

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

**OSSERVATORIO SUL CREDITO CONFCOMMERCIO
“QUARTO TRIMESTRE 2009”**

In ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003.

SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO Format Srl - Ricerche di mercato

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

Confcommercio

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

Indagine sull’andamento e sul fabbisogno del credito delle imprese del commercio, dei servizi e del turismo (Quarto trimestre 2009).

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Campione rappresentativo dell’universo delle imprese italiane del commercio, servizi e turismo. Domini di studio del campione: Area geografica, Circostrizioni Istat (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud/Isole); Settore di attività: (Commercio, Turismo [riaggregazione settori Ateco], Servizi); Dimensione: 1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 e oltre i 250 addetti.

CAMPIONE

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine), 1870 cadute (54,9 %). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,6 %).

METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche con sistema C.A.T.I.

TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato concordato con il committente.

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE

Indicate nel questionario accluso in allegato a questo documento.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 01 – 09 febbraio 2010.

CODICE DEONTOLOGICO

L’indagine è stata svolta secondo il codice deontologico dei ricercatori europei ESOMAR, dell’ASSIRM e nel rispetto di quanto previsto dalla Legge sulla tutela dei dati personali n. 196/03.



QUESTIONARIO

INCIPIT

0A. Buongiorno (Buonasera). Sono (nome ricercatore), di Format Srl - Ricerche di mercato. Stiamo effettuando un'indagine su alcune tematiche riguardanti le imprese. Potrei gentilmente parlare - per una intervista - con il titolare, o l'amministratore delegato (o unico), o il direttore generale, o comunque un'altra figura con funzioni di responsabilità? (Chiedere in ogni caso del titolare o dell'amministratore per le microimprese, chiedere anche delle altre figure per le piccole e le medie imprese).

- Sì 1
- No 2

0B. (Se "No") Quando potrei parlare con il responsabile? (Variabile aperta per la rilevazione dell'appuntamento telefonico)

0C. Nome del responsabile

0D. Ruolo o funzione

0E. Data dell'appuntamento

0F. Ora dell'appuntamento

0G. (Se "Sì". Ripeti l'incipit) La ringrazio.

Potrebbe gentilmente rispondere ad alcune brevi domande? La ringrazio.

In conformità con quanto previsto dalla Legge sulla Privacy (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003) La informo che tutte le Sue risposte saranno trattate soltanto per finalità statistiche, le risposte saranno raccolte in forma anonima; non sarà conservato né il Suo nome né nessun altro dato di carattere personale su alcun supporto cartaceo od informatico, le risposte che Ella fornirà saranno presentate soltanto in forma aggregata; se vuole può non rispondere alle mie domande; potrà interrompere l'intervista in qualsiasi momento; l'eventuale rifiuto totale o parziale non avrà alcuna conseguenza e il rilascio dell'intervista non verrà in alcun modo ricompensato; il nome della Sua impresa è stato estratto casualmente dal Registro delle imprese. Format ha sede in Roma, in Via Ugo Balzani, 77, il numero di telefono è 06.86.32.86.81. In caso di necessità può rivolgersi al Dott. Maurizio Pisacane.



SEZIONE A

OSSERVATORIO CONGIUNTURALE / PREVISIONALE

Andamento dell'economia e andamento delle imprese: "la percezione dell'impatto della crisi sulle imprese"

A2. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3
- Non so 4

("t-1" significa: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2009 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2009)

A3. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorerà 3
- Non so 4

A4. L'andamento economico della Sua impresa nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

t - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

A5. Ritiene che l'andamento economico della Sua impresa nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

t + 1

- Peggiorerà 1
- Rimasta invariata 2
- Migliorerà 3

Analisi congiunturale

A7. Quale è il livello dei ricavi della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

t - 1

- Superiore 1
- Invariato 2



- Inferiore 3
- Non so 4

A8. Quale è il livello dell'occupazione della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

A9. Quale è il livello dei prezzi praticati dai suoi fornitori alla Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

A10. Quale è il livello del ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nel periodo considerato (Superiore: i tempi di pagamento da parte dei clienti sono aumentati; Invariato: i tempi sono gli stessi; Inferiore: i tempi di pagamento sono diminuiti)? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Analisi previsionale

A12. Ella prevede che il livello dei ricavi della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

A13. Ella prevede che il livello dell'occupazione della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$



- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

A14. Ella prevede che il livello dei prezzi praticato dai fornitori alla Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

t + 1

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

A15. Ella prevede che il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

t + 1

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Strategie delle imprese con riferimento all'occupazione

A16. Quale politica ritiene che la Sua impresa adotterà nei prossimi tre mesi con riferimento all'occupazione e al personale? (Una risposta per ciascun item. Sì=1, no=2)

- Non rinnovare il contratto ai lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo determinato
- Non rinnovare il contratto ai lavoratori inquadrati in modo atipico (es. co.co.pro, associati in partecipazione, ecc.)
- Licenziare i lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo determinato
- Licenziare i lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo indeterminato
- Licenziare i lavoratori inquadrati in modo atipico
- Attivare le procedure della mobilità o sospensione per i lavoratori a tempo indeterminato (Cig, Contratti di solidarietà, ecc.). (Solo imprese con oltre 50 addetti)

SEZIONE B

OSSERVATORIO SUL CREDITO

Capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario

B17. Nel periodo considerato la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)



t - 1

- Sì 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo 2
- No 3

B18. Ritiene che nel prossimo trimestre il fabbisogno finanziario della Sua impresa? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Invariato 2
- Peggiorerà 3
- Non so 4

B19. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido, o ha chiesto di rinegoziare un fido esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti nel periodo considerato? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

B19a. (Solo per le imprese che hanno fatto richiesta). Come ha garantito la richiesta di fido (o di integrazione di un fido esistente) della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. Sì=1, no=2)

1. Garanzie reali prestate dall'impresa
2. Garanzie reali prestate dai soci / dall'imprenditore
3. Garanzie prestate da terzi (diversi dai Confidi)
4. Garanzie prestate dai Confidi (non nell'ambito di agevolazioni pubbliche)
5. Garanzie prestate dai Confidi (nell'ambito di agevolazioni pubbliche, es. abbattimento "conto interessi")
6. Garanzie prestate per mezzo di agevolazioni pubbliche
7. Nessuna garanzia

B20. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un finanziamento concesso da una banca (Si intende un finanziamento per liquidità, investimenti e/o fabbisogno di cassa)? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3



SEZIONE D

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

Per quanto concerne l'offerta dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia ...

D22...Con riferimento alla quantità di credito reso disponibile per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

D23... con riferimento alla durata temporale del credito per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

D24... con riferimento al costo del finanziamento (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

D26... con riferimento al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" (es. valuta, costo dei servizi accessori, ecc.) per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Garanzie

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

D27. Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia ... ? (Una risposta)

t - 1



- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Legenda. Migliorata: le banche chiedono minori garanzie o chiedono garanzie meno onerose da presentare.
Peggiorata: le banche chiedono maggiori garanzie o chiedono garanzie più onerose da presentare.

SEZIONE E

Il rapporto delle imprese con la banca

(Per tutti)

E44. Quante banche utilizza la Sua impresa? (Una risposta)

- Una sola banca 1
- Due banche 2
- Tre o più banche 3
- Nessuna 4

(Se “nessuna”, allora chiudi l’intervista e passai ai dati di struttura)

E45. (Per TUTTI) Può dirmi il nome della sua banca (della SUA BANCA PRINCIPALE)? (Domanda aperta post codificata)

E45b. (Solo per le imprese con oltre una banca) Come è ripartito in percentuale la quota del “lavoro bancario” tra le banche delle quali si serve la Sua impresa? (Risposta in percentuale)

- Quota percentuale banca principale |_|_|_|%
- Quota percentuale “altre banche” |_|_|_|%

=100,0%

E46. (Solo per coloro che hanno almeno una relazione con una banca) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che la situazione sia:

t – 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

DATI DI STRUTTURA



S47. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- 50-249 addetti 3
- Oltre 250 addetti 4

S48. (Solo per le imprese con un numero di addetti compreso tra 1 e 49) La Sua impresa è una impresa artigiana? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

S49. Settore di attività

- Commercio 3
- Turismo (riclassificato) 4
- Servizi 5

S50. Area geografica

- Italia Nord Ovest; 1
- Italia Nord Est; 2
- Italia Centro; 3
- Italia Sud/Isole. 4

S51. L'impresa è membro di una associazione di categoria? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

52. (Se sì) Quale ...? (Domanda aperta post-codificata)