

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

Il ruolo delle amministrazioni locali nel settore dell'energia e della gestione dei rifiuti

Dati pubblicati da Milanofinanza.it il giorno 24 novembre 2010

SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

LGH

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio di opinione a livello regionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione lombarda maggiorenne

CAMPIONE

statisticamente rappresentativo dell'universo di riferimento per genere, età, provincia e comune di residenza (nel caso di campione+sovra campionamento), titolo di studio (solo nel caso del campione base)

ESTENSIONE TERRITORIALE

regionale (Lombardia)

COMUNI DI RILEVAZIONE (604 casi)

ABBIATEGRASSO
ALBAIRATE
ALBAVILLA
ALGUA
ALMENNO S. BARTOLOMEO
ARCISATE
ARCONATE
ARESE
ARLUNO
AZZATE
BAGNATICA
BAREGGIO
BEDIZZOLE
BELLINZAGO LOMBARDO
BERGAMO
BERLINGO
BESNATE
BIANDRONNO
BINASCO
BOFFALORA D'ADDA
BOFFALORA SOPRA TICINO
BOLLATE
BOLTIERE
BORGARELLO
BORGO S. GIACOMO
BORGOFORTE
BORGOSATOLLO
BORMIO
BOSISIO PARINI
BREGNANO
BREMBATE
BREMBILLA
BRESA
BRESSANA BOTTARONE
BRESSO

BRONI
BRUGHERIO
BUCCINASCO
BUGUGGIATE
BULCIAGO
BUSCATE
BUSTO ARSIZIO
BUSTO GAROLFO
CABIALE
CADORAGO
CADREZZATE
CALCINATO
CALCIO
CALCO
CALVENZANO
CAMBIAGO
CANEGRATE
CANTU'
CANZO
CAPRIOLO
CARATE BRIANZA
CARNAGO
CAROBBIO DEGLI ANGELI
CARPENEDOLO
CASALMAGGIORE
CASALMAIOCCO
CASALMORO
CASALPUSTERLENGO
CASATENNOVO
CASNATE CON BERNATE
CASORATE PRIMO
CASORATE SEMPIONE
CASOREZZO
CASSANO D'ADDA
CASSANO MAGNAGO

CASSINA DE' PECCHI
CASSOLNOVO
CASTEGGIO
CASTEGNATO
CASTEL D'ARIO
CASTEL MELLA
CASTELLEONE
CASTELLUCCHIO
CASTIGLIONE D'ADDA
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE
CASTIGLIONE OLONA
CASTREZZATO
CASTRO
CASTRONNO
CAVARIA CON PREMEZZO
CAVENAGO D'ADDA
CAZZAGO S. MARTINO
CELLATICA
CERNOBBIO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERRO AL LAMBRO
CERRO MAGGIORE
CERTOSA DI PAVIA
CHIARI
CHIUDUNO
CINISELLO BALSAMO
CISERANO
CISLIANO
CIVIDATE AL PIANO
COMO
CONCESIO
CORBETTA
CORMANO
CORNAREDO
CORREZZANA

CORSICO
COSIO VALTELLINO
COSTA DI MEZZATE
COSTA MASNAGA
CREMA
CREMONA
CUASSO AL MONTE
CUGGIONO
CURTATONE
CUSAGO
CUSANO MILANINO
DAIRAGO
DARFO BOARIO TERME
DELLO
DESENZANO DEL GARDA
DRESANO
DREZZO
ERBA
FAGNANO OLONA
FIGINO SERENZA
GAGGIANO
GALLIATE
GALLARATE
GAVARDO
GAVIRATE
GAZZADA SCHIANO
GAZZANIGA
GEMONIO
GERENZANO
GERMIGNAGA
GOLFERENZO
GORGONZOLA
GORLA MINORE
GORLAGO
GORLE

GOTTOLONGO
GRUMELLO DEL MONTE
GUSSAGO
INDUNO OLONA
ISPRA
ISSO
IZANO
JERAGO CON ORAGO
LACCHIARELLA
LAINO
LANDRIANO
LAVENA PONTE TRESA
LECCO
LEFFE
LEGNANO
LIMBIATE
LISCATE
LIVIGNO
LOCATE VARESE
LODI
LODI VECCHIO
LOMAGNA
LOMAZZO
LOSINE
LOZZA
LUMEZZANE
MAGENTA
MAGNAGO
MANTOVA
MARCALLO CON CASONE
MARIANO COMENSE
MARMIROLO
MARTIGNANA DI PO
MARTINENGO
MAZZANO
MEDIGLIA
MELEGNANO
MERATE
MILANO
MOGLIA
MONTAGNA IN VAL TELLINA
MONTE MARENZO
MONZA
MONZAMBANO
MORBEGNO

MORNICO AL SERIO
MORTARA
MOTTA VISCONTI
MOZZO
MUSSO
NAVE
NERVIANO
NOVATE MILANESE
NUVOLERA
OFFANENGO
OGGIONO
OLGIATE COMASCO
OPERA
ORIO AL SERIO
OSNAGO
OSSAGO LODIGIANO
OZZERO
PADENGHE SUL GARDA
PADERNO DUGNANO
PADERNO FRANCIACORTA
PALAZZOLO SULL'OGGIO
PANDINO
PARABIAGO
PARRE
PAULLO
PAVIA
PEDRENGO
PEREGO
PERO
PESCHIERA BORROMEO
PESSANO CON BORNAGO
PIAN CAMUNO
PIARIO
PIEVE DEL CAIRO
PIEVE EMANUELE
PIOLTELLO
PISOGNE
POGLIANO MILANESE
PONCARALE
POZZO D'ADDA
POZZOLENGO
POZZUOLO MARTESANA
PREGNANA MILANESE
PUSIANO
QUINZANO D'OGGIO

REDONDESCO
RESCALDINA
REVERE
RHO
RIVA DI SOLT
ROBBATE
ROBBIO
ROBECCHETTO CON INDUNO
ROCCAFRANCA
RODANO
ROE' VOLCIANO
ROGNO
RONCADELLE
ROSATE
ROZZANO
S. ANGELO LODIGIANO
S. COLOMBANO AL LAMBRO
S. DONATO MILANESE
S. FELICE DEL BENACO
S. GIORGIO DI MANTOVA
S. GIORGIO SU LEGNANO
S. GIOVANNI IN CROCE
S. GIULIANO MILANESE
S. MARTINO DALL'ARGINE
S. MARTINO IN STRADA
S. PELLEGRINO TERME
S. STEFANO TICINO
S. VITTORE OLONA
S. ZENONE AL LAMBRO
SAMARATE
SANNAZZARO DE' BURGONDI
SARONNO
SCANZOROSCIATE
SECUGNAGO
SEGRATE
SERGNANO
SERIATE
SERINA
SESTO S. GIOVANNI
SETTIMO MILANESE
SIZIANO
SOLARO
SOLBIATE OLONA
SONDRIO
SONGAVAZZO

SORDIO
SPINO D'ADDA
STRADELLA
SUZZARA
TAINO
TAVAZZANO CON VILLAVESCO
TAVERNERIO
TORRE PALLAVICINA
TREMEZZO
TRESCORE BALNEARIO
TREVIGLIO
TREVIOLO
TREZZANO ROSA
TREZZO SULL'ADDA
TURATE
TURBIGO
UBOLDO
URGNANO
VAIANO CREMASCO
VALMADRERA
VALVESTINO
VANZAGHELLO
VAPRIO D'ADDA
VAREDO
VARENNA
VARESE
VELLEZZO BELLINI
VENEGONO INFERIORE
VENEGONO SUPERIORE
VERDELLINO
VIADANA
VIGEVANO
VIGGIU'
VIGNATE
VILLA DI SERIO
VILLONGO
VILMINORE DI SCALVE
VIMODRONE
VIZZOLO PREDABISSI
VOGHERA
ZIBIDO S. GIACOMO
ZOGNO

COMUNI DI RILEVAZIONE (201 casi di sovracampionamento)

ADRO
ANGOLO TERME
AZZANO MELLA
BAGNOLO CREMASCO
BARBARIGA
BATTUDA
BELGIOIOSO
BEREGUARDO
BOFFALORA D'ADDA
BORGARELLO
BORGO S. GIACOMO
BORNASCO
BRENO
CAPERGNANICA
CASALPUSTERLENGO
CASORATE PRIMO
CASTEGNATO
CASTEL MELLA
CASTELLEONE
CASTELLI CALEPIO
CASTIONE DELLA PRESOLANA
CAVA MANARA
CAZZAGO S. MARTINO

CERANOVA
CHIARI
COCCAGLIO
COLOGNE
COLTURANO
CORNOVECCHIO
CORTE FRANCA
COSTA DE' NOBILI
COSTA VOLPINO
CREMA
CREMONA
CURA CARPIGNANO
DOVERA
ERBUSCO
FLERO
FORESTO SPARSO
FORMIGARA
GANDOSSO
ISEO
LINAROLO
LODI
LODI VECCHIO
LOGRATO

LONGHENA
MARONE
MELETI
MONTICELLI BRUSATI
OFFANENGO
OSPITALETTO
PADERNO FRANCIACORTA
PALAZZOLO SULL'OGGIO
PANDINO
PARATICO
PARZANICA
PASSIRANO
PAULLO
PAVIA
PIANENGO
PISOGNE
PIZZIGHETTONE
PONCARALE
PROVAGLIO D'ISEO
QUINTANO
RICENGO
RIVOLTA D'ADDA
RODENGO SAIANO

ROMANENGO
ROVATO
RUDIANO
S. ANGELO LODIGIANO
S. GENESIO ED UNITI
S. MARTINO SICCOMARIO
SARNICO
SONCINO
SPINO D'ADDA
SULZANO
TORBOLE CASAGLIA
TRIGOLO
URAGO D'OGGIO
VAILATE
VEROLAVECCHIA
VIADANICA
VILLACHIARA
VILLANOVA DEL SILLARO
VILLONGO
ZECCONE
ZONE

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

ELABORAZIONE DATI

MARGINE DI ERRORE:

RISPONDENTI:

805 CASI DI CUI 201 SOVRACAMPIONAMENTO

SPSS

4,1% (LOMBARDIA)

Totale contatti: 2.010; totale interviste effettuate: 805 (40% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 1.205 (60% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

3-5 NOVEMBRE 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

D1. Parliamo del mercato dell'energia e in particolare della fornitura di gas ed elettricità per le abitazioni o gli uffici. Come lei forse sa da qualche tempo è ormai possibile scegliere liberamente il proprio fornitore di gas o di elettricità.

Rispetto a questo tema abbiamo raccolto alcune opinioni. Per ciascuna delle affermazioni che ora le leggerò può dirmi cortesemente in che misura la condivide? Molto, abbastanza, poco o per nulla?

- 1 = molto**
- 2 = abbastanza**
- 3 = poco**
- 4 = per nulla**
- 0 = non so**

(random)

- d1_1. Un fornitore vale l'altro: il servizio offerto è sempre più o meno uguale e ha la stessa qualità qualsiasi sia l'azienda che lo fornisce (5.5%)
- d1_2. Scegliendo bene il proprio fornitore di gas o elettricità è possibile risparmiare parecchio sulla bolletta (8.2%)
- d1_3. Per me è veramente difficile fare un paragone tra le diverse aziende presenti sul mercato dell'energia e capire bene quale offre il servizio migliore o più conveniente (2.5%)

D2. Parliamo ancora di aziende che forniscono gas ed elettricità. Alcune di queste aziende (come per es. ENI, Enel e altre ancora) sono molto grandi e presenti su tutto il territorio nazionale. Altre invece sono attive solo in alcune zone ben definite, dove operano da molto tempo.

Alcune persone dicono che i fornitori nazionali sono migliori, altri invece pensano che siano meglio i fornitori locali; c'è poi chi sostiene che non è la dimensione nazionale o locale a fare la differenza.

Per ciascuno degli aspetti che ora le leggerò mi può dire se secondo lei è meglio un fornitore nazionale, uno locale o se è indifferente?

- 1 = nazionale**
- 2 = locale**
- 3 = indifferente**
- 0 = non so**

Chi è meglio in termini di...

- d2_1. vicinanza al cliente e capacità di rispondere prontamente alle sue esigenze e richieste (5.5%)
- d2_2. convenienza: capacità di offrire costi più vantaggiosi per i cittadini (9.7%)
- d2_3. attenzione alla zona in cui opera (per esempio con investimenti sul territorio e sensibilità ai problemi del luogo) (5.8%)
- d2_4. affidabilità e solidità delle aziende (8.1%)

D3. Parliamo ora della Pubblica Amministrazione e in particolare del Comune e del Sindaco.

Alcune persone intervistate prima di lei ci hanno detto che il sindaco ha il dovere di tutelare i cittadini in tutto e di far sì che anche la fornitura di gas ed elettricità alla popolazione del proprio Comune sia seria, efficiente e attenta ai consumatori.

Altre persone invece ci hanno detto che trattandosi di libero mercato le persone devono pensare da sole a tutelarsi, scegliendo il fornitore migliore e trattando le proprie esigenze

direttamente con l'azienda fornitrice. Secondo Lei in che misura i sindaci dovrebbero preoccuparsi di tutelare i cittadini nei confronti della fornitura di gas e elettricità?

Dia un voto da 1 a 10, dove 1=per niente, i cittadini devono pensarci da soli; 10= totalmente, i sindaci devono occuparsi pienamente della tutela dei cittadini anche rispetto alla fornitura di gas e elettricità

(non leggere non sa = 0)

Voto: _____ (1.9%)

D4. E, rispetto a questo tema, quanto è personalmente soddisfatto di come opera il suo Comune?

Me lo dica, per favore, sempre con un voto da 1 a 10 dove 1 significa che lei è decisamente insoddisfatto mentre 10 significa che lei è completamente soddisfatto

(non leggere non sa = 0)

Voto: _____ (5.5%)

D5. E pensando agli aspetti della fornitura di gas ed elettricità che ora le leggerò, in che misura (sempre con un voto da 1 = per niente a 10 = totalmente) secondo Lei il suo Comune dovrebbe prendersi cura di...

- d5_1. garantire velocità e costi opportuni per i nuovi allacciamenti (1.7%)
- d5_2. favorire i cittadini che desiderano rateizzare le bollette (per es. per il riscaldamento, aumentando la frequenza delle bollette in inverno) (1.9%)
- d5_3. assicurare la presenza nelle vicinanze di uno sportello a cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi problema legato a gas o elettricità (1.6%)
- d5_4. prestare attenzione all'ambiente (per esempio favorendo fornitori che utilizzano energia pulita come quella solare ed eolica) (1.6%)
- d5_5. supervisionare l'efficienza dei lavori di intervento sulla rete comunale (per es. scavi per tubi, ecc) (1.9%)
- d5_6. favorire momenti di incontro tra i cittadini e le aziende fornitrici di gas ed elettricità che operano nell'area (2.7%)
- d5_7. aiutare i cittadini a scegliere tra le diverse aziende fornitrici (per esempio aiutando a confrontare le diverse offerte economiche) (2.4%)
- d5_8. far sì che i cittadini non vengano imbrogliati o forzati a cambiamenti di fornitori non vantaggiosi o poco chiari (1.6%)