

IL "DOCUMENTO" COMPLETO RELATIVO AI SONDAGGI

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

INDAGINE "UTILIZZO DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI"

A) Il soggetto che ha realizzato il	Customized Research & Analysis S.r.l.			
sondaggio				
B) Il committente e acquirente	Venditalia Servizi Srl			
C) Mezzo di comunicazione di	Conferenza stampa del 28/4/2010 a Milano			
massa e data della diffusione				
C) Tipo e oggetto del sondaggio	Utilizzo dei distributori automatici			
C) L'universo	52.178.878 individui dai 14 anni in su della popolazione italiana			
C) Unità intervistate	2.150 individui dai 14 anni in su appartenenti ad un sub campione di			
	1000 famiglie del Panel Telematico			
C) Tipo di campionamento e	Il panel telematico è un campione rappresentativo delle famiglie			
dettaglio sui criteri seguiti per la	italiane; ha una base campionaria ideale di 3.500 famiglie (9.520			
formazione del campione	individui) distribuite in oltre 750 punti di campionamento, collegate			
	tramite personal computer ad un elaboratore centrale.			
	Il campione è stratificato secondo i parametri:			
	a livello famigliare			
	numero di componenti il nucleo familiare			
	ampiezza del comune di residenza			
	20 regioni geografiche italiane			
	<u>a livello individuale</u>			
	ulteriormente post-stratificato in funzione dei dati ufficiali Istat 1998 per:			
	sesso ed età			
	scolarità			
	condizione lavorativa			
	4 aree geografiche, 8 regioni ACNielsen			
	Le 3.500 famiglie sono a loro volta suddivisibili in sottocampioni rappresentativi di 1.000, 1.500, 2.000 famiglie.			
	Sono previste attività standard di controllo e recupero della			
	collaborazione in caso di eventuali problemi tecnici o di altra natura,			
	attraverso l'ufficio help desk.			
	I dati sono forniti ponderati sulla base campionaria ideale o, su richiesta,			
	espansi all'universo di riferimento.			
	Il campione è soggetto ogni anno a una rotazione pari a circa il 15% per:			
	caduta di collaborazione			
	compensazione di variazioni strutturali			
	controllo e contenimento di eventuali fenomeni di assuefazione			
D) Estensione territoriale del	750 comuni / frazioni, ubicate su tutto il territorio nazionali (vedi			
sondaggio	ALLEGATO A)			
E) Periodo in cui è stato realizzato	5-9 Marzo 2010			
il sondaggio				



informazioni tramite computer fornito alle famiglie del panel, che funziona con un software interativo molto semplice adatto a persone di qualsiasi livello culturale e fascia di età. Al momento dell'installazione del computer, gli individui delle famiglie vengono opportunamente istruiti da personale della nostra Azienda Q.1 Nel corso degli uttimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici? Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza il ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automaticiPensa che in futuro il utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro il utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro il utilizzara più spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate El 2.150 individui dai 14 anni in su appartenenti ad un sub campione di non rispondenti e delle sostituzioni enfettuate D. 2. Base = 50.5 % Q.3 Base = 50.5 % Q.3 Base = 50.5 % Q.4 Base = 50.5 % Q.5 Base = 100,0 % D. Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande Il questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contine controli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.3 Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.4 Appetative nei confronti dei distributori automatici distributori automatici distributori automatici distributori automatici distributori automatici distributori automatici di	F) Metodo di raccolta delle	Telematica					
culturale e fascia di età. Al momento dell'installazione del computer, gli individui delle famiglie vengono opportunamente istrutti da personale della nostra Azienda G.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici? Se sl', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza il ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzara piu" spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero del non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Z.1 Si individui dal 14 anni in su appartenenti ad un sub campione di 1000 famiglie del panel telematico sono indicate le % di rispondenti ad ogni domanda in funzione dei filtri. Z.1 Base = 100.0 % Q.2 Base = 50.5 % Q.3 Base = 50.5 % Q.4 Base = 50.5 % Q.5 Base = 100.0 % Q.5 Base = 100.0 % Q.6 Base = 50.5 % Q.7 Base = 50.5 % Q.8 Base = 50.5 % Q.9 Base = 50.5 % Q.1 Base = 50.5 % Q.2 Base = 50.5 % Q.3 Base = 50.5 % Q.4 Base = 50.5 % Q.5 Base = 100.0 % Q.1 Ultizzo distributori automatici barano all'atto della compiliazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: "margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle etime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.3 Caratteristiche apprezzate maggiomente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Prope	informazioni	tramite con	mputer fornito alle famiglie del panel, ch	e funziona con un			
All momento dell'installazione del computer, gli individui delle famiglie vengono opportunamente istrutti da personale della nostra Azienda Q.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici? Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza i ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici .indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate Sostituzioni = 0 H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.6 Base = 100,0 % D.7 Base = 100,0 % D.8 Base = 100,0 % D.9 Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande Il questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compiliazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, ntermini di: "margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.3 Caratteristiche apprezzate maggiormente Da+-2,3%a+-2,8% Da+-2,3%a+-2,8% Da+-2,3%a+-2,8% Da+-1,4% a + 3% Da+-1,4% a + 3%							
vengono opportunamente istrutti da personale della nostra Azienda			culturale e fascia di età.				
G.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi, Lei personalmente ha utilizzato distributori automatici? Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gilene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni meno come oggi, meno spesso? H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 50,5 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.6 Divirifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande I) Verifica della coerenza d							
distributori automatici? Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzato per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automatici del pensone che hanno rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni el 1000 famiglie del panel telematico prispondenti el delle sostituzioni el 1000 famiglie del panel telematico prispondenti el 1000 famiglie del panel telematico prispondenti el 1000 famiglie del panel telematico prispondenti el 60,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0							
Se si', pensando a qualsiasi tipologia di distributore automatico, con quale frequenza li ha utilizzati' (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici' (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate P. 10 La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda 2.150 individui dai 14 anni in su appartenenti ad un sub campione di 1000 famiglie del panel telematico prispondenti e delle sostituzioni e orispondenti e orispondenti e dono indicate le % di rispondenti ad ogni domanda in funzione dei filtri. Sono indicate le % di rispondenti ad ogni domanda in funzione dei filtri. D. 10 Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande Il questionario viciene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario viciene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. I) Verifica della coerenza delle risponente per ogni domanda Il questionario viciene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della				nente ha utilizzato			
con quale frequenza li ha utilizzati? (singola) Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 50,5 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0	domande						
Q.2 In quali luoghi utilizza più frequentemente i distributori automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.6 Base = 100,0 % D.7 Base = 100,0 % D.8 Base = 50,5 % D.9 Base = 100,0 % D.9 Base = 50,5 % D.9 Base = 100,0 % D.9 Base = 50,5 % D.9 Base = 100,0 % D				utore automatico,			
automatici? (multipla) Q.3 Quali sono le caratteristiche dei distributori automatici che apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro il utilipizato distributori automatici		con quale	rrequenza ii na utilizzati? (singola)				
apprezza maggiormente? (multipla) Q.4 Abbiamo raccolto da persone intervistate prima di Lei alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzara' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 50,5 % Q.6 Base = 50,5 % Q.7 Base = 100,0 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 100,0 % Q.							
alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore alla voce "altro" (multipla) Q.5 Ha detto che negli ultimi 12 mesi ha utilizzato i distributori automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda C.150 individui dai 14 anni in su appartenenti ad un sub campione di 1000 famiglie del panel telematico ⇒ rispondenti =100% ⇒ sostituzioni = 0 Sono indicate le % di rispondenti ad ogni domanda in funzione dei filtri. C.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Il questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: "margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabilii più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Da+ -0,8% a + 3% Da+ -0,8% a + 3% Da+ -0,8% a + 3% Da+ -1,4% a + 3%							
automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o meno come oggi, meno spesso? H) Consistenza numerica del campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % Il questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: "margine di errore" al livello filuciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Il questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. Informazione principale per ogni domanda Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori Da+ - 1,4% a + - 3% Da+ - 1,4% a + - 3%		alcune opinioni su possibili miglioramenti per i distributori automatici. Indichi con quale delle seguenti voci si trova d'accordo? Se gliene vengono in mente altre, Le scriva per favore					
campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 50,5 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 100,0 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 100,0 % Q.9 Base		automaticiPensa che in futuro li utilizzera' piu' spesso, piu' o					
campione, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % Q.6 Base = 100,0 % Q.7 Base = 50,5 % Q.8 Base = 50,5 % Q.9 Base = 100,0 % Q.9 Base = 50,5 % Q.9 Base = 100,0 % Q.9 Base	H) Consistenza numerica del	2.150 indiv	vidui dai 14 anni in su appartenenti ad u	n sub campione di			
rispondenti e delle sostituzioni effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande II questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Date 100 Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.1 Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.2 Aspettative nei confronti dei distributori automatici propensione futura ad utilizzare i distributori							
effettuate H) La percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 100,0 % D.5 Base = 100,0 % D.6 Base = 100,0 % D.7 Base = 100,0 % D.8 Base = 50,5 % D.9 Base = 100,0 % D.9 Base							
che hanno risposto a ciascuna domanda Q.1 Base = 100,0 % Q.2 Base = 50,5 % Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 100,0 % Q.5 Base = 100,0 % I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande II questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.1 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Q.3 Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.4 Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori	effettuate						
Q.1 Base = 100,0 %	che hanno risposto a ciascuna	Sono indicate le % di rispondenti ad ogni domanda in funzione dei filtri.					
Q.2 Q.3 Base = 50,5 % Q.4 Base = 50,5 % Q.5 Base = 100,0 % I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. II questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. Informazione principale per ogni domanda Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Q.4 Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori	domanaa	Q.1	Base = 100.0 %				
Q.3 Q.4 Q.5 Base = 50,5 % Base = 100,0 % II questionario viene riscritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Informazione principale per ogni domanda Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande		Q.3	· ·				
I) Verifica della coerenza delle risposte alle diverse domande L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" adomanda L) Informazione principale per ogni domanda L) Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distributori automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori		Q.4	Base = 50,5 %				
contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.4 Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori		Q.5	Base = 100,0 %				
contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso. L) "Rappresentatività" dei risultati, in termini di: " margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Caratteristiche apprezzate maggiormente Q.4 Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori							
in termini di: "margine di errore" al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Campionario +- 2% Da+ - 0,8% a +- 3% Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori		contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione					
al livello fiduciario del 95%, delle stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori							
stime ottenute per le variabili più importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.1 Q.2 Utilizzo distributori automatici Luoghi utilizzo distrib automatici Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori Da+ - 1,4% a +- 3%			domanda	campionario			
importanti con riferimento agli obiettivi del sondaggio. Q.2 Q.2 Q.2 Caratteristiche apprezzate maggiormente Aspettative nei confronti dei distributori automatici Da+ - 0,8% a +- 3% Da+ - 2,3%a+- 2,8% Da+ - 1,4% a +- 3% Propensione futura ad utilizzare i distributori		Q.1	Utilizzo distributori automatici	+- 2%			
Q.4 Aspettative nei confronti dei distributori automatici Propensione futura ad utilizzare i distributori	importanti con riferimento agli		Othizzo distributori autornation				
Q.4 automatici Da+ - 1,4% a +- 3% Propensione futura ad utilizzare i distributori		Q.3	.3 Caratteristiche apprezzate maggiormente Da+ -2,3%a+- 2,8%				
		Q.4	automatici	Da+ - 1,4% a +- 3%			
		Q.5	automatici (più o meno come oggi)	Da+ - 0,8% a +-2%			

(k)

© 2006 2/6

COME RICHIESTO: ALLEGATO A) **ABANO TERME ACERRA ACI BONACCORSI** ACI CATENA ACQUASANTA TERME **ACQUITERME** AGRATE BRIANZA **AGRIGENTO AIDONE** ALBA ALBANO LAZIALE ALBISOLA MARINA **ALBOSAGGIA ALCAMO** ALESSANDRIA **ALGHERO** ALIA **ALTOPASCIO ALVIGNANO** ALZANO LOMBARDO **AMELIA ANCONA ANDRIA ANZIO** AOSTA **APECCHIO APPIGNANO APRIGLIANO AQUINO ARAGONA ARBOREA ARCIDOSSO ARCOLA ARESE** AREZZO **ARIENZO ARNARA AROSIO** ARQUATA SCRIVIA **ASCOLI PICENO ASSEMINI ASTI** ATRIPALDA **AVELLA AVELLINO AVIGLIANO** AZZANO DECIMO **AZZANO MELLA AZZANO SAN PAOLO BADIA POLESINE BAGHERIA BAGNATICA** BARBERINO VAL D'ELSA BARCELLONA POZZO DI **GOTTO** BARI **BARONE CANAVESE BARONISSI BASSANO ROMANO BATTIPAGLIA** BELLARIA-IGEA MARINA **BELLINZAGO NOVARESE**

BELLUNO BENEVENTO BERGAMO BIBBONA BICINICCO BIELLA BISIGNANO BITETTO BITRITTO BOGLIASCO **BOGOGNO BOLLATE BOLOGNA BOLZANO BORGIA** © 2010

BORGO SAN DALMAZZO BORGO SAN LORENZO BORNASCO BOSCOTRECASE BOSSICO BOVA MARINA BRANCALEONE BREGANZE BREMBATE BREMBATE DI SOPRA BRENTONICO BRESCIA BRESSANA BOTTARONE BRINDISI **BROLO BRUZOLO BUCCINASCO BUDRIO BUSALLA BUSTO ARSIZIO**

BUTERA BUTI **CABRAS** CACCAMO CADONEGHE CAGLIARI CAIRO MONTENOTTE CAIVANO CALASCIBETTA CALAVINO **CALCIO CALTAGIRONE** CALTANISSETTA **CALUSO**

CALVIZZANO CAMAIORE CAMOGLI CAMPARADA CAMPI BISENZIO CAMPI SALENTINA CAMPOBASSO CAMPOLONGO MAGGIORE CAMPOMARINO CAMPONOGARA CAMPORA CAMPOSAMPIERO **CANDELA** CANICATTI' CANICATTINI BAGNI

CAORSO CAPACI CAPO D'ORLANDO **CAPOTERRA**

CAPRARICA DI LECCE CAPUA CARAGLIO

CARBONIA CARDETO CARINI CARMIANO CARNATE CAROBBIO DEGLI ANGELI CAROVIGNO **CARPI** CARPIGNANO SESIA CARRARA CARUGATE **CASAGIOVE** CASALBORGONE

CASALECCHIO DI RENO CASALNUOVO DI NAPOLI CASALPUSTERLENGO CASAMASSIMA CASAPULLA CASARANO

CASARSA DELLA DELIZIA **CASAVATORE**

CASCIA

3/6

DESIO

CASERTA DIANO CASTELLO **CASIER** DOLEGNA DEL COLLIO **CASORIA** DOLO

CASPOGGIO DOMODOSSOLA CASSANO MAGNAGO DORMELLETTO **CASSINO** DRAPIA CASSOLNOVO DRUENTO CASTEL D'AZZANO **EBOLI CASTEL SAN PIETRO EMPOLI TERME ENNA ERICE CASTEL VOLTURNO**

FAGNANO CASTELLO GOLFO

ESTE

FAENZA

FIRENZE

CASTELLAZZO BORMIDA **FANO**

CASTELBOTTACCIO

CHIGNOLO D'ISOLA

CASTELLAMMARE DEL

CASTELLIRI FARA GERA D'ADDA CASTELLO DEL MATESE **FASANO** CASTELLO DI BRIANZA **FAUGLIA CASTELNUOVO FAVARA RANGONE FERENTILLO CASTELVERDE FERENTINO** CASTELVETRANO **FERRARA CASTENEDOLO** FIANO ROMANO CASTIGLIONE DEL LAGO FIGINO SERENZA

CASTROVILLARI **CATANIA** FIUGGI CATANZARO FIUMEFREDDO DI SICILIA CAVA DE' TIRRENI CAZZAGO SAN MARTINO **FIUMICINO FOGGIA FONDI FONTANELLATO**

CECCANO CEGLIE MESSAPICA CELLA MONTE FONZASO CERCOLA FORLI' **CERIALE FORMIGINE CERNUSCO SUL** FORNI DI SOPRA FOSSANO **NAVIGLIO CERRETO SANNITA** FOSSO' **CESENA**

FRANCAVILLA AL MARE FRASSINELLE POLESINE FRATTAMAGGIORE **CHATILLON CHERASCO** CHIARI **FROSINONE CHIAVENNA FROSOLONE FUSCALDO** CHIFRI CHIESINA UZZANESE GABICCE MARE CHIETI **GALATINA**

CHIOGGIA GARBAGNATE MILANESE **CINIGIANO GARDA** CINISELLO BALSAMO

GANGI

GARLATE CINQUEFRONDI **GASSINO TORINESE**

CIRIE' **GAVARDO**

CIVIDALE DEL FRIULI GAVI CIVITAVECCHIA **GAVIRATE** CIVITELLA IN VAL DI **GELA CHIANA GENOVA** COLBORDOLO GENZANO DI ROMA

GERMIGNAGA COLLE DI VAL D'ELSA COLLEGNO **GHEDI COLOGNO MONZESE GIMIGLIANO COLONNA GINOSA** СОМО GIOIOSA MAREA CONDOVE GIUGLIANO IN CAMPANIA

CONEGLIANO GIULIANOVA COPERTINO **GIURDIGNANO COPPARO GIUSSANO CORATO GONARS CORFINIO GOZZANO CORMANO** GRAVINA DI CATANIA

COSENZA GRIGNASCO

COSTIGLIOLE SALUZZO GRIGNO CREAZZO GRONTARDO GROSSETO CREMONA CRISPIANO GROSSO CUPELLO GRUMO APPULA CURNO GUAGNANO CURTI GUAMAGGIORE CUSTONACI GUASILA

GUIDONIA MONTECELIO DALMINE DESENZANO DEL GARDA

IMOL A **IMPERIA**



INDUNO OLONA **INZAGO ISPICA JESI** L'AQUILA LA LOGGIA LA SPEZIA **LACEDONIA** LADISPOLI LAMEZIA TERME LANCIANO **LARCIANO LASINO** LATERZA **LATINA LAVELLO LAVIS** LECCE **LECCO LEGNANO** LESTIZZA **LETOJANNI LEVERANO** LIBERI LIGNANA LIMANA LISSONE LIVORNO **LOCRI** LODI **LOMAGNA** LOMBARDORE **LUCCA LUCERA** LUINO LUNGRO **LUZZARA MACERATA** MADDALONI MAGLIANO SABINA MAIDA **MALAGNINO** MANFREDONIA

MANTOVA MAPELLO MARANO DI NAPOLI MARSALA **MASIO**

MASSA MASSAFRA **MASSANZAGO** MATERA **MATHI** MATINO **MAZZARINO** MAZZARRA'

SANT'ANDREA MAZZARRONE MEANA SARDO **MEDOLLA** MFINA MELITO DI NAPOLI

MELITO DI PORTO SALVO

MERATE MERGOZZO MESAGNE MESORACA MESSINA MILANO MILAZZO

MIRADOLO TERME MISSAGLIA **MISTERBIANCO MODENA**

MODICA **MODUGNO MOGORELLA** MOLA DI BARI

MOLFETTA MONASTIR MONCALVO MONDRAGONE MONREALE **MONSERRATO** MONTAGNA IN VALTELLINA

MONTALBANO JONICO MONTALDO SCARAMPI MONTE RINALDO MONTE SAN PIETRO MONTE SAN VITO **MONTECCHIO** MAGGIORE MONTECOMPATRI MONTECORVINO **ROVELLA**

MONTEFIASCONE

MONTEGRINO VALTRAVAGLIA MONTEGROSSO D'ASTI MONTEGROTTO TERME MONTEODORISIO **MONTEPAONE** MONTEROSSO ALMO MONTEROTONDO **MONTESCAGLIOSO** MONTESILVANO

MONTICELLO D'ALBA MONZA MORI MORTARA MOSCIANO SANT'ANGELO MOTTA SANT'ANASTASIA MUGNANO DI NAPOLI

NAPOLI NARDO' **NEROLA NETTUNO NICHELINO**

NISCEMI NOCERA INFERIORE **NOICATTARO** NOLE

NORMA NOVA SIRI NOVAFELTRIA NOVARA NOVATE MEZZOLA NOVENTA VICENTINA **NOVI LIGURE NURAGUS**

OGGIONA CON SANTO STEFANO

OLEVANO SUL TUSCIANO **OLGIATE MOLGORA**

OLGINATE ORANI ORBASSANO **ORBETELLO ORISTANO ORSOGNA** ORSOMARSO ORTA NOVA ORTE ORTELLE ORVIETO OSIO SOPRA **OSPEDALETTO EUGANEO OSTELLATO** OSTUNI

PACIANO PADERNO DUGNANO **PADOVA**

PAGLIARA PALAGIANO

PALAZZOLO SULL'OGLIO

PALERMO

PALO DEL COLLE **PANDINO PARABITA PARMA PASTURANA**

PATERNO' **PAVIA** PAVIA DI UDINE **PEDAVENA PELLEZZANO**

PERGINE VALSUGANA **PERO**

PERSICO DOSIMO PERUGIA **PESARO PESCARA**

PIAN DI SCO **PIANELLA PIANIGA PIANOPOLI PIANORO PIANSANO**

PIACENZA

PIAZZA ARMERINA PIETRAPERZIA PIEVE D'OLMI

PIGLIO PIGNOLA PIOLTELLO PIOMBINO PISA PISTOIA PLATANIA POLICORO POMEZIA PONSACCO

PONT-SAINT-MARTIN

PONTECAGNANO FAIANO PONTOGLIO PORCARI PORDENONE PORTO EMPEDOCLE **PORTO TORRES** PORTOMAGGIORE

POTENZA POTENZA PICENA POZZOLO FORMIGARO POZZONOVO

POZZUOLI POZZUOLO DEL FRIULI

PRATO PRIOCCA QUALIANO QUARRATA

QUARTU SANT'ELENA QUATTRO CASTELLA

RAGUSA RAPALLO RAVARINO RAVENNA REALMONTE REANA DEL ROIALE

REGGIO DI CALABRIA REGGIO NELL'EMILIA

RENDE RHO RIBERA **RICCIONE RIESI** RIETI **RIMINI**

RIPI

RIVAROLO CANAVESE

RIVERGARO RIVOLI RIVOLTA D'ADDA ROCCA D'ARCE **ROCCA IMPERIALE** **ROCCASTRADA** ROCCAVERANO

ROMA ROMETTA

ROSIGNANO MARITTIMO

ROSIGNANO MONFERRATO ROSSANO ROVATO ROVERETO ROVIGO **ROVITO ROZZANO RUBIERA** SALEMI SALERNO

SALICE SALENTINO SAMBUCA DI SICILIA SAN BARTOLOMEO IN

GALDO SAN BONIFACIO

SAN CANZIAN D'ISONZO

SAN CATALDO SAN CESARIO DI LECCE

SAN CIPIRELLO

SAN CIPRIANO D'AVERSA SAN CLEMENTE SAN COLOMBANO AL

LAMBRO SAN DONA' DI PIAVE SAN GIORGIO A **CREMANO**

SAN GIORGIO LA **MOLARA** SAN GIORGIO **MONFERRATO**

SAN GIOVANNI LA PUNTA

SAN GIOVANNI

ROTONDO SAN GIULIANO MILANESE SAN GIULIANO TERME SAN GIUSEPPE JATO SAN LAZZARO DI

SAVENA

SAN LORENZELLO SAN LORENZO SAN MARCO IN LAMIS SAN MARTINO DI

VENEZZE SAN MARZANO DI SAN **GIUSEPPE** SAN MICHELE DI

GANZARIA SAN MICHELE DI SERINO

SAN MINIATO

SAN NICOLA LA STRADA SAN PIETRO A MAIDA SAN PIETRO IN LAMA SAN PIETRO VERNOTICO SAN PRISCO

SAN SALVO SAN SECONDO PARMENSE SAN SEVERINO LUCANO

SAN SEVERO

SAN SOSSIO BARONIA SAN VITO AL **TAGLIAMENTO**

SAN VITO DEI NORMANNI SANARICA

SANT'ANGELO A CUPOLO SANT'ANTIMO

SANT'ANTONINO DI SUSA

SANT'EGIDIO DEL MONTE ALBINO SANTA CRISTINA D'ASPROMONTE SANTA MARGHERITA

ROCCALUMERA D'ADIGE



4/6 © 2010

SANTA MARIA CAPUA VETERE SANTARCANGELO DI

ROMAGNA SANTHIA' SAREZZO SARMEDE SARONNO

SARTIRANA LOMELLINA SARZANA SASSARI SAVIANO SAVONA

SCALETTA ZANCLEA SCANDOLARA RIPA

D'OGLIO SCANZANO JONICO

SCANZANO JONICO
SCIACCA
SCORDIA
SCORZE'
SELEGAS
SENIGALLIA
SENISE
SENNORI
SERAVEZZA
SEREGNO

SEREN DEL GRAPPA SERRA DE'CONTI SERRA SAN QUIRICO SERRAMANNA

SERRAMANNA SERRAVALLE SCRIVIA SERRE SESTO ED UNITI

SESTO FIORENTINO SESTO SAN GIOVANNI SETTIMO TORINESE

SEZZADIO

SILEA SILLAVENGO SIRACUSA SOLARUSSA SOLBIATE ARNO SONDRIO SORA

SONDRIO
SORA
SORI
SORSO
SOSPIROLO
SOTTO IL MONTE
GIOVANNI XXIII
SPADAFORA
SPINEA
SPOLETO

SPADAFORA SPINEA SPOLETO SPOTORNO SPRESIANO STELLANELLO STEZZANO STROPPIANA SUPINO SURBO TAORMINA TARANTO

TAVARNELLE VAL DI

PESA TEOLO TERAMO TERMINI I

TERMINI IMERESE TERMOLI TERNI TERRACINA TERRICCIOLA THIENE TORINO TORITTO

TORRE ANNUNZIATA

TORRE DEL GRECO TORREGROTTA TORRI IN SABINA

TORRICELLA TORTONA TORVISCOSA TRADATE TRANI TRAPANI TREBISACCE TRECASE

TREMESTIERI ETNEO

TRENTO TRESANA TREVISO TRICARICO TRICHIANA TRIESTE TRIGGIANO TRINO TROIA TUGLIE

TUORO SUL TRASIMENO

TURATE
UDINE
URBINO
UZZANO
VAGLIA
VALDERICE
VALENZANO
VAGUARNERA
CAROPEPE

VALLI DEL PASUBIO VALLO DELLA LUCANIA

VARESE VASTO VECCHIANO VEDANO OLONA

VEGLIE

VENEGONO SUPERIORE

VENEZIA
VERBANIA
VERCELLI
VERDELLINO
VERONA
VERRES
VERUCCHIO
VERZINO
VIAGRANDE
VIAREGGIO
VICENZA

VIETRI SUL MARE VIGEVANO VIGNATE VIGONZA VIGUZZOLO

VILLA BARTOLOMEA
VILLA SAN GIOVANNI
VILLABATE
VILLAFRANCA DI
VERONA
VILLAFRANCA
PADOVANA

VILLAFRANCA TIRRENA
VILLAMAGNA
VILLAROSA
VILLASOR
VINOVO
VITERBO
VITTORIA
VOLPIAN



© 2010 5/6