DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: World Water Day 2021

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Toluna Italy S.r.l.

Soggetto committente: CULLIGAN INTERNATIONAL

Soggetto acquirente: CULLIGAN INTERNATIONAL

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Febbraio 2021

11 Paesi (Italia, UK, Spagna, Germania, Francia, Olanda, Belgio, Austria, Canada, Australia, USA)

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Web

Data di pubblicazione o diffusione:

24.03.2021 IlGiornaledellAmbiente.it: Il "valore dell'acqua", il 22 marzo si celebra l'oro blu

Temii/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): Ambiente, atteggiamenti e abitudini verso il mondo dell'acqua

Popolazione di riferimento:

- 11 Paesi (Italia, UK, Spagna, Germania, Francia, Olanda, Belgio, Austria, Canada, Australia, USA). Campione rappresentativo della popolazione del Paese per genere, età e distribuzione geografica (macroaree)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale (elenco dei comuni italiani nell'allegato A)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*):

Campionamento non probabilistico su Panel delle popolazioni di riferimento

Metodo di raccolta alle informazioni:

sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Totale 11 Paesi

7645 rispondenti

Interviste complete	2750	35,97%
Incomplete	1380	18,05%
Screened	56	0,73%
QuotaFull	3459	45,25%
Error	0	0,00%
Total interviews started	7645	100,00%

Popolazione italiana

1041 rispondenti

Interviste complete	250	24,02%
Incomplete	501	48,13%
Screened	0	0,00%
QuotaFull	290	27,86%
Error	0	0,00%
Total interviews started	1041	100,00%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Toluna non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Questionario:

Q1. Area geografica

Single Answer

Nord Ovest

Nord Est

Centro

Sud

Q2. Età

Single Answer

< 18 --> *Close*

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

> 64 --> *Close*

Q3. Sesso

Single Answer

Uomo
Donna
Altro
Preferisco non rispondere

Q4. Qual è il più alto titolo di studio che hai conseguito?

Single Answer

Inferiore al diploma di scuola superiore
Diploma di scuola superiore o equivalente
Istruzione universitaria, senza conseguimento della laurea
Diploma universitario
Laurea triennale
Laurea magistrale
Preferisco non rispondere

Q5. Qual è la tua occupazione attuale?

Single Answer

Manager/imprenditore/libero professionista
Insegnante
Impiegato
Piccolo imprenditore/commerciante/negoziante (autonomo)
Commerciante/negoziante (dipendente)
Artigiano (falegname, idraulico o altro) autonomo
Artigiano (falegname, idraulico o altro) dipendente
Operaio
Studente
Casalingo
Pensionato
Alla ricerca del primo lavoro
Disoccupato
Preferisco non rispondere

Q6. Quante persone fanno parte del tuo nucleo familiare? (incluso te stesso e altri adulti o bambini)

Single Answer

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 o più

If Q6 > 1

Q7. Quanti bambini minori di 18 anni fanno parte del tuo nucleo familiare?

Single Answer

1
2
3

- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 o più

To all from now on

Q8. Quali azioni quotidiane compi per ridurre il tuo impatto ambientale? Seleziona tutte le voci applicabili

Multiple Answer - Randomize

- Spengo le luci e tutti i dispositivi elettrici (televisioni, stereo e altro) quando non li utilizzo
- Scelgo lampade e lampadine a basso consumo energetico
- Nelle giornate più calde abbasso le tapparelle e tiro le tende per ridurre l'ingresso di calore in casa e limitare l'utilizzo di ventilatori o condizionatori
- Non utilizzo asciugatrici elettriche
- Uso batterie ricaricabili
- Non utilizzo prodotti "usa e getta", ad esempio piatti, bicchieri o posate di plastica e tovaglioli di carta
- Utilizzo un'auto elettrica
- Faccio la raccolta differenziata dei rifiuti
- Riciclo il più possibile
- Uso bottiglie d'acqua riutilizzabili
- Conservo alimenti e altri prodotti in contenitori, senza avvolgerli in fogli di alluminio o plastica
- Anziché utilizzare l'auto, mi muovo con i mezzi pubblici, in bicicletta o a piedi
- Bevo l'acqua del rubinetto per non consumare bottiglie di plastica

- Altro (specificare)
- Niente

Q9. Quali azioni quotidiane compi per ridurre il consumo di acqua? Seleziona tutte le voci applicabili

Multiple Answers - Randomize

- Chiudo il rubinetto mentre mi lavo i denti o quando mi rado
- Per il bagno, utilizzo sanitari a consumo ridotto di acqua
- Faccio la doccia e non il bagno
- Ho installato dispositivi che permettono di ottimizzare il consumo di acqua (ad esempio, rompigetto a basso flusso e alta efficienza, convertitori per WC a doppio scarico, deviatori di acque grigie, ecc.)
- Faccio docce brevi
- Lavo gli indumenti solo quando necessario
- Se ho una perdita d'acqua in casa, la riparo appena possibile
- Utilizzo poca acqua per il giardino e per le pulizie

- Altro (specificare)
- Niente

Q10. Quando sei a casa, con che frequenza bevi acqua dalle fonti indicate di seguito?

Single Answer per row

	Sempre	A volte	Raramente	Mai	Non so cosa sia
Bottiglie di plastica monouso					
Bottiglie di vetro monouso					
Acqua non filtrata					
Acqua del rubinetto filtrata con un sistema collegato alla rete idrica					
Acqua del rubinetto che passa attraverso un filtro fissato al rubinetto					
Acqua del rubinetto filtrata mediante un'apposita caraffa					
Acqua del rubinetto che passa attraverso il filtro del frigorifero					
Acqua presa dalle cassette comunali					
Altro (specificare) _____					

Q11. In seguito alla pandemia da COVID-19, come è cambiato il tuo livello di preoccupazione per i livelli di contaminazione dell'acqua potabile in casa?

Single Answer

Sono decisamente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Sono leggermente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Il mio livello di preoccupazione non è cambiato

Sono leggermente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Sono molto meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Non so

Q12. Quale delle affermazioni indicate di seguito descrive meglio le tue abitudini d'uso dell'acqua in casa, ad esempio per cucinare, lavare, pulire o riscaldare l'abitazione (non per bere)?

Single Answer

Ho installato un addolcitore o un sistema per il trattamento dell'acqua domestica

Abito in una zona dove l'acqua è leggera – e la utilizzo direttamente dal rubinetto per tutta la casa

Abito in una zona dove l'acqua è dura– e la utilizzo direttamente dal rubinetto per tutta la casa

Utilizzo direttamente l'acqua del rubinetto, non so se sia leggera o dura

Q13. Il tuo modo di concepire la casa è cambiato in seguito alla pandemia da Covid-19 e alla necessità di trascorrere più tempo fra le mura domestiche?

Multiple Answer

Mi sono informato sulle soluzioni disponibili per velocizzare le pulizie domestiche e ridurre il deposito di calcare

Vorrei installare in casa soluzioni di connettività innovative: Alexa, videocitofono (ad esempio Ring), applicazioni per il controllo dell'impianto di riscaldamento dal telefono, ecc.

Mi sono informato sui requisiti necessari per installare un filtro per l'acqua del rubinetto o un erogatore

Mi sono informato sulla possibilità di aggiornare i miei elettrodomestici (lavastoviglie, lavatrice, caldaia o altro) per migliorare l'efficienza energetica

Per il momento non ho pensato a nessuna modifica

Q14. Quando sei fuori casa, con che frequenza bevi acqua dalle fonti indicate di seguito?

Single Answer per row

	Sempre	A volte	Raramente	Mai	Non so cosa sia
Bottiglie di plastica monouso					
Bottiglie di vetro monouso					
Acqua non filtrata					
Acqua del rubinetto filtrata con un sistema collegato alla rete idrica					
Acqua del rubinetto che passa attraverso un filtro fissato al rubinetto					
Acqua del rubinetto filtrata mediante un'apposita caraffa					
Acqua del rubinetto che passa attraverso il filtro del frigorifero					
Acqua presa dalle cassette comunali					
Acqua presa da un distributore di acqua refrigerata					
Altro (specificare) _____					

Q15. In seguito alla pandemia da COVID-19, come è cambiato il tuo livello di preoccupazione per i livelli di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa?

Single Answer

Sono decisamente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Sono leggermente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Il mio livello di preoccupazione non è cambiato

Sono leggermente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Sono decisamente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Non so

Q16. Ti preoccupa l'idea di tornare sul posto di lavoro e condividere spazi, bagni, distributori di acqua refrigerata, rubinetti, bicchieri, ecc.?

Single Answer

Sono molto preoccupato

Sono abbastanza preoccupato

Sono leggermente preoccupato

Non sono preoccupato

Non ci avevo mai pensato

Questa domanda non è applicabile alla mia situazione

Q17. Quanta acqua bevi ogni giorno?

Single Answer

Resto del mondo	USA e Australia
-----------------	-----------------

Meno di un litro	Meno di 33 fl oz
Circa 1,5 litri	Circa 50 fl oz
Circa 2 litri	Circa 65 fl oz
Circa 2,5 litri	Circa 85 fl oz
Circa 3 litri	Circa 100 fl oz
Più di 3 litri	Più di 100 fl oz

Q18. Pensa al tuo consumo medio di acqua al giorno. Quanto bevi a casa e quanto fuori casa?

The total must be 100%

A casa: _____ %

Fuori casa: _____ %

TOT: 100%

Q19. Secondo te, quanta acqua dovrebbe bere un adulto ogni giorno?

Single Answer

Resto del mondo	USA e Australia
Meno di un litro	Meno di 33 fl oz
Circa 1,5 litri	Circa 50 fl oz
Circa 2 litri	Circa 65 fl oz
Circa 2,5 litri	Circa 85 fl oz
Circa 3 litri	Circa 100 fl oz
Più di 3 litri	Più di 100 fl oz

Q20. Di solito, quando bevi acqua?

Single Answer

Principalmente quando ho sete

Principalmente durante i pasti

Principalmente lontano dai pasti

Bevo regolarmente durante l'intera giornata

Q21. Che tipo di acqua bevi nelle varie ore del giorno?

Single Answer per row

	Acqua frizzante	Acqua naturale a temperatura ambiente	Acqua naturale fredda	Bevande a base di acqua calda (ad esempio, tè o caffè)	Non bevo acqua	Non bevo affatto
Non appena mi sveglio						
Di mattina						
Di pomeriggio						
Durante i pasti						
Prima di andare a letto						

Q22. Leggi le affermazioni indicate di seguito e indica se pensi che siano vere o false

Single Answer per row - Randomize per category and internal to the category

	VERO	FALSO	Non so
--	------	-------	--------

SAPORE			
L'acqua di rubinetto filtrata ha un sapore meno buono rispetto all'acqua minerale in bottiglia			
L'acqua dei distributori refrigerati ha un sapore meno buono rispetto all'acqua minerale in bottiglia			
VANTAGGI			
Bere acqua riduce la ritenzione idrica			
Bere acqua favorisce la concentrazione			
Bere acqua aiuta il corpo a smaltire le tossine			
L'acqua in bottiglia e arricchita con vitamine, minerali o proteine è più salutare dell'acqua normale			
Una buona idratazione è fondamentale per la nostra salute			
L'idratazione rafforza il sistema immunitario			
SVANTAGGI			
Il calcio presente nell'acqua aumenta il rischio di calcoli renali			
L'acqua addolcita è pericolosa per il corpo umano			
Il sodio presente nell'acqua è pericoloso			
L'acqua osmotizzata non è salutare, perché contiene una bassa quantità di minerali			
La disidratazione incide negativamente sull'umore			
La disidratazione incide negativamente sulle funzioni motorie			
INQUINAMENTO			
L'acqua del rubinetto può contenere pesticidi			
L'acqua del rubinetto può contenere microplastiche			
L'acqua in bottiglia non contiene microplastiche			
Le bottiglie di plastica non sono dannose per l'ambiente, perché possono essere riciclate			
L'acqua in bottiglia è più sicura di quella del rubinetto			
EFFETTI			
Bere acqua frizzante durante i pasti aiuta la digestione			
Bere acqua frizzante causa gonfiore			

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Acireale
Afragola
Albenga
Almese torino
Alta Valle Intelvi
Altamura
Altofonte
Ardea
Arezzo
Avellino

Bacoli
Bagheria
Bagnoli Irpino
Barcellona Pozzo di gotto
Bareggio
Bari
Bassano del Grappa
Belpasso
Bologna
Bonate Sopra
Boscoreale
Brembate
Brescia
Busto Arsizio
Cagliari
Calolziocorte
Camaiore
Camprotondo etneo
Canelli
Capoterra
Cardano al Campo
Carrara
Casatenovo Lecco
Cassino
Castel Campagnano
Castel Maggiore
Castrolibero
Catania
Catanzaro
Cava de Tirreni
Cavriglia
Ceprano
Cercola Napoli
Cerveno
Cervignano del Friuli
Chiampo
Chieti
Cividale del Friuli
Civitanova Marche
Collecchio
Comacchio
Conegliano
Corsico
Crotone
Cura di vetralla
Dolianova

Eboli
Empoli
Ercolano
Falconara Marittima
Fiano romano
Firenze
Floridia
Foggia
Fonte
Galbiate
Gallipoli
Gambettola
Genova
Graglia
Grosseto
Gualdo tadino
Guardiagrele
Lanzo torinese
Laterza
Lecco
Legnago
Lissone
Livorno
Lucca
Malcesine
Maleo
Marina di
montemarciano
Mascalucia
Maserada sul Piave
Messina
Milano
Mira
Modica
Mondovì
Monsano
Montanaro
Monte san Pietro
Montecorvino Rovella
Montegalda
Montella
Monteodorisio
Monterotondo
Mozzo
Napoli
Naro

Nerviano
Noale
Novate milanese
Nuoro
Occhiobello
Omegna
Oriago
Oristano
Ostra
Ostuni
Padova
Palermo
Pavia
Pergola
Perugia
Pescara
Polignano a Mare
Popoli
Porto Viro
Potenza
Prato
Premana
Quinto di Treviso
Reggio Calabria
Rho
Rive
Rivoli
Roma
Ronco scrivina
Rovereto
Rubiana
S Antimo
Salerno
Samarate
San Damiano dasti
San Giovanni Rotondo
San Gregorio di Catania
San Martino in Rio
San Pietro a maida
San Vittore Olona
Sant'Antonio abate
Sant'Anna Arresi
Santa Maria di sala
Sasso Marconi
Scorzè
Sennori

Sesto Fiorentino
Sestu
Siracusa
Sora
Soriso
Spilamberto
Storo
Teggiano
Termini Imerese
Termoli
Terrasini
Tivoli
Torino
Torrebelvicino
Tradate
Tregnago
Tremestieri
Vallefoglia
Venafrò
Ventimiglia
Vercelli
Verona
Vignola
Villa d'Almè
Villa Guardiacco
Villarosa
Ziano Piacentino