

Documento completo relativo al sondaggio

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. TITOLO DEL SONDAGGIO

Il cuore degli Italiani

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi - Demetra

3. SOGGETTO COMMITTENTE

ATBV

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

ATBV

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 06/11/2013 al 15/10/2013

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Quotidiano La Repubblica

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

23.11.2013

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni degli italiani sulla salute

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione residente in Italia di età dai 15 anni in su in possesso di telefonia fissa.

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Italia

(Opzione A) Comuni di rilevanza

Abbadia Lariana	Arezzo	Bibbiena
Abbiategrosso	Ariano Irpino	Bisacquino
Acerra	Arielli	Bisceglie
Aci Bonaccorsi	Arienzo	Bisignano
Aci Castello	Armungia	Bisuschio
Aci Catena	Arnesano	Bitonto
Acquarica del Capo	Arsoli	Bleggio Superiore
Acquaviva Collecroce	Arta Terme	Blera
Acqui Terme	Ascoli Piceno	Bolgare
Acri	Assisi	Bologna
Adria	Asti	Bolognano
Agazzano	Atella	Bolzano
Agnadello	Atri	Bondone
Agnosine	Augusta	Borca di Cadore
Agrigento	Avellino	Borgia
Agropoli	Aversa	Borgo Ticino
Alanno	Avetrana	Borgomanero
Alatri	Avezzano	Borgorose
Alba Adriatica	Avigliano	Borgosatollo
Albano Laziale	Avola	Borgosesia
Albavilla	Azzanello	Bosa
Albizzate	Bacoli	Bottanuco
Albosaggia	Badalucco	Bova
Alcamo	Bagnara di Romagna	Boves
Alessandria	Bagnatica	Bracciano
Alessano	Bagno di Romagna	Brescia
Alfianello	Bagnolo San Vito	Brindisi
Alghero	Barbata	Broccostella
Altamura	Barcellona Pozzo di Go	Bronte
Altavilla Irpina	Barge	Brugherio
Altavilla Vicentina	Bari	Brusaporto
Altofonte	Barlassina	Bucciano
Alvito	Barletta	Buccinasco
Amandola	Barrali	Budrio
Amantea	Barzano'	Bulgarograsso
Anagni	Baselga di Pine'	Buonconvento
Ancona	Bastia Umbra	Burago di Molgora
Andorno Micca	Battipaglia	Burondo
Andria	Beinette	Busnago
Angri	Bellinzago Lombardo	Buttapietra
Antonimina	Bellizzi	Caccamo
Anzola dell'Emilia	Bellona	Cadoneghe
Anzola d'Ossola	Belluno	Cagliari
Aosta	Belpasso	Caivano
Aragona	Belvedere Marittimo	Calcio
Arcola	Benevento	Calestano
Arconate	Bergamo	Calimera
Arcore	Bernalda	Caltanissetta
Arcugnano	Besenello	Caluso
Ardenno	Biassono	Calvene
	Bibbiano	Calvenzano

Cameri
Camerino
Campagnatico
Campi Bisenzio
Campi Salentina
Campo Calabro
Campobasso
Campobello di Licata
Campobello di Mazara
Candelo
Cantu'
Canzo
Caorso
Capannori
Capizzi
Capo di Ponte
Capraia e Limite
Capriate San Gervasio
Caprino Veronese
Capriolo
Carate Brianza
Carbonia
Careri
Carloforte
Carmagnola
Carmignano di Brenta
Carobbio degli Angeli
Caronno Varesino
Carpaneto Piacentino
Carpi
Carrara
Cartoceto
Carugate
Casagiove
Casal di Principe
Casal Velino
Casalbordino
Casalecchio di Reno
Casalgrande
Casalnuovo di Napoli
Casarano
Casarile
Casciago
Casciana Terme
Cascina
Caselle Landi
Caserta
Casoli
Casorate Primo
Casoria
Cassacco
Cassano all'Ionio
Cassano Irpino
Cassina de' Pecchi
Castagnaro
Castel d'Azzano

Castel del Piano
Castel Frentano
Castel San Pietro Term
Castel Viscardo
Castel Volturno
Castelfidardo
Castelforte
Castelfranco di Sopra
Castellana Grotte
Castellaneta
Castelli Calepio
Castello del Matese
Castelnovo di Sotto
Castelnuovo Magra
Castelnuovo Rangone
Castelvetrano
Castrolibero
Catania
Catanzaro
Catenanuova
Cava Manara
Cavareno
Cavenago di Brianza
Cazzago San Martino
Ceccano
Cecina
Ceglie Messapica
Celle Ligure
Cellino San Marco
Cellele
Cengio
Centallo
Cento
Ceprano
Cerano
Cercola
Cerde
Cermenate
Cernusco sul Naviglio
Cerreto Sannita
Cesano Maderno
Cesate
Cesena
Champdepraz
Chianche
Chianciano Terme
Chiavenna
Chieri
Chieti
Chignolo Po
Chiusdino
Cinisi
Cirie'
Ciro'
Cisterna di Latina
Cisternino

Citta' di Castello
Cittadella
Cividate Camuno
Civitanova Marche
Civitavecchia
Civitella d'Agliano
Clusone
Codogno
Cogoletto
Colle di Val d'Elsa
Collegno
Collelongo
Collepasso
Cologne
Cologno al Serio
Comiziano
Como
Compiano
Comun Nuovo
Concordia Sagittaria
Concorezzo
Contigliano
Controguerra
Contursi Terme
Conza della Campania
Copparo
Corato
Corbara
Cordovado
Coreglia Antelminelli
Coreno Ausonio
Cori
Corinaldo
Cornale
Correzzola
Corsico
Corteno Golgi
Cosenza
Costigliole d'Asti
Cremona
Crespellano
Crosia
Crotone
Cuasso al Monte
Cuccaro Monferrato
Cucciago
Cuneo
Curtarolo
Curtatone
Cutrofiano
Delia
Delianuova
Desio
Diano Castello
Domodossola
Donnas

Dorgali
Duino-Aurisina
Empoli
Enna
Erbusco
Ercolano
Erice
Fabbrico
Fabriano
Fagnano Olona
Falconara Marittima
Falerone
Fara Gera d'Adda
Fermo
Ferno
Ferrara
Ferrera Erbognone
Fiano Romano
Ficarazzi
Fidenza
Figino Serenza
Fiorano Modenese
Fiorenzuola d'Arda
Firenze
Fiume Veneto
Fiumicino
Flero
Foggia
Follina
Fonni
Fontevivo
Forenza
Forio
Forlimpopoli
Formia
Fossano
Fossombrone
Frabosa Soprana
Francavilla al Mare
Francavilla Fontana
Frassinoro
Fratnamaggiore
Fratnaminore
Frosinone
Frossasco
Fucecchio
Futani
Gaeta
Gallarate
Galliera
Galzignano Terme
Gambettola
Garbagnate Milanese
Gavardo
Gavignano
Genova

Geraci Siculo
Germignaga
Gessate
Ghedi
Gibellina
Giffoni Sei Casali
Ginosa
Gioi
Giugliano in Campania
Giulianova
Giungano
Giussano
Godega di Sant'Urbano
Godrano
Gonnesa
Gorizia
Gorla Minore
Gorlago
Gottolengo
Graglia
Gragnano
Grammichele
Granarolo dell'Emilia
Gravellona Toce
Gravina di Catania
Greve in Chianti
Grosseto
Grottazzolina
Grugliasco
Grumello del Monte
Grumo Nevano
Guagnano
Gualtieri
Guanzate
Guardavalle
Guarene
Gubbio
Gussago
Idro
Illasi
Imola
Imperia
Inveruno
Ischia
Isernia
Itri
La Spezia
Ladispoli
Lagonegro
Lama dei Peligni
Lamezia Terme
Lamon
Lana
Lanciano
L'Aquila
Latina

Laureana di Borrello
Laurino
Lecce
Lecco
Legnago
Leini
Lenola
Lentini
Leonforte
Lettomanoppello
Leverano
Limena
Lipari
Livorno
Livraga
Locorotondo
Lonate Ceppino
Loreto
Loro Ciuffenna
Lovere
Lucca
Lugo
Luino
Lumezzane
Macerata
Madignano
Magenta
Magione
Magliano Romano
Maglie
Mantova
Marano di Napoli
Marcianise
Marigliano
Marnate
Marostica
Marradi
Martano
Masate
Mascali
Mascalucia
Masi
Matelica
Matera
Mathi
Meda
Medolago
Megliadino San Vitale
Meldola
Melito di Napoli
Melito di Porto Salvo
Mendicino
Menfi
Mentana
Meolo
Merano

Merate
Mercato San Severino
Merlara
Mesagne
Messina
Miane
Milano
Milazzo
Mileto
Militello in Val di Ca
Minervino Murge
Mirabello
Modena
Modica
Modugno
Mogliano Veneto
Mogoro
Mola di Bari
Molfetta
Monopoli
Monreale
Monsummano Terme
Montale
Montalto Uffugo
Montano Lucino
Monte di Procida
Monte Grimano Terme
Monte San Pietro
Montecatini-Terre
Montecchio
Montelupo Fiorentino
Montemiletto
Montemurlo
Monteprandone
Monteroduni
Monterosso Almo
Montesarchio
Montese
Montesilvano
Montespertoli
Monticelli d'Ongina
Montignoso
Monza
Morbegno
Motta di Livenza
Mozzanica
Mozzecane
Mugnano di Napoli
Muravera
Muro Leccese
Mussomeli
Napoli
Naro
Nembro
Nemoli
Nervesa della Battaglia

Nettuno
Nibionno
Nicosia
Nicotera
Nizza Monferrato
Nocciano
Nocera Inferiore
Nocera Terinese
Noci
Novara
Novara di Sicilia
Novellara
Noventa Padovana
Novi Ligure
Nuoro
Occhiobello
Oderzo
Olgiate Molgora
Oliveri
Orbetello
Oria
Oristano
Orta di Atella
Ortacesus
Ortona
Ospedaletto d'Alpinolo
Ossago Lodigiano
Ostuni
Ovaro
Ozieri
Ozzano dell'Emilia
Paderno Dugnano
Padova
Pagani
Paladina
Palagonia
Palermo
Palmanova
Parabiago
Parma
Partanna
Partinico
Paterno'
Paullo
Pavia
Pavullo nel Frignano
Pergola
Perugia
Pescara
Peschiera Borromeo
Petriano
Peveragno
Piacenza
Pianella
Pianiga
Piano di Sorrento

Pianoro
Piazza Armerina
Piegara
Pietragalla
Pietrasanta
Pieve a Nievole
Pignola
Pimonte
Pinerolo
Pioltello
Piombino
Piombino Dese
Piove di Sacco
Pisa
Pisticci
Pistoia
Poggio a Caiano
Poggio Renatico
Poirino
Polia
Polistena
Polverigi
Pomponesco
Ponte di Legno
Pontedera
Pontelongo
Pontevecchio
Ponza
Ponzano Veneto
Pordenone
Portici
Portico di Caserta
Porto Empedocle
Porto Mantovano
Porto San Giorgio
Porto Tolle
Porto Torres
Positano
Potenza
Pozzallo
Pozzilli
Pozzolengo
Pozzuoli
Prata di Principato UI
Prato
Pratola Serra
Predappio
Pretoro
Priolo Gargallo
Priverno
Prizzi
Procida
Qualiano
Rabbi
Racale
Racalmuto

Radicondoli
Raffadali
Ragusa
Rapolano Terme
Rapone
Ravanusa
Ravenna
Recale
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Remedello
Rezzato
Rho
Riccione
Riesi
Rieti
Rignano Flaminio
Rimini
Rio Saliceto
Rivalta di Torino
Rive
Rivoli
Robbio
Roccapiemonte
Roccarainola
Roccasecca
Roccavione
Rodengo Saiano
Roggiano Gravina
Roma
Romentino
Roncadelle
Rosciano
Roverbella
Rovigo
Rozzano
Sala Baganza
Salerno
Salzano
San Benedetto del Tron
San Bonifacio
San Cataldo
San Chirico Raparo
San Cipirello
San Cipriano d'Aversa
San Clemente
San Damiano d'Asti
San Daniele del Friuli
San Ferdinando
San Gavino Monreale
San Gennaro Vesuviano
San Gimignano
San Giorgio a Cremano
San Giorgio del Sannio
San Giorgio delle Pert

San Giorgio di Lomelli
San Giorgio in Bosco
San Giovanni al Natiso
San Giovanni Ilarione
San Giovanni in Galdo
San Giovanni in Persic
San Giovanni la Punta
San Giovanni Lupatoto
San Giovanni Rotondo
San Giovanni Valdarno
San Giuliano Milanese
San Giuliano Terme
San Lorenzo di Sebato
San Lorenzo Isontino
San Marcellino
San Marco in Lamis
San Martino Sannita
San Miniato
San Nicola la Strada
San Paolo Bel Sito
San Pier d'Isonzo
San Pier Niceto
San Pietro al Natisone
San Pietro di Feletto
San Pietro in Cariano
San Pietro in Lama
San Pietro Val Lemina
San Polo d'Enza
San Secondo di Pinerol
San Vito Chietino
San Vito Romano
Santa Croce Camerina
Santa Lucia del Mela
Santa Margherita d'Adi
Santa Maria la Carita'
Santa Sofia
Santa Venerina
Sant'Alessio Siculo
Sant'Andrea del Garigl
Sant'Egidio del Monte
Sant'Eufemia d'Asprom
Santhia'
Sant'Onofrio
Sarconi
Sarzana
Sassari
Sasso Marconi
Sava
Savigliano
Savignano sul Panaro
Saviore dell'Adamello
Savona
Scafati
Scandicci
Scanno
Schio

Sciacca
Scicli
Scoppito
Sedico
Segariu
Seren del Grappa
Sermide
Serradifalco
Sessa Aurunca
Sesto al Reghena
Sesto San Giovanni
Settimo Milanese
Settimo Torinese
Siena
Siracusa
Sissa
Soleminis
Soliera
Somma Lombardo
Somma Vesuviana
Sommariva del Bosco
Sonnino
Sorrento
Sorso
Sortino
Soverato
Sovere
Sovico
Spezzano Albanese
Spoleto
Stazzema
Stigliano
Supersano
Surbo
Taranto
Tarquinia
Tarvisio
Tarzo
Tavagnacco
Tavullia
Tempio Pausania
Teramo
Terni
Terracina
Terralba
Terranova da Sibari
Terranuova Bracciolini
Tertenia
Thiene
Tivoli
Torino
Torre Annunziata
Torre del Greco
Torregrotta
Tortora
Tramonti

Trani	Vellezzo Bellini	Villa San Giovanni in
Trapani	Venezia	Villadossola
Travaco' Siccomario	Venosa	Villafalletto
Travagliato	Ventimiglia	Villanova d'Albenga
Trecastagni	Verbania	Villaverla
Trento	Verbicaro	Villongo
Trentola-Ducenta	Vercelli	Vimercate
Treviolo	Verolanuova	Vinovo
Treviso	Verona	Virgilio
Trezzano sul Naviglio	Vescovato	Viterbo
Tricarico	Vetralla	Vittoria
Trieste	Viadana	Vittorito
Udine	Viagrande	Voghera
Ugento	Vibo Valentia	Volla
Umbertide	Vicenza	Volpiano
Urbino	Viggiano	Volta Mantovana
Valdidentro	Vignola	Volterra
Valguarnera Caropepe	Villa Castelli	Zagarolo
Valli del Pasubio	Villa Cortese	Zelo Buon Persico
Valvasone	Villa di Briano	Zero Branco
Vanzago	Villa Estense	Zoppola
Varese	Villa Guardia	Zugliano
Veduggio con Colzano	Villa Lagarina	

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione e il titolo di studio.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 2,45%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile	4875	24.73%
NE3 Quota raggiunta	41	0.21%
E1 Busy	1	0.01%
E2 NoAnswer	4	0.02%
NE1 FaxMachine	178	0.90%
E3 AnswerMachine	1	0.01%

NE2 NoWorking	2715	13.77%
E4 Refusal	8075	40.96%
NE4 NoEligible	2219	11.25%
I Completed	1605	8.14%
E5 CallBack	2	0.01%
Totale	19716	100%

Consistenza Numerica	1605	(I)
N. non rispondenti	18111	(Totale - I)
Numero Sostituzioni	8075	(E4)

Il tasso di risposta è pari a $11,02\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Nel complesso, quanto è soddisfatto della sanità pubblica?

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. Per niente

Rispondenti: 99.4%; Non rispondenti: 0.6%

Quale delle seguenti malattie le fa più paura?

1. Tumore
2. Infarto
3. Ictus cerebrale
4. Malattie neurologiche o psichiatriche (Alzheimer, Depressione etc)
5. Epidemie (Aviaria, AIDS, Sars etc)

Rispondenti: 95.0%; Non rispondenti: 5.0%

Sempre pensando alla sanità pubblica e a quella privata: dove si trovano secondo lei...

1. Nella sanità pubblica
2. Nella sanità privata
3. in entrambe nello stesso modo
4. In nessuna delle due

- A. I medici migliori** - Rispondenti: 96.5%; Non rispondenti:3.5%
- B. Il servizio più completo per tutti i problemi** - Rispondenti: 96.5%; Non rispondenti: 3.5%
- C. L'accesso per tutti i cittadini** - Rispondenti: 95.4%; Non rispondenti: 4.6%
- D. I costi più competitivi per i pazienti** - Rispondenti: 95.3%; Non rispondenti: 4.7%

Quanta fiducia prova...

1. *Molta*
2. *Abbastanza*
3. *Poca*
4. *Nessuna*

- A. Nella medicina** - Rispondenti: 99.7%; Non rispondenti: 0.3%
- B. Nei medici ospedalieri** - Rispondenti: 98.7%; Non rispondenti:1.3%
- C. Nel medico di famiglia** - Rispondenti: 99.4%; Non rispondenti: 0.6%
- D. Nei medici specialisti privati** - Rispondenti: 95.9%; Non rispondenti: 4.1%
- E. Negli infermieri** - Rispondenti: 98.5%; Non rispondenti:1.5%
- F. Nella guardia medica** - Rispondenti: 92.8%; Non rispondenti: 7.2%

Nel rapporto tra sanità pubblica e privata, lei pensa che la sanità pubblica...

1. ...debba essere messa in competizione con quella privata perché la concorrenza migliora l'efficienza
2. ...debba essere integrata con la sanità privata perché non può farsi carico di tutta l'assistenza
3. ...debba restare una cosa a parte perché è un diritto di tutti

Rispondenti: 96.4%; Non rispondenti: 3.6%