

# Documento completo relativo al sondaggio “Qualità e consumo dell’acqua di rubinetto”

*(in ottemperanza all’art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

1. **TITOLO DEL SONDAGGIO:** “Qualità e consumo dell’acqua di rubinetto”.
2. **SOGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO:** SWG srl.
3. **SOGETTO COMMITTENTE:** Cittalia – Anci ricerche .
4. **SOGETTO ACQUIRENTE:** Cittalia – Anci ricerche.
5. **DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO:** dal 10/03/2011 al 13/03/2011.
6. **MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO:** pubblicato sul sito web Ansa.
7. **DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE:** 22-03-2011.
8. **TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO:** Valutazione qualitativa e motivazioni di consumo/non consumo dell’acqua di rubinetto.
9. **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO:** maggiorenni residenti in tutta Italia.
10. **ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO:**

## 10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE

### Elenco dei Comuni:

Acireale  
Acquaviva delle Fonti  
Adelfia  
Adrano  
Agrigento  
Alba  
Albignasego  
Alghero  
Altino  
Ancona  
Andora  
Aosta  
Aramengo  
Ardea  
Asiago  
Assago  
Assemini  
Atripalda

Avellino  
Aversa  
Avezzano  
Avola  
Azzano San Paolo  
Bari  
Basiglio  
Bassano Romano  
Bastia Umbra  
Battipaglia  
Bellante  
Belluno  
Bergamo  
Bertinoro  
Bisceglie  
Bitritto  
Bologna  
Bolzano  
Borgaro Torinese  
Bosisio Parini  
Bovisio-Masciago  
Brescia  
Brignano Gera d'Adda  
Brindisi  
Brisighella  
Brugherio  
Brugnera  
Busso  
Busto Arsizio  
Buti  
Cagliari  
Caldogno  
Caltagirone  
Caltanissetta  
Camaiole  
Campobasso  
Campodipietra  
Campofornido  
Cannara  
Canosa di Puglia  
Capannori  
Carbonia  
Carlentini  
Carpi  
Carpiano  
Carrara  
Casale Monferrato  
Casalfiumanese  
Casalnuovo di Napoli  
Casatenovo  
Casoria  
Cassano Magnago  
Cassina de' Pecchi  
Castel Maggiore  
Castelbuono  
Castelfranco di Sotto

Castellammare di Stabia  
Castellana Grotte  
Castelnovo Bariano  
Catania  
Catanzaro  
Cava de' Tirreni  
Cavenago di Brianza  
Cazzago San Martino  
Cefalu'  
Cellole  
Cento  
Ceregno  
Cernobbio  
Cesano Maderno  
Cesena  
Chiaravalle  
Chieri  
Chieti  
Chioggia  
Cisano Bergamasco  
Citta' di Castello  
Civitavecchia  
Clusone  
Collebeato  
Collegno  
Comelico Superiore  
Como  
Concesio  
Conegliano  
Conversano  
Corbetta  
Cornaredo  
Cortina d'Ampezzo  
Cortona  
Cozzo  
Crema  
Cumiana  
Cuneo  
Curno  
Cusano Milanino  
Cutrofiano  
Desio  
Dolianova  
Domodossola  
Eboli  
Erice  
Fabriano  
Faenza  
Fagagna  
Falconara Marittima  
Ferentino  
Ferrandina  
Filago  
Finale Emilia  
Fiorenzuola d'Arda  
Firenze

Fiumicino  
Florida  
Foggia  
Foligno  
Forlimpopoli  
Formia  
Frosinone  
Gallarate  
Gambara  
Gangi  
Gavardo  
Gavirate  
Genova  
Genzano di Roma  
Giarre  
Giulianova  
Giussano  
Gonars  
Gorgonzola  
Gorizia  
Gradisca d'Isonzo  
Gragnano  
Gravina di Catania  
Grosseto  
Grottammare  
Guidonia Montecelio  
Guspini  
Illasi  
Imola  
Imperia  
Incisa in Val d'Arno  
Inverno e Monteleone  
Iseo  
Isernia  
La Spezia  
Lanuvio  
L'Aquila  
Larciano  
Latina  
Lavagna  
Lecce  
Legnano  
Lerici  
Lerma  
Liscate  
Livorno  
Locate di Triulzi  
Lucca  
Lugo  
Manfredonia  
Marcianise  
Marsala  
Martano  
Martirano  
Marzano  
Matino

Melzo  
Mentana  
Messina  
Milano  
Milazzo  
Modena  
Modugno  
Molfetta  
Moncalieri  
Mondragone  
Monfalcone  
Monforte d'Alba  
Monselice  
Montecassiano  
Montefiore dell'Aso  
Montelepre  
Montevoglio  
Monticello Conte Otto  
Monza  
Motta di Livenza  
Mozzo  
Muggia  
Mulazzano  
Napoli  
Nicosia  
Niella Tanaro  
Nocera Superiore  
Noci  
Nonantola  
Novara  
Novellara  
Nuoro  
Olbia  
Omegna  
Orta di Atella  
Ospedaletto Euganeo  
Ospitaletto  
Otranto  
Ozegna  
Paceco  
Padova  
Padula  
Palermo  
Palo del Colle  
Parma  
Pasian di Prato  
Perugia  
Pesaro  
Pescara  
Piacenza  
Piaggine  
Pianiga  
Pieve di Soligo  
Pievebovigliana  
Pievepelago  
Piove di Sacco

Pisa  
Pistoia  
Piuro  
Poggibonsi  
Polignano a Mare  
Pomigliano d'Arco  
Pomponesco  
Porcari  
Porcia  
Pordenone  
Portigliola  
Porto Torres  
Potenza  
Pozzuoli  
Prato  
Predosa  
Quarto  
Ragusa  
Ravenna  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Rescaldina  
Rieti  
Rignano sull'Arno  
Rimini  
Rionero in Vulture  
Rivolta d'Adda  
Robassomero  
Roccalbegna  
Roccapiemonte  
Roma  
Rota Greca  
Sacile  
Salerno  
Saltrio  
San Benedetto del Tronto  
San Dona' di Piave  
San Donato Milanese  
San Dorligo della Valle  
San Giorgio di Piano  
San Giorgio Ionico  
San Giovanni Rotondo  
San Giovanni Valdarno  
San Giuliano Milanese  
San Giuseppe Jato  
San Lazzaro di Savena  
San Lorenzello  
San Lucido  
San Mauro Pascoli  
San Secondo Parmense  
San Severo  
San Vincenzo  
Sanremo  
Santa Maria Capua Vetere  
Santa Maria di Licodia  
Sant'Agostino

Sant'Anastasia  
Santo Stefano di Camastra  
Sant'Onofrio  
Sarno  
Saronno  
Sassari  
Sasso Marconi  
Savignano sul Rubicone  
Savona  
Scarperia  
Sedriano  
Sesto Fiorentino  
Sesto San Giovanni  
Sestri Levante  
Settimo Torinese  
Siena  
Soiano del Lago  
Sondrio  
Spinea  
Squinzano  
Statte  
Sulmona  
Taranto  
Termini Imerese  
Terni  
Tolmezzo  
Torbole Casaglia  
Torino  
Torre Santa Susanna  
Trapani  
Treviglio  
Trieste  
Troina  
Tronzano Vercellese  
Turbigo  
Udine  
Ussana  
Valenzano  
Valgrehentino  
Valverde  
Vecchiano  
Velletri  
Venezia  
Verona  
Vibo Valentia  
Vicenza  
Vigodarzere  
Viterbo  
Vittoria  
Voghera  
Zagarolo

**11. METODO DI CAMPIONAMENTO:** campione nazionale stratificato di famiglie, estratto da panel di proprietà SWG. I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici e sono stratificati per zona. Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di zona e numero dei componenti del nucleo familiare.

**12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE:** Il campione è rappresentativo dell'universo delle famiglie residenti su tutto il territorio italiano.  
Margine di errore:  $\pm 3,1\%$ .

**13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI:** Le interviste sono state realizzate con metodo online (CAWI).

**14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE:** 1.000 intervistati (su 1671 inviti-contatti).

#### **15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE**

Parliamo della qualità e del consumo dell'acqua di rubinetto. Mediante un punteggio da 1 a 10 (dove 1=per niente soddisfatto e 10=completamente soddisfatto) indichi quanto è soddisfatto della qualità dell'acqua di rubinetto rispetto a sapore, odore e limpidezza?

Rispondenti [base] 1.000

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non saprei 0,3

Sempre con un punteggio da 1 a 10 indichi quanto è soddisfatto della qualità delle informazioni sulla qualità dell'acqua comunicate dal suo fornitore del servizio?

Rispondenti [base] 1.000

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- non saprei 3,6

E sempre con un punteggio da 1 a 10, quanto sente il bisogno di avere più informazioni sulla qualità dell'acqua di rubinetto?

Rispondenti [base] 1.000

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10
- non saprei 0,9

Rispetto alla qualita' del servizio Lei valuta le tariffe dell'acqua:

Rispondenti [base] 1.000

- troppo alte rispetto alla qualita' del servizio
- proporzionate alla qualita' del servizio
- troppo basse rispetto alla qualita' del servizio
- preferisco non rispondere 5,2

In famiglia, bevete l'acqua di rubinetto:

Rispondenti [base] 1.000

- abitualmente
- spesso
- raramente
- mai
- preferisco non rispondere 0,6

Per quale motivo non bevete o bevete raramente l'acqua di rubinetto?

Rispondenti [base] 450

- perche' non e' sicura per la salute
- perche' ha un cattivo sapore
- perche' ha un cattivo odore
- perche' ha troppo calcare
- perche' preferiamo l'acqua gassata
- perche' beviamo acque particolari come cura per la salute
- per abitudine
- altro
- non saprei 0,9

Per quale motivo bevete l'acqua di rubinetto?

Rispondenti [base] 540

- perche' e' piu' sicura per la salute
- perche' ha un buon sapore
- perche' costa poco
- perche' e' piu' comodo: non serve portare in casa le bottiglie che sono pesanti
- perche' e' sempre disponibile, non si deve ricordare di comprarla
- per abitudine
- altro
- non saprei 0,3

E rispetto a un paio di anni fa, la sua famiglia beve l'acqua di rubinetto:

Rispondenti [base] 540

- di piu'
- allo stesso modo
- di meno
- preferisco non rispondere 0,3

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto e' BUONA:

Rispondenti [base] 1.000

- di piu' dell'acqua in bottiglia
- di meno dell'acqua in bottiglia
- allo stesso modo dell'acqua in bottiglia

non saprei 5,7

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto e' SICURA PER LA SALUTE:

Rispondenti [base] 1.000

di piu' dell'acqua in bottiglia  
di meno dell'acqua in bottiglia  
allo stesso modo dell'acqua in bottiglia  
non saprei 8,8

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto e' CONTROLLATA:

Rispondenti [base] 1.000

di piu' dell'acqua in bottiglia  
di meno dell'acqua in bottiglia  
allo stesso modo dell'acqua in bottiglia  
non saprei 10,6

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto e' SALUTARE ED EQUILIBRATA NELL'APPORTO DI SALI MINERALI:

Rispondenti [base] 1.000

di piu' dell'acqua in bottiglia  
di meno dell'acqua in bottiglia  
allo stesso modo dell'acqua in bottiglia  
non saprei 20,5

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto COSTOSA:

Rispondenti [base] 1.000

di piu' dell'acqua in bottiglia  
di meno dell'acqua in bottiglia  
allo stesso modo dell'acqua in bottiglia  
non saprei 7,0

Confronti ora l'acqua di rubinetto con quella in bottiglia. Secondo Lei l'acqua di rubinetto e' COMODA:

Rispondenti [base] 1.000

di piu' dell'acqua in bottiglia  
di meno dell'acqua in bottiglia  
allo stesso modo dell'acqua in bottiglia  
non saprei 3,0

La rete idrica, per funzionare a dovere, ha bisogno di investimenti. Nei prossimi anni, secondo Lei, per migliorare il servizio idrico quale dei seguenti interventi ritiene piu' urgente?

Rispondenti [base] 1.000

- rifare le reti vecchie per ridurre le perdite di acqua
- potenziare la rete per risolvere il problema siccita'
- costruire nuovi depuratori
- rifare gli impianti fognari
- non saprei 7,9