

Analisi e monitoraggio del tessuto imprenditoriale e dei fabbisogni di profili professionali nella regione Friuli Venezia Giulia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa.

soggetto acquirente: Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 22 aprile al 12 maggio 2021.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.ilfriuli.it/>

<http://www.regione.fvg.it/>

data di pubblicazione del sondaggio: 05/08/2021

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

Rilevare, analizzare e monitorare lo stato del tessuto imprenditoriale e dei fabbisogni di profili professionali nella regione Friuli Venezia Giulia.

popolazione di riferimento:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del Friuli Venezia Giulia.

estensione territoriale del sondaggio: Friuli Venezia Giulia.

metodo di campionamento:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: Dimensione (2-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (agroalimentare, sistema casa, smart health, acciaio, automotive, cantieristica e nautica, metalmeccanica, commercio al dettaglio non alimentare, logistica e trasporti e ICT), Territorio (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview).

consistenza numerica del campione³:

Numerosità campionaria complessiva: 2.055 casi (2.055 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 9.019 (72,1%); «rifiuti»: 1.490 (12%); «Sostituzioni»: 10.509 (84,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,1%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (RICAVI 2019 E 2020) Negli anni 2019 e 2020 i ricavi⁴ complessivi della Sua impresa ammontavano a circa...? (Una risposta in euro per ciascun anno)

A) 2019(*)	€ _____	Non indica
B) 2020	€ _____	Non indica

(*) Confrontare con il dato di bilancio per le società di capitali. Provvedere all'analisi della distorsione media eventualmente rilevata tra risposte fornite nel corso dell'indagine di campo ed i dati di bilancio e rettificare il dato dell'indagine di campo se necessario. Controllo: analizzare la corrispondenza tra ricavi dell'impresa e numero degli addetti, se incoerente verificare e provvedere alla correzione.

Totale rispondenti 100%

2. (Per le imprese che "non hanno indicato") (RICAVI 2019 E 2020) Può indicare almeno orientativamente la fascia nella quale si collocavano i ricavi della Sua impresa nel 2019 e nel 2020? (Una risposta per ciascun anno) (*)**

Fasce di ricavi (*)	A)2019	B)2020
• Fino a 200 mila € (**)	1	1
• Da 200 mila € a 300 mila €	2	2
• Da 300 mila € a 500 mila €	3	3
• Da 500 mila € a 1 mln €	4	4
• Da 1 mln € a 2,5 mln €	5	5
• Da 2,5 mln € a 10 mln €	6	6
• Da 10 mln € a 50 mln €	7	7
• Oltre 50 mln €	8	8
• Non indica	99	99

Totale rispondenti 100%

3. (RICAVI CONGIUNTURA 2021 TRIM I / 2020 TRIM VI) Nei primi tre mesi del 2021, rispetto agli ultimi tre mesi del 2020, la variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa è stata di...? (Una risposta)

• Oltre +50%	1
• Tra +25% e +50%	2

• Tra +10% e +25%	3
• Tra +5% e +10%	4
• Tra -5% e +5% (stabilità)	5
• Tra -5% e -10%	6
• Tra -10% e -25%	7
• Tra -25% e -50%	8
• Oltre -50%	9

Totale rispondenti 100%

4. (RICAVI PREVISIONE ANNO 2021 / ANNO 2020) Alla fine del 2021, la migliore previsione che può attualmente fare sulla variazione percentuale dei ricavi della Sua impresa rispetto all'intero 2020 è...? (Una risposta)

• Oltre +50%	1
• Tra +25% e +50%	2
• Tra +10% e +25%	3
• Tra +5% e +10%	4
• Tra -5% e +5% (stabilità)	5
• Tra -5% e -10%	6
• Tra -10% e -25%	7
• Tra -25% e -50%	8
• Oltre -50%	9

Totale rispondenti 100%

6. (OCCUPAZIONE CONGIUNTURA 2021 TRIM I / 2020 TRIM VI) Nei primi tre mesi del 2021, rispetto agli ultimi tre mesi del 2020, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Totale rispondenti 100%

7. (OCCUPAZIONE PREVISIONE ANNO 2021) Allargando il raggio di analisi nel lungo termine, Lei prevede che da qui alla fine del 2021 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, sarà... *(Una risposta)*

- Oltre +25% 1
- Tra +10% e +25% 2
- Tra +5% e +10% 3
- Tra -5% e +5% 4
- Tra -10% e -5% 5

Totale rispondenti 100%

8. (FABBISOGNO FINANZIARIO CONGIUNTURA 2021 TRIM I / 2020 TRIM IV) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della sua impresa, ovvero "il livello delle vostre disponibilità in termini di liquidità (es. attività finanziarie facilmente smobilizzabili e depositi)", negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? *(Una risposta)*

• Molto migliorata	1
• Migliorata	2
• Restata invariata	3
• Peggiorata	4
• Molto peggiorata	5

Totale rispondenti 100%

9. (FABBISOGNO FINANZIARIO PREVISIONE ANNO 2021 / ANNO 2020) Alla fine del 2021, la migliore previsione che può attualmente fare circa La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero "il livello delle vostre disponibilità in termini di liquidità (es. attività finanziarie facilmente smobilizzabili e depositi)", rispetto all'intero 2020 è che...? *(Una risposta)*

• Migliorerà molto	1
• Migliorerà	2

• Resterà invariata	3
• Peggiorerà	4
• Peggiorerà molto	5

Totale rispondenti 100%

10. (DOMANDA DI CREDITO) A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

Totale rispondenti 100%

11. Lei ritiene che nel corso dell'anno appena cominciato, considerando il perdurare della crisi sanitaria ed economica, la Sua impresa...? (Una risposta)

- Resterà aperta senza difficoltà 1
- Resterà aperta seppure con qualche difficoltà 2
- Resterà aperta seppure con molte difficoltà (es. sarà costretta a ridurre il proprio organico) 3
- Diminuirà o eliminerà una parte delle sue attività 4
- Chiuderà l'attività 5

Totale rispondenti 100%

12. L'impresa ha realizzato investimenti – materiali (impianti, attrezzature, macchinari, etc.) o immateriali (brevetti, software, etc.) – nell'ultimo biennio 2019-2020? (Una risposta)

- Sì 1

- No 2

Totale rispondenti 33,4%

13. (Solo le imprese che hanno effettuato investimenti) Nel dettaglio, di quali investimenti si è trattato? *(Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)*

- Immobili (Terreni, fabbricati, etc.) |__|
- ICT, Software e altri servizi informatici |__|
- Formazione del personale |__|
- Altri investimenti immateriali (marketing, pubblicità, etc.) |__|
- Macchinari |__|
- Brevetti e diritti d'uso acquistati |__|
- Risparmio energetico e sostenibilità ambientale |__|
- Altro |__|

Totale rispondenti 17,1%

14. (Solo le imprese che hanno effettuato investimenti) Per la realizzazione di questi investimenti quali canali finanziari sono stati utilizzati? *(Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)*

- Autofinanziamento (risorse interne all'impresa o dei soci) |__|
- Debiti bancari |__|
- Ricapitalizzazione |__|
- Investitori istituzionali (private equity, venture capital, etc.) |__|
- Incentivi pubblici |__|
- Altro |__|

Totale rispondenti 17,1%

15. Ci sono dei programmi di investimento economicamente vantaggiosi che l'impresa non ha potuto avviare per mancanza di risorse finanziarie? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

Totale rispondenti 33,4%

16. Nell'ultimo biennio 2019-2020, le risorse finanziarie dell'impresa sono state un fattore limitante per i seguenti fabbisogni? (Una risposta per ciascun item; 1=per nulla o poco limitante; 2= abbastanza limitante; 3= molto limitante)

- | | | | |
|---|---|---|---|
| • Capitale circolante | 1 | 2 | 3 |
| • Investimenti | 1 | 2 | 3 |
| • Attività di Ricerca e/o innovazione | 1 | 2 | 3 |
| • Strategie di crescita/ampliamento dei mercati | 1 | 2 | 3 |

Totale rispondenti 30,6%

17. L'impresa ha svolto attività di Ricerca e Sviluppo⁵ nell'ultimo biennio 2019-2020? (Una risposta)

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

Totale rispondenti 33,4%

18. (Solo le imprese che hanno svolto attività di ricerca e sviluppo) Può indicare qual è stato il valore dell'investimento in percentuale sul fatturato (su base annua)? (Fornire una risposta percentuale)

|_|_|_|%

Totale rispondenti 6,3%

19. (Solo le imprese che hanno svolto attività di ricerca e sviluppo) Per l'attività di Ricerca e Sviluppo realizzate nell'ultimo biennio 2019-2020, l'impresa ha avuto relazioni/collaborazioni con soggetti esterni (Università, laboratori, altre imprese, consulenti, etc.)? (Una risposta)

• Sì (ad es. con università in Italia, Laboratori e centri di Ricerca in Italia, consorzi di ricerca, imprese, università e altri soggetti all'estero)	1
• No	2

Totale rispondenti 6,3%

20. (Solo le imprese che hanno svolto attività di ricerca e sviluppo) Per la realizzazione degli investimenti in attività di Ricerca e innovazione nell'ultimo

⁵ Per attività di Ricerca e Sviluppo si intendono l'insieme delle attività finalizzate in maniera strutturata al miglioramento del patrimonio di conoscenze dell'impresa utili allo sviluppo e alla realizzazione di nuovi prodotti o processi produttivi.

biennio quali canali finanziari sono stati utilizzati? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- Autofinanziamento (risorse interne all'impresa o dei soci) |__|
- Debiti bancari |__|
- Ricapitalizzazione |__|
- Investitori istituzionali (private equity, venture capital, etc.) |__|
- Incentivi pubblici |__|
- Altro (specificare) |__|

Totale rispondenti 6,3%

21. Per il prossimo biennio 2021/22 l'impresa ha in programma investimenti in Ricerca e Sviluppo? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale rispondenti 33,4%

22. Fatto 100 il fatturato dell'impresa, in quali mercati geografici l'impresa ha venduto (direttamente o indirettamente) i propri prodotti nell'ultimo biennio 2019-20? (Una risposta percentuale per ogni item)

- Nella stessa area di localizzazione dell'impresa |__||__|%
- Nel resto della regione |__||__|%
- In altre regioni italiane |__||__|%
- All'estero |__||__|%

Totale rispondenti 33,4%

=100

23. (Solo le imprese che non hanno svolto attività con l'estero) Quali criticità hanno impedito o limitato la presenza sui mercati internazionali? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- La pandemia con tutte le conseguenze che ha innescato |__|
- Caratteristiche dei mercati rispetto ai prodotti/servizi |__|
- Rischiosità eccessiva delle operazioni |__|
- Assorbimento della capacità produttiva con i mercati nazionali |__|
- Criticità finanziarie |__|

- Mancanza di informazioni specifiche |__|
- Altro
- La mia impresa non è interessata a svolgere attività con l'estero |__|

Totale rispondenti 16%

24. La sua impresa, negli ultimi 24 mesi (aprile 2019-aprile 2021), ha ricercato determinati profili professionali? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Totale rispondenti 100%

25. (Solo le imprese che hanno ricercato determinati profili) Se sì, quali profili professionali⁶? (Possibili più risposte)

- Alta dirigenza (es. amministratori, direttori, responsabili, dirigenti, etc) |__|
- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (es. specialisti in scienze informatiche, chimiche, ingegneri, specialisti della formazione) |__|
- Professioni tecniche (es. tecnici informatici, tecnici in campo ingegneristico) |__|
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (es. Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio) |__|
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (es. Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione, nel commercio, etc) |__|
- Artigiani, operai specializzati e agricoltori |__|
- Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli |__|
- Professioni non qualificate (es. uscieri, personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni, addetti alle consegne) |__|

Totale rispondenti 29,1%

⁶ "Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali" Fonte Istat. Dalla classificazione è stata eliminata esclusivamente la macrocategoria 9 ossia le "Forze Armate".

26. Con riferimento all'assunzione di nuovo personale, qual è il livello di istruzione/titolo di studio che richiedete prevalentemente? (Una risposta)

- Laurea/post-laurea 1
- Qualifica di formazione regionale o diploma professionale regionale (fino a 4 anni) 2
- Diploma scuola media superiore (5 anni) 3
- Scuola dell'obbligo 4
- Nessuna preferenza tra i titoli indicati 5

Totale rispondenti 100%

27. Quali sono le competenze richieste oggi legate alla professione? (Massimo tre risposte; 1=sì, 0=no)

- Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali |__|
- Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici |__|
- Possesso di competenze digitali |__|
- Capacità di risolvere problemi (problem solving) |__|
- Capacità di lavorare in gruppo |__|
- Capacità di lavorare in autonomia |__|
- Flessibilità e capacità di adattamento |__|
- Attitudine al risparmio energetico |__|
- Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie |__|

Totale rispondenti 100%

28. Ci sono delle esigenze che la sua azienda ha/avrà in termini di formazione delle risorse umane da qui al prossimo anno? (Possibili più risposte; 1=sì; 0=no)

- Corsi obbligatori su ambiente, sicurezza sul lavoro e salute |__|
- Tecniche e tecnologie di produzione |__|
- Contabilità, finanza |__|
- Gestione aziendale (risorse umane, qualità, ecc.) e amministrazione |__|
- Lavoro d'ufficio e di segreteria |__|

- Sviluppo delle abilità personali, conoscenza del contesto lavorativo ☐
- Vendita, marketing ☐
- Informatica ☐
- Lingue straniere ☐
- Servizi alle persone, servizi di trasporto e vigilanza ☐
- Altre aree tematiche (specificare_____)
- Nessuna esigenza

Totale rispondenti 100%

29. Ora le elencherò alcune tra le misure di sostegno che la Regione FVG ha varato in favore delle imprese a contrasto della crisi innescata dall'esplosione della pandemia da COVID-19. Dovrebbe dirmi quali tra queste conosce. (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- Sezioni Anticrisi COVID-19 art 2 LR 3/2020 Mediocredito FVG ☐
- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 - abbattimento canone di locazione marzo 2020 ☐
- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 a favore delle imprese dei settori ricettivo, turistico, commercio, artigianato e dei servizi connessi a tali settori ex art 5 LR 3/2020 ☐
- POR-FESR 2014-2020 Contributi alle imprese per l'adozione di misure di prevenzione e protezione per la sicurezza nei luoghi di lavoro ☐
- POR FSE 2014-2020 Contributi per le imprese che intendono sviluppare modalità di lavoro agile (Smart Working) attraverso la definizione di piani aziendali, la formazione del personale e l'adozione di nuove tecnologie ☐
- Contributo CCIAA PN UD su costi operazioni COVID-19 dei Fondi di garanzia ☐

Totale rispondenti 100%

30. (Solo per le misure che le imprese conoscono) L'impresa ha utilizzato una o più di queste misure? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

- Sezioni Anticrisi COVID-19 art 2 LR 3/2020 Mediocredito FVG ☐
- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 - abbattimento canone di locazione marzo 2020 ☐

- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 a favore delle imprese dei settori ricettivo, turistico, commercio, artigianato e dei servizi connessi a tali settori ex art 5 LR 3/2020 |_|
- POR-FESR 2014-2020 Contributi alle imprese per l'adozione di misure di prevenzione e protezione per la sicurezza nei luoghi di lavoro |_|
- POR FSE 2014-2020 Contributi per le imprese che intendono sviluppare modalità di lavoro agile (Smart Working) attraverso la definizione di piani aziendali, la formazione del personale e l'adozione di nuove tecnologie |_|
- Contributo CCIAA PN UD su costi operazioni COVID-19 dei Fondi di garanzia |_|

Totale rispondenti 35,2%

31. (Solo per le misure che le imprese hanno utilizzato) Quanto le ritiene efficaci? *(Una risposta su scala per ciascun item; 0=per nulla efficaci; 10=max efficaci)*

- Sezioni Anticrisi COVID-19 art 2 LR 3/2020 Mediocredito FVG |_|_|_|
- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 - abbattimento canone di locazione marzo 2020 |_|_|_|
- Contributi a ristoro dei danni causati dall'emergenza Covid-19 a favore delle imprese dei settori ricettivo, turistico, commercio, artigianato e dei servizi connessi a tali settori ex art 5 LR 3/2020 |_|_|_|
- POR-FESR 2014-2020 Contributi alle imprese per l'adozione di misure di prevenzione e protezione per la sicurezza nei luoghi di lavoro |_|_|_|
- POR FSE 2014-2020 Contributi per le imprese che intendono sviluppare modalità di lavoro agile (Smart Working) attraverso la definizione di piani aziendali, la formazione del personale e l'adozione di nuove tecnologie |_|_|_|
- Contributo CCIAA PN UD su costi operazioni COVID-19 dei Fondi di garanzia |_|_|_|

Totale rispondenti 8,5%

32. (Solo per le misure che le imprese hanno utilizzato) Quanto le misure citate sono risultate adeguate a coprire tutte le esigenze relative alle risorse umane? *(Una risposta su scala per ciascun item; 0=per nulla adeguate; 10=adeguate)*

|_|_|_|

Totale rispondenti 8,5%

33. (Se hanno fornito un valore compreso tra 0 e 6) A suo avviso, quali altre misure dovrebbero essere varate per soddisfare le esigenze contributive della sua impresa? (Domanda aperta)

Totale rispondenti 56,1%

(Se hanno fornito un valore compreso tra 0 e 6) E quali altre misure dovrebbero essere varate per soddisfare le esigenze in termini di servizi? (Domanda aperta)

Totale rispondenti 56,1%