

# **osservatorio trimestrale sull'andamento delle imprese del terziario del friuli venezia giulia (2014 III trimestre)**

## **documento informativo completo**

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia**

**data<sup>1</sup>: dal 22 settembre al 3 ottobre 2014**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Udine Today, TGR Fvg**

**data<sup>3</sup>: 22 ottobre 2014**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

---

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm

**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## **popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

### **estensione territoriale del sondaggio:**

AZZANO DECIMO	PAGNACCO	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
CHIONS	PALAZZOLO DELLO STELLA	SAN PIETRO AL NATISONE
CIMOLAIS	PALMANOVA	SAN QUIRINO
CIVIDALE DEL FRIULI	PALUZZA	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
CLAUT	PASIAN DI PRATO	SAN VITO AL TORRE
CORDENONS	PASIANO DI PORDENONE	SAN VITO DI FAGAGNA
CORDOVADO	PAVIA DI UDINE	SAVOGNA D'ISONZO
CORMONS	PINZANO AL TAGLIAMENTO	SEDEGLIANO
DUINO-AURISINA	POCENIA	SEQUALS
ENEMONZO	POLCENIGO	SESTO AL REGHENA
FAEDIS	PORDENONE	SGONICO
FAGAGNA	PORPETTO	SPIILIMBERGO
FARRA D'ISONZO	POVOLETTA	TEOR
FLAIBANO	POZZUOLO DEL FRIULI	TOLMEZZO
FONTANAFREDDA	PRADAMANO	TORREANO
GONARS	PRATA DI PORDENONE	TORVISCOSA
GORIZIA	PREMARIACCO	TRAMONTI DI SOPRA
LATISANA	RAGOGNA	TRAVESIO
LIGNANO SABBIAADORO	REANA DEL ROJALE	TRIESTE
MAGNANO IN RIVIERA	REMANZACCO	TRIVIGNANO UDINESE
MAJANO	RIVE D'ARCANO	TURRIACO
MANIAGO	RIVIGNANO	UDINE
MANZANO	ROMANS D'ISONZO	VALVASONE
MARANO LAGUNARE	RONCHI DEI LEGIONARI	VARMO
MARIANO DEL FRIULI	RONCHIS	VILLA SANTINA
MORSANO AL TAGLIAMENTO	ROVEREDO IN PIANO	
MORTEGLIANO		

### **metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia**

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia, pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).**

**metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)**

**consistenza numerica del campione<sup>5</sup>**

	Cifra	percentuale
non reperibili	405	17,3 %
rifiuti	497	7,0%
sostituzioni	802	34,3%
<b>totale interviste</b>	<b>1.536</b>	<b>65,7%</b>

**testo integrale di tutte le domande (questionario)**

#### **Clima di fiducia**

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

	$t - 1^6$
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

**Rispondenti: 100%**

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>7</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

---

<sup>7</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 49%**

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 49%**

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |

- Peggiorata 3

**Rispondenti: 49%**

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 49%**

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

### **Il consuntivo dei saldi estivi**

**(esclusivamente le imprese del commercio al dettaglio)**

49. Qual è la media di sconto (in percentuale) che ha proposto per gli articoli a saldo nel mese di luglio 2014? (Una risposta)

- Meno del 10% 1
- Dall' 11% al 20% 2
- Dal 21% al 30% 3
- Dal 31% al 40% 4
- Dal 41% al 50% 5

- Oltre il 50% 6

**Rispondenti: 24%**

50. Rispetto all'affluenza della passata stagione in occasione dei saldi dell'estate 2013, nel luglio 2014 il Suo negozio è stato visitato ...? (Una risposta)

- In misura maggiore 1
- In eguale misura 2
- In misura inferiore 3

**Rispondenti: 24%**

51. Rispetto all'incasso della passata stagione in occasione dei saldi dell'estate 2013, nel luglio 2014 il Suo negozio ha incassato...? (Una risposta)

- Meno del 30% 1
- Tra -30% a -15% 2
- Tra -15% a -5% 3
- Tra - 5% a +5% 4
- Tra più 5% a +15% 5
- Tra +15% a +30% 6
- Oltre +30% 7

**Rispondenti: 24%**

52. Rispetto alla passata stagione in occasione dei saldi dell'estate 2013, nel luglio 2014 il Suo negozio ha avuto una media scontrino...? (Una risposta)

- Molto inferiore 1
- Inferiore 2
- Pressoché uguale 3
- Superiore 4
- Molto superiore 5

**Rispondenti: 24%**