

Osservatorio Congiunturale Confcommercio Friuli Venezia Giulia | Maggio 2023

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia).

3 Soggetto acquirente

Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi delle province del Friuli Venezia Giulia (Confcommercio Friuli Venezia Giulia).

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 5 al 21 aprile 2023.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.rainews.it/>

<https://www.ilfriuli.it/>

<https://friuliserà.it/>

<https://messaggeroveneto.gelocal.it/>

<https://www.ansa.it/friuliveneziagiulia/>

<https://www.cafetv24.it/f>

<https://www.studionord.news/>

<https://www.triesteallnews.it/>

6 Data di pubblicazione del sondaggio

24 maggio 2023.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia.

8 Popolazione di riferimento

imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Friuli Venezia Giulia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49

³*Economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

⁴ *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

addetti), Settore di attività (commercio all'ingrosso, commercio al dettaglio, turismo, servizi), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)/Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.536 casi (1.536 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati molto (maggiori di 15%)
- Aumentati (+5% / +15%)
- Rimasti stabili (+5%)
- Diminuiti (-5% / - 15%)
- Diminuiti molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno molto (maggiori di 15%)
- Aumenteranno (+5% / +15%)
- Rimarranno stabili (+5%)
- Diminuiranno (-5% / - 15%)
- Diminuiranno molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata oltre +25%
- Aumentata tra +10% e +25%
- Aumentata tra +5% e +10%

- Rimasta invariata tra -5% e +5%
- Diminuita tra -10% e -5%
- Diminuita tra -25% e -10%
- Diminuita oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...

- Aumenterà oltre +25%
- Aumenterà tra +10% e +25%
- Aumenterà tra +5% e +10%
- Resterà invariata tra -5% e +5%
- Diminuirà tra -10% e -5%
- Diminuirà tra -25% e -10%
- Diminuirà oltre -25%

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%

- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorato
- Restato invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata

- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

15a. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 18,8%

16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 53,5%

18. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Lei è a conoscenza dello strumento del Confidi ? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. La Sua impresa ha mai utilizzato lo strumento del Confidi fino ad oggi? (Una risposta)

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 64,4%

21. L'utilizzo dello strumento del Confidi...

- ...le è stato proposto dall'associazione di categoria
- ...le è stato proposto dalla banca

- ...le è stato proposto dai Suoi consulenti
- ...le è stato proposto dalla rete commerciale del Confidi stesso
- ...non mi è stato proposto da alcun soggetto

TOTALE RISPONDENTI 21%

22. (Solo per coloro che hanno ottenuto credito nel trimestre) Pensa che senza il Confidi avrebbe ugualmente ricevuto il finanziamento richiesto?

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Certamente no
- Non so

TOTALE RISPONDENTI 4,1%

24. Dopo avere utilizzato il Confidi, quanto è rimasto soddisfatto di questo strumento, rispetto alle aspettative che ne aveva precedentemente?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 21%

25. Nel caso in cui non potesse beneficiare del supporto del Confidi, effettuerà investimenti nei prossimi due anni...?

- Li effettuerò comunque senza alcun problema
- Li effettuerò, ma in misura ridotta
- Non li effettuerò

TOTALE RISPONDENTI 21%

26. Attualmente il Confidi ricopre un ruolo di rilascio di garanzie collettive dei fidi e di servizi connessi o strumentali, a favore delle piccole e medie imprese. Oltre questo, quali tra i seguenti servizi gradirebbe che il Confidi erogasse o potenziasse in favore della Sua impresa?

- Consulenza in materia di investimenti di impresa

- Consulenza in materia di investimenti finanziari
- Consulenze per la definizione di piani di sviluppo aziendali
- Consulenza nella gestione finanziaria ordinaria dell'impresa
- Garantire finanziatori privati diversi dalle banche (un soggetto che finanzia l'impresa diverso dalla banca e dai soci con riferimento al capitale sociale)
- Fidejussioni commerciali
- Microfinanziamenti ossia finanziamenti fino a 30.000€
- Promozione di iniziative in favore dell'internazionalizzazione delle imprese
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. (Esclusivamente i servizi di interesse) La Sua impresa sarebbe disposta ad usufruire dei seguenti servizi a pagamento?

- Consulenza in materia di investimenti di impresa
- Consulenza in materia di investimenti finanziari
- Consulenze per la definizione di piani di sviluppo aziendali
- Consulenza nella gestione finanziaria ordinaria dell'impresa
- Garantire finanziatori privati diversi dalle banche (un soggetto che finanzia l'impresa diverso dalla banca e dai soci con riferimento al capitale sociale)
- Fidejussioni commerciali
- Microfinanziamenti ossia finanziamenti fino a 30.000€
- Promozione di iniziative in favore dell'internazionalizzazione delle imprese
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 3,2%

28. A Suo avviso, nel rapporto con le banche, quanto considera adeguato lo strumento del Confidi nel suo ruolo di "supporto" e di "assistenza" anche nella gestione degli aspetti relazionali tra la Sua impresa e gli istituti di credito ai quali si appoggia?

- Molto adeguato
- Abbastanza adeguato
- Appena sufficiente
- Non adeguato

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. (Se "Appena sufficiente" o "Non adeguato") In particolare, quale dovrebbe essere il profilo da rafforzare?

- Supporto per comprendere il linguaggio del gestore o dell'addetto della banca
- Consulenza circa tutti gli aspetti tecnici inerenti prodotti e/o servizi messi a disposizione dalla banca
- Sistema formativo atto a fornire una "educazione finanziaria" alle imprese
- Altro

TOTALE RISPONDENTI 33,3%

30. (Esclusivamente le imprese che hanno utilizzato il Confidi) Pensando alla Sua esperienza, Lei direbbe che interagire con il Confidi, rispetto al rapporto con la banca, è...

- Molto più semplice (interagire con il Confidi è più facile che interagire con la banca)
- Leggermente più semplice (interagire con il Confidi è leggermente più facile che interagire con la banca)
- Sostanzialmente uguale (non ci sono particolari differenze nel rapportarsi con il Confidi o con la banca)
- Leggermente più difficile (interagire con il Confidi è leggermente più difficile che interagire con la banca)
- Molto più difficile (interagire con il Confidi è più difficile che interagire con la banca)

TOTALE RISPONDENTI 21%

31. La sua impresa ha ricercato nuovo personale nell'ultimo biennio 2021-2022?

- Sì
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. (Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca nell'ultimo biennio) La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate?

TOTALE RISPONDENTI 47%

33. (Solo alle imprese che hanno avuto /stanno avendo difficoltà ad assumere - valore da 7 a 10) Quali sono, a Suo avviso, le principali motivazioni a causa delle quali la Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale?

- A. Scarsità di personale con le competenze/abilità/esperienze cercate
- B. Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle cercate dalla nostra impresa
- C. Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati
- D. Mansioni e tipologia di lavoro ritenute poco attrattive dai candidati
- E. Eccessiva distanza tra il luogo di lavoro e l'abitazione del candidato
- F. Orari di lavoro ritenuti pesanti
- G. Politiche di welfare e benefit per i lavoratori ritenuti insufficienti (es. buoni pasto, orario flessibile, assistenza sanitaria etc.)
- H. Posizionamento di immagine dell'impresa poco appetibile sul mercato del lavoro
- I. Altro

TOTALE RISPONDENTI 26,4%

34. (Solo alle imprese che hanno avuto /stanno avendo difficoltà ad assumere - valore da 7 a 10) Su quali aspetti del business della Sua impresa sta impattando la difficoltà di identificare i profili ricercati?

- A. Sta provocando una riduzione in termini di ricavi dell'impresa
- B. Sta impattando sulla possibilità di ampliare l'attività mediante l'apertura di un altro punto vendita/locale che avremmo in progetto
- C. Sta impattando sulla possibilità di aumentare i giorni della settimana e/o gli orari di lavoro nei quali l'impresa è aperta
- D. Sta impattando sulla possibilità di introdurre delle innovazioni di servizio che avremmo in programma (es. l'offerta ai clienti di nuovi servizi, nuovi prodotti, E-commerce, etc.)
- E. Altro

TOTALE RISPONDENTI 26,4%