

Osservatorio Congiunturale Terziario Toscana

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio Toscana

soggetto acquirente: Confcommercio Toscana

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 21 giugno al 9 luglio 2021.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.ansa.it/>

<https://www.toscanamedianews.it/>

<https://www.gonews.it/>

<https://www.nove.firenze.it/>

<https://www.dayitalianews.com/>

<https://agenparl.eu/>

<https://firenze.repubblica.it/>

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

data di pubblicazione del sondaggio: 22/07/2021

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della Toscana.

popolazione di riferimento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Toscana

estensione territoriale del sondaggio:

Massa Carrara, Lucca, Pistoia, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Siena, Grosseto, Prato.

metodo di campionamento: Campione statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della Toscana. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Territorio (Massa Carrara, Lucca, Pistoia, Firenze, Livorno, Pisa, Arezzo, Siena, Grosseto, Prato).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

Campione STANDARD: Numerosità campionaria complessiva: 800 casi (800 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.031 (42%); «rifiuti»: 1.998 (41%); «Sostituzioni»: 4.029 (83%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono risultati... (Una risposta)

- Oltre +50% 1
- Tra +25% e +50% 2

- Tra +10% e +25% 3
- Tra +5% e +10% 4
- Tra -5% e +5% 5
- Tra -10% e -5% 6
- Tra -25% e -10% 7
- Tra -50% e -25% 8
- Oltre -50% 9

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, rispetto al trimestre attuale, prevede che i ricavi della Sua impresa saranno...
(Una risposta)

- Oltre +50% 1
- Tra +25% e +50% 2
- Tra +10% e +25% 3
- Tra +5% e +10% 4
- Tra -5% e +5% 5
- Tra -10% e -5% 6
- Tra -25% e -10% 7
- Tra -50% e -25% 8
- Oltre -50% 9

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale... (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Aumenterà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Diminuirà | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorati ⁴ | 1 |
| • Restati invariati | 2 |
| • Peggiorati ⁵ | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- | | |
|------------------------|---|
| • Miglioreranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Peggioreranno | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (CONGIUNTURA) (Solo le imprese che non lavorano per contanti) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorato ⁶ | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Peggiorato ⁷ | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

13. (PREVISIONE) (Solo le imprese che non lavorano per contanti) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

- No, non ha fatto richiesta

6

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 65,7%

19. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

34. Attualmente facendo uguale a 100 il totale degli addetti della sua impresa come sono suddivisi? (Una risposta per ciascun item, dove la figura non è presente inserire 0)

- Dipendenti |__||__|%

- Dipendenti con contratto a tempo determinato (include gli stagionali) |__||__|%
- Lavoratori somministrati (ex interinali) |__||__|%
- Altri lavoratori (Collaboratori cococo; stagisti, tirocinanti, etc.) |__||__|%
- Titolare/Contitolare/socio/eventuali persone di famiglia |__||__|%
- TOTALE |__||__|%

TOTALE RISPONDENTI 100%

=100%

35. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa ha avviato azioni per la ricerca di nuovo personale? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

36. La Sua impresa di quanti lavoratori ha bisogno? (Domanda aperta indicare il numero, se non ha bisogno di lavoratori indicare 0)

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

37. Per lo svolgimento di quali compiti*? (Domanda aperta, post codificata. Ci attendiamo una risposta estremamente sintetica, es. barman, camerieri, commessi, magazzinieri, etc.)

* Post codifica ammessa

- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (es. specialisti in scienze informatiche, specialisti della formazione, etc.)
- Professioni tecniche (es. tecnici informatici; impiegati nella gestione dei processi produttivi di beni e servizi, etc.)
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e personale amministrativo (es. impiegati addetti alle funzioni di segreteria; impiegati alla gestione economica, contabile e finanziaria)
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (es. Professioni qualificate nelle attività ricettive, del commercio e della ristorazione quali cuochi, pizzaioli, camerieri, programmatori turistici, commessi di vendita, etc.)
- Professioni non qualificate (es. uscieri, personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni, addetti alle consegne).

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

38. Con quale titolo di studio? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- Elementari/Nessuno |____|
- Medie inferiori |____|
- Medie superiori |____|
- Laurea/post laurea |____|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

39. Di quale età? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- 18-24 anni |____|
- 35-44 anni |____|
- 45-54 anni |____|
- 55-64 anni |____|
- L'età è indifferente |____|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

40. Di quale genere? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- Femmina |____|
- Maschio |____|
- Indifferente |____|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

41. La risorsa verrà assunta con quale tipologia contrattuale? *(Una risposta per ciascun item; 1=sì, 0=no)*

- Tempo indeterminato |____|
- Apprendistato |____|
- Tempo determinato |____|
- Contratto a chiamata |____|
- In somministrazione |____|
- Cococo |____|
- Altro |____|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

42. (Se diverso da indeterminato ed apprendistato) La natura del contratto sarà di tipo stagionale? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 19,4%

43. La sua azienda per ricevere un sostegno sulla ricerca di personale si è rivolta alla propria associazione di categoria? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2
- Non sono associato ad alcuna associazione di categoria 3

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

44. Questa figura professionale coordinerà altre persone? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

45. Questa figura professionale sarà coordinata da altre persone? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

46. La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate? *(Una risposta su scala; 0=nessuna difficoltà, 10=molta difficoltà)*

|_|_|_|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

47. La Sua impresa è riuscita comunque ad oggi ad identificare, e quindi ad assumere, le risorse delle quali ha / aveva bisogno? *(Risposta in %, 0% significa che non sono riusciti ad assumere nessuno; 100% tutti)*

|_|_|_|

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

48. (Solo le imprese che non sono riuscite a identificare i profili ricercati) Quanto ha impattato/sta impattando in termini di riduzione di competitività per la sua impresa la difficoltà di identificare i profili ricercati? *(Una risposta)*

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4
- Non sa/Non risponde 5

TOTALE RISPONDENTI 7,4%

49. Rispetto al periodo pre-covid, ossia fino al 2019, la Sua impresa ha avuto / sta avendo minori o maggiori difficoltà nel reclutamento delle risorse umane cercate? *(Una risposta)*

- Molto superiori 1
- Superiori 2
- Stesso livello di difficoltà 3
- Minori 4
- Molto minori 5
- Nel 2019 non avevamo ricercato personale 6

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

50. Per quali tipologie di lavoratori la Sua impresa ha incontrato / sta incontrando maggiori difficoltà?

(Domanda aperta, post codificata. Ci attendiamo una risposta estremamente sintetica, es. barman, camerieri, commessi, magazzinieri, etc.)

* Post codifica ammessa

- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (es. specialisti in scienze informatiche, specialisti della formazione, etc.)
- Professioni tecniche (es. tecnici informatici; impiegati nella gestione dei processi produttivi di beni e servizi, etc.)
- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio e personale amministrativo (es. impiegati addetti alle funzioni di segreteria; impiegati alla gestione economica, contabile e finanziaria)
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi (es. Professioni qualificate nelle attività ricettive, del commercio e della ristorazione quali cuochi, pizzaioli, camerieri, programmatori turistici, commessi di vendita, etc.)
- Professioni non qualificate (es. uscieri, personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni, addetti alle consegne.

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

51. Quali sono, a Suo avviso, le principali motivazioni a causa delle quali la Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale?

(Massimo tre risposte; 1=sì; 0=no)

- | | |
|---|----|
| A. Scarsità di personale con le competenze/abilità/esperienze cercate | __ |
| B. Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle cercate dalla nostra impresa | __ |
| C. Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati | __ |
| D. Mansioni ritenute poco attrattive dai candidati | __ |
| E. Orari di lavoro ritenuti pesanti | __ |
| F. Il personale con le competenze e le abilità richieste si è ricollocato / si sta ricollocando presso imprese di altri settori che sono stati meno colpiti dalla crisi | __ |
| G. Altro | __ |

TOTALE RISPONDENTI 24,1%

54. Nel complesso, quanto è soddisfatto dell'azione fin qui svolta dal Governo centrale a guida Draghi in termini di gestione della crisi da COVID-19 (sia dal punto di vista sanitario, sia dal punto di vista economico)? *(Una risposta. Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)*

|__|__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

55. A fine 2020 in Italia ha avuto inizio la campagna vaccinale per contrastare la diffusione della pandemia da Covid-19. Dopo circa sei mesi di

somministrazione, anche nel confronto con gli altri Paesi europei, ritiene che la gestione del piano vaccinale NAZIONALE stia procedendo in maniera... (Una risposta)

- | | |
|-----------------------|---|
| • Molto adeguata | 1 |
| • Abbastanza adeguata | 2 |
| • Poco adeguata | 3 |
| • Per nulla adeguata | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

56. L'Italia ha da poco superato una nuova ondata di contagi da COVID-19. A Suo giudizio, si può dire che, almeno dal punto di vista sanitario, il Paese sia uscito definitivamente dall'emergenza? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Sì, l'emergenza sanitaria è ormai del tutto alle spalle
(non è più necessario osservare misure di sicurezza stringenti) | 1 |
| • No, non siamo ancora del tutto usciti dall'emergenza
(è necessario continuare ad osservare le misure di sicurezza seguite negli ultimi mesi) | 2 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

57. Quanto teme una nuova ondata di contagi a partire dal prossimo autunno? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Molto, sicuramente ci sarà una nuova ondata | 1 |
| • Abbastanza, probabilmente ci sarà una nuova ondata | 2 |
| • Poco, non sono sicuro ci sarà una nuova ondata | 3 |
| • Per nulla, sicuramente non ci sarà una nuova ondata | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 100%

58. A Suo avviso, quando potremo dire di essere del tutto usciti dall'emergenza dal punto di vista sanitario? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Usciremo dall'emergenza sanitaria non prima del mese di Settembre 2021 | 1 |
| • Usciremo dall'emergenza sanitaria non prima dell'inizio del nuovo anno (Gennaio 2022) | 2 |
| • Usciremo dall'emergenza sanitaria non prima del mese di Giugno 2022 | 3 |

- Non è possibile definire quando usciremo del tutto dall'emergenza sanitaria 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

59. (Solo imprese del turismo e del commercio al dettaglio) A partire dal mese di Luglio 2021 sarà introdotto il *Green Pass* vaccinale, documento digitale europeo per potersi muovere liberamente in Italia e all'estero. Quanto ritiene efficace tale strumento nell'ottica di una vera ripartenza economica, specialmente per quel che riguarda la filiera del turismo sul territorio? (Una risposta)

- Molto efficace 1
- Abbastanza efficace 2
- Poco efficace 3
- Per nulla efficace 4

TOTALE RISPONDENTI 33.3%

60. Quando ritiene realisticamente possibile il ritorno alla normalità "pre-pandemia" per quel che riguarda i livelli di redditività della Sua impresa? (Una risposta)

- Siamo già tornati ai livelli "pre-pandemia" 1
- Torneremo ai livelli "pre-pandemia" non prima del mese di Settembre 2021 2
- Torneremo ai livelli "pre-pandemia" non prima dell'inizio del nuovo anno (Gennaio 2022) 3
- Torneremo ai livelli "pre-pandemia" non prima del mese di Giugno 2022 4
- Non è possibile definire quando potremo tornare ai livelli "pre-pandemia" 5
- Non torneremo più ai livelli "pre-pandemia" 6

TOTALE RISPONDENTI 100%