

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. **Titolo del sondaggio:** "Il percepito delle certificazioni ambientali"
2. **Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS S.r.l.
3. **Soggetto committente:** Fondazione Symbola
4. **Soggetto acquirente:** Fondazione Symbola
5. **Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 25-31 Maggio 2015
6. **Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): pubblicato sul sito web greenreport.it, www.panorama.it, www.symbola.net, www.cloros.it
7. **Data di pubblicazione o diffusione:** 26 Febbraio 2016
8. **Temî/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): ambiente, certificazioni ambientali
9. **Popolazione di riferimento:** popolazione italiana residente 15-64enne (fonte: annuario ISTAT 2014)
10. **Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
11. **Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).
12. **Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (907 casi).
13. **Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
14. **Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	907	30%
Rifiuti	1827	61%
Sostituzioni	266	9%
Totale contatti effettuati	3000	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

In generale, quando fa i suoi acquisti, a quali aspetti presta molta attenzione?

È possibile selezionare fino a 4 opzioni

1. Al prezzo
2. Alla qualità effettiva di cosa compra
3. Alle materie prime utilizzate
4. Al fatto che sia fatto in Italia
5. Al Paese di Provenienza, che sia un Paese di cui mi fido
6. All'impatto sull'ambiente
7. Al rispetto dei lavoratori e delle leggi
8. All'azienda proponente: che sia etica, sostenibile e responsabile

(Totale rispondenti 100%)

E in generale, a prescindere dallo specifico bene, è facile comprendere con chiarezza...

	1. Molto	2. Abbastanza	3. Poco	4. Per nulla	
il prezzo					(Totale rispondenti 99,2%)
la qualità effettiva di cosa compra					(Totale rispondenti 98,6%)
le materie prime utilizzate					(Totale rispondenti 98,9%)
il fatto che sia fatto in Italia					(Totale rispondenti 98,8%)
il Paese di provenienza					(Totale rispondenti 98,5%)
l'impatto sull'ambiente					(Totale rispondenti 98,7%)
il rispetto dei lavoratori e delle leggi					(Totale rispondenti 97,4%)
l'etica, la sostenibilità e responsabilità dell'azienda proponente					(Totale rispondenti 98%)

1. Parliamo adesso di certificazioni ambientali. Lei ne ha mai sentito parlare?

1. Sì, le conosco molto bene
2. Sì, so di cosa si tratta ma non sono molto informato
3. Sì, ma le ho solo sentite nominare
4. No, non ne ho mai sentito parlare

(Totale rispondenti 96,8%)

Le certificazioni ambientali sono strumenti **volontari** a cui le imprese/aziende aderiscono per la riduzione del proprio impatto ambientale. Forniscono informazioni sulle organizzazioni che decidono di rispettare determinati parametri ambientali, e in questo senso sono dei mezzi di **comunicazione** e di **trasparenza**.

Le certificazioni ambientali possono essere:

- **DI PROCESSO** quando l'oggetto della certificazione o verifica è un sistema di gestione ambientale del processo di produzione
- **DI PRODOTTO** quando i criteri ecologici sono usati per l'assegnazione di un marchio di qualità ecologica a un prodotto o a un servizio

[Se sì (cod 1-2-4) a Domanda 1]

2. Questa definizione corrisponde alla sua idea di certificazione ambientale?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non ne conoscevo il significato

(Totale rispondenti 98,1%)

3. Lei si fida degli organismi di certificazione? Indichi quale livello di fiducia ripone in questi organismi.

1. Molta
2. Abbastanza
3. Poca
4. Per nulla

(Totale rispondenti 98%)

4. Secondo lei, l'adesione a una certificazione ambientale migliora la percezione del 'Made in Italy', oppure i due aspetti sono indipendenti?

1. Sì, la migliora
2. No, sono indipendenti

(Totale rispondenti 100%)

5. Basandosi sulla sua esperienza, quanto è facile trovare nei supermercati e nei negozi dei prodotti con una certificazione ambientale (ad esempio detersivi, prodotti per l'igiene, alimentari, elettrodomestici...)?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti 92,9%)

6. La presenza di una certificazione ambientale aumenta la sua propensione ad acquistare un prodotto, ossia, quanto acquista più volentieri un prodotto che aderisce a una certificazione ambientale?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

(Totale rispondenti 94,8%)

7. Il valore aggiunto derivante dall'adesione a una certificazione ambientale giustifica un prezzo più alto (premium price), ossia, sarebbe disposto a pagare di più per un prodotto che aderisce a una certificazione ambientale?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti 100%)

[Se sì a Domanda 7]

8. In che misura? Indichi a che percentuale si dovrebbe attestare il 'giusto' premium price legato al valore aggiunto dell'adesione a una certificazione ambientale, ossia, quanto sarebbe disposto a pagare di più in percentuale per un prodotto di questo tipo?

1. Meno del 5%
2. tra il 5 e il 10%
3. tra il 10 e il 15%
4. tra il 15 e il 20%
5. tra il 20 e il 25%
6. tra il 25 e il 30%
7. tra il 30 e il 50%
8. oltre il 50%

(Totale rispondenti 93,8%)

9. Secondo lei per quale tipologia di prodotto è più importante l'adesione a una o più certificazioni ambientali? È possibile selezionare al massimo 3 settori

1. Agroalimentare
2. Tessile e abbigliamento
3. Legno e arredo
4. Meccanica / Macchine utensili
5. Costruzione, edilizia e beni immobili
6. Automobilistico
7. Elettronica
8. Prodotti chimici/farmaceutici
9. Energia
10. Altro (specificare _____)
11. Nessuna / nessuna altra

(Totale rispondenti 93,1%)

10. Quali certificazioni ambientali conosce? Indichi tutte le certificazioni ambientali di cui ha sentito parlare.

RISPOSTA SPONTANEA

(Totale rispondenti 89,7%)

11. Quali TRA QUESTE certificazioni ambientali conosce? Indichi tutte le certificazioni ambientali di cui ha sentito parlare. Includa le risposte date alla domanda precedente. Si prega di selezionare una o più opzioni

- EMAS- Eco Management and Audit Scheme
- ISO 14001- Sistemi di gestione ambientale
- ISO 50001 - Sistemi di gestione dell'energia
- Agricoltura biologica
- Ecolabel
- EPD
- Nordic Swan
- Remade in Italy
- FSC
- PEFC
- Oeko-Tex® Standard 100
- Global Organic Textile Standard
- Organic Content Standard
- OE Blended
- Certificazione LEED
- Marchio internazionale "Pannello Ecologico"
- Global Recycle Standard
- Carbon Footprint
- Water Footprint
- Carbon Neutrality
- Casa Clima
- LCA
- Friends of the sea (FOS)
- RSPO – Olio di palma sostenibile
- Biodiversity friend
- Nessuna di queste

(Totale rispondenti 95,3%)

[Se indica almeno una certificazione a Domanda 11]

12. Considerando nell'insieme tutte le certificazioni di cui è a conoscenza, in generale quanto le ritiene affidabili?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

(Totale rispondenti 95,3%)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

10.1 Opzione a) Elenco dei Comuni:

Abano Terme	Baia e Latina	Campobasso
Abbiategrasso	Balangero	Campodarsego
Aci Castello	Baranzate	Canelli
Aci Catena	Bari	Canino
Acquaviva delle Fonti	Basciano	Cantù
Adelfia	Bastia Umbra	Capaci
Affile	Bastiglia	Capistrello
Afragola	Battipaglia	Capranica
Agrigento	Beinasco	Capua
Alagna Valsesia	Bellona	Caronno Pertusella
Alessandria	Belluno	Carpì
Alghero	Belpasso	Carrara
Alliste	Benevento	Carugate
Almese	Bergamo	Casale Monferrato
Altavilla Vicentina	Biassono	Casalecchio di Reno
Altopascio	Bollate	Casalmorano
Amantea	Bologna	Casarano
Ancona	Bolzano/Bozen	Casciago
Anguillara Sabazia	Bomporto	Casciana Terme
Anzio	Borghetto Santo Spirito	Cascina
Anzola dell'Emilia	Borghi	Caserta
Aosta	Borgia	Casola Valsenio
Aprilia	Borgo San Lorenzo	Cassano all'Ionio
Aquino	Bosisio Parini	Cassino
Arcinazzo Romano	Bovino	Castel Maggiore
Arco	Bovisio-Masciago	Castel San Giorgio
Arezzo	Bozzolo	Castel Volturno
Arre	Bra	Castelfiorentino
Artena	Brescia	Castell'Alfero
Ascoli Piceno	Brindisi	Castellalto
Assago	Brittoli	Castellammare di Stabia
Assisi	Brunico/Brunneck	Castiglione di Sicilia
Atessa	Bussero	Catania
Augusta	Busso	Catanzaro
Avellino	Busto Arsizio	Cava de' Tirreni
Aversa	Busto Garolfo	Cecina
Avezzano	Cagliari	Cefalù
Avigliana	Calco	Ceglie Messapica
Avigliano	Caltanissetta	Centola
Bagheria	Calvi Risorta	Cerignola
Bagnolo Cremasco	Campagna	Cernobbio

Certaldo	Dipignano	Garlate
Cesano Boscone	Divignano	Gazzo Veronese
Cesena	Dizzasco	Gemona del Friuli
Cesenatico	Dolianova	Genova
Chiari	Dorgali	Gergei
Chieri	Due Carrare	Gioia del Colle
Chieti	Duino-Aurisina	Giovinazzo
Chioggia	Eboli	Giugliano in Campania
Chiusi	Este	Giussano
Chivasso	Faenza	Godega di Sant'Urbano
Ciampino	Fagnano Olona	Gorizia
Cimitile	Falconara Marittima	Gottolengo
Cinquefrondi	Fano	Grado
Ciriè	Fara Gera d'Adda	Gragnano
Cislago	Feltre	Gravina di Catania
Città Sant'Angelo	Ferentino	Gravina in Puglia
Civitanova Marche	Ferrandina	Grezzago
Civitavecchia	Ferrara	Grosseto
Civitella del Tronto	Fiano Romano	Grottammare
Codigoro	Ficarolo	Grugliasco
Collalto Sabino	Fiesso d'Artico	Grumo Appula
Collesalveti	Figline Valdarno	Gubbio
Comacchio	Filottrano	Iglesias
Cona	Fino Mornasco	Imola
Conegliano	Fiorano Modenese	Imperia
Corato	Fiorenzuola d'Arda	Impruneta
Corbetta	Firenze	Inveruno
Cordignano	Fisciano	Ispica
Corfinio	Florida	Jesi
Corigliano Calabro	Foggia	La Loggia
Cornaredo	Foiano della Chiana	La Spezia
Correggio	Folgaria	Lamezia Terme
Corropoli	Foligno	Lamporecchio
Corsico	Follonica	Lanzo Torinese
Cossato	Forlì	Laterza
Cremona	Fossombrone	Latiano
Crespano del Grappa	Frascarolo	Latina
Crodo	Frassinello Monferrato	Latronico
Crotone	Frattamaggiore	Lavello
Cupra Marittima	Fuipiano Valle Imagna	
Custonaci	Gabicce Mare	
Dalmine	Gaggiano	
Davoli	Galatina	
Decimomannu	Galatone	
Desenzano del Garda	Galliera	

Lecce	Monfalcone	Palermo
Lecco	Monopoli	Palmi
Legnago	Monselice	Parabiago
Legnano	Monte San Giusto	Parma
Lercara Friddi	Montebelluna	Parre
Lesa	Montecchio Emilia	Paternò
Licata	Monteriggioni	Pavia
Limido Comasco	Monteroni d'Arbia	Peccioli
Livorno	Monterosso Calabro	Perugia
Lomazzo	Monterotondo	Pesaro
Lozzo Atestino	Montesilvano	Pescara
Luino	Monticello d'Alba	Peschiera Borromeo
Luras	Montignoso	Pessano con Bornago
Maiori	Monza	Piacenza
Malnate	Motta Sant'Anastasia	Piedimonte San Germano
Manerba del Garda	Motta Visconti	Pietra Ligure
Manfredonia	Muggiò	Pignola
Mantova	Muravera	Pioltello
Marano di Napoli	Muro Lucano	Piovasasco
Marcon	Napoli	Piovene Rocchette
Mariano del Friuli	Nardò	Pisa
Marigliano	Narni	Pistoia
Martina Franca	Nibionno	Platania
Mascalucia	Nichelino	Ploaghe
Massa	Nocera Superiore	Poggiridenti
Massa e Cozzile	Noto	Polesella
Massa Fiscaglia	Novara	Pomezia
Massafra	Novi Ligure	Pomigliano d'Arco
Massarosa	Noviglio	Pontassieve
Matera	Occhiobello	Pontecagnano Faiano
Mazzarino	Oderzo	Portici
Melito di Napoli	Olbia	Porto Sant'Elpidio
Menfi	Orbassano	Porto Tolle
Merate	Oristano	Porto Torres
Messina	Orosei	Portogruaro
Milano	Ospedaletto Euganeo	Potenza
Mineo	Ozzero	Povegliano
Misterbianco	Pachino	Pozzuoli
Modena	Padova	Prato
Modica	Paese	Predosa
Molinella	Pagani	Quartu Sant'Elena
Mondovì	Palazzolo Vercellese	Racale

Rapagnano	San Pietro Vernotico	Soriano nel Cimino
Ravenna	San Polo di Piave	Sorso
Reggio di Calabria	San Severino Marche	Sovizzo
Reggio nell'Emilia	San Sperate	Spezzano Albanese
Rescaldina	San Vito al Tagliamento	Stregna
Revere	San Vito dei Normanni	Subiaco
Rezzato	San Zeno Naviglio	Sulzano
Riardo	Santa Caterina dello Ionio	Taggia
Riccione	Santa Margherita Ligure	Taormina
Rimini	Sant'Antimo	Taranto
Riva del Garda	Sant'Arpino	Tarvisio
Rivolta d'Adda	Santeramo in Colle	Teano
Roccafranca	Santhià	Teramo
Rodano	Sant'Oreste	Terlizzi
Roma	Sassari	Termoli
Rometta	Sasso Marconi	Terni
Ronco Scrivia	Savignano sul Panaro	Terracina
Rovato	Savona	Terzo d'Aquileia
Rovello Porro	Scafati	Tezze sul Brenta
Rovigo	Sciaccia	Ticineto
Rovito	Sedriano	Tivoli
Rozzano	Segni	Torino
Sala Baganza	Selargius	Torre Boldone
Salara	Seregno	Torre del Greco
Salerno	Serrenti	Torreglia
Salussola	Sesto San Giovanni	Torremaggiore
Saluzzo	Sestri Levante	Trapani
San Bonifacio	Settimo Torinese	Travagliato
San Donà di Piave	Siamaggiore	Trecastagni
San Felice sul Panaro	Silvi	Trento
San Giorgio di Piano	Sinnai	Trescore Cremasco
San Giorgio Ionico	Siracusa	Treviso
San Giorgio su Legnano	Somma Vesuviana	Trezzano sul Naviglio
San Leo	Sommacampagna	Tricase
San Lorenzo del Vallo	Sommariva del Bosco	Trieste
San Lorenzo in Campo	Sona	Triuggio
San Michele di Ganzaria	Sora	Tronzano Vercellese

Tuscania
Udine
Uscio
Valderice
Valenzano
Varese
Vedelago
Venezia
Venticano
Venzone
Verbania
Vercelli
Verdellino
Verona
Verzuolo
Vicenza
Vigasio
Vigevano
Vignate
Vignole Borbera
Villa Lagarina
Villa Minozzo
Villa Vicentina
Villadossola
Villafranca di Verona
Vinovo
Vittorio Veneto
Voghera
Volterra
Zeccone
Zevio
Zibello