

# documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

## titolo del sondaggio

**L'opinione delle imprese del terziario**

## soggetto che ha realizzato il sondaggio

**Format Srl**

## soggetto committente

**Confcommercio Imprese per l'Italia**

## soggetto acquirente

**Confcommercio Imprese per l'Italia**

## data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

**Dal 4 all'11 dicembre 2013**

## mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

**Corriere della Sera**

## data di pubblicazione o diffusione

**22 gennaio 2014**

## temi / fenomeni oggetti del soggetto

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm  
**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## **Indagine di opinione sulle imprese del terziario circa il nuovo contratto di apprendistato.**

### **popolazione di riferimento**

**Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi con oltre 1 addetto.**

### **estensione territoriale del sondaggio**

#### **comuni di rilevazione (elenco)**

|                       |                       |                          |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| ABBIATEGRASSO         | BORMIO                | CASTEL VISCARDO          |
| ACIREALE              | STRADA DEL VINO       | CASTEL VOLTURNO          |
| ACQUAFORMOSA          | CAMPODORO             | CAULONIA                 |
| ACQUASPARTA           | CAMPOFILONE           | CAVALLINO                |
| ACQUAVIVA DELLE FONTI | CANEVA                | CAVALLINO - TREPORTI     |
| ALGERO                | CANICATTI'            | CAVASSO NUOVO            |
| ARCO                  | CAPANNORI             | CEFALU'                  |
| ARCORE                | CAPO D'ORLANDO        | CEGLIE MESSAPICO         |
| ARESE                 | CAPOLIVERI            | CHIESINA UZZANESE        |
| AREZZO                | CAPRARICA DI LECCE    | CHIETI                   |
| ASTI                  | CAPUA                 | CHIONS                   |
| ATRIPALDA             | CARPI                 | CIMOLAIS                 |
| AVEZZANO              | CARPIGNANO SESIA      | CISERANO                 |
| AVIANO                | CARRARA               | CITTA' DELLA PIEVE       |
| BARLETTA              | CARSOLI               | CITTADELLA               |
| BASELGA DI PINE'      | CARTOCETO             | CITTANOVA                |
| BASSANO DEL GRAPPA    | CASALBUTTANO ED UNITI | CIVITAVECCHIA            |
| BASTIA                | CASALE SUL SILE       | CIVITELLA PAGANICO       |
| BEINASCO              | CASALECCHIO DI RENO   | CLAUT                    |
| BELLAGIO              | CASALGRANDE           | CLES                     |
| BELLANTE              | CASARANO              | CODOGNO                  |
| BOLOGNA               | CASARSA DELLA DELIZIA | COLLE DI VAL D'ELSA - SI |
| BOLZANO               | CASATENOVO            | COLLEFERRO               |
| BOMPORTO              | CASERTA               | COLOGNO MONZESE          |
| BONEA                 | CASTEL DI SANGRO      | CONCORDIA SULLA SECCHIA  |
| BONEFRO               | CASTEL MADAMA         | CONTROGUERRA             |
| BORG SAN LORENZO      | CASTEL SANT'ELIA      |                          |

|                      |                       |                 |
|----------------------|-----------------------|-----------------|
| COPPARO              | GELA                  | MADDALONI       |
| CORBETTA             | GENOVA                | MAIERATO        |
| CORDENONS            | GISSI                 | MALO            |
| CORDOVADO            | GIULIANOVA            | MAMOIADA        |
| CORIGLIANO D'OTRANTO | ISERNIA               | MANCIANO        |
| CORTINA D'AMPEZZO    | ISOLA DEL CANTONE     | MANFREDONIA     |
| CUNARDO              | ISOLA DI CAPO RIZZUTO | MANIAGO         |
| ELMAS                | ISTRANA               | MANTOVA         |
| EMPOLI               | IVREA                 | MARATEA         |
| EMPOLI               | JESI                  | MARCIANA        |
| ERACLEA              | JOLANDA DI SAVOIA     | MAREBBE         |
| ERCOLANO             | LA SALLE              | MARINO          |
| ESTE                 | LA SPEZIA             | MARLIANA        |
| FABRIANO             | LAIVES                | MAROSTICA       |
| FAENZA               | LALLIO                | MARSALA         |
| FAGGIANO             | LAMA MOCOGNO          | MARTINSICURO    |
| FARA SAN MARTINO     | LAMEZIA TERME         | MASSA           |
| FASANO               | LANA                  | MASSA           |
| FERENTINO            | LANUSEI               | MATERA          |
| FERMIGNANO           | L'AQUILA              | MAZZANO         |
| FERRARA              | L'AQUILA              | MELARA          |
| FERRAZZANO           | LARCIANO              | MELFI           |
| FIRENZE              | LARINO                | MELZO           |
| FISCIANO             | LAVELLO               | MENAGGIO        |
| FIUME VENETO         | LECCO                 | MENTANA - RM    |
| FOGGIA               | LEGNANO               | MERATE          |
| FOLIGNANO            | LENO                  | MESAGNE         |
| FOLIGNO              | LERICI                | MESSINA         |
| FONTANAFREDDA        | LIMONE SUL GARDA      | MEZZOCORONA     |
| FORCHIA              | LIPARI                | MILANO          |
| FORLI'               | LISSONE               | MILLESIMO       |
| FORLIMPOPOLI         | LIVORNO               | MINUCCIANO      |
| FORMIGINE            | LONATE POZZOLO        | MIRA            |
| FORNOVO DI TARO      | LORETO                | MIRANDOLA       |
| GAIOLE IN CHIANTI    | LUCCA                 | MODENA          |
| GALEATA              | LUGO                  | MOENA           |
| GALLARATE            | LURATE CACCIVIO       | MOGLIANO VENETO |
| GALLIATE             | MACERATA              | MOLINARA        |
| GAZZO                | MACERATA - MC         | MOLITERNO       |

|                       |                            |                               |
|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|
| MOMBAROCCIO           | PAESE                      | QUALIANO                      |
| MONCALIERI            | PALERMO                    | QUARTU SANT'ELENA             |
| MONFALCONE            | PANICALE                   | QUATTRO CASTELLA              |
| MONSANO               | PANTIGLIATE                | RAVELLO                       |
| MONSUMMANO TERME      | PARABIAGO                  | RAVENNA                       |
| MONTAGANO             | PARMA                      | RECANATI                      |
| MONTAIONE             | PASIANO DI PORDENONE       | REGGIO DI CALABRIA            |
| MONTALDO BORMIDA      | PAVIA                      | REGGIO EMILIA                 |
| MONTALTO DI CASTRO    | PELLIO INTELVI             | RENON                         |
| MONTE ARGENTARIO      | PERGOLA                    | RHO                           |
| MONTE ROBERTO         | PERUGIA                    | RICADI                        |
| MONTE SAN BIAGIO      | PESARO                     | RICCIA                        |
| MONTE URANO           | PESCARA                    | RICCO' DEL GOLFO DI<br>SPEZIA |
| MONTE URANO           | PESCIA                     | RIMINI                        |
| MONTECATINI-TERME     | PETTORANELLO DEL<br>MOLISE | RIPALIMOSANI                  |
| MONTECCHIO            | PIACENZA                   | RIPOSTO                       |
| MONTECOMPATRI         | PIANFEI                    | RIVA DEL GARDA                |
| MONTEFINO - TE        | PIANORO                    | RIVALTA DI TORINO             |
| MONTEGROTTO TERME     | PIAZZA ARMERINA            | ROANA                         |
| MONTELUPO FIORENTINO  | PIENZA                     | ROCCASCALEGNA                 |
| MONTEMARCIANO         | PIETRACAMELA               | ROMA                          |
| MONTENERO DI BISACCIA | PIETRAFITTA                | RONCADE                       |
| MOSCUFO               | PIETRASANTA                | RONCIGLIONE                   |
| MOTTA VISCONTI        | PINEROLO                   | RONCOFREDDO                   |
| MUGGIO'               | PINZANO AL TAGLIAMENTO     | ROSETO DEGLI ABRUZZI          |
| MURLO                 | PINZOLO                    | ROSOLINA                      |
| MUSSOMELI             | PISA                       | ROSOLINI                      |
| NAPOLI                | PISTICCI                   | ROSSANO                       |
| NAZ SCIAVES           | PISTOIA                    | ROTONDI                       |
| NERVIANO              | POLCENIGO                  | ROVATO                        |
| NIBIONNO              | POLISTENA                  | ROVEREDO IN PIANO             |
| NICHELINO             | POMEZIA                    | ROVERETO                      |
| OSIO SOPRA            | PONTASSIEVE                | RUVO DI PUGLIA                |
| OSTELLATO             | PONTEDERA                  | SACILE                        |
| OSTRA VETERE          | PONTINIA                   | SALICE SALENTINO              |
| OZZANO DELL'EMILIA    | PONT-SAINT-MARTIN          | SAN BENEDETTO DEL<br>TRONTO   |
| PADERNO DUGNANO       | PONZANO VENETO             | SAN CESARIO SUL PANARO        |
| PADERNO PONCHIELLI    | PRIOLO GARGALLO            |                               |
| PADOVA                |                            |                               |

|                               |                             |                           |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA | SANT'AGATA LI BATTIATI      | TORRE ANNUNZIATA CENTRALE |
| SAN GIORGIO IN BOSCO          | SANT'ANTIOCO                | TORRE SANTA SUSANNA       |
| SAN GIOVANNI IN GALDO         | SANTARCANGELO DI ROMAGNA    | TORRECUSO                 |
| SAN GIOVANNI IN MARIGNANO     | SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA    | TORTONA                   |
| SAN GIOVANNI IN PERSICETO     | SANTERAMO IN COLLE          | TROFARELLO                |
| SAN GIOVANNI SUERGIU          | SANTO STEFANO IN ASPROMONTE | UDINE                     |
| SAN GIOVANNI TEATINO          | SARRE                       | UDINE                     |
| SAN GIULIANO TERME            | SASSARI                     | UGENTO                    |
| SAN GIUSTINO                  | SAVA                        | UMBERTIDE                 |
| SAN GODENZO                   | SESTO FIORENTINO            | URBINO                    |
| SAN MARCELLINO                | SESTRI LEVANTE              | URGNANO                   |
| SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO    | SESTU                       | VADO LIGURE               |
| SAN MARTINO IN RIO            | SETTIMO TORINESE            | VAIANO                    |
| SAN MASSIMO                   | SPIILIMBERGO                | VAIANO CREMASCO           |
| SAN MAURIZIO CANAVESE         | SPIRANO                     | VAJONT                    |
| SAN MAURIZIO D'OPAGLIO        | SPOLETO                     | VAL DI VIZZE              |
| SAN MAURO PASCOLI             | SPOTORNO                    | VALGUARNERA CAROPEPE      |
| SAN NICOLO' D'ARCIDANO        | STRA                        | VALLE DI MADDALONI        |
| SAN PAOLO DI JESI             | STRADELLA                   | VALLE MOSSO               |
| SAN QUIRINO                   | SULMONA                     | VALMADRERA                |
| SAN SECONDO DI PINEROLO       | SUMMONTE                    | VALTOURNENCHE             |
| SAN VITALIANO                 | SUZZARA                     | VALVASONE                 |
| SAN VITO AL TAGLIAMENTO       | TAGGIA                      | VARAZZE                   |
| SAN VITO CHIETINO             | TAIO                        | VARESE                    |
| SAN VITO DEI NORMANNI         | TALAMONA                    | VARNA                     |
| SAN VITO LO CAPO              | TARANTO                     | VASTO                     |
| SANDRIGO                      | TAVULLIA                    | VASTO                     |
| SANREMO                       | TERAMO                      | VAZZOLA                   |
| SANTA CROCE SULL'ARNO         | TERMINI IMERESE             | VECCHIANO                 |
| SANTA LUCIA DEL MELA          | TERMOLI                     | VEDANO AL LAMBRO          |
| SANTA MARGHERITA DI BELICE    | TERNI                       | VENAFRO                   |
| SANTA MARIA A MONTE           | TERRASINI                   | VENARIA                   |
| SANTA MARIA CAPUA VETERE      | TEZZE SUL BRENTA            | VENARIA REALE             |
| SANTA VITTORIA D'ALBA         | THIENE                      | VENEZIA                   |
|                               | TITO                        | VENEZIA-CAVALLINO - VE    |
|                               | TORINO                      | VENEZIA-MARGHERA          |
|                               | TORINO DI SANGRO            | VERDUNO                   |
|                               |                             | VEROLI                    |

### **metodo di campionamento**

**campione probabilistico dell'universo delle imprese italiane del terziario con oltre 1 addetto.**

### **rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

**Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi con oltre 1 addetto. Domini di studio del campione: dimensione (2-9, 10-15, 16-49, 50-249, oltre 249 addetti), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole).**

### **metodo di raccolta delle informazioni**

**interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

### **consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate**

|                          | <b>cifra</b>  | <b>percentuale</b> |
|--------------------------|---------------|--------------------|
| <b>non reperibili</b>    | <b>767</b>    | <b>31,7%</b>       |
| <b>rifiuti</b>           | <b>654</b>    | <b>27,0%</b>       |
| <b>sostituzioni</b>      | <b>1.421</b>  | <b>58,7%</b>       |
| <b>totale interviste</b> | <b>1.0100</b> | <b>41,3%</b>       |

## testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. A un anno e mezzo dall'entrata in vigore della nuova Riforma del Lavoro ritiene che tale innovazione *abbia permesso* alla Sua impresa di aumentare il numero degli **apprendisti**? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no, la nuova Riforma del Lavoro è inadeguata 3
- Certamente no, ma a causa della crisi economica e non dell'efficacia o meno della Riforma 4

**Rispondenti: 100%**

2. A un anno e mezzo dall'entrata in vigore della nuova Riforma del Lavoro ritiene che tale innovazione *permetterà* alla Sua impresa nel 2014 di aumentare il numero degli **apprendisti**? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no, la nuova Riforma del Lavoro è inadeguata 3
- Certamente no, ma a causa della crisi economica e non dell'efficacia o meno della Riforma 4

**Rispondenti: 100%**

3. Lei ha già utilizzato apprendisti prima del 2012?

- Sì 1
- No 2

**Rispondenti: 100%**

4. (Solo per le imprese che già utilizzavano gli apprendisti) La Sua impresa pensa di ...? (Una risposta)

- Incrementare l'impiego degli apprendisti 1
- Continuare a utilizzare lo stesso numero di apprendisti 2
- Diminuire l'utilizzo degli apprendisti rispetto a prima del 2012 3
- Cessare l'utilizzo degli apprendisti 4

**Rispondenti: 38%**

5. (Solo per le imprese che già utilizzavano gli apprendisti) Nel complesso ritiene che lo strumento dell'Apprendistato sia più semplice da utilizzare rispetto a prima del 2012? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non so 3

**Rispondenti: 38%**

6. (Solo per le imprese che già utilizzavano gli apprendisti) Ritiene che lo strumento dell'Apprendistato sia più semplice da utilizzare rispetto a prima del 2012 grazie alla possibilità di effettuare la formazione degli apprendisti direttamente in azienda? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non so 3

**Rispondenti: 38%**

8. (Solo per le imprese che non utilizzavano gli apprendisti) La Sua impresa pensa di ...? (Una risposta)

- Iniziare ad utilizzare gli apprendisti 1
- Continuare a non utilizzare gli apprendisti 2

**Rispondenti: 62%**

10. (Solo per le imprese che non utilizzavano gli apprendisti) E' più semplice assumere gli apprendisti o gestirne il rapporto rispetto a prima del 2012? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non so 3

**Rispondenti: 62%**