

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

**Indagine sui tempi di pagamento alle piccole imprese**

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Impresa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

Dal 4 ed il 13 marzo 2015

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

20/04/2015

### **DIFFUSIONE**

Il Sole 24 Ore del 20/04/2015

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'indagine sui tempi di pagamento rileva, attraverso un questionario strutturato, i tempi di pagamento attesi dalle piccole imprese nei confronti con i privati e con la Pubblica Amministrazione.

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 unità

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

## ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

ABBIATEGRASSO	BASSANO DEL GRAPPA	CASALECCHIO DI RENO
ABETONE	BASTIA UMBRA	CASALNUOVO DI NAPOLI
ACI CATENA	BATTIPAGLIA	CASARANO
ACIREALE	BELGIRATE	CASCINA
ACQUAVIVA DELLE FONTI	BELLUNO	CASE MISSIROLI
ACQUI TERME	BELPASSO	CASERTA
ACRI	BERGAMO	CASSINASCO
ADRANO	BIENTINA	CASTEL SAN PIETRO TERME
ADRIA	BITONTO	CASTEL VOLTURNO
AFRAGOLA	BOLLATE	CASTELFRANCO EMILIA
AGROPOLI	BOLZANO	CASTELFRANCO VENETO
ALANO DI PIAVE	BORGO D'ALE	CASTELLAMMARE DI STABIA
ALATRI	BORGO VAL DI TARO	CASTELLANETA
ALBA	BORGOMANERO	CASTELVETRANO
ALBANO LAZIALE	BORRELLO	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE
ALBENGA	BOSCOREALE	CASTROVILLARI
ALBIGNASEGO	BRA	CATANIA
ALCAMO	BRESCIA	CATANZARO
ALESSANDRIA	BRESSANONE	CAVA DE' TIRRENI
ALGHERO	BRESSO	CECCANO
ALTAMURA	BRINDISI	CECINA
ALTOMONTE	BROSSASCO	CEGLIE MESSAPICA
ALTOPASCIO	BRUGHERIO	CELLINO ATTANASIO
ALZATE BRIANZA	BRUGNETO	CENTO
AMATRICE	CAGLIARI	CERIGNOLA
AMBIVERE	CALABRITTO	CERMENATE
ANAGNI	CALDERARA DI RENO	CERNUSCO SUL NAVIGLIO
ANCONA	CALENDASCO	CERRETO CASTELLO
ANGRI	CALTAGIRONE	CERVETERI
ANZIO	CALTANISSETTA	CERVIA
ARBA	CAMPOFIORITO	CESANO BOSCONI
ARCEVIA	CANEPINA	CESANO MADERNO
ARCISATE	CANICATTI	CESENA
ARDEA	CANOSA DI PUGLIA	CHARVENSOD
ARDORE	CANTÙ	CHIETI
ARGENTA	CAPACCIO	CHIOGGIA
ASCOLI SATTRIANO	CAPIZZONE	CHIUSI DELLA VERNA
ASSEMINI	CARAPELLE	CHIVASSO
ASTI	CARASSAI	CINISELLO BALSAMO
AUGUSTA	CARAVAGGIO	CISMON DEL GRAPPA
AVELLINO	CARBOGNANO	CISTERNA
AVEZZANO	CARINI	CIVEZZANO
AVIGLIANA	CARISIO	CIVITAVECCHIA
AVOLA	CARMAGNOLA	CLUSONE
BACENO	CARPENEDOLO	CODOGNO
BACOLI	CARPI	COLFELICE
BAGNO A RIPOLI	CASACALENDA	COLLE BRIANZA
BAGOLINO	CASAL DI PRINCIPE	COLLE DI VAL D'ELSA
BARBERINO VAL D'ELSA	CASALE CORTE CERRO	COLLEFERRO
BARLETTA	CASALE MONFERRATO	COLLEGNO
COLOGNO MONZESE	FRANCOLISE	MACERATA

COLONNA	FRASCATI	MADDALONI
COMACCHIO	FRASSO SABINO	MAGENTA
COMO	FRATTAMAGGIORE	MALALBERGO
CONCESIO	FUCECCHIO	MANFREDONIA
CONEGLIANO	GALATINA	MANTOVA
CONTRAPO'	GALATONE	MARANO SUL PANARO
CONVERSANO	GALLARATE	MARCELLINARA
COPERTINO	GARBAGNATE MILANESE	MARCIANISE
CORATO	GEMONA DEL FRIULI	MARIANO COMENSE
CORCIANO	GENZANO DI ROMA	MARIGLIANO
CORIGLIANO CALABRO	GIANO DELL'UMBRIA	MARINO
CORNAREDO	GIOIA DEL COLLE	MARLIANA
CORNELIANO D'ALBA	GIOVINAZZO	MARTELLAGO
CORSICO	GIULIANOVA	MASCALUCIA
CORVINO SAN QUIRICO	GIZZERIA	MASER
COSENZA	GORGO AL MONTICANO	MASSA FERMANA
CREMELLA	GORIZIA	MASSAFRA
CROTONE	GORLA MAGGIORE	MASSANZAGO
CRUCOLI	GRAGNANO	MASSAROSA
CUNEO	GRECI	MASSENZATICO
CUPRAMONTANA	GROSSETO	MATELICA
DALMINE	GROTTAGLIE	MATERA
DECOLLATURA	GRUGLIASCO	MAZARA DEL VALLO
DESENZANO DEL GARDA	GUALDO TADINO	MAZZARINO
DESIO	GUBBIO	MEDA
DIVIGNANO	GUIDIZZOLO	MELITO IRPINO
DOBERDÒ DEL LAGO	IMPERIA	MENTANA
DOLCEACQUA	IRGOLI	MERANO
DRONERO	ISERNIA	MERCATO SAN SEVERINO
EBOLI	JESI	MESSINA
EMPOLI	JESOLO	META
ERCOLANO	LA SPEZIA	MEZZANI
ERICE	LADISPOLI	MILANO
FAEDIS	LAMEZIA TERME	MIRA
FAEDO	LANCIANO	MIRA
FAENZA	LARIANO	MIRADOLO TERME
FALCONARA MARITTIMA	LASCARI	MIRANO
FANO	LATERINA	MISILMERI
FAVARA	LATINA	MISTERBIANCO
FELONICA	LECCE	MODENA
FELTRE	LECCO	MOLFETTA
FICULLE	LEGNANO	MOLINARA
FIDENZA	LICATA	MONCALIERI
FLORIDIA	LIDO DI POMPOSA	MONFALCONE
FOLIGNO	LIMBIATE	MONREALE
FONTE NUOVA	LISSONE	MONSUMMANO TERME
FORLÌ	LIVORNO	MONTALETTO
FORMIA	LODI	MONTE GIBERTO
FORMIGINE	LORENZANA	MONTE ROBERTO
FOSSANO	LORO PICENO	MONTECCHIA DI CROSARA
FRANCAVILLA FONTANA	LUGO	MONTECCHIO MAGGIORE
MONTECORVINO PUGLIANO	PADERNO DUGNANO	RAGUSA
MONTEFORTINO	PAESE	RAVASCLETTO

MONTEGRANARO	PAGANI	RAVENNA
MONTELANICO	PALAU	RECANATI
MONTEROTONDO	PALERMO	REGGIO EMILIA
MONTESARCHIO	PALESTRINA	RESIA
MONTESILVANO	PALOMBARA SABINA	RHO
MONTESPERTOLI	PARABIAGO	RICCIONE
MONTEVARCHI	PARETE	RIETI
MONTEVERDI MARITTIMO	PARTINICO	RIVAMONTE AGORDINO
MONTICHIARI	PATERNÒ	RIVAROLO CANAVESE
MONTIGLIO MONFERRATO	PAVIA	RIVERGARO
MONTOPOLI IN VAL D'ARNO	PELLEGRINO PARMENSE	RIVISONDOLI
MONZA	PERGINE VALSUGANA	RIVOLI
MONZAMBANO	PERLOZ	ROMA
MOROZZO	PERUGIA	ROMANO D'EZZELINO
MUGNANO DI NAPOLI	PESARO	RONSECCO
MULAZZANO	PESCARA	ROSCIGNO
NAGO-TORBOLE	PESCHIERA BORROMEO	ROSETO CAPO SPULICO
NANNO	PESCOCOSTANZO	ROSSANO
NANTO	PIACENZA	ROSSIGLIONE
NAPOLI	PIANTEDO	ROVERETO
NARDÒ	PIARIO	ROVIGO
NARNI	PIAZZA ARMERINA	RUEGLIO
NAVELLI	PICO	RUVO DI PUGLIA
NEMBRO	PIETRARUBBIA	SALERNO
NETTUNO	PIEVE SANTO STEFANO	SALGAREDA
NIBBIANO	PIOMBINO	SALO'
NICHELINO	PISA	SAMASSI
NISCEMI	POGGIBONSI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO
NOCERA INFERIORE	POGGIO BERNI	SAN BONIFACIO
NOCERA SUPERIORE	POGGIO S.ILARIO	SAN CASCIANO VAL DI PESA
NOCI	POGGIOMARINO	SAN COSTANZO
NOICATTARO	POLLICA	SAN DONÀ DI PIAVE
NOVARA	POMBIA	SAN FELE
NOVENTA PADOVANA	POMEZIA	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
NUORO	POMIGLIANO D'ARCO	SAN GIOVANNI LA PUNTA
OCCHIEPPO SUPERIORE	POMPEI	SAN GIOVANNI LUPATOTO
OGGIONO	PONTASSIEVE	SAN GIOVANNI ROTONDO
OLBIA	PONTECAGNANO FAIANO	SAN GIULIANO MILANESE
OLMEDO	PORNASSIO	SAN GIUSEPPE VESUVIANO
ONIFERI	PORTICI	SAN LAZZARO DI SAVENA
ORANI	PORTO SANT'ELPIDIO	SAN MARZANO SUL SARNO
ORBETELLO	PORTO TORRES	SAN MAURO MARCHESATO
ORCO FEGLINO	POTENZA	SAN NAZZARO VAL CAVARGNA
ORROLI	PRASO	SAN PANCRAZIO
ORTA DI ATELLA	PRATO	SAN PIETRO A MAIDA
ORTA NOVA	PREDOI	SAN SEVERO
ORTONA	PROVAGLIO D'ISEO	SANTA MARIA A MONTE
OSTUNI	QUARRATA	SANTA MARIA LA CARITA'
OTTAVIANO	QUARTO	SANT'AGATA SUL SANTERNO
PACHINO	RADDA IN CHIANTI	SANT'ANASTASIA
SANT'ANGELO IN LIZZOLA	SPORMAGGIORE	VALVERDE
SANT'ANTIMO	SUVERETO	VAPRIO D'AGOGNA
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	TALANA	VARESE

SANTARCANGELO ROMAG.	TARANTO	VASANELLO
SANTHIA'	TARZO	VELLETRI
SANT'ILARIO DELLO IONIO	TERAMO	VENARIA REALE
SANT'IPPOLITO	TERMINI IMERESE	VENEZIA
SARONNO	TERMOLI	VENTIMIGLIA
SARTEANO	TERRALBA	VERBANIA
SASSARI	TERZOLAS	VERCELLI
SATRIANO	THIENE	VERGHERETO
SAURIS	TITO	VEROLI
SAVIGLIANO	TOLENTINO	VERONA
SAVONA	TORINO	VERUNO
SCAFATI	TORRE DEL GRECO	VIAREGGIO
SCANDIANO	TORRE PELLICE	VIBO VALENTIA
SCICLI	TORTONA	VICCHIO DI MUGELLO
SELVAZZANO DENTRO	TORTORA	VICENZA
SELVINO	TRANI	VIGEVANO
SENIGALLIA	TRAPANI	VIGGIANO
SEREN DEL GRAPPA	TRAVAGLIATO	VIGNOLA
SERIATE	TREMESTIERI ETNEO	VIGNONE
SERRAVALLE A PO	TRENTO	VIGONOVO
SESSA AURUNCA	TREVIGLIO	VILLA SAN SECONDO
SEVESO	TRIESTE	VILLAFRANCA DI VERONA
SIENA	TRIGOLO	VIMERCATE
SINALUNGA	TRIUGGIO	VITERBO
SIRACUSA	TROINA	VITTORIA
SIRONE	URAGO D'OGGIO	VITTORIO VENETO
SOLAROLO	VACCOLINO	VITULAZIO
SOMMA VESUVIANA	VALDAGNO	VOLLA
SORISO	VALLATA	ZERBINATE
SPECCHIA	VALLERANO	ZOCCA
SPEZZANO	VALMOZZOLA	ZUGLIANO
SPINEA	VALSAVARENCHÉ	
SPOLETO	VALSTAGNA	

## RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

## METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso “domande filtro”, ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

## CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

ESITO	NUMERO	%
Interviste complete	1.000	34,4%
Rifiuta	798	27,5%
Sostituzioni	1.105	38,1%
<i>Totale</i>	2.903	100,0%

## TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

### Quanti addetti ha l'azienda?

- Fino a 19
- Oltre 19

*Totale rispondenti 100,0%*

### In quale settore opera l'azienda?

- Artigianato
- Piccola Impresa manifatturiera
- Commercio
- Servizi

*Totale rispondenti 100,0%*

### L'azienda ha tra i suoi committenti / clienti:

- Solo privati
- Anche amministrazioni / aziende pubbliche

*Totale rispondenti 98,8%*

### Quali sono i tempi medi di pagamento delle amministrazioni / aziende pubbliche riscontrati nel corso del 2° semestre 2014?

Giorni (specificare)

*Totale rispondenti 92,5%*

### Quali sono i tempi medi di pagamento dei clienti privati riscontrati nel corso del 2° semestre 2014?

*Totale rispondenti 92,5%*

### E' a conoscenza che dal 1° gennaio del 2013 l'Italia ha recepito la Direttiva sui pagamenti prevedendo che la Pubblica Amministrazione saldi a 30 giorni e i privati entro 60 giorni?

- Sì
- No

*Totale rispondenti 98,0%*

### Ritiene che tale provvedimento produrrà effetti positivi per la sua impresa?

- Sì, molti
- Sì, abbastanza
- No, pochi

No, per niente

*Totale rispondenti 96,7%*

**In riferimento ai crediti che vanta la sua impresa nei confronti della PA, ha ancora in sospeso somme relative al 2013 (o anni precedenti) ?**

Sì

No

*Totale rispondenti 97,4%*

**A quanto ammontano ancora le somme in sospeso del 2013 (o anni precedenti) vantate nei confronti della PA?**

Fino a 10 mila €

Tra 11 - 25 mila €

Tra 26 - 50 mila €

Tra 51 - 100 mila €

Tra 101 - 200 mila €

Oltre 200 mila €

*Totale rispondenti 92,7%*

**Per i crediti vantati nei confronti della Pubblica Amministrazione ha utilizzato le misure introdotte dal Governo per ottenere il pagamento dei debiti arretrati?**

Sì, certificazione dei crediti

Sì, sconto fatture in banca (anche anticipazioni pro-soluto con garanzia statale)

Sì, compensazione crediti-debiti

No, non ero a conoscenza di queste possibilità

No, si tratta di procedure troppo complicate

Non sa/Non risponde

Altro \_\_\_\_\_

*Totale rispondenti 96,2%*