DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

TITOLO DEL SONDAGGIO

L'innovazione nella Piccola Impresa in Italia

SOGGETTO REALIZZATORE

Local Area Network s.r.l.

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

Fondazione Impresa

DATA DI REALIZZAZIONE

Dal 01 luglio al 07 luglio 2014

DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO

25 agosto 2014

DIFFUSIONE

Il Sole 24 Ore del 25 agosto 2014

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

Indagine con lo scopo di indagare le caratteristiche legate all'innovazione nelle imprese di produzione italiane.

POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

La popolazione di riferimento è costituita dalle imprese italiane del settore manifatturiero con al massimo 19 addetti.

UNITÀ INTERVISTATE

600 casi

METODO DI CAMPIONAMENTO

Le unità intervistate sono state individuate in modo casuale utilizzando un metodo di campionamento stratificato in modo proporzionale per area territoriale (NordOvest, NordEst, Centro, Sud).

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

ACI CATENA	CREMIA	PISTOIA
ACRI	DEIVA MARINA	POFI
ADELFA	ERCHIE	POGGIBONSI
ADRARA SAN ROCCO	ERCOLANO	POGGIO A CAIANO
AFRAGOLA	ERICE	POGGIOMARINO
AGROPOLI	FAICCHIO	POLVERIGI
ALATRI	FALCONARA MARITTIMA	POMPEI
ALBA	FANO	PONSACCO
ALBAVILLA	FARNESE	PONTASSIEVE
ALESSANDRIA	FASANO	PONTEDERA

ALTAMURA	FAVARA	PORTICI
ALTINO	FELTRE	PORTO SANT'ELPIDIO
ALVITO	FIRENZE	PORTOGRUARO
ANZIO	FIUMICINO	POZZUOLI
APIRO	FOLLONICA	PRATO
APRILIA	FONDI	PREVALLE
ARDEA	FORANO	PUTIGNANO
ARDENNO	FORMELLO	QUALIANO
AREZZO	FOSSANO	QUARTU S ELENA
ARGENTA	FRANCAVILLA FONTANA	RAGUSA
ARIANO IRPINO	FRASCATI	RAPOLANO TERME
ARZANO	FROSINONE	REGGIO EMILIA
ASCOLI PICENO	GAIARINE	RICCIONE
ATINA	GALLARATE	RIESI
AUGUSTA	GASSINO TORINESE	RIETI
AVERSA	GENOVA	RIGNANO FLAMINIO
AZZANO DECIMO	GIFFONI VALLE PIANA	ROMA
BAGHERIA	GIOIA DEL COLLE	ROSETO DEGLI ABRUZZI
BAGNO A RIPOLI	GIUGLIANO IN CAMPANIA	ROSIGNANO MARITTIMO
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	GORIZIA	ROTONDELLA
BASILIANO	GRANDATE	ROZZANO
BASSANO DEL GRAPPA	GRAVINA DI CATANIA	S. CATERINA
BATTIPAGLIA	GRAVINA IN PUGLIA	S.AGATA BOLOGNESE
BELLUNO	GUBBIO	S.AGOSTINO
BELPASSO	IGLESIAS	SAMBUCI
BENEVENTO	ISERNIA	SAN BONIFACIO
BENTIVOGLIO	ISSO	SAN CATALDO
BIANZONE	JESI	SAN DONÀ DI PIAVE
BIELLA	LANA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
BOLOGNA	L'AQUILA	SAN GIOVANNI LA PUNTA
BOLZANO VICENTINO	LA-SALLE	SAN GIULIANO TERME
BOSARO	LATISANA	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
BOSCO MESOLA	LATRONICO	SAN LAZZARO DI SAVENA
BOZZOLO	LECCO	SAN MARCELLO PISTOIESE
BRA	LEGNAGO	SAN NICOLA LA STRADA
BRALLO DI PREGOLA	LEGNANO	SAN SOSSIO BARONIA
BRESCIA	LIMANA	SAN VERO MILIS
BRESSO	LODI	SANREMO
BREZZO DI BEDERO	MADONE	SANT'ANASTASIA
BRONZOLO	MAENZA	SANT'ANDREA DI CONZA
BRUGHERIO	MALETTO	SANTARCANGELO DI ROMAGNA
BUSETO PALIZZOLO	MANDURIA	SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO
BUTI	MANFREDONIA	SANTERAMO IN COLLE
CAIVANO	MARANO VICENTINO	SARNO
CALTAGIRONE	MARCIANO DELLA CHIANA	SAVIO
CALTANISSETTA	MARIGLIANO	SCANDIANO
CAMBURZANO	MARSALA	SCANSANO
CAMPAGNATICO	MARTELLAGO	SCHIO
CAMPO SAN MARTINO	MARTINA FRANCA	SELVAZZANO DENTRO
CAMPOLI APPENNINO	MARTINSICURO	SENAGO
CANDA	MASSAROSA	SENISE
CANOSA DI PUGLIA	MATERA	SERRA DE' CONTI
CAPALBIO	MENAGGIO	SERRA SAN QUIRICO
CAPOTERRA	MIANE	SESSA AURUNCA
CARBONIA	MILANO	SESTO ED UNITI

CARDITO	MODENA	SESTO SAN GIOVANNI
CARINI	MODUGNO	SIENA
CARPI	MOGLIANO VENETO	SIGNA
CARRARA	MOLA DI BARI	SIRACUSA
CARZANO	MONDRAGONE	SOMMA VESUVIANA
CASALE MONFERRATO	MONFALCONE	SONDALO
CASALECCHIO DI RENO	MONOPOLI	SONDRIO
CASALUCE	MONREALE	SPINEA
CASAPULLA	MONTE SAN VITO	SPOLETO
CASCIANA TERME	MONTECATINI TERME	STELLA
CASCINA	MONTECCHIO MAGGIORE	STORO
CASORIA	MONTEPRANDONE	TAGLIACOZZO
CASSANO MAGNAGO	MONTERONI DI LECCE	TAVULLIA
CASTEGNATO	MONTEROSSO AL MARE	TERAMO
CASTEL BARONIA	MONTEROTONDO	TERMOLI
CASTEL D'ARIO	MONTESCUDO	TERNI
CASTELFRANCO EMILIA	MOTTOLA	TERRACINA
CASTELFRANCO VENETO	MUGGIÒ	THIENE
CASTELLAMMARE DI STABIA	NAPOLI	TORRE DEL GRECO
CASTELLAVAZZO	NARDÒ	TORRE PEDRERA
CASTELVETRANO	NICHELINO	TRAPANI
CASTIGLIONE OLONA	NOTO	TREVENZUOLO
CASTROVILLARI	NOVA MILANESE	TREVIGLIO
CAVA DE' TIRRENI	NOVI LIGURE	VAIANO
CAVEZZO	ODERZO	VALDAGNO
CECINA	ORISTANO	VARESE
CENESELLI	OSTRA	VASTO
CERVETERI	OTTAVIANO	VELLETRI
CESANO BOSCONI	PAESE	VENEZIA
CHIARAMONTE GULFI	PAGAZZANO	VENTIMIGLIA
CHIERI	PALO DEL COLLE	VERBANIA
CIAMPINO	PARMA	VERCELLI
CISTERNA DI LATINA	PARTINICO	VERONA
CIVITAVECCHIA	PARUZZARO	VIGEVANO
COLLEFERRO	PEGOGNAGA	VIGONZA
COLLEGNO	PENNA IN TEVERINA	VILLA RENDENA
COLLI SUL VELINO	PERIGNANO	VILLA S.GIOR. VEZZ.
COLOGNO MONZESE	PERUGIA	VILLAFRANCA DI VERONA
COMACCHIO	PESARO	VILLANOVA D'ASTI
CONEGLIANO	PESCARA	VIMERCATE
CORATO	PESCHIERA BORROMEO	VITTORIO VENETO
CORIGLIANO CALABRO	PIANCASTAGNAIO	VIVARO ROMANO
CORREGGIO	PIAZZA ARMERINA	VOGHERA
CORTONA	PIOMBINO	VOLLA
CREMA	PISA	ZAGAROLO

RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Il campione è rappresentativo delle imprese di produzione ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI. Il software di imputazione garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto predispone a priori i “flussi” che debbono essere seguiti nella compilazione del questionario. Non si possono pertanto verificare errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 3 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	600	51,2%
Rifiuta	358	30,5%
Sostituzioni	215	18,3%
<i>Totale</i>	1.173	100,0%

TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

Testo delle domande e percentuale dei rispondenti

codice domanda: 00

Quanti addetti ha la sua azienda?

[a.1] Singola - Da 1 a 5

[a.2] Singola - Da 6 a 9

[a.3] Singola - Da 10 a 19

Non sa / non risponde 0,0%

codice domanda: 01

Negli ultimi due anni, ha mai introdotto innovazioni nella sua azienda?

[a] Singola - Sì PROSEGUIRE

[b] Singola - No ANDARE ALLA DOMANDA 9

Non sa / non risponde 0,0%

codice domanda: 02

Che tipo di innovazioni ha introdotto?

[a] Multipla - Di prodotto

[b] Multipla - - Ha introdotto innovazioni nei processi produttivi

[c] Multipla - - Ha introdotto innovazioni di tipo organizzativo

Non sa / non risponde 0,0%

codice domanda: 03.a

Che tipo di innovazioni di prodotto ha introdotto?

[a] Multipla - - Prodotti/servizi prima inesistenti che creano un mercato completamente nuovo

[b] Multipla - - Nuove linee di prodotto/servizi per l'azienda ma non per il mercato

[c] Multipla - - Miglioramenti ai prodotti/servizi esistenti nell'azienda

[d] Multipla - - Ha riposizionato i prodotti/servizi (indirizzandoli a nuovi segmenti di consumatori o posizionandoli per nuove applicazioni o utilizzi)

[e] Multipla - - Prodotti legati alla riduzione dell'impatto ambientale

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 4,9%

codice domanda: 03.b

Che tipo di innovazioni di processo ha introdotto?

[a] Multipla - Automazione dei processi/introduzione di nuovi macchinari

[b] Multipla - - Miglioramento della logistica/trasporti/distribuzione

[c] Multipla - Miglioramento della gestione degli ordini (in tempo reale, via internet "in filo diretto" con clienti o agenti)

[d] Multipla - - Riduzione dei consumi/impatto ambientale

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 1,9%

codice domanda: 03.c

Che tipo di innovazioni di tipo organizzativo ha introdotto?

[a] Multipla - Nuove modalità di accesso al credito e a contributi pubblici e privati

[b] Multipla - Ha modificato le strategie di marketing

[c] Multipla - Ha modificato i processi decisionali/struttura organizzativa

[d] Multipla - Ha modificato le modalità di gestione del personale

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 0,0%

codice domanda: 04

Quali sono le ragioni principali che hanno spinto la sua azienda a innovare?

[a] Multipla - Aumento/Miglioramento dell'offerta dei prodotti/servizi aziendali

[b] Multipla - Adeguamento e/o anticipazione della concorrenza

[c] Multipla - Nuovi mercati all'estero

[d] Multipla - Aumento quota di mercato in Italia

[e] Multipla - Riduzione dei costi

[f] Multipla - Miglioramento dell'efficienza produttiva/di erogazione dei servizi

[g] Multipla - Adeguamento normativo

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 2,5%

codice domanda: 05

In genere, le innovazioni introdotte nella sua azienda sono sollecitate principalmente:

[a] Multipla - Da una vocazione interna all'azienda

[b] Multipla - Dalla possibilità di usufruire di un finanziamento pubblico o privato

[c] Multipla - Dall'urgenza di adattare un prodotto/servizio alle esigenze espresse dai clienti/committenti

[d] Multipla - Dalla partecipazione a un progetto collettivo (altre imprese o soggetti pubblici)

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 2,5%

codice domanda: 06

Chi si occupa di sviluppare e realizzare l'innovazione nell'azienda?

[a] Multipla - Titolare, soci o personale dell'azienda

[b] Multipla - Un ufficio stabile di R&S all'interno dell'azienda

[c] Multipla - Affidamento a istituti di ricerca pubblici/istituti universitari

[d] Multipla - Affidamento a istituti di ricerca privati/consulenti esterni

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 3,4%

codice domanda: 07

Può fornire una stima del costo del principale investimento effettuato per l'introduzione dell'innovazione?

[a] Singola - Sotto i 10.000 euro

[b1] Singola - Da 11 a 25.000 euro

[b2] Singola - Da 26 a 50.000 euro

[c] Singola - Da 50 a 100.000 euro

[d] Singola - Da 100 a 200.000 euro

[e] Singola - Sopra i 200.000 euro

Non sa / non risponde 13,4%

codice domanda: 08

In termini di ricaduta sul fatturato, è soddisfatto della principale innovazione introdotta?

[a] Singola - Sì ho ampliato il mercato a livello nazionale

[b] Singola - Sì ho ampliato il mercato estero

[c] Singola - Sì mi permette di lavorare in sub-fornitura per la grande impresa

[x] Singola - No non mi è servita

Non sa / non risponde 7,6%

codice domanda: 9 (SOLO PER CHI NON HA INTRODOTTTO INNOVAZIONI)

Perchè non avete introdotto innovazioni?

[a] Multipla - Non interessati a farlo perché già sviluppate in precedenza

[b] Multipla - Non interessati a farlo perché non necessarie per soddisfare la clientela

[c] Multipla - Difficoltà a reperire risorse finanziarie

[d] Multipla - A causa della lunga fase di crisi economica

[e] Multipla - Difficoltà di accesso all'informazione e alla ricerca

[f] Multipla - Difficoltà a reperire personale qualificato

[x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 2,1%

codice domanda: 10

Ha intenzione di introdurre innovazioni nel futuro?

- [a] Singola - Sì, entro il 2014
- [b] Singola - Sì, nel 2015
- [c] Singola - Sì ma a partire dal 2016
- [d] Singola - No perché la crisi non me lo permetterà
- [e] Mono - No non è interessato
- [x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 4,8%

codice domanda: 11

In una scala da 1 a 10 quanto ritiene innovativa e al passo coi tempi la sua impresa?

- [a] Singola - 1
- [b] Singola - 2
- [c] Singola - 3
- [d] Singola - 4
- [e] Singola - 5
- [f] Singola - 6
- [g] Singola - 7
- [h] Singola - 8
- [i] Singola - 9
- [l] Singola - 10

Non sa / non risponde 1,2%

codice domanda: 12

Nella sua storia la vostra azienda ha mai registrato brevetti?

- [a] Singola - Sì
- [b] Singola - No

Non sa / non risponde 0,2%

codice domanda: 13

Mi può indicare perché la sua azienda non ha mai brevettato?

- [a] Multipla - Non lo ritiene necessario
- [b] Multipla - Incapacità di sostenere su larga scala la produzione della brevettazione
- [c] Multipla - Vendita dell'idea a grandi aziende
- [d] Multipla - Paura di essere copiati
- [x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 4,3%

codice domanda: 14

La vostra impresa ha fatto richiesta nel 2014 degli incentivi per l'acquisto di macchinari/beni strumentali/hardware/software introdotti a livello nazionale con la Nuova Legge Sabatini?

- [a] Singola - Sì
- [b] Singola - No

Non sa / non risponde 2,2%

codice domanda: 15

Perché la sua impresa non ha usufruito dei contributi della Nuova Legge Sabatini?

- [a] Singola - Non ero a conoscenza del contributo
- [b] Singola - La crisi non mi ha permesso di fare nuovi investimenti
- [c] Singola - Gli investimenti effettuati erano inferiori al minimo richiesto dal contributo (20 mila €)
- [d] Singola - La mia banca non ha aderito alla convenzione e quindi ho rinunciato alla domanda
- [e] Singola - Non avevo/ho bisogno di fare nuovi investimenti.
- [f] Singola - Altro. (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 11,3%

codice domanda: 16

Nei prossimi mesi pensa di fare richiesta per ottenere contributi con la Nuova Legge Sabatini?

- [a] Singola - Sì

[b] Singola - No, Perché la crisi non mi ha permetterà di fare nuovi investimenti

[c] Singola - No, Perché gli investimenti di cui ho bisogno sono inferiori al minimo richiesto dal contributo (20 mila €)

[d] Singola - No, Perché la mia banca non ha aderito alla convenzione/perché non so come fare per ottenerlo

[e] Singola - No, Perché non ho bisogno di fare nuovi investimenti

[f] Singola - No, altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 8,7%

codice domanda: 17

Il contributo richiesto dalla sua impresa con la Nuova Legge Sabatini ha riguardato l'acquisto di:

- [a] Multipla - Automezzi o autoveicoli
- [b] Multipla - Macchinari per la produzione
- [c] Multipla - Computer e tecnologie hardware
- [d] Multipla - Software e altri programmi informatici
- [e] Multipla - Mobili e arredi
- [f] Multipla - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 3,7%

codice domanda: 18

Negli ultimi due anni ha introdotto/utilizzato tecnologie o sistemi finalizzati alla riduzione dell'impatto ambientale?

- [a] Singola - Sì
- [b] Singola - No

Non sa / non risponde 2,2%

codice domanda: 18.a

Che tipo di tecnologie / sistemi?

- [a] Multipla - Pannelli fotovoltaici
- [b] Multipla - Riqualificazione energetica degli edifici
- [c] Multipla - Sistemi di gestione ambientale
- [d] Multipla - Acquisto di macchinari e attrezzature a basso consumo
- [e] Multipla - Riduzione degli imballaggi/uso materiali riciclati
- [x] Testo - Altro (SPECIFICARE)

Non sa / non risponde 0,0%

codice domanda: 19

Mi può indicare il tasso di interesse annuale praticato dalla sua banca per gli investimenti richiesti?

- [a] Singola - Inferiore al 4%
- [b] Singola - Compreso tra il 4% e il 5%
- [c] Singola - Compreso tra il 5% e il 6%
- [d] Singola - Compreso tra il 6% e il 7%
- [e] Singola - Superiore al 7%

Non sa / non risponde 19,0%

codice domanda: J.2

Qual è la forma giuridica dell'azienda?

- [a] Singola - Impresa individuale
- [b] Singola - S.n.c.
- [c] Singola - S.a.s.
- [d] Singola - S.r.l.
- [e] Singola - S.p.a.
- [f] Singola - Cooperativa / consorzio

Non sa / non risponde 0,2%

SE IMPRESA INDIVIDUALE

codice domanda: K.1

Qual è l'età del titolare?

- [a] Singola - Meno di 35 anni
- [b] Singola - Da 35 a 45 anni
- [c] Singola - Da 46 a 55 anni
- [d] Singola - Oltre 55 anni

Non sa / non risponde 1,6%

codice domanda: K.3

Qual è il titolo di studio del titolare?

- [a] Singola - Nessun titolo

[b] Singola - Licenza elementare
[c] Singola - Licenza media
[d] Singola - Qualifica professionale
[e] Singola - Diploma superiore
[f] Singola - Laurea
Non sa / non risponde 2,7%

SE ALTRA FORMA GIURIDICA
codice domanda: L.1

Quanti sono i soci impegnati attivamente nell'azienda?

[1] Singola - 1
[2] Singola - 2
[3] Singola - 3
[4] Singola - 4
[5] Testo - Più di 4. Quanti?
Non sa / non risponde 1,5%

Relativamente al primo (o unico) socio, mi può dire:

codice domanda: L.2b

La classe d'età:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 0,2%

Il titolo di studio:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 2,9%

Relativamente al secondo socio, mi può dire:

codice domanda: L.3b

La classe d'età:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 0,3%

Il titolo di studio:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 4,7%

Relativamente al terzo socio, mi può dire:

codice domanda: L.4b

La classe d'età:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 0,0%

Il titolo di studio:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 7,6%

Relativamente al quarto socio, mi può dire:

codice domanda: L.5b

La classe d'età:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 0,0%

Il titolo di studio:

[a] Assistita - Opzioni
Non sa / non risponde 8,3%

LA RINGRAZIAMO PER LA CORTESE COLLABORAZIONE.
L'INTERVISTA È CONCLUSA.