

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Monitor imprese della Provincia di Milano"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente/acquirente: Camera di Commercio di Milano

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 14 – 28 gennaio 2015

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

- *Il Sole 24 Ore, Il Velino*

Data di pubblicazione o diffusione: 20-21 marzo 2015

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio Economia

Popolazione di riferimento: Imprese della provincia di Milano

Estensione territoriale del sondaggio: Provinciale (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento Campione stratificato per microsettore economico, dimensione aziendale (n.ro di addetti), tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana), localizzazione.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (500 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Consistenza numerica del campione:

Interviste complete	500	9,3%
Rifiuti/sostituzioni	4.862	90,7%
Totale contatti effettuati	5.362	100,0%

Elaborazione dati: Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di microsettore economico, dimensione aziendale, localizzazione, tipologia d'azienda (artigiana/non artigiana).

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande

S.1) Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per ciascuno dei seguenti aspetti:

(leggere random)

per la situazione economica:

- d8_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d8_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d8_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

Lei è ...

(per ciascun item registrare se)

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

S.2) E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

Item:

- d9_1. della sua azienda/dell'azienda in cui lavora → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
d9_2. del settore in cui opera la sua azienda → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d9_3. del territorio in cui lavora → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

Risposte:

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde)

S.3) Parliamo ora, più nello specifico, della situazione economica della sua azienda/dell'azienda in cui lavora. Ora le elencherò una serie di variabili della situazione economica aziendale. Per ciascuna di esse dovrà dirmi qual è stato l'andamento negli ultimi 12 mesi. Mi dica cioè se negli ultimi 12 mesi:

1. è aumentato molto
2. è aumentato leggermente
3. è rimasto stabile
4. è diminuito leggermente
5. è diminuito molto
6. non ne ha fatto ricorso (non leggere)
7. non so (non leggere)

Item:

- d10_1. Fatturato → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d10_2. Ordini → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_3. livello occupazionale (numero di addetti) → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
d10_4. Investimenti → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d10_5. indebitamento con banche/intermediari finanziari → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
d10_6. Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d10_7. tempi di pagamento dei clienti → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
d10_8. Prezzi di vendita dei vostri prodotti → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

S.4) Sempre per i medesimi aspetti mi dica quale pensa che sarà l'andamento nei prossimi 12 mesi. Mi dica cioè se pensa che:

1. aumenterà molto
2. aumenterà leggermente
3. rimarrà stabile
4. diminuirà leggermente
5. diminuirà molto
6. non so (non leggere)

Item:

- d10_9. Fatturato → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_10. Ordini → Non sa = 7% Totale rispondenti = 93%
d10_11. livello occupazionale (numero di addetti) → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
d10_12. Investimenti → Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%
d10_13. indebitamento con banche/intermediari finanziari → Non sa = 7% Totale rispondenti = 93%
d10_14. Costi di produzione/servizio: energia, materie prime, prodotti e servizi che acquistate ma non considerando investimenti e manodopera → Non sa = 4% Totale rispondenti = 96%
d10_15. tempi di pagamento dei clienti → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%
d10_16. Prezzi di vendita dei vostri prodotti → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

CL.1) Orientativamente, facendo 100 il fatturato dei suoi clienti... quanto pesa in percentuale

L'Italia

L'Estero

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(solo chi ha clienti in Italia)

CL.2) E di quelli in Italia, quanto pesa nel fatturato, grossomodo...

La Provincia di Milano |_|_|_|_|
Le altre zone d'Italia |_|_|_|_|
Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Parliamo ora di investimenti di medio lungo periodo.

I.1) Mi dica se la sua azienda/l'azienda in cui lavora ha programmato un piano di crescita che preveda per l'anno in corso la realizzazione di alcuni investimenti. In particolare mi dica se l'azienda:

I.1_1) ha effettuato degli investimenti negli ultimi 6 mesi

1. sì
2. no
3. Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%

I.1_2) ha in previsione di effettuare degli investimenti nei prossimi 6 mesi

1. sì
2. no
3. Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

FILTRO: se I.1_1=1 oppure se I.1_2=1

I.2) E in cosa ha deciso di investire la sua azienda/l'azienda in cui lavora?

1. sì
2. no
3. non so

Item:

- d13_1. in beni materiali utili alla produzione, allo svolgimento dell'attività (per l'acquisto ad es. di nuovi impianti/macchinari/ computer etc.) → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
- d13_2. in pubblicità, marketing, comunicazione → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
- d13_3. in ricerca, innovazione di prodotto (ad es. per realizzare una nuova linea di prodotti o servizi) → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
- d13_4. nella formazione del personale → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- d13_5. per migliorare/ottimizzare il processo produttivo (ad es. per renderlo meno inquinante/più efficiente, migliorando l'organizzazione etc.) → Non sa = 2% Totale rispondenti = 98%
- d13_6. in software → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
- d13_7. acquistando immobili → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%
- d13_8. altre società, marchi/brand → Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(A tutti)

D.1) Parliamo ora del rapporto con banche o società finanziarie.

Alcuni imprenditori intervistati prima di lei ci hanno detto di aver avuto difficoltà ad accedere al credito negli ultimi mesi, altri ci hanno detto di non aver avuto difficoltà in questo senso e altri ancora di non aver avuto necessità di accedere al credito. A lei personalmente negli ultimi 3 mesi è capitato di richiedere un prestito/finanziamento per la sua attività? Mi dica se:

1. l'ha ottenuto in misura integrale
2. l'ha ottenuto in misura parziale
3. l'ha chiesto ma non l'ha ottenuto
4. non l'ha chiesto ma ne avrebbe bisogno
5. non lo ha chiesto/non ne ha avuto bisogno
6. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

D.3) E mi dica se la sua azienda, in questo momento, ha linee di credito attive con qualche banca/intermediario finanziario o qualche mutuo?

1. Sì, linee di credito
2. Sì mutuo
3. no
4. non so/non risponde = 0% Totale rispondenti = 100%

D.4) Nei prossimi 3 mesi pensa che chiederà un prestito/finanziamento per la sua attività?

1. sicuramente sì
2. probabilmente sì
3. probabilmente no
4. sicuramente no
5. non so/non risponde = 2% Totale rispondenti = 98%

(A tutti)

OCC.1) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti o addetti ha assunto l'azienda/attività presso cui lavora? (RANGE ZERO 100 + NS)

Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

|_|_|_|

(A tutti)

OCC.2) Negli ultimi 3 mesi, quanti dipendenti e addetti hanno lasciato l'azienda/attività, oppure non gli è stato rinnovato/prorogato il contratto?

1. Nessuno
2. Almeno 1 dipendente/addetto ha lasciato l'azienda/attività
- Occ.2a. Per licenziamento
- Occ.2b. Per dimissioni
- Occ.2c. Per accordo tramite incentivi all'uscita
- Occ.2d. Per termine del contratto o pensionamento
- Occ.2e. Altro motivo (chiuso)

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Coll) Nei prossimi 12 mesi l'azienda presso cui lavora/ la sua azienda ha intenzione di inserire stabilmente nuovi dipendenti o addetti? Le ricordo che per dipendenti o addetti intendiamo tutte le persone che operano in modo continuativo presso la sua azienda/ attività, sia da assunti in modo stabile sia con forme di collaborazione più flessibili

- 1) NO
- 2) Sì, attraverso contratti a tempo indeterminato
- 3) Sì, attraverso contratti a tempo determinato
- 4) Sì, attraverso altro tipo di collaborazione (es. contratti a progetto, apprendistato, stage)
- 5) Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

(A tutti)

CR.1) Parliamo infine di argomenti di stretta attualità.

Parliamo in particolare della crisi economico finanziaria che negli ultimi anni ha colpito anche il nostro Paese. Sulla crisi abbiamo raccolto le seguenti opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse in che misura la condivide, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

Item:

- d7_1. il peggio della crisi è davvero passato → Non sa = 1% Totale rispondenti = 99%
- d7_2. la maggior parte delle imprese italiane sta dimostrando una buona capacità di reazione alle difficoltà imposte dalla crisi → Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

Risposte:

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non risponde

(A tutti)

CR.2) Quanto ritiene probabile che nei prossimi 12 mesi ci possa essere una chiusura dell'azienda/attività in cui opera?

1. Molto probabile
2. Probabile
3. Né probabile né improbabile
4. Improbabile
5. Assolutamente improbabile
6. Non risponde = 1% Totale rispondenti = 99%

S5) (a tutti) Se pensa alla soluzione di questa crisi, Lei la vede

1. prossima, entro 12 mesi, comunque entro l'inizio del 2015
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. Non sa = 3% Totale rispondenti = 97%

JA1) Nei giorni scorsi è stato approvato dal Parlamento il disegno di legge sulla riforma del mercato del lavoro, il cosiddetto Jobs Act. Lei quanto si sente informato a riguardo? (singola)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(Se conoscono il Jobs Act almeno poco a JA1)

JA2) In base alla sua conoscenza e alla sua opinione, quali sono i punti più interessanti del Jobs Act? (possibile multipla – massimo 3 risposte)

- Introduzione di un contratto unico a tempo indeterminato
 - Contratto con tutele crescenti in base all'anzianità di servizio
 - Riduzione dell'applicabilità del reintegro in caso di licenziamento del lavoratore
 - Formazione e politiche del lavoro attive per chi viene licenziato/è disoccupato
 - Estensione del sussidio di disoccupazione ai lavoratori con contratti precari
 - Istituzione di un'agenzia nazionale per l'occupazione
 - Estensione dell'indennità di maternità anche a lavoratrici parasubordinate e alle donne lavoratrici autonome che hanno figli disabili non autosufficienti
 - Riforma degli ammortizzatori sociali
 - Nuova regolamentazione dei contratti a termine (tempo determinato e di somministrazione)
 - Nuova regolamentazione dei contratti di apprendistato
 - Altro e cioè _____
 - Nessuno
- Non sa = 24% Totale rispondenti = 76%

(Se conoscono il Jobs Act almeno così così a JA1)

JA3) Lei ritiene che il Jobs Act IN GENERALE ... ? (singola)

- Renderà più flessibile il mercato del lavoro
- Renderà meno flessibile il mercato del lavoro
- Non avrà effetti sulla flessibilità del mercato del lavoro

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

- Renderà più semplice l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro
- Renderà più difficile l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro
- Non avrà effetti sull'inserimento dei giovani

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

- Renderà più semplice il licenziamento
- Renderà più difficile il licenziamento
- Non avrà effetti sui licenziamenti

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

- Avrà un effetto positivo: in Italia il tasso di occupazione tornerà a crescere
- Avrà un effetto negativo: in Italia il tasso di occupazione continuerà a scendere
- Non avrà effetti significativi

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(Se conoscono il Jobs Act almeno poco a JA1)

JA4) Secondo lei, per quello che ne sa, rispetto a come la sua azienda agisce nell'area delle risorse umane e delle assunzioni, il Jobs Act modificherà il vostro modo di operare?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla

Non sa = 8% Totale rispondenti = 92%

(Se conoscono il Jobs Act almeno poco a JA1)

JA5) Lei pensa che la Sua azienda, proprio grazie all'introduzione del Jobs Act, assumerà nuovi dipendenti nel corso del 2015?

1. Certamente sì
2. Probabilmente sì
3. Forse sì forse no
4. Probabilmente no
5. Certamente no
6. Non sa

Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

(Se "sì" a JA5)

JA6) E a che tipologie di contratto pensa che ricorrerà per queste nuove assunzioni? (possibile multipla)

1. Contratti di apprendistato
2. Contratti a termine
3. Contratti a tempo indeterminato
4. Altro tipo di contratto e cioè _____ (specificare)
5. Non sa = 10% Totale rispondenti = 90%

Prima della sezione di classificazione finale le farò qualche breve domanda sull'Expo.

(a tutti)

ex2) Nel 2015 si terrà a Milano l'Expo. Il tema dell'Expo riguarderà "l'alimentazione sana, sicura e sufficiente per tutto il pianeta". Lo sapeva?

1. Non sapevo dell'Expo/mai sentito nominare
2. Sapevo dell'Expo, ma non conoscevo il tema
3. Sì lo sapevo

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(se codici 2-3 a ex2)

ex2bis) Quanto ritiene probabile che la Sua azienda visiterà l'Expo 2015?

1. Molto probabile
2. Abbastanza probabile
3. Poco probabile
4. Per nulla probabile
5. Non so = 1% Totale rispondenti = 99%

(se codici 2-3 a ex2)

ex5) La sua azienda è coinvolta direttamente con l'Expo e nelle attività relative alla manifestazione? (singola)

1. Sì
2. No, ma stiamo cercando di inserirci, cerchiamo un coinvolgimento
3. No, non siamo coinvolti direttamente
4. Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

(a chi indica codici 1 e 2 ex5)

ex6) Quali attività in particolare?

- relazioni d'affari con la società Expo
- contatti/relazioni con delegazioni di partecipanti
- forniture ad imprese e/o istituzioni che lavorano per l'Expo
- occuparsi di eventi legati all'Expo
- lavoro con i tour operator
- Altro e cioè _____
- Non indica = 0% Totale rispondenti = 100%

(se codici 2-3 a ex2)

ex9) Da tutto quello che ha sentito riguardo l'Expo, Lei ritiene che sarà... (singola)

- 1) Un grande successo
- 2) Un successo
- 3) Un successo limitato
- 4) Un insuccesso
- 5) Non indica = 3% Totale rispondenti = 97%

(se codici 1-2 a ex9)

ex8) Secondo lei, quale eredità lascerà l'Expo? (massimo due risposte)

- a) Il miglioramento delle infrastrutture e una migliore integrazione della mobilità pubblica e privata
- b) Una città più tecnologica e digitale

- c) Opportunità di business internazionali per le aziende esistenti
- d) La nascita di nuove attività imprenditoriali
- e) Una maggiore attrattività internazionale della città
- f) Un grande impulso all'agroalimentare italiano
- z) Un ruolo più importante per Milano sulla scena europea e mondiale
- g) Non sa = 5% Totale rispondenti = 95%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comune	Prov.
ABBIATEGRASSO	MI
ALBAIRATE	MI
ARCONATE	MI
ARESE	MI
ARLUNO	MI
ASSAGO	MI
BAREGGIO	MI
BOFFALORA SOPRA TICINO	MI
BOLLATE	MI
BRESSO	MI
BUCCINASCO	MI
BUSTO GAROLFO	MI
CAMBIAGO	MI
CANEGRATE	MI
CARUGATE	MI
CASARILE	MI
CASSANO D"ADDA	MI
CASTANO PRIMO	MI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO	MI
CERRO MAGGIORE	MI
CESATE	MI
CINISELLO BALSAMO	MI
COLOGNO MONZESE	MI
COLTURANO	MI
CORBETTA	MI
CORMANO	MI
CORNAREDO	MI
CORSICO	MI
CUGGIONO	MI
CUSAGO	MI
CUSANO MILANINO	MI
DAIRAGO	MI
GAGGIANO	MI
GARBAGNATE MILANESE	MI

GESSATE	MI
GORGONZOLA	MI
INVERUNO	MI
INZAGO	MI
LAINATE	MI
LEGNANO	MI
LISCATE	MI
LOCATE DI TRIULZI	MI
MAGENTA	MI
MAGNAGO	MI
MEDIGLIA	MI
MELEGNANO	MI
MELZO	MI
MESERO	MI
MILANO	MI
MOTTA VISCONTI	MI
NERVIANO	MI
NOVATE MILANESE	MI
OPERA	MI
PADERNO DUGNANO	MI
PARABIAGO	MI
PAULLO	MI
PERO	MI
PESCHIERA BORROMEO	MI
PESSANO CON BORNAGO	MI
PIEVE EMANUELE	MI
PIOLTELLO	MI
POGLIANO MILANESE	MI
POZZUOLO MARTESANA	MI
RESCALDINA	MI
RHO	MI
RODANO	MI
ROSATE	MI
ROZZANO	MI
SAN DONATO MILANESE	MI

SAN GIORGIO SU LEGNANO	MI
SAN GIULIANO MILANESE	MI
SAN VITTORE OLONA	MI
SANTO STEFANO TICINO	MI
SEDRIANO	MI
SEGRATE	MI
SENAGO	MI
SESTO SAN GIOVANNI	MI
SETTIMO MILANESE	MI

SOLARO	MI
TREZZANO SUL NAVIGLIO	MI
TREZZO SULL"ADDA	MI
TURBIGO	MI
VANZAGHELLO	MI
VAPRIO D"ADDA	MI
VILLA CORTESE	MI
VIMODRONE	MI
ZIBIDO SAN GIACOMO	MI