

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** World Water Day 2021

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Toluna Italy S.r.l.

**Soggetto committente:** CULLIGAN INTERNATIONAL

**Soggetto acquirente:** CULLIGAN INTERNATIONAL

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** Febbraio 2021

11 Paesi (Italia, UK, Spagna, Germania, Francia, Olanda, Belgio, Austria, Canada, Australia, USA)

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

Web e tv

**Data di pubblicazione o diffusione:**

22.03.2021 ItaliaaTavola.it: La pandemia ha cambiato le priorità. Ma l'acqua rimane sempre un bene scontato  
22.03.2021 CanaleEnergia.it: Politica, ricerca e arte: tutti schierati per la giornata mondiale dell'acqua  
22.03.2021 EcoSpiragli.it: Giornata Mondiale dell'Acqua: italiani pronti a ridurre i consumi di plastica monouso, ma non dell'acqua in bottiglia  
22.03.2021 GreenCity.it: 'Giornata mondiale dell'acqua', ricerca: Italiani pronti a ridurre consumi plastica monouso  
22.03.2021 TimeMagazine.it: Giornata mondiale dell'acqua, il problema è un mare di PET  
22.03.2021 GreenPlanner.it: Giornata mondiale dell'acqua, dobbiamo imparare a non sprecarla  
22.03.2021 GreenPlanner: Post Facebook e Twitter  
22.03.2021 Anna Simone – EcoSpiragli: LinkedIn Post  
22.03.2021 TechPrincess.it: Giornata Mondiale dell'Acqua: gli italiani pronti a ridurre il consumo di plastica  
22.03.2021 ViviRoma.tv: Giornata Mondiale dell'Acqua  
22.03.2021 ViviRoma.tv: post Facebook

Il telegiornale della TV nazionale 7 Gold ha dedicato un servizio alla ricerca condotta da Toluna per Culligan International e divulgata in occasione della Giornata Mondiale dell'Acqua: 22.03.2021

7 Gold TG – edizione delle 18:00

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): Ambiente, atteggiamenti e abitudini verso il mondo dell'acqua

**Popolazione di riferimento:**

- 11 Paesi (Italia, UK, Spagna, Germania, Francia, Olanda, Belgio, Austria, Canada, Australia, USA). Campione rappresentativo della popolazione del Paese per genere, età e distribuzione geografica (macroaree)

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale (elenco dei comuni italiani nell'allegato A)

**Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione):

Campionamento non probabilistico su Panel delle popolazioni di riferimento

**Metodo di raccolta alle informazioni:**

sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

**Totale 11 Paesi**

**7645 rispondenti**

Interviste complete	<b>2750</b>	<b>35,97%</b>
Incomplete	<b>1380</b>	<b>18,05%</b>
Screened	<b>56</b>	<b>0,73%</b>
QuotaFull	<b>3459</b>	<b>45,25%</b>
Error	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total interviews started</b>	<b>7645</b>	<b>100,00%</b>

**Popolazione italiana**

**1041 rispondenti**

Interviste complete	<b>250</b>	<b>24,02%</b>
Incomplete	<b>501</b>	<b>48,13%</b>
Screened	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
QuotaFull	<b>290</b>	<b>27,86%</b>
Error	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total interviews started</b>	<b>1041</b>	<b>100,00%</b>

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Toluna non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Questionario:**

**Q1. Area geografica**

*Single Answer*

Nord Ovest

Nord Est

Centro

Sud

**Q2. Età**

*Single Answer*

< 18 --> *Close*

18-24

25-34

35-44

45-54

55-64

> 64 --> *Close*

**Q3. Sesso**

*Single Answer*

Uomo

Donna

Altro

Preferisco non rispondere

**Q4. Qual è il più alto titolo di studio che hai conseguito?**

*Single Answer*

Inferiore al diploma di scuola superiore

Diploma di scuola superiore o equivalente

Istruzione universitaria, senza conseguimento della laurea

Diploma universitario

Laurea triennale

Laurea magistrale

Preferisco non rispondere

**Q5. Qual è la tua occupazione attuale?**

*Single Answer*

Manager/imprenditore/libero professionista

Insegnante

Impiegato

Piccolo imprenditore/commerciante/negoziante (autonomo)

Commerciante/negoziante (dipendente)

Artigiano (falegname, idraulico o altro) autonomo

Artigiano (falegname, idraulico o altro) dipendente

Operaio

Studente

Casalingo

Pensionato

Alla ricerca del primo lavoro

Disoccupato

Preferisco non rispondere

**Q6. Quante persone fanno parte del tuo nucleo familiare? (incluso te stesso e altri adulti o bambini)**

*Single Answer*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 o più

*If Q6 > 1*

**Q7. Quanti bambini minori di 18 anni fanno parte del tuo nucleo familiare?**

*Single Answer*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 o più

*To all from now on*

**Q8. Quali azioni quotidiane compi per ridurre il tuo impatto ambientale? *Seleziona tutte le voci applicabili***

*Multiple Answer - Randomize*

- Spengo le luci e tutti i dispositivi elettrici (televisioni, stereo e altro) quando non li utilizzo
- Scelgo lampade e lampadine a basso consumo energetico
- Nelle giornate più calde abbasso le tapparelle e tiro le tende per ridurre l'ingresso di calore in casa e limitare l'utilizzo di ventilatori o condizionatori
- Non utilizzo asciugatrici elettriche
- Uso batterie ricaricabili
- Non utilizzo prodotti "usa e getta", ad esempio piatti, bicchieri o posate di plastica e tovaglioli di carta
- Utilizzo un'auto elettrica
- Faccio la raccolta differenziata dei rifiuti
- Riciclo il più possibile
- Uso bottiglie d'acqua riutilizzabili
- Conservo alimenti e altri prodotti in contenitori, senza avvolgerli in fogli di alluminio o plastica
- Anziché utilizzare l'auto, mi muovo con i mezzi pubblici, in bicicletta o a piedi
- Bevo l'acqua del rubinetto per non consumare bottiglie di plastica

Altro (specificare)

Niente

**Q9. Quali azioni quotidiane compi per ridurre il consumo di acqua? Seleziona tutte le voci applicabili**

*Multiple Answers - Randomize*

Chiudo il rubinetto mentre mi lavo i denti o quando mi rado

Per il bagno, utilizzo sanitari a consumo ridotto di acqua

Faccio la doccia e non il bagno

Ho installato dispositivi che permettono di ottimizzare il consumo di acqua (ad esempio, rompigitto a basso flusso e alta efficienza, convertitori per WC a doppio scarico, deviatori di acque grigie, ecc.)

Faccio docce brevi

Lavo gli indumenti solo quando necessario

Se ho una perdita d'acqua in casa, la riparo appena possibile

Utilizzo poca acqua per il giardino e per le pulizie

Altro (specificare)

Niente

**Q10. Quando sei a casa, con che frequenza bevi acqua dalle fonti indicate di seguito?**

*Single Answer per row*

	Sempre	A volte	Raramente	Mai	Non so cosa sia
Bottiglie di plastica monouso					
Bottiglie di vetro monouso					
Acqua non filtrata					
Acqua del rubinetto filtrata con un sistema collegato alla rete idrica					
Acqua del rubinetto che passa attraverso un filtro fissato al rubinetto					
Acqua del rubinetto filtrata mediante un'apposita caraffa					
Acqua del rubinetto che passa attraverso il filtro del frigorifero					
Acqua presa dalle cassette comunali					
Altro (specificare) _____					

**Q11. In seguito alla pandemia da COVID-19, come è cambiato il tuo livello di preoccupazione per i livelli di contaminazione dell'acqua potabile in casa?**

*Single Answer*

Sono decisamente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Sono leggermente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Il mio livello di preoccupazione non è cambiato

Sono leggermente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Sono molto meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile in casa

Non so

**Q12. Quale delle affermazioni indicate di seguito descrive meglio le tue abitudini d'uso dell'acqua in casa, ad esempio per cucinare, lavare, pulire o riscaldare l'abitazione (non per bere)?**

*Single Answer*

Ho installato un addolcitore o un sistema per il trattamento dell'acqua domestica  
Abito in una zona dove l'acqua è leggera – e la utilizzo direttamente dal rubinetto per tutta la casa

Abito in una zona dove l'acqua è dura– e la utilizzo direttamente dal rubinetto per tutta la casa

Utilizzo direttamente l'acqua del rubinetto, non so se sia leggera o dura

**Q13. Il tuo modo di concepire la casa è cambiato in seguito alla pandemia da Covid-19 e alla necessità di trascorrere più tempo fra le mura domestiche?**

*Multiple Answer*

Mi sono informato sulle soluzioni disponibili per velocizzare le pulizie domestiche e ridurre il deposito di calcare

Vorrei installare in casa soluzioni di connettività innovative: Alexa, videocitofono (ad esempio Ring), applicazioni per il controllo dell'impianto di riscaldamento dal telefono, ecc.

Mi sono informato sui requisiti necessari per installare un filtro per l'acqua del rubinetto o un erogatore

Mi sono informato sulla possibilità di aggiornare i miei elettrodomestici (lavastoviglie, lavatrice, caldaia o altro) per migliorare l'efficienza energetica

Per il momento non ho pensato a nessuna modifica

**Q14. Quando sei fuori casa, con che frequenza bevi acqua dalle fonti indicate di seguito?**

*Single Answer per row*

	Sempre	A volte	Raramente	Mai	Non so cosa sia
Bottiglie di plastica monouso					
Bottiglie di vetro monouso					
Acqua non filtrata					
Acqua del rubinetto filtrata con un sistema collegato alla rete idrica					
Acqua del rubinetto che passa attraverso un filtro fissato al rubinetto					
Acqua del rubinetto filtrata mediante un'apposita caraffa					
Acqua del rubinetto che passa attraverso il filtro del frigorifero					
Acqua presa dalle casette comunali					
Acqua presa da un distributore di acqua refrigerata					
Altro (specificare) _____					

**Q15. In seguito alla pandemia da COVID-19, come è cambiato il tuo livello di preoccupazione per i livelli di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa?**

*Single Answer*

Sono decisamente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Sono leggermente più preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Il mio livello di preoccupazione non è cambiato

Sono leggermente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa

Sono decisamente meno preoccupato per il livello di contaminazione dell'acqua potabile fuori casa  
Non so

**Q16. Ti preoccupa l'idea di tornare sul posto di lavoro e condividere spazi, bagni, distributori di acqua refrigerata, rubinetti, bicchieri, ecc.?**

*Single Answer*

Sono molto preoccupato  
Sono abbastanza preoccupato  
Sono leggermente preoccupato  
Non sono preoccupato  
Non ci avevo mai pensato  
Questa domanda non è applicabile alla mia situazione

**Q17. Quanta acqua bevi ogni giorno?**

*Single Answer*

Resto del mondo	USA e Australia
Meno di un litro	Meno di 33 fl oz
Circa 1,5 litri	Circa 50 fl oz
Circa 2 litri	Circa 65 fl oz
Circa 2,5 litri	Circa 85 fl oz
Circa 3 litri	Circa 100 fl oz
Più di 3 litri	Più di 100 fl oz

**Q18. Pensa al tuo consumo medio di acqua al giorno. Quanto bevi a casa e quanto fuori casa?**

*The total must be 100%*

A casa: \_\_\_\_\_%

Fuori casa: \_\_\_\_\_%

**TOT: 100%**

**Q19. Secondo te, quanta acqua dovrebbe bere un adulto ogni giorno?**

*Single Answer*

Resto del mondo	USA e Australia
Meno di un litro	Meno di 33 fl oz
Circa 1,5 litri	Circa 50 fl oz
Circa 2 litri	Circa 65 fl oz
Circa 2,5 litri	Circa 85 fl oz
Circa 3 litri	Circa 100 fl oz
Più di 3 litri	Più di 100 fl oz

**Q20. Di solito, quando bevi acqua?**

*Single Answer*

Principalmente quando ho sete  
Principalmente durante i pasti  
Principalmente lontano dai pasti  
Bevo regolarmente durante l'intera giornata

**Q21. Che tipo di acqua bevi nelle varie ore del giorno?**

*Single Answer per row*

	Acqua frizzante	Acqua naturale a temperatura ambiente	Acqua naturale fredda	Bevande a base di acqua calda (ad esempio, tè o caffè)	Non bevo acqua	Non bevo affatto
Non appena mi sveglio						
Di mattina						
Di pomeriggio						
Durante i pasti						
Prima di andare a letto						

**Q22. Leggi le affermazioni indicate di seguito e indica se pensi che siano vere o false**

*Single Answer per row - Randomize per category and internal to the category*

	VERO	FALSO	Non so
<b>SAPORE</b>			
L'acqua di rubinetto filtrata ha un sapore meno buono rispetto all'acqua minerale in bottiglia			
L'acqua dei distributori refrigerati ha un sapore meno buono rispetto all'acqua minerale in bottiglia			
<b>VANTAGGI</b>			
Bere acqua riduce la ritenzione idrica			
Bere acqua favorisce la concentrazione			
Bere acqua aiuta il corpo a smaltire le tossine			
L'acqua in bottiglia e arricchita con vitamine, minerali o proteine è più salutare dell'acqua normale			
Una buona idratazione è fondamentale per la nostra salute			
L'idratazione rafforza il sistema immunitario			
<b>SVANTAGGI</b>			
Il calcio presente nell'acqua aumenta il rischio di calcoli renali			
L'acqua addolcita è pericolosa per il corpo umano			
Il sodio presente nell'acqua è pericoloso			
L'acqua osmotizzata non è salutare, perché contiene una bassa quantità di minerali			
La disidratazione incide negativamente sull'umore			
La disidratazione incide negativamente sulle funzioni motorie			
<b>INQUINAMENTO</b>			
L'acqua del rubinetto può contenere pesticidi			
L'acqua del rubinetto può contenere microplastiche			
L'acqua in bottiglia non contiene microplastiche			
Le bottiglie di plastica non sono dannose per l'ambiente, perché possono essere riciclate			
L'acqua in bottiglia è più sicura di quella del rubinetto			
<b>EFFETTI</b>			
Bere acqua frizzante durante i pasti aiuta la digestione			
Bere acqua frizzante causa gonfiore			

## **ALLEGATO A**

**Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

### **Comuni**

Acireale  
Afragola  
Albenga  
Almese torino  
Alta Valle Intelvi  
Altamura  
Altofonte  
Ardea  
Arezzo  
Avellino  
Bacoli  
Bagheria  
Bagnoli Irpino  
Barcellona Pozzo di gotto  
Bareggio  
Bari  
Bassano del Grappa  
Belpasso  
Bologna  
Bonate Sopra  
Boscoreale  
Brembate  
Brescia  
Busto Arsizio  
Cagliari  
Calolziocorte  
Camaiole  
Camprotondo etneo  
Canelli  
Capoterra  
Cardano al Campo  
Carrara  
Casatenovo Lecco  
Cassino  
Castel Campagnano  
Castel Maggiore  
Castrolibero  
Catania  
Catanzaro

Cava de Tirreni  
Cavriglia  
Ceprano  
Cercola Napoli  
Cerveno  
Cervignano del Friuli  
Chiampo  
Chieti  
Cividale del Friuli  
Civitanova Marche  
Collecchio  
Comacchio  
Conegliano  
Corsico  
Crotone  
Cura di vetralla  
Dolianova  
Eboli  
Empoli  
Ercolano  
Falconara Marittima  
Fiano romano  
Firenze  
Floridia  
Foggia  
Fonte  
Galbiate  
Gallipoli  
Gambettola  
Genova  
Graglia  
Grosseto  
Gualdo tadino  
Guardiagrele  
Lanzo torinese  
Laterza  
Lecco  
Legnago  
Lissone  
Livorno  
Lucca  
Malcesine  
Maleo  
Marina di  
montemarciano  
Mascalucia

Maserada sul Piave  
Messina  
Milano  
Mira  
Modica  
Mondovì  
Monsano  
Montanaro  
Monte san Pietro  
Montecorvino Rovella  
Montegalda  
Montella  
Monteodorisio  
Monterotondo  
Mozzo  
Napoli  
Naro  
Nerviano  
Noale  
Novate milanese  
Nuoro  
Occhiobello  
Omegna  
Oriago  
Oristano  
Ostra  
Ostuni  
Padova  
Palermo  
Pavia  
Pergola  
Perugia  
Pescara  
Polignano a Mare  
Popoli  
Porto Viro  
Potenza  
Prato  
Premana  
Quinto di Treviso  
Reggio Calabria  
Rho  
Rive  
Rivoli  
Roma  
Ronco scrivia

Rovereto  
Rubiana  
S Antimo  
Salerno  
Samarate  
San Damiano dasti  
San Giovanni Rotondo  
San Gregorio di Catania  
San Martino in Rio  
San Pietro a maida  
San Vittore Olona  
Sant'Antonio abate  
Sant'Anna Arresi  
Santa Maria di sala  
Sasso Marconi  
Scorzè  
Sennori  
Sesto Fiorentino  
Sestu  
Siracusa  
Sora  
Soriso  
Spilamberto  
Storo  
Teggiano  
Termini imerese  
Termoli  
Terrasini  
Tivoli  
Torino  
Torrebelvicino  
Tradate  
Tregnago  
Tremestieri  
Vallefoglia  
Venafro  
Ventimiglia  
Vercelli  
Verona  
Vignola  
Villa dAlmè  
Villa guardiaco  
Villarosa  
Ziano piacentino