

Osservatorio Congiunturale Torino – 2017 II trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ascom Confcommercio Torino

soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Torino

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 15 al 30 giugno 2017

mezzo di comunicazione¹: rainews, la stampa, torinooggi.it, quotidianopiemontese.it, repubblica, lo spiffero.com, ansa, torino.diariodelweb.it

data di pubblicazione del sondaggio: 21 giugno 2017

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Torino

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della provincia di Torino

estensione territoriale del sondaggio:

AGLIE'	GIAVENO	RIVALTA DI TORINO
ALA DI STURA	GRUGLIASCO	RIVAROLO CANAVESE
ALPIGNANO	IVREA	RIVOLI
AVIGLIANA	LA LOGGIA	ROLETTO
BEINASCO	LANZO TORINESE	RONCO CANAVESE
BORGARO TORINESE	LAURIANO	RONDISSONE
BORGONE SUSÀ	LEINI'	SAN CARLO CANAVESE
BRICHERASIO	LESSOLO	SAN GILLIO
BRUINO	MACELLO	SAN MAURIZIO CANAVESE
BURIASCO	MARENTINO	SAN MAURO TORINESE
BUTTIGLIERA ALTA	MATHI	SAN SEBASTIANO DA PO
CAPRIE	MAZZE'	SAN SECONDO DI PINEROLO
CARIGNANO	MEANA DI SUSÀ	SANGANO
CARMAGNOLA	MEZZENILE	SANTENA
CASCINETTE D'IVREA	MONCALIERI	SCARMAGNO
CASELLE TORINESE	MONTALDO TORINESE	SCIOLZE
CASTELLAMONTE	MONTALTO DORA	SESTRIERE
CAVOUR	MONTANARO	SETTIMO TORINESE
CERES	MONTEU DA PO	STRAMBINO
CERESOLE REALE	NICHELINO	SUSÀ
CHIERI	NONE	TORINO
CHIVASSO	ORBASSANO	TORRE PELLICE
CIRIE'	PALAZZO CANAVESE	TRANA
COLLEGNO	PINEROLO	TROFARELLO
CUMIANA	PINO TORINESE	USSEGLIO
CUORGNE'	PIOSSASCO	VALPERGA
FELETTO	PISCINA	VENARIA REALE
FENESTRELLE	PIVERONE	VIGONE
FIANO	POIRINO	VILLAFRANCA PIEMONTE
GASSINO TORINESE	PRAGELATO	VILLAR PELLICE

VILLARBASSE
VILLASTELLONE

VINOVO
VOLPIANO

VOLVERA

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Torino. Domini di studio del campione: settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti)

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

	Cifra	percentuale
non reperibili	255	20,5%
rifiuti	188	15,1%
sostituzioni	443	35,6%
totale interviste	800	64,4%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

t - 1⁴

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

t + 1⁵

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica **l'andamento economico generale della Sua impresa** negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che **l'andamento economico generale della Sua impresa** nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i **ricavi** della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2

- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁷ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

Rispondenti: 100%

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

	<i>t - 1</i>
• Migliorato ⁸	1
• Restato invariato	2
• Peggiorato ⁹	3

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

	<i>t + 1</i>
• Migliorerà	1
• Resterà invariato	2
• Peggiorerà	3

Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

Rispondenti: 100%

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

25. **A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?** (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- t - 1*
- Migliorata 1

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 45,1%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 45,1%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 45,1%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 45,1%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%