

## documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### titolo del sondaggio

**indagine campionaria sui consumi "fuori casa" degli italiani in occasione delle festività di fine anno 2013**

### soggetto che ha realizzato il sondaggio

**Format Srl**

### soggetto committente

**Fipe – Federazione Italiana Pubblici Esercizi**

### soggetto acquirente

**Fipe – Federazione Italiana Pubblici Esercizi**

### data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

**Dal 10 dicembre al 12 dicembre 2013.**

### mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

**Ansa, Agir**

### data di pubblicazione o diffusione

**22 dicembre 2013**

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm  
**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## temi / fenomeni oggetti del soggetto

**Indagine di opinione sui consumi "fuori casa" degli italiani in occasione delle festività di fine anno 2013.**

## popolazione di riferimento

**Campione nazionale rappresentativo dell'universo della popolazione italiana in età superiore ai 18 anni.**

## estensione territoriale del sondaggio

### comuni di rilevazione (elenco)

ABANO TERME	BELLUSCO	CAPRARICA DI LECCE
ABBADIA SAN SALVATORE	BENEVENTO	CAPUA
ACIREALE	BERBENNO DI VALTELLINA	CARPI
ACQUALAGNA	BERGAMO	CARPIGNANO SESIA
ACQUANEGRA CREMONESE	BERTINORO	CARRARA
ABBIATEGRASSO	BOLOGNA	CARSOLI
ALATRI	BOLZANO	CARTOCETO
ALBANO LAZIALE	BOMPORTO	CASALBUTTANO ED UNITI
ALCAMO	BONEA	CASALE SUL SILE
ALESSANDRIA	BONEFRO	CASALECCHIO DI RENO
ALGHERO	BORGO SAN LORENZO	CASALGRANDE
ARCO	BORMIO	CASARANO
ARCORE	BUCINE	CASARSA DELLA DELIZIA
ARESE	CAIRO MONTENOTTE	CASATENOVO
AREZZO	CAGLIARI	CASERTA
ASTI	CAMAIORE	CASTEL DI SANGRO
ATRIPALDA	CAMPAGNA LUPIA	CASTEL MADAMA
AVEZZANO	CAMPELLO SUL CLITUNNO	CASTEL SANT'ELIA
AVIANO	CAMPIGLIA CERVO	CASTEL VISCARDO
BARLETTA	CAMPOBASSO	CASTEL VOLTURNO
BASELGA DI PINE'	CAMPODORO	CASTELFIDARDO
BASSANO DEL GRAPPA	CAMPOFILONE	CASTELFONDO
BASTIA	CANEVA	CASTELLAMMARE DEL GOLFO
BEINASCO	CANICATTI'	CASTELLAMMARE DI STABIA
BELLAGIO	CAPANNORI	
BELLANTE	CAPO D'ORLANDO	CASTELNOVO DI SOTTO
BELLARIA IGEA MARINA	CAPOLIVERI	

CASTELPETROSO	CORTINA D'AMPEZZO	GRANAROLO DELL'EMILIA
CASTELTERMINI	COSENZA	GRESSAN
CASTENASO	COTIGNOLA	GREZZANA
CASTIGLIONE DEL LAGO	CRAVANZANA	GROSSETO
CASTIONE ANDEVENNO	CREMA	GROTTAFERRATA
CATANIA	CREMONA	GRUGLIASCO
CATANZARO	CREVALCORE	GRUMO NEVANO
CAULONIA	CRISPIANO	GUBBIO
CAVALLINO	CROCETTA DEL MONTELLO	IMOLA
CAVALLINO - TREPORTI	CROSIA	IMPERIA
CAVASSO NUOVO	CROTONE	IMPRUNETA
CEFALU'	CUGLIERI	ISCHIA
CEGLIE MESSAPICO	CUNARDO	ISERNIA
CHIESINA UZZANESE	CUNEO	ISOLA DEL CANTONE
CHIETI	ELMAS	ISOLA DI CAPO RIZZUTO
CHIONS	EMPOLI	ISTRANA
CIMOLAIS	ERACLEA	IVREA
CISERANO	ERCOLANO	JESI
CITTA' DELLA PIEVE	ESTE	JOLANDA DI SAVOIA
CITTA' DI CASTELLO	FABRIANO	LA SALLE
CITTADELLA	FAENZA	LA SPEZIA
CITTANOVA	FAGGIANO	LAIVES
CIVITAVECCHIA	FALCONARA MARITTIMA	LALLIO
CIVITELLA PAGANICO	FARA SAN MARTINO	LAMA MOCOGNO
CLAUT	FERMO	LAMEZIA TERME
CLES	FIRENZE	LANA
CODOGNO	FORNOVO DI TARO	LANCIANO
COLLE DI VAL D'ELSA - SI	GAIOLE IN CHIANTI	LANUSEI
COLLEFERRO	GALEATA	L'AQUILA
COLOGNO MONZESE	GALLARATE	L'AQUILA
COMO	GALLIATE	LARCIANO
CONCORDIA SULLA SECCHIA	GAZZO	LARINO
CONTROGUERRA	GELA	LAVELLO
COPPARO	GENOVA	LECCE
CORBETTA	GISSI	LECCO
CORDENONS	GIULIANOVA	LEGNANO
CORDOVADO	GORIZIA	LENO
CORIGLIANO D'OTRANTO	GORLA MINORE	LERICI
	GRADOLI	LIMONE SUL GARDA

LIPARI	MONTE ROBERTO	OZZANO DELL'EMILIA
LISSONE	MONTE SAN BIAGIO	PADERNO DUGNANO
LIVORNO	MONTE URANO	PADERNO PONCHIELLI
LONATE POZZOLO	MONTE URANO	PADOVA
LORETO	MONTECATINI-TERME	PAESE
LUCCA	MONTECCHIO	PALERMO
LUGO	MONTECOMPATRI	PALMI
LURATE CACCIVIO	MONTEFINO - TE	PANICALE
MACERATA - MC	MONTEGROTTO TERME	PANTIGLIATE
MADDALONI	MONTELUPO FIORENTINO	PARABIAGO
MAIERATO	MONTEMARCIANO	PARMA
MALO	MONTENERO DI BISACCIA	PASIANO DI PORDENONE
MAMOIADA	MONTEPULCIANO	PAVIA
MANCIANO	MONTEREALE	PELLIO INTELVI
MANFREDONIA	MONTEREALE VALCELLINA	PERGOLA
MANIAGO	MONTERIGGIONI	PERUGIA
MANTOVA	MONTEROTONDO	PESARO
MARATEA	MONTESARCHIO	PESCARA
MARCIANA	MONTI	PESCIA
MARCIANISE	MONTICELLO CONTE OTTO	PETTORANELLO DEL MOLISE
MAREBBE	MONTIERI	PIACENZA
MARINO	MONZA	PIANFEI
MARLIANA	MORGEX	PIANORO
MAROSTICA	MORI	PIAZZA ARMERINA
MARSALA	MORSANO AL TAGLIAMENTO	PIENZA
MARTINSICURO	MOSCUFO	PIETRACAMELA
MASSA	MOTTA VISCONTI	PIETRAFITTA
MATERA	MUGGIO'	PIETRASANTA
MAZZANO	MURLO	PINEROLO
MELARA	MUSSOMELI	PINZANO AL TAGLIAMENTO
MILANO	NAPOLI	PINZOLO
MONFALCONE	NAZ SCIAVES	PISA
MONSANO	NERVIANO	PISTICCI
MONSUMMANO TERME	NIBIONNO	PISTOIA
MONTAGANO	ORISTANO	POGGIBONSI
MONTAIONE	ORVIETO	POLCENIGO
MONTALDO BORMIDA	OSTRA VETERE	POLISTENA
MONTALTO DI CASTRO	OVADA	POMEZIA
MONTE ARGENTARIO		

PONTASSIEVE	RIMINI	SAN MARTINO IN RIO
PONTEDERA	RIPALIMOSANI	SAN MASSIMO
PONTINIA	RIPOSTO	SAN MAURIZIO CANAVESE
PONT-SAINT-MARTIN	RIVA DEL GARDA	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
PONZANO VENETO	RIVALTA DI TORINO	SAN MAURO PASCOLI
POPOLI	ROANA	SAN MINIATO
PORCIA	ROCCASCALEGNA	SAN NICOLO' D'ARCIDANO
PORDENONE	ROMA	SAN PAOLO DI JESI
PORNASSIO	RONCADE	SAN QUIRINO
PORTOFERRAIO	RONCIGLIONE	SAN REMO
PORTO TORRES	RONCOFREDDO	SAN SECONDO DI PINEROLO
PORTOVENERE	ROSETO DEGLI ABRUZZI	SAN SEVERO
POTENZA	ROSOLINA	SAN VITALIANO
POZZALLO	ROSOLINI	SANTA VITTORIA D'ALBA
POZZILLI	ROSSANO	SANT'AGATA LI BATTIATI
POZZONOVO	ROTONDI	SANT'ANTIOCO
POZZUOLI	ROVATO	SASSUOLO
PRATA DI PORDENONE	ROVEREDO IN PIANO	SCANDICCI
PRATO	ROVERETO	TARANTO
PRAVISMOMINI	RUVO DI PUGLIA	TAVULLIA
PRE' SAINT DIDIER	SACILE	TERAMO
PREDAPPIO	SALICE SALENTINO	TERMINI IMERESE
PRIOLO GARGALLO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	TERMOLI
QUALIANO	SAN CESARIO SUL PANARO	TERNI
QUARTU SANT'ELENA	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA	TERRASINI
QUATTRO CASTELLA	SAN GIORGIO IN BOSCO	TEZZE SUL BRENTA
RAPOLANO	SAN GIOVANNI IN GALDO	THIENE
RAVELLO	SAN GIOVANNI IN MARGINANO	TITO
RAVENNA	SAN GIOVANNI IN PERCICETO	TORINO
RECANATI	SAN GIOVANNI SUERGIU	TORINO DI SANGRO
REGGIO DI CALABRIA	SAN GIOVANNI TEATINO	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE
REGGIO EMILIA	SAN GIULIANO TERME	TORRE SANTA SUSANNA
RENON	SAN GIUSTINO	TORRECUSO
RHO	SAN GODENZO	TORTONA
RICADI	SAN MARCELLINO	TROFARELLO
RICCIA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO	UDINE
RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA		UDINE
RIETI		UGENTO

UMBERTIDE	VASTO	VEROLI
URBINO	VAZZOLA	VERONA
URGNANO	VECCHIANO	VIAREGGIO
VADO LIGURE	VEDANO AL LAMBRO	VIAREGGIO
VAIANO	VENAFRO	VIBONATI
VAIANO CREMASCO	VENARIA	VICENZA
VARESE	VENARIA REALE	VILLONGO
VARNA	VENEZIA	
VASTO	VERDUNO	

### **metodo di campionamento**

**campione probabilistico dell'universo della popolazione italiana con oltre 18 anni.**

### **rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

**campione rappresentativo della popolazione italiana con oltre 18 anni. Domini di studio del campione: Sesso (maschi, femmine), Età (18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, oltre 64), Area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole).**

### **metodo di raccolta delle informazioni**

**interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

### **consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate**

	<b>cifra</b>	<b>percentuale</b>
<b>non reperibili</b>	<b>742</b>	<b>31,3%</b>
<b>rifiuti</b>	<b>826</b>	<b>34,8%</b>
<b>sostituzioni</b>	<b>1.568</b>	<b>66,2%</b>
<b>totale interviste</b>	<b>800</b>	<b>33,8%</b>

## testo integrale di tutte le domande (questionario)

### Natale (giorno di Natale)

1. Lei personalmente trascorrerà il Natale come lo scorso anno o cambierà qualcosa? (Una risposta)

- come lo scorso anno 1
- cambierò, starò più in casa 2
- cambierò, uscirò di più 3

**Rispondenti: 100%**

2. (Solo a chi ha risposto 2 o 3 alla domanda precedente) Per quale motivo principalmente cambierà rispetto allo scorso anno? (Una risposta)

- per risparmiare 1
- per divertirmi di più 2
- per il desiderio di maggiore intimità 3
- per il bisogno di riposarmi 4
- altro motivo 5

**Rispondenti: 4%**

3. Dove trascorrerà il Natale? (Una risposta)

- nel luogo di residenza 1
- in vacanza in Italia 2
- in vacanza all'estero 3
- non festeggerò, sarò costretto a lavorare 4

**Rispondenti: 100%**

4. E dove lo aveva trascorso lo scorso anno? (Una risposta)

- nel luogo di residenza 1
- in vacanza in Italia 2
- in vacanza all'estero 3
- non ho festeggiato, ho dovuto lavorare 4

**Rispondenti: 100%**

5. (Solo a chi ha risposto 1,2,3 alla domanda 3) Quale luogo sceglierà per il pranzo di Natale? (Una risposta)

- casa mia 1
- casa di parenti/amici 2
- un locale (ristorante, trattoria, etc.) 3
- altro luogo 4

**Rispondenti: 98%**

6. (Solo a chi ha risposto 1,2,3 alla domanda 4) E quale aveva scelto lo scorso anno? (Una risposta)

- casa mia 1
- casa di parenti/amici 2
- un locale (ristorante, trattoria, etc.) 3
- altro luogo 4

**Rispondenti: 99%**

7. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 5) Per quale motivo sceglie di trascorrere il Natale al ristorante? (Una risposta)

- perché saremo in tanti 1
- perché preparare è troppo impegnativo 2
- perché alla fine è più conveniente 3
- per la qualità del cibo 4
- perché siamo tutti più rilassati 5
- perché l'atmosfera di convivialità è migliore 6
- altro 7

**Rispondenti: 13%**

8. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 5) Con chi si recherà a mangiare fuori il giorno di Natale? (Una risposta)

- con la famiglia di origine 1

- con la famiglia acquisita (coniuge/partner e figli) 2
- con altri parenti 3
- con amici 4

**Rispondenti: 13%**

9. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 5) Quanto pensa di spendere per persona? (Una risposta)

- meno di 40 euro 1
- tra i 40 e i 60 euro 2
- tra i 60 e i 75 euro 3
- tra i 75 e i 100 euro 4
- oltre i 100 euro 5

**Rispondenti: 13%**

10. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 5 e 3 alla domanda 6) Se anche lo scorso anno ha scelto il ristorante ritiene che spenderà più o meno rispetto all'anno passato? (Una risposta)

- molto di più (+25%) 1
- di più (+15%) 2
- uguale allo scorso anno 3
- di meno (-15%) 4
- molto di meno (-25%) 5

**Rispondenti: 11%**

11. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 5) Con quali criteri ha scelto il locale dove festeggiare? (Più risposte per ciascun evento; 0=No, 1=Si)

- a) il prezzo
- b) la tipologia e qualità del menù
- c) la facilità di raggiungere il locale
- d) è il locale dove passo sempre queste occasioni
- e) la scoperta di un nuovo luogo da provare

- f) la possibilità di prenotare in anticipo |\_\_|
- g) la disponibilità di posti |\_\_|
- h) non ho scelto io il locale ma le persone con le quali festeggerò l'evento |\_\_|

**Rispondenti: 13%**

### Ultimo dell'anno

12. Lei personalmente trascorrerà l'ultimo dell'anno come lo scorso anno o cambierà qualcosa? (Una risposta)
- come lo scorso anno 1
  - cambierò, starò più in casa 2
  - cambierò, uscirò di più 3

**Rispondenti: 100%**

13. (Solo a chi ha risposto 2 o 3 alla domanda precedente) Per quale motivo principalmente cambierà rispetto allo scorso anno? (Una risposta)
- per risparmiare 1
  - per divertirmi di più 2
  - per il desiderio di maggiore intimità 3
  - per il bisogno di riposarmi 4
  - altro motivo 5

**Rispondenti: 12%**

14. Dove trascorrerà l'ultimo dell'anno? (Una risposta)
- nel luogo di residenza 1
  - in vacanza in Italia 2
  - in vacanza all'estero 3
  - non festeggerò, sarò costretto a lavorare 4

**Rispondenti: 100%**

15. E dove lo aveva trascorso lo scorso anno? (Una risposta)

- nel luogo di residenza 1
- in vacanza in Italia 2
- in vacanza all'estero 3
- non ho festeggiato, ho dovuto lavorare 4

**Rispondenti: 100%**

16. (Solo a chi ha risposto 1,2,3 alla domanda 14) E dove festeggerà l'ultimo dell'anno? (Una risposta)

- casa mia 1
- casa di parenti/amici 2
- un locale (ristorante, trattoria, discoteca/locale da ballo, etc.) 3
- piazza 4
- altro luogo 5

**Rispondenti: 99%**

17. (Solo a chi ha risposto 1,2,3 alla domanda 15) E dove lo aveva festeggiato lo scorso anno? (Una risposta)

- casa mia 1
- casa di parenti/amici 2
- un locale (ristorante, trattoria, discoteca/locale da ballo, etc.) 3
- piazza 4
- altro luogo 5

**Rispondenti: 98%**

18. (Solo a chi ha risposto 3 alla domanda 16) Per l'ultimo dell'anno lei ha intenzione di festeggiare in un locale...? (Una risposta)

- solo il cenone 1
- solo il veglione 2
- cenone più veglione 3

**Rispondenti: 32%**

19. In quale dei seguenti locali pensa di andare a festeggiare? (Una risposta)

- ristorante 1
- club / circolo privato (culturale, sportivo, religioso) 2
- agriturismo 3
- discoteca e locale da ballo (ad esempio anche night club) 4
- altro (specificare) 5

**Rispondenti: 32%**

20. Con chi trascorrerà l'ultimo dell'anno? (Una risposta)

- con la famiglia di origine 1
- con la famiglia acquisita (coniuge/partner e figli) 2
- con altri parenti 3
- con amici 4

**Rispondenti: 32%**

21. Quanto pensa di spendere per persona? (Una risposta)

- meno di 30 euro 1
- tra i 30 e i 50 euro 2
- tra i 50 e i 75 euro 3
- tra i 75 e i 100 euro 4
- tra i 100 e i 150 euro 5
- oltre i 150 euro 6

**Rispondenti: 32%**

22. Ritiene che spenderà più o meno rispetto all'anno passato? (Una risposta)

- molto di più (+25%) 1

- di più (+15%) 2
- uguale allo scorso anno 3
- di meno (-15%) 4
- molto di meno (-25%) 5

**Rispondenti: 32%**

23. Con quali criteri ha scelto il locale/posto dove festeggiare? (Più risposte ; 0=No, 1=Si)

- a) il prezzo
- b) la tipologia e qualità del menù
- c) la facilità di raggiungere il locale
- d) è il locale dove passo sempre queste occasioni
- e) la scoperta di un nuovo luogo da provare
- f) la possibilità di prenotare in anticipo
- g) la disponibilità di posti
- h) la tipologia di spettacolo
- i) la formula "cena+veglione"
- j) non ho scelto io il locale ma le persone con le quali festeggerò l'evento

**Rispondenti: 32%**

**Dati di struttura**

Sesso (Una risposta)

- maschi 1
- femmine 2

**Rispondenti: 100%**

Età (Una risposta)

- 18/24 anni 1
- 25/34 anni 2

- 35/44 anni 3
- 45/54 anni 4
- 55/64 anni 5
- oltre 64 anni 6

**Rispondenti: 100%**

Titolo di studio (Una risposta)

- laurea o superiore 1
- medie superiori 2
- medie inferiori 3
- elementari o nessun titolo 4

**Rispondenti: 100%**

Stato civile (Una risposta)

- coniugati o famiglie di fatto 1
- non coniugati residenti con la famiglia di origine 2
- non coniugati, single 3

**Rispondenti: 100%**

Carattere socio professionale (Una risposta)

- occupato 1
- casalinghe 2
- pensionati 3
- studenti 4
- altri non occupati 5

**Rispondenti: 100%**

Posizione nella professione (Una risposta)

- imprenditori, liberi professionisti, dirigenti, possidenti 1
- impiegati 2
- commercianti, artigiani, liberi professionisti senza studio 3
- operai, salariati agricoli 4

**Rispondenti: 49%**

Area geografica

- Italia nord ovest 1
- Italia nord est 2
- Italia centro 3
- Italia sud/isole 4

**Rispondenti: 100%**