TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

SONDAGGIO TNS
"Automobilisti alle prese con le ruote"
indagine ideata e realizzata da TNS Italia

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: TNS Italia

Committente: Assicurazione.it

Tipo di rilevazione:
sondaggio di opinione con interviste online (WEB)

Oggetto del sondaggio:
Rilevazione di comportamenti alla guida delle due ruote

Universo di riferimento e unità intervistate:
popolazione italiana maggiorenne in possesso di una patente di guida

Tipo di campione e criteri di estrazione:
popolazione italiana maggiorenne in possesso di una patente di guida per area geografica, sesso, età

Estensione territoriale:
Nazionale

Date di realizzazione sondaggio:
1 febbraio – 5 febbraio 2010

Metodo di raccolta delle informazioni:
Intervista online con questionario strutturato

Numero persone contattate:
- totale contatti effettuati: 4.211
- interviste complete: 509 (12%)
- rifiuti/sostituzioni: 3.702 (88%)

TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Percentuale di persone che hanno risposto a ciascuna domanda:
informazione allegata alle domande del sondaggio (cfr. % non sa)

Verifica della coerenza delle risposte:
Controllo preventivo effettuato tramite sistema WEB

Rappresentatività dei risultati:
il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è del +/- 4,38% per una risposta data dal 50% degli intervistati (509 interviste complete)

Segue Questionario.

TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati:

D1 Lei è in possesso di una patente di guida?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Sì..... 1 **CONTINUARE**
No..... 2 **CHIUDERE**

D1a Da quanti anni ha la patente di guida?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

|_____| anni

D2 Lei saprebbe cambiare la ruota forata di una macchina?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Sì..... 1
No..... 2

D3 Le è mai capitato di dover cambiare la ruota della sua macchina?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Sì..... 1
No..... 2 **PASSARE AI DATI FISSI**

D4 In quante occasioni le è capitato di dover cambiare la ruota della sua macchina?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Una volta soltanto..... 1
Due volte..... 2
Tre volte..... 3
Quattro volte 4
Cinque volte o più..... 5

D5 Nell'occasione in cui si è trovato/a a dover cambiare la ruota della sua macchina, nella maggior parte dei casi, lei…
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Ha fatto tutto da solo/a..... 1 **PASSARE AI DATI FISSI**
Ha chiesto aiuto a qualcuno..... 2

TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

CHIEDERE D6 SOLO SE COD.2 IN D5

D6 A chi si è rivolto quando ha dovuto cambiare la ruota della sua macchina?
PIÙ RISPOSTE POSSIBILI

Ad amici/ conoscenti.....1
A parenti/ fidanzato/ partner.....2
Altri automobilisti che erano di passaggio.....3
L'assistenza/ un carro attrezzi a pagamento.....4
L'assistenza/ un carro attrezzi perché era compreso nella mia assicurazione 5

CHIEDERE D7 SOLO SE COD.4 IN D5

D7 Quanto ha speso per far intervenire l'assistenza/ il carro attrezzi? Non ci interessa la cifra esatta, ci basta anche solo una sua stima che non comprenda però eventuali costi di riparazione dell'automobile.
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

|_____| euro

D.L. Lei è…?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Nubile/ celibe (vive con i genitori)..... **1**
Single (vive da sola/o) **2**
Sposata/o, convivente **3**
Vedova/o, separata/o, divorziata/o..... **4**

D.M Qual è la sua professione?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Dirigente - manager..... **1**
Imprenditore – libero professionista **2**
Insegnante – impiegato **3**
Operaio/a..... **4**
Commerciante - artigiano – lavoratore autonomo **5**
Rappresentante **6**
Altre condizioni professionali..... **7**
Studente **8**
Casalinga..... **9**
Pensionato/a..... **10**
Disoccupato/a **11**

TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

PROGRAMMATORE – CHIEDERE D.N SOLO SE COD. 1 – 7 IN D.M

D.N. E la sua occupazione è…?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

A tempo pieno (30 ore o più)..... **1**
A tempo parziale (8/29 ore) **2**

D.O. Qual è il suo titolo di studio?
UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Senza titolo..... **1**
Titolo di scuola elementare..... **2**
Diploma di scuola media inferiore **3**
Diploma di scuola media superiore **4**
Diploma di scuola professionale..... **5**
Diploma di laurea triennale **6**
Diploma di laurea specialistica..... **7**
Diploma di laurea ordinamento vecchio (4 anni) **8**
Dottorato di ricerca..... **9**
Preferisco non rispondere..... ***10***
Non sa - 0,2%