



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "Relazioni Italia- Francia: sviluppo della cooperazione per generare valore"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** CCI FRANCE ITALIE - Camera di Commercio Italia Francia
- 4. Soggetto acquirente:** CCI FRANCE ITALIE - Camera di Commercio Italia Francia
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 12 aprile – 5 maggio 2023
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): [Italia e Francia, vince la collaborazione strategica: lo studio della Camera di Commercio Francese in Italia con IPSOS - Il Giornale d'Italia \(ilgiornaleditalia.it\)](#)
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 25 maggio 2023
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia
- 9. Popolazione di riferimento:** Aziende nazionali facenti parte di Gruppi operanti in Francia e/o in Italia o filiali operative di case madre francese o italiana
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione probabilistico su lista aziende.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,94% e +/- 9,75% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (101 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	101	23%
Rifiuti/Sostituzioni	338	77%
Totale contatti effettuati	439	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

**S1. Quale è la sua qualifica all'interno dell'azienda?**

1. Presidente/ Vicepresidente/ Esponente del CDA
2. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico /direttore generale
3. Imprenditore/Titolare
4. Responsabile per l'Italia/ Responsabile per la Francia /Principale responsabile
5. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario / responsabile del controllo di gestione
6. Responsabile marketing, comunicazione
7. Responsabile risorse umane, HR
8. Responsabile produzione
9. Responsabile IT – Information Technology
10. Responsabile commerciale, vendite, import-export
11. Responsabile ricerca e sviluppo
12. Altro e cioè \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**TO ALL**

**S2. In quale macro-settore opera la sua azienda?**

1. Industria
2. Costruzioni
3. Commercio
4. Servizi

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**TO ALL**

**S3. Lei definirebbe l'azienda per cui lavora.....?**

1. Una filiale operativa di un'azienda/di un gruppo che ha sede principale e decisionale in Francia
2. Una filiale operativa di un'azienda/di un gruppo che ha sede principale e decisionale in Italia
3. Una azienda italiana con ampio potere decisionale che fa capo ad un gruppo Francese
4. Una azienda francese con ampio potere decisionale che fa capo ad un gruppo Italiano
5. Una azienda francese con ampio potere decisionale che fa capo ad un gruppo Francese
6. Altro (specificare)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**DISPLAY:** Nel rispondere al questionario faccia riferimento alla sede/filiale presso cui lavora.

**TO ALL**

**S4. Quanti addetti ha la Sua azienda includendo anche lei (per addetti si intendono tutti i dipendenti e coloro che collaborano continuativamente con l'impresa a titolo oneroso)?**

- Fino a 9 dipendenti
- 10-49 dipendenti
- 50-99 dipendenti
- 100 dipendenti o più

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

<b>QUADRO GENERALE DELLA SITUAZIONE AZIENDALE</b>
---------------------------------------------------

**D1. Qual è il Suo livello di soddisfazione per l'andamento del business della Sua azienda oggi?**

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto

3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**D2. E se dovesse pensare ai prossimi 2/3 anni, la situazione della Sua azienda, rispetto a oggi...?**

1. Migliorerà
2. Rimarrà invariata
3. Peggiorerà
4. Non saprei, difficile fare previsioni

*(Totale rispondenti : 92% - Non saprei: 8%)*

**RELAZIONE ITALIA – FRANCIA**

**D3a: Sui seguenti aspetti dove direbbe che tra Italia e Francia c'è molta vicinanza e dove invece c'è un importante divergenza?**

	Sovrapposizione	Vicinanza	Lontananza	Divergenza
Qualità dei prodotti/delle produzioni	1	2	3	4
Buona qualità della vita	1	2	3	4
Spinta alla transizione energetica/energie rinnovabili	1	2	3	4
Spinta alla transizione digitale	1	2	3	4
Attenzione ai temi sociali	1	2	3	4
Attenzione ai lavoratori	1	2	3	4
Capacità di relazionarsi con l'Europa	1	2	3	4
Attenzione all'ambiente	1	2	3	4
Rendicontazione in ambito ESG	1	2	3	4
Spinta all'innovazione	1	2	3	4
Attenzione alla sostenibilità a 360° (ambientale, sociale, di governance)	1	2	3	4

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**SHOW ONLY ITEM WITH CODE 3 OR 4 IN D3a**

**D3b: Sugli aspetti per cui mi ha detto che c'è lontananza o divergenza chi è meglio posizionato tra i due Paesi?**

	Italia	Francia
<b>SHOW ONLY ITEM WITH CODE 3 OR 4 IN D3a</b>	1	2

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**Display:** Parleremo ora specificamente di AZIENDE e del livello di collaborazione esistente tra aziende italiane e francesi

**D4: Se lei dovesse dare con un voto da 1 a 10 una misura della collaborazione che oggi esiste tra le aziende italiane e le aziende francesi che voto darebbe, dove 1 è minima collaborazione e 10 è massima collaborazione? Utilizzi i punteggi intermedi per graduare il suo giudizio ?**

Minima collaborazione									Massima Collaborazione
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**IF D4<8**

**D5: A sua avviso quanto sarebbe desiderabile una maggior collaborazione tra aziende italiane e aziende francesi?**

1. Assolutamente desiderabile
2. Abbastanza desiderabile
3. Poco desiderabile
4. Per nulla desiderabile

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK ALL**

**D6: Quali tra questi sono/sarebbero i principali VANTAGGI di una maggior collaborazione tra aziende italiane e aziende francesi?**

1. Collaborazione geopolitica per favorire condizioni utili alla crescita degli scambi commerciali, specialmente nell'area mediterranea
2. Possibilità di valorizzare maggiormente gli ambiti di eccellenza che accomunano i due Paesi agli occhi del mondo/degli altri Paesi Europei e Extra-Europei creando un vantaggio competitivo congiunto
3. Maggior potere negoziale rispetto all'Unione Europea negli ambiti di reciproco interesse
4. Una velocizzazione nella transizione digitale
5. Una velocizzazione nella transizione ecologica/sostenibilità ambientale
6. Una maggior spinta all'innovazione di prodotto
7. Una maggior spinta all'innovazione di processo
8. Un sviluppo di competenze manageriali
9. Un bacino più ampio di possibili lavoratori a cui attingere
10. Una maggior spinta verso modelli di business improntati alla cooperazione
11. Accesso ad una filiera più sostenibile
12. Accesso ad una filiera più competitiva
13. Una velocizzazione nella transizione energetica
14. Nessun Vantaggio **(Show only if code 3 or 4 in D5)**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**D7: In generale, per ognuno dei seguenti settori indichi il livello di collaborazione attuale e auspicato.**

	Collaborazione già esistente e forte	Collaborazione esistente ma da sviluppare ulteriormente	Poca o nessuna collaborazione che andrebbe sviluppata	Poca o nessuna collaborazione e deve rimanere così
Chimico/Farmaceutico	1	2	3	4
Alimentare/ agroalimentare	1	2	3	4
Viti-Vinicolo	1	2	3	4
Elettronica	1	2	3	4
Turistico	1	2	3	4
Automobilistico	1	2	3	4

Energetico	1	2	3	4
Telefonia, telecomunicazioni e reti	1	2	3	4
Bancario/assicurativo	1	2	3	4
Commercio e grande distribuzione organizzata	1	2	3	4
Trasporto merci, Logistica e Spedizioni	1	2	3	4
Moda	1	2	3	4
Meccanico/macchinari	1	2	3	4

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

#### IF CODE 2-3 IN D7

**D7\_2:** Tra questi settori per cui auspica una maggior collaborazione, indichi quelli per i quali la collaborazione sarebbe più rilevante per il business della sua azienda.

#### LISTA DI D7 + NESSUNO DI QUESTI

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**D8 A sua avviso chi avrebbe maggiormente da guadagnare da un aumento della collaborazione tra aziende italiane e francesi?**

1. Le aziende Italiane
2. Le aziende Francesi
3. È una situazione win-win; ci guadagnerebbero entrambe in egual misura

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**D9: Parliamo di investimenti. Ci sono degli elementi che favoriscono l'attrattività degli investimenti in un Paese piuttosto che nell'altro?**

	Favorisce l'Italia	Favorisce la Francia	Non crea differenze tra i due Paesi	Non saprei
Poca burocrazia/semplificazione				<i>(Non saprei 18%)</i>
Livello di tassazione non elevato				<i>(Non saprei 18%)</i>
Presenza di incentivi pubblici				<i>(Non saprei 23%)</i>
Il potere d'acquisto delle famiglie				<i>(Non saprei 19%)</i>
Le normative sul lavoro				<i>(Non saprei 16%)</i>
Facilità di accesso al credito				<i>(Non saprei 32%)</i>
Costo del lavoro non elevato				<i>(Non saprei 18%)</i>
Facilità di trovare personale qualificato/formato				<i>(Non saprei 12%)</i>
Facilità di trovare giovani laureati				<i>(Non saprei 11%)</i>
Sistema doganale				<i>(Non saprei 38%)</i>
Comprensibilità di leggi e normative				<i>(Non saprei 22%)</i>
Il sistema della logistica e dei trasporti				<i>(Non saprei 22%)</i>
Impegno in ambito ESG				<i>(Non saprei 27%)</i>
Impegno nella transizione digitale				<i>(Non saprei 12%)</i>
Impegno nella transizione energetica				<i>(Non saprei 15%)</i>

**D10 Se lei dovesse valutare, in ciascuno dei due Paesi, la bontà e l'efficacia della collaborazione tra pubblico (Pubblica amministrazione) e privato (aziende) come lo valuterebbe?**

	In Italia	In Francia
Molto buono	4	4
Abbastanza buono	3	3
Abbastanza scarso	2	2
Pessimo	1	1

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**D11 Negli ambiti dove il pubblico e il privato collaborano lei direbbe che i risultati riescono ad essere... ?**

	In Italia	In Francia
Molto buoni	4	4
Abbastanza buoni	3	3
Abbastanza scarsi	2	2
Pessimi	1	1

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**D12: Per favorire la collaborazione tra aziende italiane e francesi quanto ritiene che possa essere utile una guida delle aziende da parte di Manager dell'altra nazionalità (cioè manager italiani in aziende francesi e manger francesi in aziende italiane)?**

1. Molto utile
2. Abbastanza utile
3. Poco utile
4. Per niente utile

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**D13: Come valuta la facilità di inserimento di ....?**

	manager francesi in aziende italiane	manager italiani in aziende francesi
Estremamente facile	1	1
Abbastanza facile	2	2
Abbastanza difficile	3	3
Estremamente difficile	4	4
Non saprei	5	5

*(Non saprei 9%) (Non saprei 6%)*

**D14. Pensando ad una maggior collaborazione tra aziende italiane e francesi, per ciascuno dei seguenti soggetti, potrebbe dire chi secondo Lei trarrà dei vantaggi e chi degli svantaggi?**

	Solo vantaggi	Solo svantaggi	Sia vantaggi che svantaggi	Né vantaggi, né svantaggi
I clienti, consumatori	1	2	3	4
Le aziende della stessa filiera, i fornitori	1	2	3	4
I dipendenti	1	2	3	4
I manager, gli alti dirigenti	1	2	3	4
Gli azionisti	1	2	3	4
Le banche / il mercato finanziario	1	2	3	4
Le ONG, le associazioni di cittadini	1	2	3	4
Opinione pubblica / cittadini	1	2	3	4

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)*

**D17.** In quali ambiti una maggior collaborazione e cooperazione tra aziende Italiane e aziende Francesi potrebbe portare dei benefici? Mi dica i 6 ambiti principali di vantaggio

1. Contrastare l'esaurimento delle risorse naturali
2. Combattere il cambiamento climatico riducendo le emissioni di CO2
3. Concordare standard ambientali comuni
4. Sviluppare prodotti che rispettano l'ambiente
5. Ridurre l'inquinamento di terra, aria e acqua/mare
6. Favorire lo sviluppo di filiere sostenibili in diversi settori
7. Sostenere giuste cause in ambito sociale
8. Migliorare il benessere e la salute delle persone
9. Promuovere la parità di genere in azienda e nella società
10. Migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori
11. Trattare in modo equo i lavoratori relativamente ai salari
12. Trattare i partner commerciali in modo equo (fornitori, distributori, consulenti)
13. Aumentare la solidità finanziaria delle aziende
14. Perseguire l'innovazione
15. Essere trasparenti nelle comunicazioni al mercato
16. Costruire una vision/prospettive future
17. Altro (specificare)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **TO ALL**

**D18.** Fra 5 anni secondo lei le relazioni tra aziende italiane e francesi saranno rispetto a oggi...?

1. Molto migliori
2. Migliori
3. Invariate
4. Peggiori
5. Molto peggiori
6. Non saprei

*(Totale rispondenti : 82% - Non sa: 18%)*

#### **TO ALL**

**D19.** Le relazioni a livello politico tra Italia e Francia hanno impatto sui rapporti di business tra aziende italiane e francesi?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**L'INTERVISTA È TERMINATA. LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.