlare del concetto di povertà energetica. Lei sa di che cosa si tratta?

1. Conosco molto bene l'argomento, mi informo costantemente
2. So di cosa si tratta
3. Ne ho solo sentito parlare
4. Non ho mai sentito parlare dell'argomento

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL Q10. Per povertà energetica si intende l'incapacità da parte di famiglie o individui di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici, con conseguenze sul loro benessere. Le famiglie in povertà energetica sono quelle che, avendo una spesa totale "bassa" hanno una spesa energetica "eccessiva" (sono costrette a stressare il loro bilancio mensile) oppure una spesa per riscaldamento nulla (devono comprimere i consumi essenziali). Secondo lei, quello della povertà energetica è un problema che interessa anche l'Italia attualmente?

1. Sì, in maniera importante
2. Sì, ma solo marginalmente
3. No, in Italia non c'è questo problema

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q11. In che misura ciascuno dei seguenti fattori ha contribuito ad aggravare la situazione relativa alla povertà energetica in Italia?

MODALITÀ DI RISPOSTA

- Molto

- Abbastanza
- Così così
- Poco
- Per nulla
- Non saprei

1. Il cambiamento nel modello di consumo / stile di vita (es. con l'aumento del tempo passato a casa)	<i>Non saprei:5%</i>
2. La crisi sanitaria da Covid-19	<i>Non saprei:4%</i>
3. Il rallentamento dell'economia nel corso del periodo pandemico	<i>Non saprei:4%</i>
4. L'aumento del costo delle materie prime energetiche	<i>Non saprei:2%</i>
5. La cosiddetta transizione verde (ossia le regole europee per la decarbonizzazione e l'abbattimento delle emissioni)	<i>Non saprei:9%</i>
6. La guerra in Ucraina e il conseguente rincaro energia	<i>Non saprei:3%</i>
7. L'aumento dei prezzi / inflazione	<i>Non saprei:2%</i>

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q12. Secondo lei, che percentuale di famiglie in Italia attualmente è interessata dalla problematica della povertà energetica?

1. Meno dell'1% delle famiglie italiane
2. Tra l'1% e il 10%
3. Tra l'11% e il 20%
4. Tra il 21% e il 30%
5. Oltre il 30%
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 87% - Non saprei:13%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13. Secondo lei, rispetto a 3 anni fa, il numero di famiglie in questa condizione è ...

1. Fortemente aumentato
2. Aumentato
3. Rimasto invariato
4. Diminuito
5. Fortemente diminuito
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 96% - Non saprei:4%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13.1 E pensando ai prossimi 3 anni, il numero di famiglie in questa condizione ...

1. Aumenterà fortemente
2. Aumenterà
3. Rimarrà invariato
4. Diminuirà
5. Diminuirà fortemente
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 91% - Non saprei:9%)

ASK ALL

Q14. In Italia opera una fondazione che si occupa di aiutare le persone in difficoltà economica e sociale, con particolare attenzione alla povertà energetica. Questa fondazione, tramite la raccolta di donazioni di privati, istituzioni e aziende, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di queste persone attraverso il pagamento delle forniture di energia, la distribuzione di beni di prima necessità, ma anche attraverso percorsi di reinserimento sociale e lavorativo insieme a corsi di educazione all'uso consapevole dell'energia e al suo risparmio.

Lei ha mai sentito parlare di questa Fondazione?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

Q15. Ricorda il nome di questa fondazione?

ASK ALL

Q16. Il nome di questa fondazione è Banco dell'energia. Lei ne ha mai sentito parlare?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL

Q17. Per quanto ne sa, Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da ...

1. Eni
2. Enel
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro _____
12. Non saprei

(Totale rispondenti: 18% - Non saprei:82%)

ASK ALL

Q18. Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da A2A, che raccoglie donazioni di privati, istituzioni e aziende, oltre a donazioni della stessa A2A, e le utilizza per sostenere i progetti specifici destinati alle famiglie vulnerabili attraverso una rete di organizzazioni non profit. Quanto reputa efficace questa iniziativa ai fini di contrastare la povertà energetica?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 85% - Non saprei:15%)

ASK ALL

Q19. Quanto riterrebbe utile che Banco dell'energia proponesse delle iniziative per contrastare la povertà energetica nella sua comunità locale, ad esempio nel suo quartiere o nel suo comune?

1. Estremamente utile
2. Molto
3. Abbastanza
4. Così così
5. Poco
6. Per nulla
7. Non saprei

(Totale rispondenti: 88% - Non saprei:12%)

ASK ALL

Q20. Sapere che A2A promuove questo tipo di iniziativa, quanto migliora ai suoi occhi la reputazione dell'azienda?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 90% - Non saprei:10%)

ASK ALL

Q20b. L'impegno delle aziende del settore energetico nel contrastare la povertà energetica, secondo lei...

1. È un tema che dovrebbe orientare sempre le loro scelte aziendali
2. È un tema che queste aziende hanno per essere al pari delle altre, dei concorrenti
3. È uno strumento di marketing e comunicazione
4. È un tema oneroso per i conti delle aziende

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL

Q21. Supponendo che le seguenti categorie di persone siano in condizioni di difficoltà economica/ povertà energetica, chi secondo lei dovrebbe essere il principale destinatario di queste iniziative di Banco dell'Energia?

1. Anziani
2. Famiglie numerose (ad esempio con 4 o più figli) e monoreddito
3. Famiglie che vivono in condizioni di povertà
4. Persone che perdono il lavoro
5. Stranieri
6. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL

Q22. Attraverso quali canali secondo lei dovrebbero essere comunicate queste iniziative di Banco dell'Energia?

1. Bilancio di sostenibilità
2. Sito web
3. Profilo sui principali social
4. Social network in generale
5. Dichiarazioni degli influencers
6. Altri siti web/blog/forum
7. Quotidiani cartacei o online
8. Riviste specializzate
9. Tv locali
10. Radio
11. Podcast
12. Passaparola
13. Punti vendita
14. Comunicazioni in bolletta
15. Altro (specificare)

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL

ENERG. Infine, qualche ultima domanda su di lei. Qual è il suo fornitore di ENERGIA ELETTRICA presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore _____
12. Non ho un fornitore di energia elettrica, mi approvvigiono autonomamente
13. Non sa / Non ricorda

(Totale rispondenti: 93% - Non sa/ non ricorda:7%)

ASK ALL

GAS. E qual è il suo fornitore di GAS presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore _____
12. Non ho un fornitore di gas, mi approvvigiono autonomamente
13. Non sa / Non ricorda

(Totale rispondenti: 92% - Non sa/ non ricorda:8%)

ASK ALL

O.1 In quale tipologia di abitazione vive?

1. Appartamento
2. Casa indipendente
3. Villa / villetta a schiera
4. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

ASK ALL

O.2 Qual è la classe di efficienza energetica della casa in cui vive, se ne è a conoscenza?

5. A
6. B
7. C
8. D
9. E
10. F
11. G
12. Non ne sono a conoscenza / non ricordo

(Totale rispondenti: 43% - Non ricordo:57%)

ASK ALL

O.3 La casa in cui vive è stata oggetto di ristrutturazione negli ultimi dieci anni?

1. Sì
2. No
3. Non so

(Totale rispondenti: 94% - Non saprei:6%)

(SE SÌ, IF COD. 1 AT QUESTION O.3)

O.4 Ha usufruito di una o più di queste agevolazioni?

1. Detrazione per ristrutturazione edilizia (50%)
2. Ecobonus (65%)
3. Superbonus (110%)
4. Nessuna agevolazione

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

(SE HANNO USUFRUITO DI AGEVOLAZIONI, IF COD. 1-3 AT QUESTION O.3)

O.5 Se non avesse potuto usufruire di queste agevolazioni, pensa che avrebbe effettuato ugualmente lo stesso la ristrutturazione?

1. Certamente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. Non saprei

(Totale rispondenti: 96% - Non saprei:4%)

ASK ALL

P.3 Qual è la sua condizione familiare?

1. single e vive da solo/a
2. single e vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

IF CODE 3 OR 5 AT P.3

P.4 In quali delle seguenti fasce di età rientrano i suoi figli?

1. 0-5 anni
2. 6-10
3. 11-13 anni
4. 14-18 anni
5. 19 anni e oltre

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

P.5 Quale dei seguenti comportamenti lei adotta abitualmente o ha intenzione di adottare a breve per contribuire alla salvaguardia del pianeta?

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Lo faccio già abitualmente
2. Non lo faccio abitualmente ma ho intenzione di impegnarmi a breve
3. Non lo faccio e dubito che inizierò a farlo a breve

1. Stendere i vestiti, invece di usare un'asciugatrice elettrica o a gas
2. Non usare l'aria condizionata
3. Non prendere l'aereo
4. Comprare esclusivamente prodotti con imballaggi ridotti e/o riciclabili
5. Consumare carne meno di 4 volte al mese
6. Farmi la doccia/bagno massimo 2 volte a settimana per risparmiare acqua
7. Non consumare acqua in bottiglie di plastica
8. Comprare energia solo da fonti rinnovabili

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0% per ogni item)

ASK ALL

P.7 Leggerà alcune affermazioni che descrivono dei comportamenti e delle attitudini che riguardano la vita di tutti i giorni. Indichi per ciascuna in che misura si adatta a lei e alla sua famiglia.

	Si adatta molto	Si adatta abbastanza	Si adatta poco	Non si adatta per nulla
Acquistare prodotti del mercato Equo e Solidale mi fa sentire soddisfatto				
Sono molto attento al risparmio energetico: risparmio della luce, elettrodomestici di classe energetica superiore (es. A, ...), lampadine a basso consumo, infissi di qualità etc.				
Faccio sempre con cura la raccolta differenziata				
Sono molto attento al consumo d'acqua, cercando di ridurre gli sprechi				
Sono molto attento allo spreco di cibo				
Sono attento agli sprechi anche quando consumo fuori casa, non solo per ragioni economiche				
Per gli spostamenti uso prevalentemente i mezzi pubblici				
Sono sostenitore della "sharing economy" (car sharing, bike sharing, multiproprietà..) e spero che questa cultura possa diffondersi sempre più				
Sono orgoglioso di supportare e fare donazioni ad enti benefici, umanitari o culturali				
Fare volontariato è per me molto importante				
Fare parte di associazioni culturali è per me molto importante				
Sono sicuro su come essere efficiente sui consumi elettrici e gas				
Sono sicuro di poter aiutare anche altre persone (vicini, parenti, etc.) a consumare in modo efficiente				
Sono a conoscenza della possibilità di cambiare contratto per il gas e per l'elettricità e so dove trovare le informazioni per valutare e comparare i contratti				

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0% per ogni item)

ASK ALL

E3. Pensando al modo in cui Lei si informa, quanto spesso le capita di

ITEM	Ogni giorno o quasi	3-4 giorni alla settimana	1-2 giorni alla settimana	Meno spesso	Mai
Guardare programmi televisivi di informazione economica, politica e sociale					
Leggere le pagine economico-finanziarie di un quotidiano					
Partecipare attivamente a community e blog su temi di attualità ed economico-finanziari					
Ascoltare un giornale radio nazionale					
Seguire in tv un telegiornale nazionale					
Acquistare e leggere un quotidiano di informazione					
Visitare siti di informazione, di attualità, di giornali o agenzie stampa					

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0% per ogni item)

ASK ALL

P.9 Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia?

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

IF CODES 1,2,3 AT EMP01

P.10 Esattamente quale è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / Bracciante
14. Altro occupato

(Totale rispondenti: 100% - Non saprei:0%)

P.11 Potrebbe dirmi in quale fascia rientra il reddito netto mensile della sua famiglia?

1. Fino a 1.000 euro
2. 1.001-1.500 euro
3. 1.501-2.000 euro
4. 2.001-2.500 euro
5. 2.501-3.000 euro
6. 3.001-3.500 euro
7. 3.501-4.000 euro
8. 4.001-4.500 euro
9. 4.501-5.000 euro
10. Oltre 5.000 euro
11. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 84% - Non risponde:16%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

Allegato A- Elenco Comuni

- Acireale
- Acquedolci
- Acqui terme
- Afragola
- Agliana
- Agrate brianza
- Agrigento
- Airasca
- Alba
- Albese con cassano
- Albiano
- Albugnano
- Alcamo
- Alcara li fusi
- Alessandria
- Alghero
- Altavilla milicia
- Altofonte
- Alzano lombardo
- Ancona
- Angera
- Aosta
- Arco
- Arezzo
- Argelato
- Argenta
- Ariano irpino
- Arnesano
- Arrone
- Ascea
- Asolo
- Augusta
- Bacoli
- Badia polesine
- Badia tedalda
- Bagni di lucca
- Bagno di romagna
- Bagnolo mella
- Baiso

- Barbarano vicentino
- Barcellona pozzo di gotto
- Bareggio
- Barga
- Bari
- Baricella
- Bassano romano
- Bazzano
- Belgioioso
- Bellagio
- Bellano
- Bellona
- Belpasso
- Benevento
- Bergamo
- Besnate
- Biassono
- Biella
- Binago
- Bisceglie
- Bitetto
- Bojano
- Bologna
- Bolzano
- Borgia
- Borgo san lorenzo
- Borgomanero
- Bovisio-masciago
- Bracciano
- Brembate di sopra
- Brescia
- Bresso
- Brianza
- Brindisi
- Brugherio
- Busalla
- Busto garolfo
- Cagli
- Cagliari
- Caivano
- Calcinante

- Calderara di reno
- Calenzano
- Calliano
- Caloveto
- Caltagirone
- Camisano vicentino
- Campagna lupia
- Campi bisenzio
- Campi salentina
- Candelo
- Caorso
- Capolona
- Capoterra
- Cappelle sul tavo
- Capriate san gervasio
- Caravaggio
- Carbonia
- Cardito
- Carlentini
- Carnago
- Carnate
- Carobbio degli angeli
- Casale marittimo
- Casale monferrato
- Casalecchio di reno
- Casaleggio novara
- Casalpusterlengo
- Casandrino
- Casarsa della delizia
- Casarza ligure
- Caselle torinese
- Caserta
- Casier
- Cassano allo ionio
- Cassina de pecchi
- Castano primo
- Castel volturno
- Casteldelci
- Castelfranco veneto
- Castellammare di stabia
- Castell'azzara

- Castenaso
- Castiglione del lago
- Castorano
- Catania
- Catanzaro
- Cava de' tirreni
- Cavaglia'
- Cavarina con premezzo
- Cavarzere
- Cavedine
- Cavenago di brianza
- Caviglia
- Cecina
- Cellole
- Cento
- Cernobbio
- Cerreto guidi
- Cerro al volturno
- Cerveteri
- Cervignano
- Cervinara
- Cesate
- Cesena
- Chiampo
- Chiaravalle
- Chiari
- Chioggia
- Chiusi
- Cirò marina
- Cisano bergamasco
- Cisterna di latina
- Cittadella
- Cogoleto
- Collagna
- Collegno
- Collepasso
- Cologna veneta
- Cologno al serio
- Cologno monzese
- Colognola ai colli
- Como

- Concordia sagittaria
- Conegliano
- Copparo
- Corbetta
- Correzzola
- Corsico
- Cosenza
- Cosseria
- Costa di mezzate
- Costanzana
- Covo
- Crescentino
- Crevalcore
- Cuggiono
- Cuneo
- Cusano milanino
- Diano marina
- Domusnovas
- Eraclea
- Este
- Fabrica di Roma
- Faenza
- Falciano del Massico
- Falconara Marittima
- Falerna
- Faloppio
- Fano
- Farra di Soligo
- Fasano
- Ferentino
- Fermignano
- Fermo
- Ferno
- Ferrandina
- Ferrara
- Fiano Romano
- Fidenza
- Figline Valdarno
- Fiorano Modenese
- Firenze
- Fiuggi
- Fiumefreddo di Sicilia

- Fiumicino
- Foggia
- Foiano della Chiana
- Fontanella
- Fonte
- Forino
- Forlì
- Forlimpopoli
- Formia
- Formignana
- Forno Canavese
- Francavilla Fontana
- Frascarolo
- Frascati
- Frosinone
- Gabicce Mare
- Gallarate
- Galliate
- Galliciano
- Gallio
- Gallipoli
- Gambettola
- Garlasco
- Gassino Torinese
- Gattico
- Genivolta
- Genova
- Genzano di Roma
- Gerenzano
- Ghedi
- Ghisalba
- Giarre
- Giaveno
- Gioia del Colle
- Gioia Tauro
- Giugliano in Campania
- Giulianova
- Giussago
- Giussano
- Gonnosfanadiga
- Gonzaga

- Gorgonzola
- Gorizia
- Goro
- Gragnano
- Granozzo con Monticello
- Gravellona Lomellina
- Greve in Chianti
- Grosseto
- Grottaglie
- Grumo Nevano
- Gualtieri
- Guardagrele
- Guardalfiera
- Guglionesi
- Guidonia Montecelio
- Iglesias
- Imola
- Irsina
- Isernia
- Isola del Gran Sasso d'Italia
- Isola della Scala
- Isola Vicentina
- Ispica
- Jenne
- Jerago con Orago
- Jesi
- La Loggia
- La Spezia
- Labico
- Ladispoli
- Lagonegro
- Lainate
- Lama Mocogno
- Lambrugo
- Lamezia Terme
- Lamporecchio
- Lanciano
- L'Aquila
- Lardirago
- Larino
- Latina

- Latronico
- Lecce
- Lecco
- Legnano
- Legnaro
- Leinì
- Lenna
- Leno
- Lentini
- Leporano
- Lesa
- Licata
- Licciana Nardi
- Limatola
- Linarolo
- Lissone
- Livorno
- Lizzanello
- Lodi
- Lodi Vecchio
- Loiri Porto San Paolo
- Lomello
- Lonate Ceppino
- Lonate Pozzolo
- Lonato del Garda
- Longarone
- Longiano
- Loreto Aprutino
- Lozza
- Lozzo Atestino
- Lucca
- Lucera
- Lugo
- Luino
- Lurago Marinone
- Macerata
- Macomer
- Magenta
- Majano
- Malalbergo
- Maltignano
- Mandello del Lario

- Manduria
- Manerbio
- Manfredonia
- Mantova
- Mapello
- Marano Marchesato
- Marcon
- Mariano Comense
- Mariglianella
- Marigliano
- Marino
- Marsala
- Martellago
- Martignacco
- Martinsicuro
- Mascali
- Massa
- Massafra
- Massarosa
- Matelica
- Matera
- Mazara del Vallo
- Meda
- Mede
- Medesano
- Mediglia
- Melzo
- Mendicino
- Meolo
- Mercogliano
- Mesagne
- Messina
- Milano
- Minturno
- Mira
- Misano Adriatico
- Misterbianco
- Modena
- Modica
- Modigliana
- Modugno
- Molfetta

- Moncalieri
- Mondovì
- Monfalcone
- Monopoli
- Monreale
- Monserrato
- Montaldo Torinese
- Montalto delle Marche
- Montanaso Lombardo
- Monte di Procida
- Monte Urano
- Montebelluna
- Montecchio Maggiore
- Montecorvino Rovella
- Montecosaro
- Monteforte Irpino
- Montegranaro
- Monteodorisio
- Montesilvano
- Monteu da Po
- Montevarchi
- Montichiari
- Monza
- Morbegno
- Morcone
- Mori
- Morrovalle
- Mortara
- Mosciano Sant'Angelo
- Motta di Livenza
- Mozzo
- Muggia
- Muros
- Napoli
- Nepi
- Nereto
- Nerviano
- Nesso
- Nettuno
- Nichelino

- Nocera Inferiore
- Nocera Superiore
- Noceto
- Noci
- Nogara
- Novara
- Nulvi
- Nuoro
- Olevano Romano
- Opera
- Oratino
- Oristano
- Ornago
- Orta di Atella
- Osimo
- Ospitaletto
- Ossona
- Ottaviano
- Ovada
- Paderno d'Adda
- Paderno Dugnano
- Padova
- Paese
- Palazzolo sull'Oglio
- Palermo
- Palo del Colle
- Parabiago
- Paratico
- Parre
- Pasian di Prato
- Pavia
- Pedrengo
- Peia
- Peio
- Pennabilli
- Perinaldo
- Pero
- Perugia
- Pesaro
- Pescara
- Peschiera Borromeo
- Pessano con

Bornago

- Petronà
- Piacenza
- Piane Crati
- Piano di Sorrento
- Pietra Ligure
- Pieve Porto Morone
- Pieve San Giacomo
- Pinerolo
- Pineto
- Pioltello
- Piombino Dese
- Piossasco
- Piovene Rocchette
- Piraino
- Pisa
- Pisticci
- Pistoia
- Poggibonsi
- Poggio a Caiano
- Polignano a Mare
- Pomigliano d'Arco
- Pompei
- Ponsacco
- Ponte San Pietro
- Pontecagnano
Faiano
- Pontedera
- Pordenone
- Porretta Terme
- Portici
- Portoferraio
- Positano
- Potenza
- Pozzuoli
- Pozzuolo del Friuli
- Praia a Mare
- Prato
- Pregnana Milanese
- Priverno
- Prizzi
- Pulsano

- Qualiano
- Quarto
- Quartu Sant'Elena
- Racale
- Ragusa
- Ramacca
- Rapallo
- Ravarino
- Ravenna
- Recale
- Reggello
- Reggio di Calabria
- Reggio nell'Emilia
- Reggiolo
- Resuttano
- Rezzato
- Rho
- Riccione
- Rieti
- Rignano sull'Arno
- Rimini
- Rio Saliceto
- Rivalta di Torino
- Robbiate
- Rocca Priora
- Roccalumera
- Roccapiemonte
- Rodengo Saiano
- Roggiano Gravina
- Roma
- Romano d'Ezzelino
- Romano di Lombardia
- Ronchi dei Legionari
- Roseto degli Abruzzi
- Rossano
- Rovato
- Rovello Porro
- Rovigo
- Russi
- Ruvo di Puglia
- Sacile

- Sagrado
- Salerno
- San Biagio di Callalta
- San Cesario sul
Panaro
- San Cipriano
Picentino
- San Colombano al
Lambro
- San Fedele Intelvi
- San Giorgio La
Molara
- San Giovanni in
Persiceto
- San Giovanni
Rotondo
- San Giustino
- San Mauro Torinese
- San Nicola la Strada
- San Pancrazio
Salentino
- San Sosti
- San Vito Romano
- Sanluri
- Sannicandro di Bari
- Santa Flavia
- Santa Giusta
- Santa Margherita
d'Adige
- Santa Maria Capua
Vetere
- Sant'Ambrogio di
Torino
- Sant'Antimo
- Sant'Antioco
- Saonara
- Sarezzo
- Sarmato
- Sassari
- Savignano sul
Rubicone
- Savona
- Scafa
- Scafati
- Scaletta Zanclea
- Scarlino
- Schio

- Sciacca
- Scordia
- Seclì
- Senise
- Seriate
- Serramanna
- Serramazzoni
- Sesta Godano
- Sesto al Reghena
- Sesto San Giovanni
- Settala
- Settimo Torinese
- Siderno
- Siena
- Sillavengo
- Silvi
- Siracusa
- Sogliano Cavour
- Soiano del Lago
- Soliera
- Solofra
- Sondrio
- Sora
- Sovicille
- Spezzano della Sila
- Stanghella
- Sternatia
- Subiaco
- Sulmona
- Susegana
- Taranto
- Tavagnacco
- Teggiano
- Teglio
- Telgate
- Teora
- Teramo
- Terlizzi
- Termini Imerese
- Terracina
- Tertenia
- Ticineto

- Tivoli
- Tolmezzo
- Torano Castello
- Torino
- Toritto
- Torre del Greco
- Torregrotta
- Torremaggiore
- Torrile
- Trento
- Trentola-Ducenta
- Trezzano
- Treviglio
- Trieste
- Turano Lodigiano
- Udine
- Valgreghentino
- Vallo della Lucania
- Varese
- Venaria Reale
- Venezia
- Veniano
- Verbania
- Vercelli
- Verdello
- Vernole
- Verona
- Veronella
- Veruno
- Viareggio
- Vicenza
- Vigo di Fassa
- Vigonza
- Villa Carcina
- Villa Rendena
- Villadossola
- Villafranca Piemonte
- Villanova d'Asti
- Villastellone
- Vimercate
- Vipiteno/Sterzing
- Vittoria



- Vittuone
- Vo'
- Volpiano
- Zeme
- Zenson di Piave
- Zogno