

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "L'evoluzione della loyalty"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Promotion Magazine

**Soggetto acquirente:** Promotion Magazine

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 24 settembre 2014 – 1° ottobre 2014

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

- *Rivista Promotion Magazine*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 20 novembre 2014

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): società

**Popolazione di riferimento:** popolazione maggiorenne

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale. (in allegato A l'elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di età, sesso, area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di ampiezza centro per area geografica, sesso per età per area geografica, condizione lavorativa per sesso, sesso per titolo di studio, età.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,3% e +/- 1,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (843 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste autocomplete CASI

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	843	4,2%
Rifiuti/Sostituzioni	19157	95,8%
Totale contatti effettuati	20000	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Negli ultimi 5 anni ha mai partecipato a una raccolta punti o a un programma fedeltà?**

- Sì, proposto da un'insegna di supermercato (es. Esselunga, Iper, Coop, Conad)
- Sì, proposto da un'azienda dell'energia (es. eni, Esso, Enel, a2a ...)
- Sì, proposto da un brand (es. Barilla, Ferrero)
- No, non ho mai partecipato negli ultimi 5 anni
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

(Se hanno partecipato a raccolte punti o programmi fedeltà)

**Quali delle seguenti modalità di premi preferisce?**

- Un premio certo a fronte di una raccolta punti che richiede impegno per un determinato periodo di tempo
- Un concorso a cui posso partecipare ogni volta che faccio un singolo acquisto, dove le probabilità di vincita sono limitate
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

(Se hanno partecipato a raccolte punti o programmi fedeltà)

**Pensi ora alle raccolte punti cartacee, quindi collezionando i bollini o le prove d'acquisto dei prodotti, quali di queste esperienze l'ha vista protagonista?**

- Ho ricevuto il premio, nei tempi previsti ed in linea con le aspettative
- Non ho raggiunto la soglia punti prevista dal concorso e ho perso i punti collezionati fino a quel momento
- Stavo impiegando troppo tempo per completare la raccolta e alla fine l'ho abbandonata, ho ceduto i miei punti ad altre persone
- Ho ricevuto il premio, ma ho dovuto sollecitare la consegna
- Ho raccolto i punti nei tempi previsti ma non mi è mai stato consegnato il premio previsto
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**Ha mai partecipato a concorsi e programmi fedeltà utilizzando sms, siti web o app?**

- Sì
- No
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

(Se hanno partecipato a concorsi online o tramite sms)

**Partecipando a un concorso utilizzando strumenti digitali, quindi inviando un sms o utilizzando il sito web dell'azienda, quali di queste esperienze l'ha vista protagonista?**

- Mi piace perché permette un riscontro immediato: hai vinto/non hai vinto
- E' più facile rispetto a collezionare i punti cartacei
- Ho ricevuto maggiore attenzione da parte del brand nel corso della promozione
- È molto facile ottenere i premi una volta che si è vinto
- Ho contattato il servizio clienti e sono rimasto soddisfatto della rapidità delle risposte
- Nessuna di queste
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**Quali sono i motivi che le fanno scegliere se partecipare o meno a un concorso promozionale?**

- Le modalità di partecipazione non devono essere troppo complesse
- Il fatto che ci siano tanti premi minori e non solo pochi premi di alto livello
- Il fatto che il concorso sia proposto da una delle mie marche/fornitori abituali
- Il fatto che il primo premio sia molto attraente e mi interessi
- Il fatto che io abbia fiducia nelle possibilità di vincita
- Il fatto che non mi costringa a lasciare i miei dati personali all'azienda prima della vittoria
- Altro/altra risposta
- Non sa = 0%      Totale rispondenti = 100%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CASI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A****Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

Comune
Acqui Terme
Albera Ligure
Alessandria
Castelletto d'Orba
Gavi
Molino dei Torti
Pozzolo Formigaro
Predosa
Tortona
Viguzzolo
Asti
Montemagno
Valfenera
Benna
Biella
Candelo
Castelletto Cervo
Fossano
Genola
Monticello d'Alba
Cameri
Granozzo con Monticello
Novara
Balangero
Bosconero
Brandizzo
Bussoleno
Caluso
Cumiana
Cuorgne
Giaveno
Grugliasco
Moncalieri
Orio Canavese
Pinerolo
Piossasco
Poirino
Rivalta di Torino
Santena
Settimo Torinese
Susa

Torino
Torre Pellice
Trofarello
Venaria Reale
Domodossola
Intragna
Verbania
Saluggia
Vercelli
Antey Saint Andre
Aosta
Boltiere
Bottanuco
Costa di Mezzate
Curno
Dalmine
Fara Gera d'Adda
Levate
Madone
Palazzago
Palosco
Ranzanico
Serina
Sovere
Torre de Roveri
Trescore Balneario
Anfo
Brescia
Capriolo
Castel Mella
Gussago
Roncadelle
Sonico
Vobarno
Cantu
Como
Domaso
Erba
Locate Varesino
Proserpio
Castelleone
Chieve

Cremona
Martignana di Po
Rivolta d'Adda
Bellano
Colico
Lecco
Lomagna
Casalpusterlengo
Castiraga Vidardo
Lodi
Asola
Bozzolo
Curtatone
Ostiglia
San Giacomo delle Segnate
Bareggio
Binasco
Bollate
Buccinasco
Carugate
Casorezzo
Cesano Boscone
Cesate
Cologno Monzese
Cornaredo
Inzago
Legnano
Milano
Opera
Ossona
Pantigliate
Paullo
Pieve Emanuele
Rho
San Giuliano Milanese
Segrate
Sesto San Giovanni
Turbigo
Vaprio d'Adda
Aicurzio
Briosco
Brugherio
Caponago
Carate Brianza
Cesano Maderno

Giussano
Limbiate
Lissone
Mezzago
Monza
Sovico
Robbio
Siziano
Voghera
Busto Arsizio
Cassano Magnago
Castellanza
Fagnano Olona
Gallarate
Gavirate
Luino
Malgesso
Malnate
Somma Lombardo
Uboldo
Varese
Camogli
Campomorone
Genova
Montoggio
Recco
Sestri Levante
Sarzana
Ortovero
Pietra Ligure
Savona
Vado Ligure
Belluno
Ponte nelle Alpi
Sedico
Sospirolo
Campodarsego
Carmignano di Brenta
Codevigo
Curtarolo
Legnaro
Masera di Padova
Monselice
Padova
Trebaseleghe

Vigonza
Badia Polesine
Arcade
Breda di Piave
Caerano di San Marco
Carbonera
Conegliano
Mogliano Veneto
Motta di Livenza
Paese
Treviso
Villorba
Vittorio Veneto
Volpago del Montello
Concordia Sagittaria
Dolo
San Dona di Piave
San Michele al Tagliamento
Santa Maria di Sala
Venezia
Bovolone
Cologna Veneta
Costermano
Isola della Scala
Lazise
Nogara
Verona
Villafranca di Verona
Altavilla Vicentina
Arzignano
Bassano del Grappa
Breganze
Caldogno
Lonigo
Noventa Vicentina
Thiene
Valdagno
Vicenza
Cormons
Gorizia
Monfalcone
Ronchi dei Legionari
Casarsa della Delizia
Cordenons
Tramonti di Sotto

Sgonico
Trieste
Buja
Cervignano del Friuli
Fagagna
Lestizza
Martignacco
Palmanova
Remanzacco
Udine
Bolzano Bozen
Magre sulla strada del vino
Marebbe Enneberg
Vipiteno Sterzing
Trento
Bologna
Casalecchio di Reno
Castel Maggiore
Castello d'Argile
Crespellano
Imola
Minerbio
Ozzano dell'Emilia
Pianoro
Argenta
Castrocaro Terme e Terra del Sole
Cesena
Forlì
Gatteo
Meldola
Mercato Saraceno
Carpi
Modena
Pavullo nel Frignano
Vignola
Calestano
Fidenza
Montechiarugolo
Parma
Salsomaggiore Terme
Piacenza
Piozzano
Travo
Ziano Piacentino
Bagnacavallo

Brisighella
Faenza
Ravenna
Russi
Cadelbosco di Sopra
Castellarano
Castelnovo ne Monti
Correggio
Ramiseto
Reggio nell Emilia
Rimini
Torriana
Verucchio
Arezzo
Castiglion Fibocchi
Cavriglia
Bagno a Ripoli
Empoli
Firenze
Rignano sull Arno
Scandicci
Sesto Fiorentino
Signa
Grosseto
Castagneto Carducci
Livorno
Barga
Capannori
Massarosa
Viareggio
Carrara
Lari
Pisa
Vicopisano
Serravalle Pistoiese
Montemurlo
Prato
Vaiano
Vernio
Montepulciano
Siena
Foligno
Fossato di Vico
Nocera Umbra
Perugia

Spoletto
Ferentillo
San Gemini
Terni
Casalvieri
Filettino
Frosinone
Sora
Aprilia
Cisterna di Latina
Gaeta
Latina
Pontinia
Roccagorga
Sabaudia
San Felice Circeo
Albano Laziale
Anzio
Ardea
Artena
Castel Gandolfo
Civitavecchia
Colleferro
Fonte Nuova
Guidonia Montecelio
Labico
Ladispoli
Lanuvio
Mentana
Nettuno
Rignano Flaminio
Roma
San Cesareo
San Polo dei Cavalieri
Segni
Valmontone
Bassano Romano
Vetralla
Viterbo
Agugliano
Ancona
Arcevia
Monte San Vito
Osimo
Senigallia

Serra de Conti
Grottammare
Offida
San Benedetto del Tronto
Spinetoli
Appignano
Cingoli
Fano
Chieti
San Salvo
Avezzano
L'Aquila
Sulmona
Villalago
Bussi sul Tirino
Cepagatti
Citta Sant'Angelo
Penne
Castellalto
Cortino
Roseto degli Abruzzi
Silvi
Campobasso
Mafalda
San Martino in Pensilis
Termoli
Bagnoli del Trigno
Miranda
Pozzilli
Ariano Irpino
Avellino
Cervinara
Mercogliano
Castelpoto
San Giorgio del Sannio
Telese Terme
Aversa
Casaluce
Casapesenna
Caserta
Piana di Monte Verna
Portico di Caserta
San Nicola la Strada
San Potito Sannitico
Santa Maria Capua Vetere

Santa Maria a Vico
Trentola Ducenta
Vairano Patenora
Acerra
Arzano
Bacoli
Boscotrecase
Boscotrecase
Calvizzano
Capri
Carbonara di Nola
Casola di Napoli
Casoria
Castellammare di Stabia
Cercola
Ercolano
Giugliano in Campania
Grumo Nevano
Lettere
Marano di Napoli
Meta
Napoli
Palma Campania
Piano di Sorrento
Portici
Roccarainola
San Giorgio a Cremano
San Giuseppe Vesuviano
Sant'Anastasia
Torre Annunziata
Torre del Greco
Eboli
Giffoni Valle Piana
Minori
Montecorvino Rovella
Pontecagnano Faiano
Salerno
Santa Marina
Vallo della Lucania
Vietri sul Mare
Matera
Pisticci
Avigliano
Baragiano
Oppido Lucano

Palazzo San Gervasio
Potenza
Sant Arcangelo
Satriano di Lucania
Bari
Bitonto
Bitritto
Casamassima
Cassano delle Murge
Gravina in Puglia
Modugno
Molfetta
Monopoli
Noci
Turi
Andria
Barletta
Bisceglie
Brindisi
Ostuni
San Pietro Vernotico
Foggia
Lucera
Monte Sant Angelo
San Giovanni Rotondo
San Paolo di Civitate
San Severo
Carmiano
Galatina
Martano
Parabita
Spongano
Squinzano
Castellaneta
Crispiano
Manduria
Mottola
Statte
Taranto
Botricello
Catanzaro
Lamezia Terme
Nocera Terinese
Soverato
Belsito

Castrolibero
Cosenza
Montalto Uffugo
Paola
San Pietro in Guarano
Cutro
Marina di Gioiosa Ionica
Montebello Ionico
Reggio di Calabria
Agrigento
Licata
Gela
Niscemi
Riesi
Aci Sant Antonio
Acireale
Adrano
Belpasso
Catania
Giarre
Mascalucia
Raddusa
Riposto
San Giovanni la Punta
Tremestieri Etneo
Valverde CATANIA
Assoro
Enna
Nicosia
Barcellona Pozzo di Gotto
Gioiosa Marea
Messina
Saponara
Villafranca Tirrena
Carini
Monreale
Palermo
Carlentini
Lentini
Priolo Gargallo
Siracusa
Alcamo
Castelvetrano
Mazara del Vallo
Valderice

Cagliari
Capoterra
Decimomannu
Elmas
Quartu Sant Elena
Selargius
Carbonia
Iglesias
Guspini
Villacidro

Nuoro
Osini
Loiri Porto San Paolo
Olbia
Tempio Pausania
Oristano
Alghero
Sassari
Sorso