

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	NUOVE FRONTIERE PUBBLICITARIE PER UN NUOVO MEDIA Dati diffusi con conferenza stampa del 18 febbraio 2010 a Milano, e pubblicati da Corriere della Sera in data 19 febbraio 2009																																																													
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO Ricerche S.r.l.																																																													
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	NEVERALONE S.R.L.																																																													
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	sondaggio di opinione a livello nazionale																																																													
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato																																																													
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	popolazione italiana maggiorenne																																																													
CAMPIONE	rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza																																																													
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale																																																													
COMUNI DI RILEVAZIONE	<table> <tr> <td>ACI CATENA</td><td>ANCONA</td><td>BAGNARA CALABRA</td></tr> <tr> <td>ACIREALE</td><td>ARADEO</td><td>BAGNI DI LUCCA</td></tr> <tr> <td>ACQUI TERME</td><td>ARCO</td><td>BAGNOREGIO</td></tr> <tr> <td>AFFI</td><td>ARCUGNANO</td><td>BARANO D'ISCHIA</td></tr> <tr> <td>AFRAGOLA</td><td>AREZZO</td><td>BARI</td></tr> <tr> <td>AGIRA</td><td>ARGELATO</td><td>BASSANO DEL GRAPPA</td></tr> <tr> <td>AGRIGENTO</td><td>ARGENTA</td><td>BASTIDA DE' DOSSI</td></tr> <tr> <td>AGROPOLI</td><td>ARICCIA</td><td>BELGIOIOSO</td></tr> <tr> <td>AIELLO DEL SABATO</td><td>ARLUNO</td><td>BELLINZAGO NOVARESE</td></tr> <tr> <td>ALBANO SANT'ALESSANDRO</td><td>ARTOGNE</td><td>BELLUNO</td></tr> <tr> <td>ALBINO</td><td>ARZENE</td><td>BENESTARE</td></tr> <tr> <td>ALDENO</td><td>ARZIGNANO</td><td>BERGAMO</td></tr> <tr> <td>ALESSANDRIA</td><td>ASOLO</td><td>BERNALDA</td></tr> <tr> <td>ALEZIO</td><td>AUGUSTA</td><td>BERTINORO</td></tr> <tr> <td>ALGHERO</td><td>AVELLA</td><td>BERTONICO</td></tr> <tr> <td>ALMENNO SAN BARTOLOMEO</td><td>AVELLINO</td><td>BEVAGNA</td></tr> <tr> <td>ALMESE</td><td>AVEZZANO</td><td>BIANCAVILLA</td></tr> <tr> <td>ALTAVILLA SILENTINA</td><td>AVOLA</td><td>BIBBIENA</td></tr> <tr> <td>ALTIVOLE</td><td>BACOLI</td><td>BICCARI</td></tr> <tr> <td>ALZANO LOMBARDO</td><td>BADALUCCO</td><td>BIELLA</td></tr> </table>		ACI CATENA	ANCONA	BAGNARA CALABRA	ACIREALE	ARADEO	BAGNI DI LUCCA	ACQUI TERME	ARCO	BAGNOREGIO	AFFI	ARCUGNANO	BARANO D'ISCHIA	AFRAGOLA	AREZZO	BARI	AGIRA	ARGELATO	BASSANO DEL GRAPPA	AGRIGENTO	ARGENTA	BASTIDA DE' DOSSI	AGROPOLI	ARICCIA	BELGIOIOSO	AIELLO DEL SABATO	ARLUNO	BELLINZAGO NOVARESE	ALBANO SANT'ALESSANDRO	ARTOGNE	BELLUNO	ALBINO	ARZENE	BENESTARE	ALDENO	ARZIGNANO	BERGAMO	ALESSANDRIA	ASOLO	BERNALDA	ALEZIO	AUGUSTA	BERTINORO	ALGHERO	AVELLA	BERTONICO	ALMENNO SAN BARTOLOMEO	AVELLINO	BEVAGNA	ALMESE	AVEZZANO	BIANCAVILLA	ALTAVILLA SILENTINA	AVOLA	BIBBIENA	ALTIVOLE	BACOLI	BICCARI	ALZANO LOMBARDO	BADALUCCO	BIELLA
ACI CATENA	ANCONA	BAGNARA CALABRA																																																												
ACIREALE	ARADEO	BAGNI DI LUCCA																																																												
ACQUI TERME	ARCO	BAGNOREGIO																																																												
AFFI	ARCUGNANO	BARANO D'ISCHIA																																																												
AFRAGOLA	AREZZO	BARI																																																												
AGIRA	ARGELATO	BASSANO DEL GRAPPA																																																												
AGRIGENTO	ARGENTA	BASTIDA DE' DOSSI																																																												
AGROPOLI	ARICCIA	BELGIOIOSO																																																												
AIELLO DEL SABATO	ARLUNO	BELLINZAGO NOVARESE																																																												
ALBANO SANT'ALESSANDRO	ARTOGNE	BELLUNO																																																												
ALBINO	ARZENE	BENESTARE																																																												
ALDENO	ARZIGNANO	BERGAMO																																																												
ALESSANDRIA	ASOLO	BERNALDA																																																												
ALEZIO	AUGUSTA	BERTINORO																																																												
ALGHERO	AVELLA	BERTONICO																																																												
ALMENNO SAN BARTOLOMEO	AVELLINO	BEVAGNA																																																												
ALMESE	AVEZZANO	BIANCAVILLA																																																												
ALTAVILLA SILENTINA	AVOLA	BIBBIENA																																																												
ALTIVOLE	BACOLI	BICCARI																																																												
ALZANO LOMBARDO	BADALUCCO	BIELLA																																																												

BISCEGLIE
BISENTI
BISIGNANO
BITETTO
BITONTO
BLUFI
BOGLIASCO
BOLLATE
BOLOGNA
BOLZANO
BORGOMANERO
BORGORATTO MORMOROLO
BORGOSESIA
BOSA
BOSCOREALE
BREGUZZO
BRESCIA
BRESSO
BRINDISI
BRINZIO
BROLO
BUONABITACOLO
BUSTO ARSIZIO
BUSTO GAROLFO
BUTERA
CAIRATE
CAIRO MONTENOTTE
CAIVANO
CALCINATE
CALIMERA
CALTAGIRONE
CAMAIORE
CAMBIANO
CAMBURZANO
CAMERANA
CAMERI
CAMISANO VICENTINO
CAMPI BISENZIO
CAMPO SAN MARTINO
CAMPOBASSO
CAMPOFORMIDO
CAMPOROSSO
CAMPOSANO
CANCELLARA
CANNOBIO
CANZO
CAPACI
CAPANNORI
CAPRALBA
CARDANO AL CAMPO
CARLENTINI
CARLOFORTE

CARMAGNOLA
CARMIGNANO DI BRENTA
CARPENEDOLO
CARPI
CARRARA
CASALE DI SCODOSIA
CASALE MONFERRATO
CASALE SUL SILE
CASALFIUMANESE
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASORIA
CASSANO DELLE MURGE
CASSANO MAGNAGO
CASTEGNERO
CASTEL BARONIA
CASTEL GOFFREDO
CASTELLEONE
CASTELNUOVO DON BOSCO
CASTELVERDE
CASTENASO
CASTIGLIONE DI SICILIA
CASTROCELO
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVALESE
CAVARZERE
CEREA
CERVETERI
CERVINO
CESA
CESENATICO
CETRARO
CHIARAMONTI
CHIETI
CHIONS
CHIUSSANO
CIGOGNOLA
CINISELLO BALSAMO
CIRIE'
CISANO BERGAMASCO
CISTERNA DI LATINA
CISTERNINO
CITTANOVA
COGLIATE
COLLESALVETTI
COMELICO SUPERIORE
COMO
CONCA DEI MARINI
CONCORDIA SAGITTARIA
CONEGLIANO
COPPARO

CORATO
CORDENONS
CORINALDO
CORNALE
CORREGGIO
CORRIDONIA
CORSICO
COSENZA
COTIGNOLA
CREMONA
CROTONE
CUGGIONO
CURTATONE
CUSANO MILANINO
CUTIGLIANO
DESIO
DRAPIA
DRUOGNO
EBOLI
EMPOLI
ENNA
ERCOLANO
FABRIANO
FABRIZIA
FAGNANO OLONA
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FARRA DI SOLIGO
FAVARA
FERRARA
FILIGHERA
FINALE EMILIA
FIORENZUOLA D'ARDA
FIRENZE
FIUME VENETO
FIUMEFREDDO BRUZIO
FIUMICELLO
FIUMICINO
FOGGIA
FOLIGNANO
FOLIGNO
FONTANELLATO
FONTANETO D'AGOGNA
FRASCATI
FRASSINETO PO
FURORE
FUTANI
GALLARATE
GALLIATE
GALLIPOLI
GASSINO TORINESE
GAVARDO

GENOVA
GIARRE
GINOSA
GIOVINAZZO
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIUSSAGO
GRAMMICHELE
GRUMO APPULA
GUALDO TADINO
GUARDIAGRELE
GUIDONIA MONTECELIO
IMOLA
IMPERIA
INVERNO E MONTELEONE
ISPICA
IVREA
JERAGO CON ORAGO
JESI
JOLANDA DI SAVOIA
JOPPOLO
LA CASSA
LA SPEZIA
LADISPOLI
LAIVES
LAMA DEI PELIGNI
LAMPORECCHIO
LANDRIANO
LATIANO
LATINA
LAVENO-MOMBELLO
LECCE
LECCO
LEFFE
LENDINARA
LEONFORTE
LEVICO TERME
LIMBIATE
LISSONE
LIVORNO
LOMAZZO
LONIGO
LUCCA
LUCERA
LUMEZZANE
LUNAMATRONA
LURAGO D'ERBA
MAGGIORA
MAGLIANO DI TENNA
MAJANO
MALAGNINO
MALGESSO
MANDELLO DEL LARIO

MANDURIA
MANOPPELLO
MANTOVA
MANZANO
MARCHENO
MARCON
MARIANO COMENSE
MARIGLIANELLA
MARIGLIANO
MARTIGNACCO
MARTINA FRANCA
MARTINSICURO
MASER
MASSA DI SOMMA
MEDESANO
MEDIGLIA
MELEGNANO
MELITO DI NAPOLI
MERANO
MESAGNE
MESSINA
MILANO
MINERVINO MURGE
MIRANO
MISINTO
MISTERBIANCO
MODENA
MOLA DI BARI
MOLFETTA
MONFALCONE
MONSUMMANO TERME
MONTALE
MONTEFUSCO
MONTELUPO FIORENTINO
MONTERONI D'ARBIA
MONTEROSSO CALABRO
MONTESCAGLIOSO
MONTEVERDE
MONZA
MORMANNO
MORTARA
MOTTALCIATA
MUGNANO DI NAPOLI
MULAZZO
NAPOLI
NARDO'
NETTUNO
NEVIANO DEGLI ARDUINI
NICHELINO
NOCI
NOVARA
NOVATE MILANESE

NOVE
NUORO
OLEGGIO
OLGIATE COMASCO
OLGINATE
OLIVERI
OLTRE IL COLLE
ORBASSANO
ORSARA DI PUGLIA
ORTA NOVA
ORTONA
OSPEDALETTI
OSTRA VETERE
OTTAVIANO
OZIERI
PADERNO DUGNANO
PALAZZOLO SULL'OGGIO
PALERMO
PALESTRINA
PALMA DI MONTECHIARO
PALMI
PARABIAGO
PARMA
PATERNO'
PATTADA
PATTI
PAULLO
PAVIA
PAVULLO NEL FRIGNANO
PEDARA
PENNA IN TEVERINA
PERUGIA
PESARO
PESCANTINA
PESCARA
PIACENZA
PIANO DI SORRENTO
PIEDIMONTE SAN GERMANO
PIETRAFITTA
PIETRAPERZIA
PIETRELCINA
PINZANO AL TAGLIAMENTO
PIOVE DI SACCO
PISA
PISTOIA
PODENZANO
POGGIOMARINO
POLISTENA
POLLENA TROCCHIA
POMARICO
POMEZIA
PONTECCHIO POLESINE

PONTELATONE
PONTINIA
PONTREMOLI
PONZONE
PORTICI
PORTICO DI CASERTA
PORTO EMPEDOCLE
PORTO SAN GIORGIO
PORTO VIRO
PORTOFERRAIO
POTENZA
POVEGLIANO
POZZOMAGGIORE
POZZUOLI
PRALUNGO
PRATO
PREDAPPIO
PREGANZIOL
PROVAGLIO VAL SABBIA
QUARRATA
QUARTO D'ALTINO
QUARTU SANT'ELENA
QUILIANO
RACALMUTO
RAGUSA
RANDAZZO
RAVENNA
RECANATI
REGALBUTO
REGGIO DI CALABRIA
REGGIO NELL'EMILIA
RENDE
RESCALDINA
RHO
RICADI
RICCIONE
RIETI
RIGNANO GARGANICO
RIVERGARO
RIZZICONI
RO
ROCCAMANDOLFI
ROCCASCALEGNA
ROCCELLA IONICA
ROGGIANO GRAVINA
ROGNO
ROMA
RONCO BRIANTINO
RONCOBELLO
RONCONE
ROSSANO
ROVELLASCA

RUBANO
RUTIGLIANO
SALERNO
SALICE SALENTINO
SAMUGHEO
SAN BONIFACIO
SAN CASCIANO DEI BAGNI
SAN DONATO MILANESE
SAN FELICE CIRCEO
SAN GIACOMO VERCELLESE
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIORGIO DI LOMELLINA
SAN GIOVANNI IN PERSICETO
SAN GIUSEPPE VESUVIANO
SAN LAZZARO DI SAVENA
SAN MARTINO DI LUPARI
SAN REMO
SAN SALVO
SAN SEVERO
SAN VITO CHIETINO
SAN ZENONE DEGLI EZZELINI
SANDIGLIANO
SANT'ANGELO IN PONTANO
SANT'ANGELO LODIGIANO
SANT'ELPIDIO A MARE
SANTA MARGHERITA LIGURE
SANTA MARIA DI SALA
SANTA MARIA NUOVA
SANTADI
SANTE MARIE
SAREGO
SAREZZO
SARONNO
SARRE
SARROCH
SASSARI
SAVIANO
SAVIGLIANO
SCANDICCI
SCARNAFIGI
SCHIO
SCISCIANO
SCORRANO
SCORZE'
SCURCOLA MARSICANA
SEDICO
SELARGIUS
SERRONE
SERSALE
SESTO FIORENTINO
SESTRI LEVANTE
SETTALA

SEZZE
SINOPOLI
SIRTORI
SOLARO
SOLAROLO
SOMMA VESUVIANA
SOMMACAMPAGNA
SOMMATINO
SORBO SERPICO
SORBOLO
SOVICO
SPIAZZO
SULMONA
SUSA
TAORMINA
TARANTO
TAVULLIA
TERMOLI
TERNI
TERNO D'ISOLA
TIVOLI
TOLLO
TOLMEZZO
TORINO
TORRE DEL GRECO
TORRE DI MOSTO
TORRENOVA
TORRI IN SABINA
TRANI
TRAPANI
TREMESTIERI ETNEO
TRENTO
TRENTOLA-DUCENTA
TREVISO
TRIESTE
TRIGGIANO
TRISSINO
TUSCANIA
UDINE
VADENA
VALLEDORIA
VARAZZE
VAUDA CANAVESE
VECCHIANO
VEJANO
VENETICO
VENEZIA
VERCELLI
VEROLAVECCHIA
VERONA
VERUNO
VIAGRANDE

VIARIGI
VICENZA
VIESTE
VIGEVANO
VILLA D'ALME'
VILLA DI BRIANO
VILLA POMA

VILLACIDRO
VILLADOSSOLA
VILLAFRANCA DI VERONA
VILLANOVA CANAVESE
VILLARBASSE
VILLASTELLONE
VISSO

VITTORIA
VITTORIO VENETO
VITULAZIO
ZERO BRANCO
ZOLA PREDOSA

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE **814 CASI**

ELABORAZIONE DATI SPSS

MARGINE DI ERRORE: **3,5%**

RISPONDENTI: Totale contatti: 5.189; totale interviste effettuate: 814 (15,7% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 4.375 (84,3% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE **20-22 GENNAIO 2010**

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

D1) Parliamo di situazioni della vita di tutti i giorni, che sicuramente le è capitato di provare, ossia di quei momenti in cui si accorge di aver bisogno di un'informazione, di sapere qualcosa che in quel momento le è utile. In casi come questi, il più delle volte, in che modo cerca le informazioni di cui ha bisogno? Mi dia fino a 3 risposte, in ordine di importanza
(possibili più risposte, fino a 3)

Prima risposta _____
Seconda risposta _____
Terza risposta _____

(random 1-8)

1. Consulto le pagine gialle/pagine bianche/rubrica telefonica
2. Mi rivolgo ad una persona di fiducia (parente, amico, collega, conoscente)
3. Guardo in internet dal computer
4. Guardo in internet dal telefonino (ad es. blackberry o i-phone)
5. Telefono ad un numero verde
6. Telefono ad un numero a pagamento (come l'892424, il 1288, il 1240, l'892.892 ecc.)
7. Consulto giornali o riviste
8. Guardo il televideo
9. Altro (specificare _____)
10. Non so (non leggere) (0%)

Nota per intervistatore su come leggere i numeri scritti sopra:

892424 → ottantanove, ventiquattro, ventiquattro

1288 → dodici, ottantotto

1240 → dodici, quaranta

892.892 → otto, nove, due [pausa] otto, nove, due

Filtro: se indica i numeri a pagamento (d1=6)

D2a) Mi ha detto che quando ha bisogno di informazioni le capita di chiamare un numero a pagamento, come l'892424, il 1288, il 1240, l'892.892 ecc.

In generale, qual è il suo giudizio sull'esperienza che ha avuto rivolgendosi a questi numeri di informazione telefonica a pagamento?

1. molto positivo
2. abbastanza positivo
3. abbastanza negativo
4. molto negativo
5. non sa (non leggere) (0%)

Filtro: se dice non so oppure non indica i numeri a pagamento (d1≠6)

D2b) Mi ha detto che quando ha bisogno di informazioni, il più delle volte non chiama i numeri di telefono a pagamento come l'892424, il 1288, il 1240, l'892.892.

Per quale motivo non è solito affidarsi a questi numeri per ricevere informazioni?

(random 1-7)

1. Perché non danno le informazioni che generalmente servono a me
2. Perché gli altri canali di cui abbiamo parlato soddisfano le mie esigenze
3. Perché sono troppo cari
4. Perché non mi piace parlare con un operatore
5. Perché non mi fido delle informazioni che mi danno per telefono
6. Perché non sempre ho con me un telefono da cui poter chiamare
7. Perché non me ne hanno parlato bene
8. Altro (specificare_____)
9. Non so (non leggere) (1%)
10. In realtà mi capita di chiamarli (non leggere)

D3) Immagini che domani venga attivato in Italia un servizio di informazione telefonica completamente gratuito, senza nemmeno il costo dello scatto alla risposta, che lei può chiamare in qualsiasi momento della giornata e che le fornisce qualsiasi tipo di informazione in quanto l'operatore è collegato ad internet, quindi anche una ricetta, i risultati delle partite, i numeri del lotto ecc.

Riguardo a questa possibilità, le leggo ora alcune affermazioni fatte da alcuni intervistati prima di lei. Mi dica quanto si sente d'accordo.

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa (non leggere)

(random 1-4)

d3_1) Sarebbe davvero una novità avere un servizio di informazione telefonica completamente gratuito. (non sa 1%)

d3_2) Sapere che in qualsiasi momento e ovunque mi trovi possa chiamare un numero gratuito ed avere qualsiasi informazione mi serva, mi fa sentire tranquillo perché sempre informato. (non sa 1%)

d3_3) Farei fatica a credere che si tratta di un servizio completamente gratuito e avrei paura di dover comunque pagare qualcosa. (non sa 1%)

d3_4) Un numero che offra un servizio così ampio a costo zero è un servizio davvero pensato per facilitare tutti i cittadini. (non sa 2%)

d3_5) Se funzionasse davvero bene, penso che potrei anche farlo conoscere a parenti ed amici. (non sa 1%)

D4) La telefonata sarebbe completamente gratuita perché durante l'attesa prima di parlare con un operatore, verrebbero ascoltati brevissimi spot pubblicitari. Considerando che grazie al momento di pubblicità iniziale il servizio sarebbe totalmente gratis, mi dica quanto condivide le affermazioni che ora le leggerò:

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa (non leggere)

(random)

d5_1) Il messaggio iniziale sarebbe dopotutto un normale momento pubblicitario, come accade anche alla televisione. (non sa 1%)

d5_2) Troverei il messaggio pubblicitario iniziale troppo fastidioso e potrebbe indurmi a non chiamare questo numero gratuito. (non sa 1%)

d5_3) Il messaggio pubblicitario iniziale potrebbe anche essere interessante se mi informasse di qualche prodotto, offerta o novità che ancora non conosco. (non sa 1%)

d5_4) Preferirei pagare la telefonata piuttosto che ascoltare brevissimi spot pubblicitari prima di parlare con l'operatore. (non sa 1%)

D5) I brevissimi spot pubblicitari potrebbero riguardare svariati temi e argomenti, che ora le leggerò. Per ciascuno di questi temi, mi dica quanto troverebbe interessante ricevere informazioni ascoltando lo spot:

1. molto interessante
2. abbastanza interessante
3. poco interessante
4. per nulla interessante
5. non sa (non leggere)

(random)

d5_1) Informazioni locali, che riguardano il territorio in cui abita (non sa 1%)

d5_2) Attività di maghi e cartomanti (non sa 0%)

d5_3) Prodotti o servizi nuovi, non ancora conosciuti (non sa 1%)

d5_4) Informazioni utili alla cittadinanza (ad esempio informazioni sui mezzi pubblici, sugli scioperi ecc.) (non sa 1%)