

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

<b>TITOLO</b>	<b>L'ATTEGGIAMENTO DEGLI ITALIANI NEI CONFRONTI DEL CONSUMO FUORI CASA</b> Dati diffusi durante la conferenza stampa presso Park Hyatt Hotel a Milano il 19 maggio 2009. Pubblicazione avvenuta sulla rivista BAR BUSINESS, nel numero di Marzo 2010.		
<b>SOGGETTO REALIZZATORE</b>	ISPO Ricerche s.r.l./Gruppo Phonemedia		
<b>COMMITTENTE – ACQUIRENTE</b>	FIERAMILANO EXPOCTS		
<b>TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO</b>	sondaggio di opinione a livello nazionale		
<b>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</b>	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato		
<b>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</b>	Popolazione italiana maggiorenne		
<b>CAMPIONE</b>	rappresentativo per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, area geografica, ampiezza demografica del comune di residenza.		
<b>ESTENSIONE TERRITORIALE</b>	nazionale		
<b>COMUNI DI RILEVAZIONE</b>			
ABBIATEGRASSO	ANZIO	BATTIPAGLIA	BRESCIA
ACI CASTELLO	ANZOLA DELL'EMILIA	BEINASCO	BRESSANA BOTTARONE
ACQUI TERME	AOSTA	BELLARIA IGEA MARINA	BRESSANONE
ADRO	APOLLOSA	BELLUNO	BRINDISI
AFRAGOLA	APPIANO GENTILE	BELLUSCO	BRUNICO
AGIRA	APPIGNANO	BELPASSO	BUBBIANO
AGNONE	APRILIA	BELVEDERE MARITTIMO	BUDDUSO'
AGRIGENTO	ARCUGNANO	BERBENNO	BUDRIO
AIDONE	ARIANO IRPINO	BERGAMO	BUGGIANO
ALA	ARSAGO SEPRIO	BIBBIENA	BUSETO PALIZZOLO
ALASSIO	ARSIERO	BIELLA	BUSNAGO
ALATRI	ASCOLI SATTIANO	BISCEGLIE	BUSSERO
ALBENGA	ASSEMINI	BOCCHIGLIERO	BUSTO ARSIZIO
ALBEROBELLO	ASTI	BOLOGNA	BUTTIGLIERA ALTA
ALBIATE	AVELLINO	BOLZANO	CAGLIARI
ALBINO	BAGHERIA	BONATE SOTTO	CALTAGIRONE
ALCAMO	BAGNO A RIPOLI	BORDIGHERA	CALTANISSETTA
ALESSANDRIA	BAGNOLI DI SOPRA	BORGO TOSSIGNANO	CALUSCO D'ADDA
ALFONSINE	BAGNOLO IN PIANO	BORGOROSE	CALUSO
ALPIGNANO	BARANO D'ISCHIA	BOSARO	CAMAIORE
ALTAMURA	BARCELLONA POZZO DI GOTTE	BOSCORECASE	CAMERI
ANCARANO	BARDONECCHIA	BRACCIANO	CAMIGLIANO
ANCONA	BARI	BRANDIZZO	CAMOGLI
ANTRODOCO	BARLETTA	BREGNANO	CAMPOBASSO

CAMPOLONGO MAGGIORE	CIVIDALE DEL FRIULI	FOLIGNO	LOANO
CANICATTI'	CIVITA CASTELLANA	FOLLONICA	LODI
CANNOLE	CIVITANOVA MARCHE	FONDI	LONA LASES
CANOLO	CIVITAVECCHIA	FONTANAFREDDA	LONATO
CANTU'	CLUSONE	FONTANAROSA	LONGIANO
CAPODRISE	COLLE DI VAL D'ELSA	FONTANIVA	LORIA
CARONNO PERTUSELLA	COLLEPASSO	FORLI'	LOZZO DI CADORE
CARPANETO PIACENTINO	COLOGNO MONZESE	FORMIGLIANA	LUSIA
CARPENEDOLO	COLONNA	FRANCOFONTE	MACERATA
CASABONA	COMACCHIO	FRATTAMAGGIORE	MACOMER
CASALNUOVO DI NAPOLI	COMISO	FUCECCHIO	MAENZA
CASALPUSTERLENGO	CONCESIO	GAGLIANO DEL CAPO	MAGENTA
CASALSERUGO	CONEGLIANO	GALATONE	MAGLIE
CASANDRINO	CONFIENZA	GALBIATE	MAIDA
CASARANO	CONSELVE	GALLIATE LOMBARDO	MALNATE
CASAVATORE	CONVERSANO	GASSINO TORINESE	MAMOIADA
CASERTA	COPERTINO	GATTATICO	MANDELLO DEL LARIO
CASIER	CORIANO	GAZOLDO DEGLI IPPOLITI	MANTELLINO
CASOLI	CORMONS	GENOVA	MARANO VICENTINO
CASORATE PRIMO	CORREGGIO	GHEDI	MARCIANISE
CASOREZZO	CORRIDONIA	GIARRATANA	MARIANO COMENSE
CASORIA	CORSICO	GODEGA DI S. URBANO	MARINO
CASTEL D'AZZANO	CORTIGLIONE	GORGONZOLA	MARSALA
CASTEL MELLA	COSTANZANA	GRAGNANO	MARTINA FRANCA
CASTEL RITALDI	COTRONEI	GRANAGLIONE	MASSA
CASTEL S. NICCOLO'	CREAZZO	GRAVINA DI CATANIA	MASSA LUBRENSE
CASTELFIDARDO	CREMONA	GROSSETO	MAZARA DEL VALLO
CASTELL'ARQUATO	CRESPINATA	GROTTAGLIE	MAZZARRONE
CASTELLAMMARE DEL GOLFO	CREVALCORE	GROTTE	MEDA
CASTELLAMMARE DI STABIA	CROTONE	GRUGLIASCO	MEDE
CASTELLAMONTE	CUGLIERI	GRUMOLO DELLE ABBADESSE	MEINA
CASTELLANA GROTTA	CUNEO	GUARDIAGRELE	MELISSANO
CASTELLANETA	CUPELLO	GUASTALLA	MELITO DI NAPOLI
CASTELLARANO	DALMINE	GUIDONIA MONTECELIO	MERCATO S. SEVERINO
CASTELLO DI CISTERNA	DARFO BOARIO TERME	GUSSOLA	MESSINA
CASTELLUCCHIO	DELLO	IMOLA	MILANO
CASTELTERMINI	DENNO	IMPRUNETA	MILAZZO
CASTIGLIONE DEL LAGO	DESIO	INVERUNO	MIRA
CATANIA	DOZZA	ISERNIA	MIRANO
CATANZARO	DRO	ITALA	MODENA
CAVA DE' TIRRENI	EMPOLI	IVREA	MODICA
CAVALLASCA	ENNA	LA LOGGIA	MONCALVO
CAVE	ERCOLANO	LA SPEZIA	MONFALCONE
CENTO	FAENZA	LAINATE	MONOPOLI
CERIGNOLA	FAGGETO LARIO	LAMEZIA TERME	MONREALE
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	FANO	LAMPORECCHIO	MONSERRATO
CESATE	FARA IN SABINA	LANCIANO	MONTALBANO JONICO
CESENA	FELIZZANO	LAURIA	MONTE ROBERTO
CHIAMPO	FERMO	LECCE	MONTE S. PIETRANGELI
CHIETI	FERRARA	LEGNANO	MONTEBELLUNA
CIAMPINO	FIGLINE VALDARNO	LENTINI	MONTECHIARUGOLO
CICCIANO	FILATTIERA	LESA	MONTECILFONE
CILAVEGNA	FIRENZE	LEVERANO	MONTEFORTE D'ALPONE
CIMITILE	FISCIANO	LIBERI	MONTEFORTE IRPINO
CINISELLO BALSAMO	FIUMICELLO	LIONI	MONTEGIORGIO
CITTA' DI CASTELLO	FIUMICINO	LIVORNO	MONTEGROTTO TERME

MONTEMARCIANO	PIZZIGHETTONE	ROSOLINI	SEDRIANO
MONTEPULCIANO	PIZZO	ROSSANO	SEREGNO
MONTERONI DI LECCE	POGGIO RUSCO	ROVIGO	SERRA S. ABBONDIO
MONTEROTONDO	POGLIANO MILANESE	ROZZANO	SERRAMANNA
MONTESILVANO	POLLA	RUBANO	SERRAPETRONA
MONZA	POLLENZA	RUOTI	SERRAVALLE PISTOIESE
MONZAMBANO	POMARANCA	RUVO DI PUGLIA	SESTO FIORENTINO
MORMANNO	POMARETTO	S. ANDREA DI CONZA	SEVESO
NAPOLI	POMEZIA	S. CANDIDO	SICULIANA
NARBOLIA	POMIGLIANO D'ARCO	S. FRATELLO	SIENA
NARDO'	PONSO	S. GIORGIO A CREMANO	SILVI
NEGRAR	PONTE NELLE ALPI	S. GIORGIO DELLE PERTICHESINNAI	
NEMBRO	PONTECURONE	S. GIORGIO IN BOSCO	SOMMACAMPAGNA
NICHELINO	PORCIA	S. GIORGIO IONICO	SORIANO NEL CIMINO
NOALE	PORLEZZA	S. GIORGIO LUCANO	SORRENTO
NOCERA INFERIORE	PORTE	S. GIOVANNI A PIRO	SPIGNO SATURNIA
NONANTOLA	PORTULA	S. GIOVANNI IN MARIGNANO	SPILIMBERGO
NOVARA	POTENZA	S. GIOVANNI IN PERSICETO	STIENTA
NUORO	POTENZA PICENA	S. GIOVANNI LUPATOTO	STRAMBINO
NUS	PREMIA	S. GIOVANNI ROTONDO	STRONCONE
OLBIA	PREPOTTO	S. GIULIANO MILANESE	TAGLIO DI PO
ORBETELLO	PRIMALUNA	S. GIULIANO TERME	TARANTO
ORDONA	PROCIDA	S. LAZZARO DI SAVENA	TAVIANO
OSSI	PUTIGNANO	S. MARGHERITA LIGURE	TEMPIO PAUSANIA
OTTAVIANO	QUARTO	S. MARINELLA	TERAMO
OVODDA	QUARTU S. ELENA	S. MAURO MARCHESATO	TERME VIGLIATORE
PADERNO PONCHIELLI	QUARTUCCIU	S. MICHELE SALENTINO	TERMINI IMERESE
PADOVA	RACALMUTO	S. NICOLA LA STRADA	TERNI
PAGANI	RAGUSA	S. ONOFRIO	TERTENIA
PALAIA	RAPINO	S. PIETRO VIMINARIO	TIARNO DI SOPRA
PALERMO	RAVENNA	S. QUIRINO	TIGGIANO
PANDINO	RECANATI	S. SALVO	TIVOLI
PARABIAGO	REGGELLO	S. SEBASTIANO AL VESUVIO	TOANO
PARMA	REGGIO CALABRIA	S. SEBASTIANO CURONE	TOLENTINO
PASIAN DI PRATO	REGGIO EMILIA	S. STEFANO D'AVETO	TORGIANO
PASTORANO	REMANZACCO	S. VENERINA	TORINO
PATRICA	RENDE	S. VITO DEI NORMANNI	TORRALBA
PATTI	RHO	S. VITO SULLO IONIO	TORRE DEL GRECO
PEDEROBBA	RICCIONE	SACROFANO	TORREGLIA
PENNE	RIETI	SAGLIANO MICCA	TORRIANA
PERAROLO DI CADORE	RIMINI	SALE MARASINO	TORTONA
PESARO	RIPARBELLA	SALERNO	TOVO DI S. AGATA
PESCANTINA	RIPOSTO	SALORNO	TRANI
PESCARA	RIVA LIGURE	SALTRIO	TRAPANI
PESCHIERA BORROMEO	RIVOLI	SAMARATE	TREBISACCE
PETILIA POLICASTRO	RIVOLTA D'ADDA	SANDRIGO	TRENTO
PIACENZA	RIZZICONI	SANREMO	TREPUZZI
PIANO DI SORRENTO	ROCCA PRIORA	SARNO	TREVI
PIETRACATELLA	ROCCAMONFINA	SARONNO	TREVIGLIO
PIETRASANTA	ROCCASECCA	SASSARI	TREVISO
PIEVE S. GIACOMO	ROMA	SASSO MARCONI	TREZZANO SUL NAVIGLIO
PINEROLO	ROMANS D'ISONZO	SATRIANO	TRICHIANA
PIOVE DI SACCO	RONCADELLE	SAVONA	TRIESTE
PISA	RONCO BIELLESE	SCAFATI	TUGLIE
PISTICCI	ROSARNO	SCANSANO	TURBIGO
PISTOIA	ROSETO DEGLI ABRUZZI	SCHILPARIO	UDINE

VALLEDOLMO	VERBANIA	VICENZA	VILLARICCA
VARESE	VERCELLI	VICO DEL GARGANO	VILLASTELLONE
VASTO	VERNIO	VIETRI SUL MARE	VITERBO
VECCHIANO	VEROLANUOVA	VIGEVANO	VOBARNO
VEDANO OLONA	VEROLENGO	VILLA FARALDI	VOLPIANO
VENARIA	VEROLI	VILLA S. GIOVANNI	ZANDOBBIO
VENEZIA	VERONA	VILLABATE	ZERBOLO'
VENOSA	VIADANA	VILLADOSE	
VERANO BRIANZA	VIAREGGIO	VILLANOVA DEL BATTISTA	

<b>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</b>	<b>800 CASI</b>
<b>ELABORAZIONE DATI</b>	SPSS
<b>MARGINE DI ERRORE:</b>	<b>3,5 %</b>
<b>RISPONDENTI:</b>	Totale contatti: 7.209; totale interviste effettuate: 800 (11,1% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 6.409 (88,9% sul totale dei contatti).
	relativamente alle domande cfr. % di "non so"
<b>PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE</b>	<b>6-7 MAGGIO 2009</b>

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE**

**Parliamo di tempo passato fuori casa, di quando ad esempio si va a pranzo o a cena fuori, oppure si fanno brevi spuntini al bar o, ancora, di quando si soggiorna in albergo.**

**Mi dica per cortesia quanto spesso le capita di:**

1. tutti i giorni o quasi
2. qualche volta alla settimana
3. qualche volta al mese
4. qualche volta all'anno
5. mai o quasi mai

**d1\_1) Fare un salto in un bar o una gelateria per un rapido spuntino, come ad esempio un caffè o un gelato. (non prevista la modalità "non so")**

**d1\_2) Entrare in un bar oppure una pizzeria per pranzare, sedendosi al tavolo per un panino, un trancio di pizza o un piatto caldo o freddo. (non prevista la modalità "non so")**

**d1\_3) Recarsi in un ristorante o una pizzeria per cenare. (non prevista la modalità "non so")**

**d1\_4) Pernottare in un albergo. (non prevista la modalità "non so")**

**D2) Pensi ora ai luoghi di cui abbiamo parlato: il bar, la pizzeria, il ristorante, l'albergo. Secondo quella che è la sua esperienza, o l'idea che si è fatto, dia un voto da 1 a 10, come a scuola, a ciascuno di questi luoghi per i seguenti fattori:**  
(non sa=11)

	<b>Bar</b>	<b>Pizzeria</b>	<b>Ristorante</b>	<b>Albergo</b>
<b>Relax</b>	Voto 1-10 /___/ (non so: 7%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 6%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 6%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 13%)
<b>Qualità del servizio offerto</b>	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 17%)
<b>Fiducia nel</b>	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 9%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 17%)

<b>personale</b>	(non so: 9%)	(non so: 9%)	(non so: 9%)	(non so: 17%)
<b>Occasione per stare insieme agli altri</b>	Voto 1-10 /___/ (non so: 7%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 7%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 7%)	Voto 1-10 /___/ (non so: 15%)

**Pensando ancora alle occasioni in cui si mangia fuori casa di cui abbiamo parlato (bar, ristoranti, pizzerie, alberghi), mi dica quanto lei si sente d'accordo con le seguenti affermazioni.**

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per nulla d'accordo
5. *(non leggere)* non sa

*(random)*

**d3\_1) Quando mangio fuori casa, in luoghi dove i cibi vengono preparati in grandi quantità, non posso pretendere di trovare una grande qualità e genuinità. (non so: 4%)**

**d3\_2) Mi capita spesso di pensare che sarebbe interessante visitare le cucine o vedere come vengono preparati i cibi. (non so: 3%)**

*Filtro: escluso chi non frequenta mai o quasi mai un albergo (d1\_4≠5)*

**Le chiedo ora di pensare alle volte in cui le è capitato di andare in albergo. In generale, pensando alla sua esperienza, c'è un servizio fornito dagli alberghi, o di cui ha goduto anche una sola volta, che ha particolarmente gradito? E ce n'è uno invece che vorrebbe fosse migliorato?**

**Mi dica prima quello che ha gradito e poi quello che vorrebbe fosse migliorato.**

*(spontanea)*

**d4\_1)**

1. servizio gradito \_\_\_\_\_
2. non sa/non indica (13%)
3. nessuno in particolare

**d4\_2)**

1. servizio da migliorare \_\_\_\_\_
2. non sa/non indica (14%)
3. nessuno in particolare

**Cambiamo ora argomento e parliamo di negozi.**

**Le chiedo ancora una volta di esprimere il suo grado di accordo riguardo ad alcune situazioni che si possono verificare quando si fanno acquisti.**

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per nulla d'accordo
5. *(non leggere)* non sa

*(random)*

d5\_1) Talvolta mi capita di entrare in un negozio anche se non ho intenzione di comprare, ma solamente perché da fuori mi attira l'ambiente del negozio. (non so: 1%)

d5\_2) A parità di costo del prodotto che devo acquistare, entro sicuramente nel negozio che mi sembra più carino. (non so: 1%)

d5\_3) Mi è capitato di rinunciare ad entrare in un negozio perché da fuori mi sembra organizzato male. (non so: 1%)

d5\_4) E' molto importante che i commercianti prestino particolare attenzione alla bellezza e alla cura del proprio negozio e non solamente alla qualità dei prodotti. (non so: 1%)