

OSSERVATORIO FEDERSICUREZZA

L'impatto della crisi sulla sicurezza privata in Italia e le prospettive del settore 2020-2021

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente:
Federsicurezza

soggetto acquirente:
Federsicurezza

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:
Dal 25 novembre 2020 all'08 gennaio 2021.

mezzo di comunicazione¹:
<https://www.confcommercio.it/>

data di pubblicazione del sondaggio: 23/03/2021

temi/fenomeni oggetto del soggetto:
Analisi del tessuto delle imprese del settore. Focus di approfondimento sull'impatto dell'emergenza sanitaria ed economica sul comparto.

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

**popolazione di riferimento:
Imprese italiane della vigilanza privata.**

estensione territoriale del sondaggio:

ACQUAVIVA DELLE FONTI	FIORANO MODENESE	PESARO
ALTAMURA	FORMELLO	PESCHIERA BORROMEO
ANGRI	FRANCAVILLA FONTANA	PIETRAMONTECORVINO
ANTEGNATE	FRATTAMAGGIORE	PIOMBINO
ASSAGO	FROSINONE	POMARICO
ASSAGO	GALATINA	PORTO TOLLE
BARI	GALLARATE	QUARTU SANT'ELENA
BESANA IN BRIANZA	GENOVA	RHO
BISCEGLIE	GROSSETO	RIANO
BOLOGNA	L'AQUILA	Roma
BORG SAN DALMAZZO	LECCO	ROVERETO
BOVINO	LIVORNO	SAN DONACI
BRESSANA BOTTARONE	MANDURIA	SAN FERDINANDO DI PUGLIA
CAGLIARI	MANTOVA	SASSUOLO
CALVIZZANO	MASSALENGO	SCANDICCI
CARPIANO	MILANO	SELVAZZANO DENTRO
CASERTA	MODENA	SENIGALLIA
CASORIA	MODICA	SONDRIO
CATANIA	MOLFETTA	SURBO
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MONTE SAN SAVINO	TORINO
CINISELLO BALSAMO	MONTEROTONDO	TRAPANI
COLOGNO MONZESE	MONZA	TRICASE
COMO	MUGGIA	TRIESTE
CORATO	MUGNANO DEL CARDINALE	VENEZIA
CORMANO	NAPOLI	VERONA
CORTONA	NOCERA INFERIORE	VICENZA
DAIRAGO	NOVI LIGURE	VIGGIANO
DESIO	ODERZO	VITERBO
ENNA	OLBIA	VITTORIA
FERRARA	PACE DEL MELA	VIZZOLA TICINO
FIESOLE	PADOVA	
FILIANO	PALERMO	

**metodo di campionamento: Campione rappresentativo
dell'universo di riferimento.**

rappresentatività del campione²:

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane della vigilanza privata. Domini di studio: Settore (Vigilanza Privata), Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre i 49 addetti), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) e Cawi (Computer Assisted Web Interview).

consistenza numerica del campione³ Numerosità campionaria complessiva: 230 casi (230 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 434 (43,3%); «rifiuti»: 335 (33,5%); «sostituzioni»: 769 (77%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 5,9\%$). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

testo integrale delle domande (questionario)

1a. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel 2020 rispetto al 2019...? (Una risposta)

- Molto migliorato 1
- Migliorato 2
- Rimasto invariato 3
- Peggiorato 4
- Molto peggiorato 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

1b. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nel 2021 rispetto al 2020...? (Una risposta)

- Migliorerà molto 1
- Migliorerà 2

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

- Resterà invariato 3
- Peggiorerà 4
- Peggiorerà molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

2a. Come giudica l'andamento economico generale del Suo settore nel 2020 rispetto al 2019...? (Una risposta)

- Molto migliorato 1
- Migliorato 2
- Rimasto invariato 3
- Peggiorato 4
- Molto peggiorato 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

2b. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale del Suo settore nel 2021 rispetto al 2020...? (Una risposta)

- Migliorerà molto 1
- Migliorerà 2
- Resterà invariato 3
- Peggiorerà 4
- Peggiorerà molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

2c. A Suo avviso, quando usciremo dall'emergenza sanitaria? (Una risposta)

- Usciremo dall'emergenza nel 2021 1
- Usciremo dall'emergenza solo quando il vaccino sarà distribuito presso tutta la popolazione 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

2d. Il paese sta affrontando una seconda gravissima ondata di contagi con nuovi lockdown circoscritti ad alcune zone. Queste restrizioni che effetti stanno avendo sulla sua impresa? (Una risposta)

- Gli effetti sono nulli, l'impresa non ha sofferto nemmeno in occasione della prima ondata 1
- Gli effetti sono minimi, inferiori a quelli sofferti in occasione della prima ondata 2

- Gli effetti sono pesanti, al pari di quelli sofferti in occasione della prima ondata, ma comunque l'impresa riuscirà a sopravvivere 3
- Gli effetti sono devastanti, superiori a quelli sofferti in occasione della prima ondata e l'impresa rischia seriamente di chiudere 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Tenuto conto dell'emergenza in corso, i ricavi della Sua impresa realizzati nel 2020 rispetto al 2019 sono...? (Una risposta)

- Molto migliorati 1
- Migliorati 2
- Rimasti invariati 3
- Peggiorati 4
- Molto peggiorati 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Tenuto conto dell'emergenza in corso, nel 2021 prevede che i ricavi della Sua impresa rispetto al 2020...? (Una risposta)

- Miglioreranno molto 1
- Miglioreranno 2
- Resteranno invariati 3
- Peggioreranno 4
- Peggioreranno molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Nel corso del 2020 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al 2019 è...? (Una risposta)

- Molto migliorata 1
- Migliorata 2
- Rimasta invariata 3
- Peggiorata 4
- Molto peggiorata 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Nel 2021 prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al 2020... (Una risposta)

- Migliorerà molto 1
- Migliorerà 2
- Resterà invariata 3
- Peggiorerà 4
- Peggiorerà molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

7a. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel 2020 rispetto al 2019 è...? (Una risposta)

- Molto migliorata 1
- Migliorata 2
- Rimasta invariata 3
- Peggiorata 4
- Molto peggiorata 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

7b. (PREVISIONE) Ritiene che nel 2021 la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, rispetto al 2020...? (Una risposta)

- Migliorerà molto 1
- Migliorerà 2
- Resterà invariata 3
- Peggiorerà 4
- Peggiorerà molto 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti nell'ultimo anno? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (Esclusivamente le imprese che non effettueranno investimenti) Mi ha detto che non pensa di effettuare investimenti nei prossimi due anni. Ci sono degli investimenti che erano già programmati e a cui dovrà rinunciare a causa dell'emergenza sanitaria (e la conseguente possibile riduzione dei ricavi)? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 52,6%

13. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A causa dell'emergenza sanitaria in corso, quale dei seguenti provvedimenti ha adottato / adotterà la Sua impresa nell'arco del 2020? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

	<i>Ha già adottato</i>	<i>Continuerà ad adottare (se hanno risposto "ha già adottato") / Adotterà</i>
Ha fatto anticipare le ferie (o mettendo in permesso) al personale	__	__
Ha già chiesto / chiederà la cassa integrazione	__	__
Sta concedendo / concederà i cosiddetti "congedi parentali"	__	__
E' stata costretta / Sarà costretta a ridurre il personale	__	__
Chiusura temporanea dell'azienda	__	__

TOTALE RISPONDENTI 71,3%

14. A seguito dell'emergenza Covid-19, la vigilanza privata ha messo in campo nuovi servizi a supporto dei clienti. La Sua impresa ha proposto/erogato qualcuno di questi? (Una risposta per ciascun item. 1=si; 0=no)

- Controllo del rispetto della distanza di sicurezza |__|
- Controllo del divieto di assembramento |__|
- Regolamentazione degli ingressi |__|
- Misurazione della temperatura corporea nei luoghi pubblici |__|
- Controllo del rispetto delle prenotazioni (es. per le banche) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. A Suo avviso, la Committenza quanto sta tenendo conto del ruolo centrale svolto dalle guardie giurate nel contenimento della pandemia? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per niente 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. L'emergenza sanitaria Covid-19 (durante il lockdown, in estate e adesso nel momento di gravissima ripresa dei contagi), ha visto protagoniste le guardie giurate, chiamate a presidiare ospedali, strutture sanitarie, negozi, banche, chiamate a svolgere servizi nuovi, mai effettuati prima. L'aumento o la diminuzione della clientela, quanto ha impattato in termini di stress sul lavoro delle guardie giurate? (Una risposta per ciascun item; Scala da 1= Molto, 2= Abbastanza, 3= Poco, 4= Per nulla)

	DURANTE IL LOCKDOWN	ESTATE 2020	ULTIMI MESI DELL'ANNO (ott. - dic. 2020)
<u>Aumento clientela</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla 	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla 	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla
<u>Diminuzione clientela</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla 	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla 	<ul style="list-style-type: none"> • Molto • Abbastanza • Poco • Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. In uno scenario in cui i servizi sanitari stanno integrando i servizi di security, Lei prevede/ha già previsto nuove aree di competenza per la formazione degli addetti della Sua impresa? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Se prevedono/hanno già previsto nuove aree di competenza) Nel dettaglio, la formazione degli addetti della Sua impresa quali aree riguarderebbe/sta riguardando/ha riguardato? (Una risposta per ciascun item; no=0; sì=1)

- Attività di controllo accessi
- Rilevazione della temperatura corporea
- Verifica della disponibilità e corretto utilizzo DPI
- Sos lavoratore isolato
- Piani di gestione della crisi
- Altro (specificare _____)

TOTALE RISPONDENTI 42,2%

19. (Se prevedono/hanno già previsto nuove aree di competenza) Nell'ottica dell'aggiornamento del personale, la Sua impresa a che tipo di finanziamento farebbe ricorso (o ha fatto ricorso)? (Una risposta)

- Percorsi formativi autofinanziati 1
- Percorsi formativi finanziati prevalentemente o totalmente da Soggetti Pubblici 2

- Percorsi formativi finanziati prevalentemente o totalmente da Soggetti Privati 3

TOTALE RISPONDENTI 42,2%

20. In un'ottica di rilancio e rinnovamento del settore, Lei ritiene necessaria una riforma che conferisca le dovute tutele economiche alle imprese e agli operatori del comparto (avanzamento su classificazione unica, cambio di appalto, modifica del livello di contrattazione, etc.)? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. E ancora, ritiene necessaria l'istituzione di un Ente Nazionale di Formazione che ponga regole e insegnamenti comuni a tutti gli operatori del settore? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Ai fini della tutela giuridica e contrattuale per i lavoratori del comparto, Lei quanto è d'accordo ad elevare lo status giuridico della guardia particolare giurata ad agente ausiliare di pubblica sicurezza? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per niente 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Si è concluso con un apparente nulla di fatto, seppur con qualche luce all'orizzonte, l'ultimo incontro tra le parti sociali per il rinnovo del CCNL Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza. Lei quanto ritiene necessario che le Associazioni Datoriali confermino la necessità di raggiungere l'accordo entro la fine dell'anno? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per niente 4

TOTALE RISPONDENTI 100%