

**NOTA INFORMATIVA PER LA PUBBLICAZIONE DI UN SONDAGGIO AI SENSI DELL'ART. 3
DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA N. 153/02/CSP DEL 25 LUGLIO 2002**

(http://www.agcom.it/provv/d_153_02_csp.htm#03)

Titolo del sondaggio: La soddisfazione verso i Pediatri di Famiglia in Milano e provincia

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Nextplora (www.nextplora.com)

Committente e acquirente: FIMP - Milano

Tipo e oggetto del sondaggio: indagine a questionario

Universo di riferimento: genitori di bambini in età pediatrica residenti a Milano e provincia.

Tipo di campionamento: Campione casuale stratificato per quote di sesso dei figli (50% maschi - 50% femmine), età del figlio (50% da 0 a 36 mesi; 25% da 3 a 6 anni; 25% da 7 a 14 anni) ed area di residenza (50% Milano; 50% provincia di Milano):

Estensione territoriale del sondaggio: Milano e provincia

Periodo di realizzazione del sondaggio: 13 aprile -26 aprile 2010

Metodo di raccolta delle informazioni: CAWI (computer assisted web interviewing)

Testo integrale di tutte le domande rivolte agli intervistati: (tra parentesi indichiamo le % di rispondenti nelle domande che prevedevano un filtro. In tutte le altre hanno risposto il 100% degli intervistati)

- Come medico pediatra ti rivolgi soltanto al pediatra di famiglia, e cioè quello che opera tramite l'ASL, soltanto ad un pediatra privato oppure ad entrambi?
- Per quali motivi ti rivolgi anche ad un pediatra privato, oltre a quello assegnato dall'ASL? (19%)
- Quando è stata l'ultima volta in cui ti sei recata dal pediatra di famiglia (e cioè quello che opera tramite le ASL)?
- Da quanto tempo sei residente nell'attuale Comune?
- Hai effettuato in passato il cambio del pediatra di famiglia?
- Vorremmo ora farti alcune domande relative al pediatra di famiglia che segue tuo figlio/a. Per quali motivi hai scelto proprio questo pediatra?
- Negli ultimi 12 mesi quante volte sei andata dal pediatra di famiglia per visite di controllo bilanci di salute per tuo figlio/a?
- In media quanto durano le visite standard di controllo?

- Negli ultimi 12 mesi quante volte sei andata dal pediatra per visite dovute a malattia/urgenze di tuo figlio/a?
- Negli ultimi 12 mesi hai richiesto una visita domiciliare al tuo pediatra per tuo figlio/a?
- La visita domiciliare è stata effettuata dal pediatra? **(16%)**
- Se hai bisogno di informazioni o indicazioni in tema di vaccinazioni a chi ti rivolgi prioritariamente?
- Tuo figlio/a soffre di qualche patologia cronica che prevede maggiori necessità di assistenza (visite, esami, ecc.) presso il pediatra di famiglia?
- Il Tuo pediatra affronta questa patologia con controlli periodici specifici? **(10%)**
- Nei primi anni di vita di tuo figlio/a chi è stata la figura di riferimento per consigli o informazioni sulla cura e la crescita del bambino?
- Complessivamente, quindi pensando a tutti i possibili aspetti (professionalità, disponibilità, accesso, etc.), quanto ti ritieni soddisfatta del Pediatra di Famiglia di tuo figlio/a?
- Tornando indietro, se potessi scegliere, sceglieresti ancora questo Pediatra di Famiglia per tuo figlio/a?
- Consigliaresti il Pediatra di Famiglia di tuo figlio/a ad amici / parenti?
- Ti presentiamo ora alcuni aspetti concernenti il rapporto con il Pediatra di Famiglia. Vorremmo che ci indicassi quanto ognuno di questi aspetti è per te importante.
- Ti presentiamo ora alcuni aspetti di valutazione **della soddisfazione** verso il Pediatra di Famiglia. Per ognuno di questi aspetti vorrei che indicassi quanto sei soddisfatta, pensando all'esperienza che hai avuto fino ad ora.
 - *Capacità di ascolto e di relazione con i genitori*
 - *Capacità di fornire supporto psicologico*
 - *Conoscenza della storia clinica del bambino*
 - *Tempo dedicato alle visite*
 - *Informazioni fornite per la cura / crescita del bambino*
 - *Orari e giorni di visita*
 - *Tempi di attesa in studio prima della visita*
 - *Facilità di contatto per consulti telefonici*
 - *Disponibilità a visite urgenti e/o domiciliari metterei 2*
 - *Competenza ed impegno professionale*
 - *Informazioni e consigli sulle vaccinazioni*
 - *Numero di pazienti seguiti*
 - *Ubicazione e raggiungibilità dello studio medico*
 - *Organizzazione complessiva dell'attività ambulatoriale*
- Quali sono i principali aspetti che vorrebbe vedere migliorati nei servizi offerti dal Pediatra di Famiglia?
- Il tuo pediatra riceve (su appuntamento, ad accesso libero, generalmente su appuntamento ma con accesso libero in caso di urgenza)
- Indipendentemente dalle modalità con cui riceve il tuo pediatra, se potessi scegliere tu, come preferiresti che fossero organizzate le visite
- Il tuo pediatra di famiglia esegue piccoli esami diagnostici in ambulatorio?
- Ritieni che questo sia un metodo utile per migliorare l'assistenza a tuo figlio? **(55%)**
- Nello studio del tuo pediatra è presente ... (segretaria, infermiera)

- In generale, indipendentemente dal fatto che nello studio del tuo pediatra siano presenti oppure no, quanto ritieni utile la presenza di una segretaria e/o un infermiere nello studio del pediatra
- Sai se il Tuo pediatra è associato/in gruppo con altri pediatri ?
- Ti è mai capitato di rivolgerti agli altri pediatri associati...? **(41%)**
- In caso di reale urgenza medica per tuo figlio, se il Tuo pediatra facesse parte di uno studio associato con altri pediatri, aperto tutto il giorno, a chi ti rivolgeresti preferibilmente: Un pediatra dello studio pediatrico associato (anche non il tuo); Pronto soccorso; Guardia medica; Pediatra/medico privato)
- Hai utilizzato in passato il Pronto Soccorso ospedaliero per Tuo figlio/a?
- Per quali motivi ti sei rivolta al Pronto Soccorso ospedaliero per tuo figlio/a? **(76%)**
- Ritieni che il pediatra sia il medico giusto per seguire tuo figlio fino a che età ?

Consistenza numerica del campione di intervistati:

email inviate: 6.150

interviste completate: 844 (14%)

interviste in target convalidate: 415 (7%)

Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande:

L'utilizzo del sistema CAWI adottato da Nextplora, garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto il software utilizzato predispone a priori le "regole" che debbono essere seguite nella compilazione del questionario. Non si possono verificare pertanto errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

Margine di errore statistico al livello fiduciario del 95%: -/+ 2,8%

Mezzi sui quali è stata diffusa la notizia:

Sono stati effettuati i consueti comunicati stampa ed i vari media saranno liberi di pubblicare la notizia. A tal proposito possiamo segnalare che un estratto della ricerca è stato utilizzato per un articolo della testata specializzata PEDIATRIA33 del 25 maggio 2010.