

## ***Documento completo relativo al sondaggio***

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### **1. TITOLO DEL SONDAGGIO**

Il Nord Est e gli acquisti su Internet  
(Osservatorio sul Nord Est)

### **2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Demos & Pi e Demetra

### **3. SOGGETTO COMMITTENTE**

Il Gazzettino

### **4. SOGGETTO ACQUIRENTE**

Il Gazzettino

### **5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Dal 04/06/2018 al 06/06/2018

### **6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO** *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano Il Gazzettino

### **7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE**

25.07.2018

### **8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO** *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita degli italiani

### **9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

Popolazione residente in Veneto, Friuli-Venezia Giulia e provincia di Trento con età maggiore o uguale a 15 anni in possesso di telefonia fissa o mobile, o iscritta al panel web Opinioni.net

### **10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO**

Veneto, provincia di Trento e Friuli-Venezia Giulia

**(Opzione A) Comuni di rilevazione**

Abano Terme  
Adria  
Affi  
Aiello del Friuli  
Ala  
Alano di Piave  
Albaredo d'Adige  
Albignasego  
Aldeno  
Altissimo  
Altivole  
Ampezzo  
Angiari  
Aquileia  
Arcade  
Arco  
Arcugnano  
Ariano nel Polesine  
Arqua' Petrarca  
Arqua' Polesine  
Arsie'  
Artegna  
Arzene  
Arzignano  
Asiago  
Asolo  
Auronzo di Cadore  
Aviano  
Avio  
Azzano Decimo  
Badia Polesine  
Bagnaria Arsa  
Bagnolo di Po  
Barbarano Vicentino  
Baselga di Pine'  
Basiliano  
Bassano del Grappa  
Battaglia Terme  
Belluno  
Besenello  
Bicinicco  
Bolzano Vicentino  
Borgo Valsugana  
Borso del Grappa  
Bosaro  
Boschi Sant'Anna  
Breganze  
Brendola  
Brentino Belluno  
Bressanvido  
Brugnera  
Buja  
Bussolengo  
Buttrio  
Cadoneghe  
Calceranica al Lago  
Caldogno  
Caldonazzo  
Caltrano  
Calvene  
Campagna Lupia  
Campodarsego  
Campolongo Maggiore  
Campolongo sul Brenta  
Camponogara  
Camposampiero  
Canaro

Caneva  
Caorle  
Caprino Veronese  
Capriva del Friuli  
Carlino  
Carre'  
Cartigliano  
Casale di Scodosia  
Casarsa della Delizia  
Casier  
Cassacco  
Cassola  
Castegnaro  
Castel d'Azzano  
Castelfranco Veneto  
Castelgomberto  
Castelguglielmo  
Castello-Molina di Fie  
Castelmassa  
Castelnuovo  
Castelnuovo del Garda  
Cavaion Veronese  
Cavalese  
Cavallino-Treporti  
Cavarzere  
Cavasso Nuovo  
Ceggia  
Cembra  
Cercivento  
Cerea  
Cervignano del Friuli  
Chioggia  
Chions  
Chiuppano  
Cinto Caomaggiore  
Cittadella  
Civezzano  
Cividale del Friuli  
Cles  
Codogne'  
Codroipo  
Cogollo del Cengio  
Cologna Veneta  
Colognola ai Colli  
Conco  
Concordia Sagittaria  
Conegliano  
Cordenons  
Cordovado  
Cormons  
Corno di Rosazzo  
Correzzola  
Cortina d'Ampezzo  
Costermano  
Creazzo  
Dimaro  
Dolo  
Dro  
Due Carrare  
Duino-Aurisina  
Enego  
Eraclea  
Erto e Casso  
Este  
Fagagna  
Fanna  
Farra d'Isonzo

Feltre  
Fiesso d'Artico  
Fiume Veneto  
Fontanafredda  
Fontaniva  
Forgaria nel Friuli  
Forni di Sotto  
Fossalta di Piave  
Fossalta di Portogruar  
Fosso'  
Fregona  
Garda  
Garniga Terme  
Gazzo  
Gazzo Veronese  
Gemona del Friuli  
Giavera del Montello  
Giovio  
Giustino  
Godega di Sant'Urbano  
Gonars  
Gorizia  
Gradisca d'Isonzo  
Grado  
Grigno  
Imer  
Isola della Scala  
Jesolo  
Latisana  
Lavis  
Lazise  
Legnaro  
Lentiai  
Lestizza  
Levico Terme  
Lignano Sabbiadoro  
Limena  
Longare  
Lonigo  
Loreggia  
Lozzo Atestino  
Magnano in Riviera  
Majano  
Malborghetto Valbruna  
Malosco  
Maniago  
Manzano  
Marcon  
Mariano del Friuli  
Marostica  
Martellago  
Martignacco  
Maser  
Massanzago  
Mel  
Meolo  
Mestrino  
Mezzane di Sotto  
Mezzolombardo  
Mira  
Mirano  
Mogliano Veneto  
Moimacco  
Monastier di Treviso  
Monfalcone  
Monrupino  
Monselice

Montagnana  
Montecchio Maggiore  
Montegalda  
Monticello Conte Otto  
Moraro  
Mori  
Morsano al Tagliamento  
Mortegliano  
Muggia  
Musile di Piave  
Mussolente  
Muzzana del Turignano  
Negrar  
Nervesa della Battagli  
Nimis  
Noale  
Nogara  
Noventa di Piave  
Noventa Padovana  
Occhiobello  
Oderzo  
Oppeano  
Orgiano  
Orsago  
Ovaro  
Padova  
Paese  
Palazzolo dello Stella  
Palmanova  
Paluzza  
Pasian di Prato  
Pasio di Pordenone  
Pavia di Udine  
Peio  
Pergine Valsugana  
Pernumia  
Pescantina  
Peschiera del Garda  
Pianiga  
Piazzola sul Brenta  
Pieve di Soligo  
Piombino Dese  
Piove di Sacco  
Piovene Rocchette  
Pocenia  
Polcenigo  
Polesella  
Ponte San Nicolò  
Pontebba  
Ponzano Veneto  
Porcia  
Pordenone  
Portogruaro  
Povegliano  
Povegliano Veronese  
Povoletto  
Pozzuolo del Friuli  
Pradamano  
Pramaggiore  
Prata di Pordenone  
Prato Carnico  
Predazzo  
Preganziol  
Premariacco  
Prepotto  
Pulfero  
Puos d'Alpago  
Quinto di Treviso  
Ragogna  
Recoaro Terme  
Remanzacco

Revo'  
Riese Pio X  
Riva del Garda  
Rivignano  
Romans d'Isonzo  
Roncade  
Ronchi dei Legionari  
Rovere' della Luna  
Rovereto  
Rovigo  
Sacile  
Sagrado  
Salcedo  
San Bonifacio  
San Daniele del Friuli  
San Dona' di Piave  
San Dorligo della Vall  
San Giorgio delle Pert  
San Giorgio di Nogaro  
San Giorgio in Bosco  
San Giovanni al Natiso  
San Giovanni Lupatoto  
San Lorenzo in Banale  
San Lorenzo Isontino  
San Martino Buon Alber  
San Martino di Lupari  
San Michele al Tagliam  
San Michele all'Adige  
San Nazario  
San Pietro in Cariano  
San Pietro in Gu  
San Quirino  
San Stino di Livenza  
San Vendemiano  
San Vito al Tagliamento  
Santa Giustina in Coll  
Santa Lucia di Piave  
Santa Maria di Sala  
Santa Maria la Longa  
Sant'Angelo di Piove d  
Santorso  
Sarcedo  
Sarego  
Savogna d'Isonzo  
Schiavon  
Schio  
Scorze'  
Sedegliano  
Segonzano  
Segusino  
Selva di Progno  
Selvazzano Dentro  
Sesto al Reghena  
Sgonico  
Silea  
Sommacampagna  
Sona  
Sorga'  
Soverzene  
Sovramonte  
Spiazzo  
Spilimbergo  
Spinea  
Sporminore  
Spresiano  
Staranzano  
Stenico  
Storo  
Stregna  
Strembo  
Strigno

Susegana  
Talmassons  
Tambre  
Tarcento  
Tarvisio  
Tarzo  
Tavagnacco  
Telve  
Teolo  
Teor  
Terrazzo  
Terzo d'Aquileia  
Terzolas  
Tezze sul Brenta  
Thiene  
Tione di Trento  
Tolmezzo  
Tombolo  
Torreano  
Torreglia  
Trambileno  
Trebaseleghe  
Tregnago  
Trento  
Trevignano  
Treviso  
Tribano  
Tricesimo  
Trichiana  
Trieste  
Udine  
Urbana  
Valdagno  
Valdobbiadene  
Valeggio sul Mincio  
Valli del Pasubio  
Valvasone  
Varmo  
Vazzola  
Vedelago  
Veggiano  
Venezia  
Venzona  
Verona  
Veronella  
Vezzano  
Vicenza  
Vidor  
Vigo di Cadore  
Vigodarzere  
Vigonza  
Villa Agnedo  
Villa Bartolomea  
Villa del Conte  
Villa Lagarina  
Villa Santina  
Villadose  
Villafranca di Verona  
Villanova Marchesana  
Villaverla  
Villorba  
Vito d'Asio  
Vittorio Veneto  
Vo'  
Vodo Cadore  
Voltago Agordino  
Zenson di Piave  
Zero Branco  
Zevio  
Zoppola

### **11. METODO DI CAMPIONAMENTO** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo.

### **12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE**

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.54% (solo Cati e Cami)

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 3.07% (Con anche CAWI)

### **13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI**

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) e CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)

### **14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE**

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

<b>E6 Non reperibile</b>	<b>6655</b>	<b>21.50%</b>
<b>NE3 Quota raggiunta</b>	<b>311</b>	<b>1.00%</b>
<b>E1 Occupato</b>	<b>10</b>	<b>0.03%</b>
<b>E2 Libero</b>	<b>1855</b>	<b>5.99%</b>
<b>NE1 RispondeFax</b>	<b>216</b>	<b>0.70%</b>
<b>E3 Segreteria</b>	<b>87</b>	<b>0.28%</b>
<b>NE2 Inesistente</b>	<b>9311</b>	<b>30.08%</b>
<b>E4 Rifiuta</b>	<b>9492</b>	<b>30.67%</b>
<b>NE4 NonQuota</b>	<b>2232</b>	<b>7.21%</b>
<b>I Risponde</b>	<b>768</b>	<b>2.48%</b>
<b>E5 Appuntamento</b>	<b>12</b>	<b>0.04%</b>
<b>Totale</b>	<b>30949</b>	<b>100.00%</b>

<b>Consistenza Numerica</b>	<b>  768   ( I )</b>
<b>N. non rispondenti</b>	<b>  30181   ( Totale - I )</b>
<b>Numero Sostituzioni</b>	<b>  9492   ( E4 )</b>

Il tasso di risposta è pari a  $4.07\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

CAWI

**Totale Inviti | 980 | 100%**

**Totale Complete | 250 | 26%**

**15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE** (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

**Con che frequenza le capita di usare internet per...** (valori percentuali calcolati sul totale del campione)

1. *Spesso*
2. *Occasionalmente*
3. *Raramente*
4. *Mai*

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| A. Acquistare prodotti o servizi  | <b>Rispondenti: 77%; Non rispondenti: 23%</b> |
| B. Effettuare operazioni bancarie | <b>Rispondenti: 77%; Non rispondenti: 23%</b> |

\*\*\*\*\*

**Nell'ultimo anno, le è capitato di acquistare on-line...** (valori percentuali calcolati sul totale del campione)

1. *Sì*
2. *No*

- |  |   |
|--|---|
| A. Abbigliamento, scarpe o accessori                   | <b>Rispondenti: 55%; Non rispondenti: 45%</b> |
| B. Medicinali o integratori                            | <b>Rispondenti: 55%; Non rispondenti: 45%</b> |
| C. Biglietti per aereo, treno, traghetto, bus, etc etc | <b>Rispondenti: 55%; Non rispondenti: 45%</b> |
| D. Cibi o alimenti                                     | <b>Rispondenti: 55%; Non rispondenti: 45%</b> |

\*\*\*\*\*