



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "La reputazione e l'attrattività lavorativa della distribuzione moderna"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Federdistribuzione
- 4. Soggetto acquirente:** Federdistribuzione
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 7-26 marzo 2024
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://www.federdistribuzione.it/la-sfida-del-lavoro-sostenibile-per-lavoratori-e-imprese-della-distribuzione-moderna/>
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 21 maggio 2024
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): mercato del lavoro
- 9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 18-40 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età, genere, titolo di studio e occupazione. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di campionamento.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1600 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1600	73%
Rifiuti/Sostituzioni	591	27%
Totale contatti effettuati	2191	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

- Anno
- _1910 1910
- ...
- _2015 2015
- Mese
- _1 Gennaio
- _2 Febbraio
- _3 Marzo
- _4 Aprile
- _5 Maggio
- _6 Giugno
- _7 Luglio
- _8 Agosto
- _9 Settembre
- _10 Ottobre
- _11 Novembre
- _12 Dicembre

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è. . . ?

- _1 Uomo
- _2 Donna

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- Provincia:
- Comune:
- CAP:

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IT05EDU. Qual è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

Se è iscritto all'università, ma non ha ancora conseguito la laurea, indichi "Diploma scuola media superiore"

- _1 "Nessun titolo",
- _2 "Licenza elementare",
- _3 "Licenza scuola media inferiore",
- _4 "Diploma scuola media superiore",
- _5 "Laurea universitaria di 1° livello(breve) – 3 anni",
- _6 "Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento",
- _7 "Titolo Post-universitario"

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

EMP01. Qual è la sua attuale situazione professionale?

- _1 Lavoratore a tempo pieno
- _2 Lavoratore part-time
- _3 Libero professionista/Lavoratore in proprio
- _4 Disoccupato in cerca di lavoro
- _5 Disoccupato e non cerco lavoro / Inabile al lavoro
- _6 Casalingo/a
- _7 Pensionato/a
- _8 Studente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q.2 In generale, pensando alla situazione economica sua, della sua famiglia, quanto si ritiene soddisfatto oggi?

	1=per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10=del tutto
Soddisfazione per la situazione economica										

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

Q.3 Complessivamente, quanto è soddisfatto della sua situazione lavorativa?

1 Assolutamente insoddisfatto	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Assolutamente soddisfatto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q.5 Proviamo adesso ad identificare le caratteristiche di un **lavoro ideale**. Quali dei seguenti aspetti sono per lei i più importanti? Scelga dalla lista tutte le caratteristiche di un lavoro ideale.

1. Avere un buon reddito fisso, costante durante i mesi dell'anno
2. Avere una parte di retribuzione variabile e benefit che consentano di migliorare le proprie entrate mensili
3. Lavorare per un'azienda che operi nel rispetto dell'ambiente
4. Lavorare per un'azienda che operi nel rispetto della società/ comunità/ territori
5. Lavorare per un'azienda inclusiva che dia a tutti le stesse opportunità
6. La collaborazione tra colleghi del team/ con il diretto responsabile
7. Le opportunità di carriera, di crescita professionale
8. Le opportunità di fare esperienza all'estero
9. La formazione continua
10. La meritocrazia, il riconoscimento del merito
11. La possibilità di ricoprire nuovi ruoli, mansioni e acquisire nuove competenze
12. La possibilità di lavorare sia in presenza, sia da remoto
13. La flessibilità nella scelta degli orari di lavoro/ dei turni di lavoro
14. Il giusto equilibrio tra vita privata e vita lavorativa
15. Programmi di wellbeing aziendale (corsi sulla salute mentale, supporto per un'alimentazione sana, ...)

16. Condivisione delle strategie aziendali, delle scelte fatte dai responsabili/manager
17. Clima, ambiente lavorativo basato sulla fiducia nei dipendenti anche nelle situazioni critiche, difficili
18. Attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti
19. Condivisione dei valori e modalità con cui questi valori sono agiti
20. Programmi di welfare aziendale (benefit, convenzioni, coperture assicurative aggiuntive, ...)
21. Avere un ruolo/mansione a contatto con la tecnologia/con l'innovazione tecnologica
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q.6 In generale, lei direbbe che negli ultimi anni, il mondo del lavoro ...

1. Si è evoluto, è cambiato in meglio
2. E' cambiato in peggio
3. Non ha registrato cambiamenti rilevanti
(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

REP.1 Leggerà adesso una serie di settori strategici per l'Italia e, per ciascuno di questi, le chiediamo di esprimere la sua opinione.

1. Opinione molto positiva
2. Opinione abbastanza positiva
3. Opinione abbastanza negativa
4. Opinione molto negativa
5. Opinione né positiva né negativa
6. Non sono in grado di esprimere un'opinione

Settori :

1. Grande distribuzione organizzata/ catene di vendita **(Totale rispondenti: 93% - Non sa: 7%)**
2. Turismo / Ristorazione/ bar/ pubblici esercizi **(Totale rispondenti: 95% - Non sa 5%)**
3. Manifattura leggera (industria tessile, alimentare) **(Totale rispondenti 91% - Non sa 9%)**
4. Trasporti e logistica **(Totale rispondenti 92% - Non sa 8%)**

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT REP.1 FOR AT LEAST ONE SECTOR

REP.2 Quale è il suo livello di fiducia in ciascuno dei seguenti settori?

1. Mi fido molto
2. Mi fido abbastanza
3. Mi fido poco
4. Non mi fido per niente

Settori :

5. Grande distribuzione organizzata/ catene di vendita **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
6. Turismo / Ristorazione/ bar/ pubblici esercizi **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
7. Manifattura leggera (industria tessile, alimentare) **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
8. Trasporti e logistica **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT REP.1 FOR AT LEAST ONE SECTOR

REP.3 Le capita di parlare di ciascuno dei seguenti settori?

1. Ne parlo bene spontaneamente
2. Ne parlo bene se qualcuno me lo chiede

3. Ne parlo male se qualcuno me lo chiede
4. Ne parlo male spontaneamente
5. Non ne ho una chiara opinione ci sono sia elementi positivi che negativi

Settori :

9. Grande distribuzione organizzata/ catene di vendita **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
10. Turismo / Ristorazione/ bar/ pubblici esercizi **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
11. Manifattura leggera (industria tessile, alimentare) **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**
12. Trasporti e logistica **(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

ASK IF CODES FROM 1 TO 5 AT REP.1 FOR AT LEAST ONE SECTOR

IMM.1 Leggerà ora alcune caratteristiche. Le chiedo di associare ciascuna caratteristica ad un solo settore, più di uno, tutti o nessuno, in base all'idea che ne ha.

1. All'avanguardia/innovativo
2. Crea occupazione
3. Attento all'ambiente
4. Fatto da aziende/brand importanti/rilevanti
5. Prestigioso per l'Italia
6. In grado di valorizzarsi
7. In cui si investe molto/si fanno molti investimenti per la crescita
8. Con un forte impatto sulla vita quotidiana delle persone
9. Strategico per l'Italia
10. Attrattivo da un punto di vista lavorativo
11. Con una chiara strategia, visione del futuro
12. Offre condizioni di lavoro adeguate e ben retribuite
13. Consente di valorizzare/ promuovere i territori in cui le aziende del settore operano
14. Cruciale per l'economia del nostro Paese
15. Le aziende che ne fanno parte sono orientate al cliente/consumatore finale
16. Orientato alla crescita nel tempo
17. Orientato principalmente ai risultati economici nel breve termine
18. Etico/ corretto nei confronti dei dipendenti
19. Consiglierei a qualcuno che conosco ed è in cerca di lavoro
20. Prenderei in considerazione se fossi alla ricerca di un lavoro
21. Evoluto da un punto di vista tecnologico/che utilizza molta tecnologia

Settori :

1. Grande distribuzione organizzata/ catene di vendita
2. Turismo / Ristorazione/ bar/ pubblici esercizi
3. Manifattura leggera (industria tessile, alimentare)
4. Trasporti e logistica

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

DM.0 Come descriverebbe il settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita? Quali sono le caratteristiche principali? Può fare riferimento ad aspetti sia positivi che negativi che le vengono in mente.

(Totale rispondenti: 75% - Non sa: 25%)

DM.1 Se pensa all'opinione che lei ha oggi del settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita, direbbe che rispetto a 4 o 5 anni fa è

1. Migliorata
2. Peggiorata
3. Rimasta invariata

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 1 AT DM.1 ASK

DM.2_1 Perché è migliorata la sua opinione del settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita, oggi rispetto a 4 o 5 anni fa? Può scegliere tutte le opzioni di risposta che corrispondono alla sua opinione/ punto di vista.

1. Offre retribuzioni più alte rispetto al passato
2. Maggiore flessibilità degli orari di lavoro
3. È sempre più in crescita/ aumentano i punti vendita
4. Il numero di aziende che ne fanno parte è cresciuto nel tempo
5. Offre maggiore possibilità di cambiare/ricollocarsi al suo interno
6. Offre mansioni/ ruoli sempre più diversificati nei punti vendita
7. Offre ruoli sempre più diversificati nelle sedi centrali/ direzionali
8. Offre maggiore possibilità/ opportunità di carriera/crescita/ avanzamento di responsabilità
9. L'esperienza lavorativa nel settore è sempre più sfruttabile/rivendibile anche in altri ambiti/settori
10. Si è mostrato dinamico/ al passo con i tempi
11. Ha saputo adeguarsi in breve tempo alle esigenze dei clienti/ consumatori
12. Si è evoluto tecnologicamente/ ha investito nell'e-commerce/ sviluppo di app
13. Si è impegnato sempre più per ridurre l'impatto sull'ambiente
14. Dimostra con costanza vicinanza ai consumatori/ clienti
15. Investe sempre più nella formazione dei propri dipendenti
16. È sempre più attenta ai comportamenti etici della filiera
17. Altro e cioè _____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 2 AT DM.1 ASK

DM.2_2 Perché è peggiorata la sua opinione del settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita, oggi rispetto a 4 o 5 anni fa? Può scegliere tutte le opzioni di risposta che corrispondono alla sua opinione/ punto di vista.

1. Offre retribuzioni sempre meno adeguate alle mansioni/ sforzi richiesti
2. Le possibilità di carriera/ crescita professionale sono sempre più lente
3. Richiede sempre più flessibilità degli orari di lavoro/ turni, a discapito della vita privata
4. È sempre più in declino/ diminuiscono i punti vendita
5. È sempre più composto da grandi marchi/aziende a discapito dei piccoli punti vendita
6. Offre minori possibilità di cambiare/ricollocarsi al suo interno
7. Offre mansioni/ ruoli sempre più impegnativi fisicamente
8. Offre mansioni/ ruoli sempre più stressanti
9. È sempre più difficile ricoprire ruoli/funzioni nelle sedi centrali/ direzionali
10. L'esperienza lavorativa nel settore è sempre meno sfruttabile/rivendibile anche in altri ambiti/settori
11. Si è mostrato sempre meno dinamico/ al passo con i tempi
12. Fa fatica ad adeguarsi in tempi brevi alle esigenze dei clienti/ consumatori

13. L'evoluzione tecnologica è lenta/ incostante
14. Ha un crescente impatto sull'ambiente
15. Il personale dimostra sempre meno vicinanza ai consumatori/ clienti
16. Investe sempre meno nella formazione dei propri dipendenti
17. È meno attenta rispetto al passato ai comportamenti etici della filiera
18. Altro e cioè _____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

DM.5 Secondo lei, pensando in generale al settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita, che tipo di competenze/ caratteristiche dovrebbero avere le persone che vi lavorano?

1. Flessibilità nella gestione del proprio tempo
2. Comunicare in modo chiaro e trasparente
3. Lavorare in squadra in modo collaborativo
4. Risolvere i problemi in modo rapido ed efficiente
5. Saper gestire bene il tempo
6. Pensare sempre in modo critico e costruttivo
7. Saper prendere rapidamente le decisioni
8. Capacità organizzativa e di pianificazione
9. Gestire a lungo situazioni di stress
10. Adattabilità a diverse situazioni/mansioni
11. Saper gestire situazioni conflittuali
12. Avere doti di leadership/essere un punto di riferimento per i colleghi
13. Creatività
14. Spirito di intraprendenza
15. Capacità di persuadere/ convincere gli interlocutori
16. Disponibilità verso gli altri / capacità di ascoltare
17. Prevedere e dunque prevenire criticità
18. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

I.2 Ha mai pensato di andare a lavorare nel settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita?

1. Ci lavoro già
2. Ci ho lavorato in passato
3. Sì, come prima scelta
4. Sì, ma in mancanza di alternative
5. Sì, ma come occupazione temporanea/ per un breve periodo
6. No, ma ci potrei pensare
7. No, non è un settore adatto a me/ che mi interessa

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

I.4 In che misura ritiene che nel settore della grande distribuzione organizzata/ catene di vendita sia possibile fare un percorso di crescita/ carriera che comporta crescenti responsabilità? Nel rispondere utilizzi una scala da 1=non vedo alcuna possibilità di crescita/carriera a 10=vedo molte possibilità di crescita/carriera.

(Totale rispondenti: 57% - Non sa: 43%)

AS IF CODES 1,2,3 AT EMP01

P.5 In quale dei seguenti macrosettori lei lavora attualmente?

1. Industria/Manifattura/Produzione
2. Commercio/ Distribuzione organizzata
3. Servizi
4. Costruzioni/Edilizia
5. Settore primario/ agricoltura
6. Terzo settore (non profit, NGOs)
7. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK IF CODES 1-3 AT EMP.01

P.7 Se pensa contemporaneamente alla sua dimensione lavorativa e privata, quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il suo pensiero?

- 1 Il lavoro per me è molto importante, motivo di gratificazione, al centro della mia vita
- 2 Il lavoro è necessario, faccio il mio dovere mantenendo il giusto equilibrio tra sfera lavorativa e privata
- 3 Il lavoro non è importante per me, mi serve solo per avere i soldi necessari per vivere

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ALLEGATO A - Elenco comuni:

ABBIATEGRASSO - MI
ABRIOLA - PZ
ACERRA - NA
ACI BONACCORSI - CT
ACI CATENA - CT
ACI SANT ANTONIO - CT
ACIREALE - CT
ACQUARO - VV
ACQUASANTA TERME - AP
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
ACQUEDOLCI - ME
ACRI - CS
ADELFA - BA
ADRARA SAN MARTINO - BG
ADRO - BS
AFFI - VR
AGEROLA - NA
AGLIANA - PT
AGORDO - BL
AGRIGENTO - AG
AIELLI - AQ
AIELLO CALABRO - CS
ALATRI - FR
ALBA ADRIATICA - TE

ALBAIRATE - MI
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBAREDO D ADIGE - VR
ALBERA LIGURE - AL
ALBERONA - FG
ALBIGNASEGO - PD
ALBINO - BG
ALBIZZATE - VA
ALESSANDRIA - AL
ALFIANO NATTA - AL
ALFONSINE - RA
ALICE BEL COLLE - AL
ALLEGHE - BL
ALLEIN - AO
ALTAMURA - BA
ALTAVILLA VICENTINA - VI
ALVITO - FR
ALZANO LOMBARDO - BG
AMBIVERE - BG
ANCONA - AN
ANDALI - CZ
ANDRANO - LE
ANDRIA - BT

ANGRI - SA
ANGUILLARA SABAZIA - RM
ANTEY SAINT ANDRE - AO
ANTICOLI CORRADO - RM
ANTIGNANO - AT
ANTRODOCO - RI
ANZIO - RM
AOSTA - AO
APPIGNANO DEL TRONTO - AP
APRILIA - LT
ARBUS - SU
ARCEVIA - AN
ARCISATE - VA
ARCO - TN
ARDEA - RM
ARESE - MI
AREZZO - AR
ARGENTA - FE
ARIANO IRPINO - AV
ARIENZO - CE
ARRE - PD
ARSAGO SEPRIO - VA
ARZAGO D ADDA - BG
ARZIGNANO - VI
ASCOLI PICENO - AP
ASOLA - MN
ASSEMINI - CA
ASSORO - EN
ASTI - AT
ATRIPALDA - AV
AUGUSTA - SR
AVELLINO - AV
AVERSA - CE
AVEZZANO - AQ
AVIGLIANO - PZ
AVOLA - SR
AZZANO D ASTI - AT
BACOLI - NA
BAGNARA CALABRA - RC
BAGNASCO - CN
BAGNO A RIPOLI - FI
BAGNOLI DEL TRIGNO - IS
BALLAO - SU

BANARI - SS
BARANZATE - MI
BARBANIA - TO
BARDONECCHIA - TO
BARI - BA
BARIANO - BG
BARLETTA - BT
BARRAFRANCA - EN
BARZAGO - LC
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BASSANO ROMANO - VT
BASTIA UMBRA - PG
BATTIPAGLIA - SA
BEDIZZOLE - BS
BELLARIA IGEA MARINA - RN
BELLIZZI - SA
BELLUNO - BL
BELLUSCO - MB
BELSITO - CS
BELVEDERE MARITTIMO - CS
BERBENNO - BG
BEREGUARDO - PV
BERGAMO - BG
BERZANO DI SAN PIETRO - AT
BESOZZO - VA
BIANCAVILLA - CT
BIBBIENA - AR
BIELLA - BI
BISCEGLIE - BT
BITETTO - BA
BITONTO - BA
BOLOGNA - BO
BOLOGNANO - PE
BONATE SOPRA - BG
BONO - SS
BORDIGHERA - IM
BORG A MOZZANO - LU
BORG CHIESE - TN
BORG SAN DALMAZZO - CN
BORGONOVO VAL TIDONE - PC
BORSO DEL GRAPPA - TV
BOSCOREALE - NA
BOVA MARINA - RC

BOZEN - BZ
BRENDOLA - VI
BRESCIA - BS
BRESSO - MI
BRIENZA - PZ
BRIGNANO GERA D ADDA - BG
BRINDISI - BR
BRIOSCO - MB
BRIXEN - BZ
BRUSCIANO - NA
BUCCINASCO - MI
BUCINE - AR
BUDRIO - BO
BUGLIO IN MONTE - SO
BUSSERO - MI
BUSSO - CB
BUSSOLENGO - VR
CAGLIARI - CA
CAIRO MONTENOTTE - SV
CAIVANO - NA
CALDERARA DI RENO - BO
CALDES - TN
CALIMERA - LE
CALITRI - AV
CALOLZIOCORTE - LC
CALTAGIRONE - CT
CALVI RISORTA - CE
CAMERANO - AN
CAMOGLI - GE
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPOBASSO - CB
CAMPOSAMPIERO - PD
CAMPOSANO - NA
CANALE - CN
CANEGRATE - MI
CANICATTINI BAGNI - SR
CANOSA DI PUGLIA - BT
CANTU - CO
CAPANNORI - LU
CAPRAIA ISOLA - LI
CAPRANICA - VT
CAPRIATE SAN GERVASIO - BG
CARAVINO - TO

CARBOGNANO - VT
CARBONIA - SU
CARDANO AL CAMPO - VA
CARIATI - CS
CARINARO - CE
CARINI - PA
CARMAGNOLA - TO
CARMIGNANO - PO
CARONNO PERTUSELLA - VA
CARPANETO PIACENTINO - PC
CARPINO - FG
CARRARA - MS
CARRE - VI
CARTURA - PD
CASABONA - KR
CASAL DI PRINCIPE - CE
CASALATTICO - FR
CASALBORDINO - CH
CASALE MONFERRATO - AL
CASALECCHIO DI RENO - BO
CASALGRANDE - RE
CASALNOCETO - AL
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASAMICCIOLA TERME - NA
CASATENOVO - LC
CASERTA - CE
CASORATE PRIMO - PV
CASOREZZO - MI
CASORIA - NA
CASSANO ALLO IONIO - CS
CASSINA DE PECCHI - MI
CASSINE - AL
CASSOLNOVO - PV
CASTEL CAMPAGNANO - CE
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL SAN GIOVANNI - PC
CASTELCOVATI - BS
CASTELFRANCO PIANDISCO - AR
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELLANA SICULA - PA
CASTELLARANO - RE
CASTELLI CALEPIO - BG
CASTELNUOVO DEL GARDA - VR

CASTELNUOVO DI PORTO - RM
CASTELVETRANO - TP
CASTENASO - BO
CASTENEDOLO - BS
CASTIGLIONE COSENTINO - CS
CASTIGLIONE OLONA - VA
CASTREZZATO - BS
CASTROLIBERO - CS
CASTROVILLARI - CS
CATANIA - CT
CATANZARO - CZ
CAVA DE TIRRENI - SA
CAVA MANARA - PV
CAVALESE - TN
CAVALLINO TREPONTI - VE
CAVEDINE - TN
CECCANO - FR
CEFALU - PA
CELANO - AQ
CELLINO SAN MARCO - BR
CELLOLE - CE
CENATE SOPRA - BG
CEPAGATTI - PE
CEREA - VR
CERENZIA - KR
CERIGNOLA - FG
CERISANO - CS
CERNOBBIO - CO
CERVASCA - CN
CERVERE - CN
CERVIA - RA
CESANO BOSCONI - MI
CESANO MADERNO - MB
CESATE - MI
CESENA - FC
CESENATICO - FC
CETRARO - CS
CHIAMPO - VI
CHIARAVALLE - AN
CHIAVARI - GE
CHIERI - TO
CHIETI - CH
CHIEUTI - FG

CHIOGGIA - VE
CHIUSI - SI
CHIVASSO - TO
CIAMPINO - RM
CILAVEGNA - PV
CINISELLO BALSAMO - MI
CINQUEFRONDI - RC
CIRO MARINA - KR
CISANO BERGAMASCO - BG
CISTERNA DI LATINA - LT
CITTA DI CASTELLO - PG
CITTADELLA - PD
CIVITANOVA MARCHE - MC
CIVITAVECCHIA - RM
CLES - TN
COGOLLO DEL CENGIO - VI
COLLEGNO - TO
COLLI AL METAURO - PU
COLLI SUL VELINO - RI
COLOGNO MONZESE - MI
COLOSIMI - CS
COMACCHIO - FE
COMO - CO
CONCORDIA SULLA SECCHIA - MO
CONVERSANO - BA
CORATO - BA
CORDENONS - PN
CORIGLIANO-ROSSANO - CS
CORMANO - MI
CORNO DI ROSAZZO - UD
CORREGGIO - RE
CORTONA - AR
COSEANO - UD
COSENZA - CS
COSTA DI MEZZATE - BG
CREMONA - CR
CRESCENTINO - VC
CROTONE - KR
CUGGIONO - MI
CUNEO - CN
CUPELLO - CH
CUTROFIANO - LE
DAIRAGO - MI

DALMINE - BG
DECIMOMANNU - CA
DELIA - CL
DELIANUOVA - RC
DELLO - BS
DESENZANO DEL GARDA - BS
DIAMANTE - CS
DOLO - VE
DOMUSNOVAS - SU
DOZZA - BO
DUBINO - SO
DUNO - VA
ELMAS - CA
EMPOLI - FI
ENDINE GAIANO - BG
ERICE - TP
ESTE - PD
FABRICA DI ROMA - VT
FAENZA - RA
FALCONARA MARITTIMA - AN
FALERIA - VT
FANO - PU
FERMO - FM
FERRARA - FE
FIDENZA - PR
FIESOLE - FI
FILACCIANO - RM
FILADELFIA - VV
FILETTINO - FR
FIORENZUOLA D ARDA - PC
FIRENZE - FI
FISCIANO - SA
FIUMICINO - RM
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOLIGNO - PG
FOLLONICA - GR
FONDI - LT
FONTANIVA - PD
FONTE NUOVA - RM
FONTEVIVO - PR
FORLI - FC
FORMIA - LT

FOSSANO - CN
FOSSOMBRONE - PU
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FRANCOFONTE - SR
FRASCATI - RM
FRATTAMAGGIORE - NA
FROSINONE - FR
FURTEI - SU
GAETA - LT
GALATINA - LE
GALLARATE - VA
GALLIERA VENETA - PD
GARDONE VAL TROMPIA - BS
GASPERINA - CZ
GASSINO TORINESE - TO
GAZZADA SCHIANNO - VA
GELA - CL
GEMONA DEL FRIULI - UD
GENOVA - GE
GENZANO DI ROMA - RM
GERGEI - SU
GHEDI - BS
GIOIA DEL COLLE - BA
GIOIA TAURO - RC
GIRIFALCO - CZ
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GIULIANOVA - TE
GIUSSANO - MB
GORGONZOLA - MI
GORO - FE
GRAVINA DI CATANIA - CT
GRAVINA IN PUGLIA - BA
GRISIGNANO DI ZOCCO - VI
GROSSETO - GR
GROTTAFERRATA - RM
GROTTAGLIE - TA
GRUGLIASCO - TO
GRUMO NEVANO - NA
IGLESIAS - SU
IMOLA - BO
INDUNO OLONA - VA
ISERNIA - IS
ISOLA DELLE FEMMINE - PA

ISPICA - RG
JERAGO CON ORAGO - VA
JESOLO - VE
L AQUILA - AQ
LA MADDALENA - SS
LA SPEZIA - SP
LA VALLETTA BRIANZA - LC
LABICO - RM
LADISPOLI - RM
LAGO - CS
LAINATE - MI
LAIVES - BZ
LAMA DEI PELIGNI - CH
LAMEZIA TERME - CZ
LANCIANO - CH
LATIANO - BR
LATINA - LT
LATRONICO - PZ
LAURENZANA - PZ
LAURINO - SA
LAVAGNA - GE
LAVELLO - PZ
LAZZATE - MB
LECCE - LE
LEGNANO - MI
LEGNARO - PD
LEINI - TO
LEONFORTE - EN
LESA - NO
LESTIZZA - UD
LIMBADI - VV
LIMBIATE - MB
LISSONE - MB
LIVORNO - LI
LIZZANELLO - LE
LODI - LO
LONATO DEL GARDA - BS
LORETO - AN
LUCERA - FG
LUCO DEI MARSI - AQ
LUGO - RA
LUMEZZANE - BS
LUSCIANO - CE

MACERATA - MC
MACHERIO - MB
MAGNAGO - MI
MALO - VI
MANERBIO - BS
MANFREDONIA - FG
MANOPPELLO - PE
MANZIANA - RM
MARACALAGONIS - CA
MARANELLO - MO
MARANO DI NAPOLI - NA
MARCIANISE - CE
MARIANO COMENSE - CO
MARIGLIANO - NA
MARINO - RM
MARLING - BZ
MAROSTICA - VI
MARSICO NUOVO - PZ
MARTELLAGO - VE
MARTINA FRANCA - TA
MARTINIANA PO - CN
MASCALI - CT
MASSA - MS
MASSA LOMBARDA - RA
MASSAFRA - TA
MASSALENGO - LO
MATERA - MT
MATINO - LE
MAZARA DEL VALLO - TP
MAZZARINO - CL
MEDA - MB
MEDIGLIA - MI
MELFI - PZ
MENDICINO - CS
MENFI - AG
MERI - ME
MESSINA - ME
META - NA
MIGLIANICO - CH
MILANO - MI
MINERVINO MURGE - BT
MIRA - VE
MIRANDOLA - MO

MODENA - MO
MODICA - RG
MODIGLIANA - FC
MODUGNO - BA
MOLFETTA - BA
MOLINELLA - BO
MONASTERO DI VASCO - CN
MONCALIERI - TO
MONDAINO - RN
MONFALCONE - GO
MONFORTE D ALBA - CN
MONOPOLI - BA
MONSAMPOLO DEL TRONTO - AP
MONSERRATO - CA
MONSUMMANO TERME - PT
MONTA - CN
MONTANASO LOMBARDO - LO
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO - FR
MONTEBELLUNA - TV
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTEFIASCONE - VT
MONTEFORTE IRPINO - AV
MONTEGALDA - VI
MONTEMARCIANO - AN
MONTERIGGIONI - SI
MONTEROTONDO - RM
MONTESARCHIO - BN
MONTESILVANO - PE
MONTICELLO CONTE OTTO - VI
MONTORO - AV
MONZA - MB
MORBEGNO - SO
MORCONE - BN
MORROVALLE - MC
MOSCIANO SANT ANGELO - TE
MOZZANICA - BG
MUGNANO DI NAPOLI - NA
MURAVERA - SU
MUSILE DI PIAVE - VE
NAPOLI - NA
NARBOLIA - OR
NARCAO - SU
NARDO - LE

NEGRAR DI VALPOLICELLA - VR
NEMBRO - BG
NEMI - RM
NICHELINO - TO
NICOLOSI - CT
NOCERA INFERIORE - SA
NOCERA SUPERIORE - SA
NOCETO - PR
NOCI - BA
NOGARA - VR
NOLI - SV
NOMI - TN
NONANTOLA - MO
NOTARESCO - TE
NOVARA - NO
NOVELLARA - RE
NOVENTA PADOVANA - PD
NOVI VELIA - SA
NOVOLI - LE
NUS - AO
NUVOLENTO - BS
NUVOLERA - BS
OCCHIOBELLO - RO
ODERZO - TV
OFFLAGA - BS
OLBIA - SS
OLGIATE COMASCO - CO
OLLASTRA - OR
ORTE - VT
ORTONA - CH
OSCHIRI - SS
OSILO - SS
OSIMO - AN
OTTAVIANO - NA
PACECO - TP
PACHINO - SR
PADOVA - PD
PAESE - TV
PALAGIANO - TA
PALENA - CH
PALERMO - PA
PALMI - RC
PALO DEL COLLE - BA

PARMA - PR
PASSIGNANO SUL TRASIMENO - PG
PATERNO - CT
PAVIA - PV
PECETTO TORINESE - TO
PEDARA - CT
PERGINE VALSUGANA - TN
PERGOLA - PU
PERUGIA - PG
PESARO - PU
PESCANTINA - VR
PESCARA - PE
PESCHIERA BORROMEO - MI
PESCIA - PT
PESCOSOLIDO - FR
PETRIOLO - MC
PIACENZA - PC
PIAGGINE - SA
PIAN CAMUNO - BS
PIANELLA - PE
PIANEZZA - TO
PIANFEI - CN
PIASCO - CN
PIAZZA ARMERINA - EN
PICERNO - PZ
PIEDIMONTE ETNEO - CT
PIETRAROJA - BN
PIEVE EMANUELE - MI
PIEVE FOSCIANA - LU
PIOLTELLO - MI
PISA - PI
PISTOIA - PT
PIUBEGA - MN
POGGIBONSI - SI
POGGIO BUSTONE - RI
POGGIO RENATICO - FE
POLESELLA - RO
POLIGNANO A MARE - BA
POLONGHERA - CN
POLPENAZZE DEL GARDA - BS
POMIGLIANO D ARCO - NA
PONSACCO - PI
PONTE BUGGIANESE - PT

PONTE SAN PIETRO - BG
PONTECAGNANO FAIANO - SA
PONTEDERA - PI
PORDENONE - PN
PORTICI - NA
PORTO EMPEDOCLE - AG
PORTO SAN GIORGIO - FM
PORTOFERRAIO - LI
POSITANO - SA
POTENZA - PZ
POTENZA PICENA - MC
POVEGLIANO VERONESE - VR
POVIGLIO - RE
POZZONOVO - PD
POZZUOLI - NA
PRATA DI PORDENONE - PN
PRATO - PO
PRATOLA SERRA - AV
PREGNANA MILANESE - MI
PRIMALUNA - LC
PUTIGNANO - BA
QUALIANO - NA
QUARTU SANT ELENA - CA
QUARTUCCIU - CA
RAGUSA - RG
RAPALLO - GE
RAVENNA - RA
REGGIO CALABRIA - RC
REGGIOLO - RE
RENDE - CS
RICADI - VV
RIGNANO GARGANICO - FG
RIMINI - RN
RIO - LI
RIONERO IN VULTURE - PZ
RIPOSTO - CT
RIVA PRESSO CHIERI - TO
ROCCABERNARDA - KR
ROCCAFRANCA - BS
ROCCELLA IONICA - RC
ROE VOLCIANO - BS
ROMA - RM
RONCA - VR

ROSETO DEGLI ABRUZZI - TE
ROSETO VALFORTORE - FG
ROVATO - BS
ROVEREDO DI GUA - VR
ROVIGO - RO
ROZZANO - MI
SABAUDIA - LT
SACILE - PN
SAINT CHRISTOPHE - AO
SALANDRA - MT
SALERNO - SA
SALICE SALENTINO - LE
SAMARATE - VA
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO - BO
SAN CARLO CANAVESE - TO
SAN CESARIO DI LECCE - LE
SAN CESARIO SUL PANARO - MO
SAN COLOMBANO CERTENOLI - GE
SAN DAMIANO D ASTI - AT
SAN DANIELE DEL FRIULI - UD
SAN DONACI - BR
SAN DONATO MILANESE - MI
SAN FELICE SUL PANARO - MO
SAN FERDINANDO DI PUGLIA - BT
SAN GAVINO MONREALE - SU
SAN GIACOMO DEGLI SCHIAVONI - CB
SAN GIORGIO DI NOGARO - UD
SAN GIORGIO DI PIANO - BO
SAN GIORGIO IONICO - TA
SAN GIOVANNI IN FIORE - CS
SAN GIOVANNI LA PUNTA - CT
SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR
SAN GIULIANO MILANESE - MI
SAN GIUSTINO - PG
SAN LAZZARO DI SAVENA - BO
SAN LORENZO DEL VALLO - CS
SAN MARCO EVANGELISTA - CE
SAN MARCO IN LAMIS - FG
SAN MARZANO SUL SARNO - SA
SAN PAOLO DI JESI - AN
SAN PIETRO VERNOTICO - BR
SAN SEVERO - FG

SAN STINO DI LIVENZA - VE
SAN VENANZO - TR
SAN VITO - SU
SAN VITO DI FAGAGNA - UD
SANREMO - IM
SANT ANGELO ROMANO - RM
SANT ANTONIO ABATE - NA
SANT ARPINO - CE
SANT EGIDIO ALLA VIBRATA - TE
SANTA ELISABETTA - AG
SANTA TERESA DI RIVA - ME
SANTA VENERINA - CT
SANTENA - TO
SAPRI - SA
SARNO - SA
SARROCH - CA
SARSINA - FC
SASSARI - SS
SASSUOLO - MO
SAVA - TA
SAVIGNANO SUL PANARO - MO
SAVOGNA D ISONZO - GO
SAVONA - SV
SCAFATI - SA
SCANDIANO - RE
SCANZANO JONICO - MT
SCIACCA - AG
SCICLI - RG
SEGARIU - SU
SEGRATE - MI
SELARGIUS - CA
SELVAZZANO DENTRO - PD
SENAGO - MI
SENIGALLIA - AN
SENBORBI - SU
SERIATE - BG
SERINO - AV
SERMONETA - LT
SESSA AURUNCA - CE
SESSA CILENTO - SA
SESTO FIORENTINO - FI
SESTO SAN GIOVANNI - MI
SESTU - CA

SETTALA - MI
SETTIMO SAN PIETRO - CA
SEVESO - MB
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SILVI - TE
SINALUNGA - SI
SINNAI - CA
SIRONE - LC
SOLBIATE ARNO - VA
SOLIERA - MO
SOMMA VESUVIANA - NA
SONDRIO - SO
SORANO - GR
SORBO SAN BASILE - CZ
SORBOLO MEZZANI - PR
SORIANO NEL CIMINO - VT
SOVERATO - CZ
SPARANISE - CE
SPERONE - AV
SPEZZANO ALBANESE - CS
SPILAMBERTO - MO
SPRESIANO - TV
SQUINZANO - LE
STEZZANO - BG
STORNARELLA - FG
STRANGOLAGALLI - FR
TARANTASCA - CN
TARANTO - TA
TAURIANOVA - RC
TAVERNA - CZ
TERAMO - TE
TERLIZZI - BA
TERMOLI - CB
TERNATE - VA
TERNI - TR
TERRACINA - LT
TEZZE SUL BRENTA - VI
TIVOLI - RM
TOLENTINO - MC
TORANO CASTELLO - CS
TORINO - TO
TORNARECCIO - CH

TORRE DEL GRECO - NA
TORREMAGGIORE - FG
TORTORA - CS
TRANI - BT
TRAPANI - TP
TRECATI - NO
TREIA - MC
TRENTO - TN
TRENTOLA DUCENTA - CE
TRESNURAGHES - OR
TREVIGLIO - BG
TREVIGNANO - TV
TREVISI - TV
TRIBANO - PD
TRIBIANO - MI
TRICASE - LE
TRIGGIANO - BA
TRINITA D AGULTU E VIGNOLA - SS
TROFARELLO - TO
TROPEA - VV
TUILI - SU
TURBIGO - MI
TUSA - ME
UDINE - UD
URBINO - PU
URGNANO - BG
VALBRENTA - VI
VALDAGNO - VI
VALENZA - AL
VALENZANO - BA
VALGREGHENTINO - LC
VALLELAGHI - TN
VALSAMOGGIA - BO
VANZAGHELLO - MI
VANZAGO - MI
VARALLO POMBIA - NO
VARESE - VA
VASTO - CH
VEDANO AL LAMBRO - MB
VEGLIE - LE
VELLETRI - RM
VENEZIA - VE
VENTIMIGLIA - IM

VERBANIA - VB
VERCELLI - VC
VERDELLO - BG
VEROLI - FR
VERONA - VR
VEZZANO SUL CROSTOLO - RE
VIAREGGIO - LU
VIBO VALENTIA - VV
VICENZA - VI
VICOPISSANO - PI
VIDOR - TV
VIGEVANO - PV
VIGLIANO BIELLESE - BI
VIGLIANO D ASTI - AT
VIGNOLA - MO
VIGNONE - VB

VIGONZA - PD
VILLA CARCINA - BS
VILLA SAN GIOVANNI - RC
VILLABATE - PA
VILLACIDRO - SU
VILLAMAR - SU
VILLANOVAFRANCA - SU
VILLE D ANAUNIA - TN
VILLONGO - BG
VIMODRONE - MI
VITERBO - VT
VOLPIANO - TO
VOLTERRA - PI
ZERO BRANCO - TV
ZEVIO - VR
ZOPPOLA - PN