

# Quarto Rapporto Sulla sicurezza in Italia e in Europa

## *Documento completo relativo ai sondaggi*

*(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)*

## **Significati, immagine e realtà**

*( Presentato alla Stampa il giorno 26.01.11 e pubblicato su La Repubblica e su [www.demos.it](http://www.demos.it) il giorno 27.01.11)*

### **1. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Demos & Pi e Pragma

### **2. COMMITTENTE E ACQUIRENTE**

Fondazione Unipolis

### **3. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI**

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

### **4. QUALITA' DEL PROCESSO DI RILEVAZIONE**

La qualità dei dati è garantita da:

- utilizzo esclusivo degli intervistatori nelle ricerche statistiche (no numeri verdi o teleselling);
- percentuale di laureati di almeno il 20%;
- formazione intervistatore adeguata alla complessità del questionario e col supporto di videoproiettore ed altri materiali;
- procedure standardizzate di intervista come definito da Standardized Survey Interviewing di Flower Mangione;
- procedure standardizzate di supervisione con software di iterazione con l'intervistatore per garantire una adeguata qualità del dato.

### **5. UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO**

Popolazione residente Italia con età maggiore o uguale a 15 anni in possesso di telefonia fissa.

### **6. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO**

Territorio italiano

## COMUNI DI RILEVAZIONE

ABANO TERME	BARI	CAMAIORE
ABBADIA SAN SALVATORE	BARLASSINA	CAMPLI
ACERRA	BARRAFRANCA	CAMPOBASSO
ACI CASTELLO	BASSANO DEL GRAPPA	CAMPOBELLO DI LICATA
ACQUEDOLCI	BATTIPAGLIA	CAMPOBELLO DI MAZARA
ACQUI TERME	BEINASCO	CAMPODORO
ACRI	BELGIOIOSO	CAMPOLONGO MAGGIORE
ADRANO	BELLUNO	CANDELO
AFRAGOLA	BENEVENTO	CANEGRATE
AGRATE BRIANZA	BERCHIDDA	CANEVA
AGRIGENTO	BERGAMO	CANICATTI'
AICURZIO	BEVILACQUA	CANICATTINI BAGNI
ALANO DI PIAVE	BIANCAVILLA	CANOSA DI PUGLIA
ALBARETO	BIASSONO	CANOSA SANNITA
ALBENGA	BITONTO	CANTU'
ALBINEA	BOLOGNA	CAPANNORI
ALCAMO	BOLZANO	CAPENA
ALESSANDRIA	BORDIGHERA	CAPIZZI
ALIMENA	BORGHETTO LODIGIANO	CAPOTERRA
ALTAMURA	BORGO A MOZZANO	CAPRAROLA
ALTIVOLE	BORGO VALSUGANA	CARAGLIO
ANACAPRI	BORNASCO	CARDANO AL CAMPO
ANCONA	BORSO DEL GRAPPA	CARLENTINI
ANDRIA	BOSARO	CARMAGNOLA
ANGRI	BRENDOLA	CARMIGNANO
ANZOLA DELL'EMILIA	BRENTONICO	CARNATE
AOSTA	BRESCIA	CARONNO PERTUSELLA
ARCOLE	BRESSANONE	CARPI
AREZZO	BREZZO DI BEDERO	CARRARA
ARIGNANO	BRIGNANO GERA D'ADDA	CARUGATE
ARTENA	BRINDISI	CASAL DI PRINCIPE
ASCOLI PICENO	BROLO	CASALE MONFERRATO
ASSAGO	BRUGHERIO	CASALEONE
ASSEMINI	BRUSAPORTO	CASALINCONTRADA
ATINA	BRUSCIANO	CASALNUOVO DI NAPOLI
ATRI	BUCCINASCO	CASALZUIGNO
AUGUSTA	BUSOLENGO	CASAMASSIMA
AVELLINO	BUSTO ARSIZIO	CASARZA LIGURE
AVERSA	BUSTO GAROLFO	CASCINA
AVOLA	CADEO	CASELLE LANDI
BACOLI	CAERANO DI SAN MARCO	CASERTA
BAGNOLI DI SOPRA	CAGGIANO	CASINA
BAGNOLO PIEMONTE	CAGLIARI	CASOLA VALSENIO
BAGOLINO	CAIVANO	CASOLI
BAISO	CALVENE	CASORIA

CASSANO ALLO IONIO	CERVARESE SANTA CROCE	DIANO MARINA
CASSANO DELLE MURGE	CERVETERI	DICOMANO
CASSANO MAGNAGO	CESANO MADERNO	DOGLIANI
CASSINO	CESARO'	DOLZAGO
CASSOLA	CESENA	DOMODOSSOLA
CASTEL DEL RIO	CHIAMPO	DRAPIA
CASTEL SAN GIOVANNI	CHIARAMONTE GULFI	DRENCHIA
CASTEL VISCARDO	CHIARAMONTE	DRONERO
CASTELBUONO	CHIETI	DUE CARRARE
CASTELFRANCO DI SOPRA	CHIOGGIA	DUEVILLE
CASTELFRANCO EMILIA	CHIUSI	DUINO AURISINA
CASTELGOMBERTO	CHIVASSO	EBOLI
CASTELLABATE	CICCIANO	ERACLEA
CASTELLALTO	CIMITILE	ERCOLANO
CASTELLAMMARE DEL GOLFO	CINGOLI	ESTE
CASTELLAMMARE DI STABIA	CIRIE'	FABRIANO
CASTELLANA SICULA	CISLAGO	FAENZA
CASTELLANZA	CITTADUCALE	FAGNANO OLONA
CASTELLO DI CISTERNA	CIVITANOVA MARCHE	FAICCHIO
CASTELNUOVO BERARDENGA	CIVITAVECCHIA	FALCADE
CASTELNUOVO DI PORTO	CLES	FALCONARA MARITTIMA
CASTELNUOVO DON BOSCO	CLUSONE	FANO
CASTELNUOVO SCRIVIA	CODIGORO	FARA GERA D'ADDA
CASTELVETRO DI MODENA	COGLIATE	FARA IN SABINA
CASTENEDOLO	COLLECCHIO	FARRA DI SOLIGO
CASTIGLIONE D'ADDA	COLLESANO	FASANO
CASTORANO	COLLETORTO	FELTRE
CASTRO (BG)	COLOGNO MONZESE	FERENTINO
CASTROLIBERO	COMACCHIO	FERMO
CASTROVILLARI	COMO	FERRARA
CATANIA	CONCA DELLA CAMPANIA	FIDENZA
CATTOLICA	CONCORDIA SAGITTARIA	FIERA DI PRIMIERO
CAVA DE' TIRRENI	CONCOREZZO	FILADELFIA
CAVEDINE	CONSELVE	FINALE EMILIA
CAVRIGLIA	CONTRADA	FINO MORNASCO
CEFALU'	CONTURSI TERME	FIRENZE
CEGLIE MESSAPICA	CORNIGLIO	FIUMICINO
CELANO	CORREGGIO	FLAIBANO
CELLENO	CORTONA	FLORIDIA
CENTO	COSTA MASNAGA	FOGGIA
CENTOLA	CREMONA	FOLIGNO
CEPAGATTI	CRESPIATICA	FONDI
CERIGNOLA	CRISPIANO	FONTANA LIRI
CERNOBBIO	CURINGA	FONTANELLE
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	DALMINE	FORIO
CERRO MAGGIORE	DAVOLI	FORLI'
CERTALDO	DESIO	FORMIA

FRANCAVILLA AL MARE	IMER	MANTOVA
FRANCAVILLA FONTANA	IMOLA	MARANELLO
FRANCAVILLA IN SINNI	INVERUNO	MARANO DI NAPOLI
FRATTAMAGGIORE	ISERNIA	MARANO VICENTINO
FRONT	ISOLA DI CAPO RIZZUTO	MARCELLINA
FRUGAROLO	IVREA	MARCON
FUCECCHIO	L'AQUILA	MARIANO COMENSE
GAIRO	LA SPEZIA	MARIGLIANO
GAMALERO	LACEDONIA	MARINO
GAMBETTOLA	LADISPOLI	MAROSTICA
GAMBOLO'	LAMEZIA TERME	MARSCIANO
GANGI	LANCIANO	MARTINA FRANCA
GARLATE	LANGHIRANO	MASER
GAZZANIGA	LANZADA	MASSA
GAZZOLA	LASTRA A SIGNA	MASSA D'ALBE
GAZZUOLO	LATINA	MASSA LUBRENSE
GELA	LATRONICO	MASSA MARTANA
GENOVA	LAVAGNA	MASSAFRA
GENZANO DI ROMA	LAVELLO	MATERA
GIARDINI NAXOS	LECCE	MEDESANO
GIAVENO	LECCO	MELFI
GIOIA DEL COLLE	LEGNAGO	MERATE
GIOVINAZZO	LEGNANO	MERCALLO
GIUGLIANO IN CAMPANIA	LESA	MERCOGLIANO
GIULIANOVA	LIPOMO	MESAGNE
GIUSSANO	LISSONE	MESSINA
GORGONZOLA	LIVINALLONGO DEL COL DI LANA	MESTRINO
GORIZIA	LIVORNO	MEZZAGO
GRAFFIGNANO	LOCOROTONDO	MIGLIANICO
GRAMMICHELE	LOMAZZO	MILANO
GRANOZZO CON MONTICELLO	LONGARE	MINERVINO DI LECCE
GRASSOBBIO	LUCCA	MIRANDOLA
GRAVINA IN PUGLIA	LUGO	MIRANO
GROPELLO CAIROLI	LUSIANA	MODENA
GROPPARELLO	MACERATA	MOLA DI BARI
GROSSETO	MADDALONI	MOLFETTA
GROTTAFERRATA	MAGISANO	MONCALIERI
GROTTAGLIE	MAGLIE	MONDOVI'
GROTTOLE	MALALBERGO	MONOPOLI
GRUGLIASCO	MALESCO	MONREALE
GRUMENTO NOVA	MALETTO	MONSAMPOLO DEL TRONTO
GRUMO NEVANO	MALGRATE	MONTEBELLUNA
GUARDIA PIEMONTESE	MALNATE	MONTECASSIANO
GUARDIAREGIA	MALTIGNANO	MONTECCHIO MAGGIORE
GUARENE	MANDELLO DEL LARIO	MONTECHIARUGOLO
GUIDONIA MONTECELIO	MANDURIA	MONTEFALCIONE
GUSSAGO	MANOPPELLO	MONTEFIASCONE

MONTEGIORGIO	OSTIANO	PORTO SAN GIORGIO
MONTEGRANARO	OSTUNI	PORTO TOLLE
MONTEGROTTO TERME	OTTAVIANO	POTENZA
MONTEIASI	PACE DEL MELA	POTENZA PICENA
MONTEMAGGIORE BELSITO	PACHINO	POVIGLIO
MONTEPRANDONE	PADERNO FRANCIACORTA	POZZOLEONE
MONTERONI D'ARBIA	PADOVA	POZZUOLI
MONTEVARCHI	PAGANI	POZZUOLO DEL FRIULI
MONTEVIALE	PALERMO	PRADALUNGA
MONTICELLO D'ALBA	PALMA DI MONTECHIARO	PRAIA A MARE
MONTIGNOSO	PALO DEL COLLE	PRATA DI PORDENONE
MONTORIO AL VOMANO	PANTELLERIA	PRATO
MORNAGO	PAPOZZE	PREDOSA
MOROLO	PARETE	PROCIDA
MORTARA	PARMA	PULA
MORUZZO	PATERNO'	QUARTO
MOTTA SANT'ANASTASIA	PATTI	QUERO
MOTTA VISCONTI	PAVIA	QUISTELLO
MOZZANICA	PECETTO TORINESE	RACALE
MOZZATE	PENNE	RADDA IN CHIANTI
MUGNANO DI NAPOLI	PERUGIA	RAFFADALI
MULAZZANO	PESARO	RAGUSA
MURO LECCESE	PESCAGLIA	RECANATI
MUSILE DI PIAVE	PESCARA	RECCO
NAPOLI	PESCHIERA BORROMEO	RECETTO
NETTUNO	PESCIA	REGGIO CALABRIA
NEVIANO DEGLI ARDUINI	PETRALIA SOTTANA	REGGIO EMILIA
NICOTERA	PIACENZA	RENDE
NISCEMI	PIANCOGNO	REZZATO
NOCERA INFERIORE	PIANORO	RHO
NOCERA SUPERIORE	PIEVE D'OLMI	RICCIONE
NOCI	PIEVE DI SOLIGO	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA
NOICATTARO	PIGNATARO MAGGIORE	RIESE PIO X
NOLE	PINEROLO	RIESI
NOVA MILANESE	PIOLTELLO	RIMINI
NOVARA	PIOMBINO	RIONERO IN VULTURE
NOVATE MEZZOLA	PISA	RIPALIMOSANI
NOVI LIGURE	PISTICCI	RIVOLTA D'ADDA
ODOLO	PISTOIA	ROBECCHETTO CON INDUNO
OLBIA	POGGIO RENATICO	ROBILANTE
ORBASSANO	POLESELLA	ROCCA CANAVESE
ORIOLO	POMARICO	ROCCAGIOVINE
ORISTANO	POMPEI	ROCCALUMERA
OROSEI	PONSACCO	ROCCAMONFINA
ORSARA DI PUGLIA	PONTE SAN NICOLO'	RODENGO SAIANO
ORTONA	PORDENONE	RODI' MILICI
ORVIETO	PORTICI	ROGLIANO

ROMA	SAN VITO CHIETINO	SONCINO
ROMBIOLO	SAN VITO DEI NORMANNI	SORA
ROMENTINO	SANREMO	SORRENTO
RONCO SCRIVIA	SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA	SORTINO
ROSA'	SANT'ANNA D'ALFAEDO	SOVICILLE
ROSCIANO	SANT'ARCANGELO	SPELLO
ROSETO DEGLI ABRUZZI	SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	SPERONE
ROTOFRENO	SANTA CROCE SULL'ARNO	SPINO D'ADDA
ROVAGNATE	SANTA FIORA	STATTE
ROVERETO	SANTA MARIA A MONTE	STEFANACONI
RUTIGLIANO	SANTA MARIA NUOVA	STIGNANO
RUVIANO	SANTA SOFIA	STORO
SABBIO CHIESE	SANTERAMO IN COLLE	STRIANO
SALASSA	SANTO STEFANO LODIGIANO	STRONGOLI
SALERANO SUL LAMBRO	SARNO	SULMONA
SALERNO	SARONNO	TARANTO
SALICE SALENTINO	SASSANO	TAVAZZANO CON VILLAVESCO
SALUDECIO	SASSARI	TEANO
SALZANO	SAVIANO	TERAMO
SAMPEYRE	SAVIGLIANO	TERMOLI
SAN BASSANO	SAVONA	TERNI
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	SCAFATI	TERRANOVA DA SIBARI
SAN DONA' DI PIAVE	SCANDICCI	TERZIGNO
SAN FELICE A CANCELLO	SCHIO	THIENE
SAN FELICE CIRCEO	SCIACCA	TIVOLI
SAN GENNARO VESUVIANO	SCILLA	TOLENTINO
SAN GIORGIO A CREMANO	SCORZE'	TOLVE
SAN GIORGIO CANAVESE	SEGRATE	TORINO
SAN GIOVANNI IN FIORE	SENIGALLIA	TORRE ANNUNZIATA
SAN GIOVANNI LUPATOTO	SERAVEZZA	TORRE CAJETANI
SAN GIULIANO TERME	SEREGNO	TORRE DEL GRECO
SAN GIUSTINO	SERiate	TORREBELVICINO
SAN MARTINO ALFIERI	SERMIDE	TORREGROTTA
SAN MARTINO BUON ALBERGO	SERRA D'AIELLO	TORTONA
SAN MARTINO DI VENEZZE	SERRA SAN QUIRICO	TOSCOLANO MADERNO
SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	SERRARA FONTANA	TOVO SAN GIACOMO
SAN MAURO TORINESE	SESSA AURUNCA	TRANI
SAN NICOLA LA STRADA	SESTINO	TRAPANI
SAN PELLEGRINO TERME	SESTO FIORENTINO	TRAVAGLIATO
SAN PIETRO IN GUARANO	SESTO SAN GIOVANNI	TREBISACCE
SAN PIETRO IN LAMA	SETTIMO MILANESE	TREIA
SAN POSSIDONIO	SETTIMO SAN PIETRO	TREMESTIERI ETNEO
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	SETTIMO TORINESE	TRENTO
SAN SEVERINO MARCHE	SIENA	TREPUIZZI
SAN SPERATE	SILLANO	TRESCORE BALNEARIO
SAN TAMMARO	SIRACUSA	TREVISO
SAN VINCENZO	SOMMA VESUVIANA	TREZZANO SUL NAVIGLIO

TREZZO SULL'ADDA	VENTIMIGLIA	VILLADOSSOLA
TRIESTE	VERBANIA	VILLAFRANCA DI VERONA
TRIGGIANO	VERCELLI	VILLAFRANCA TIRRENA
TRIUGGIO	VERGATO	VILLAMAGNA
TUSCANIA	VEROLI	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO
UDINE	VERONA	VILLARICCA
URAGO D'OGGIO	VESTONE	VILLASANTA
USMATE VELATE	VIADANA	VIMERCATE
VALDIDENTRO	VIAREGGIO	VINCI
VALENZA	VIBO VALENTIA	VITTORIA
VALPERGA	VICENZA	VOGHERA
VANZAGHELLO	VICO EQUENSE	VOLLA
VAREDO	VICOPISANO	ZAFFERANA ETNEA
VARESE	VIGEVANO	ZEVIO
VASTO	VILLA DI SERIO	ZOGNO
VEDANO OLONA	VILLA LAGARINA	ZOLA PREDOSA
VENARIA REALE	VILLA SANTA LUCIA	
VENEZIA	VILLABATE	

## 7. DATA O PERIODO IN CUI E' STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 1/11/2010 al 17/11/2010

## 8. UNIVERSO, TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLI SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

Popolazione nazionale dai 15 anni in su.

Campione casuale, a più stadi, stratificato in base all'incrocio delle variabili relative ad Area Nielsen ed ampiezza centro. Sono inoltre tenute sotto controllo le quote di sesso ed età, proporzionali ai dati della popolazione.

Selezione random dei comuni all'interno dei quali le famiglie vengono estratte casualmente da elenco telefonico elettronico. Selezione dell'intervistato tramite il metodo del prossimo compleanno: tra quelle presenti in casa è intervistata la persona che per prima festeggerà il compleanno.

## 9. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

	<b>Italia</b>
<b>Interviste completate</b>	<b>1.002</b>
Rifiuti	2.525
Interviste interrotte	74
Quota chiusa (sesso, età, ...)	190
Appuntamento	10
Nessuna risposta/Occupato	825
Numero errato	242
<b>Totale</b>	<b>4.868</b>

## 10. RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3,1%

## 11. RISULTATI

\*\*\*\*\*

**Qual è, secondo Lei, il problema da affrontare con maggiore urgenza in Italia? Me ne può indicare un secondo?**

1. *La politica estera e di difesa*
2. *La criminalità*
3. *L'immigrazione*
4. *La disoccupazione*
5. *Il deterioramento ambientale*
6. *La qualità del sistema sanitario*
7. *Il costo della vita, l'aumento dei prezzi*
8. *le tasse*
9. *La situazione economica*
10. *La qualità della scuola*
11. *Il terrorismo*
12. *Nessuno di questi*

**ITALIA: Prima scelta - Non sa/Non risponde: 0.1%**