DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Titolo del sondaggio: "Servizi pubblici e partecipazione civica in Lombardia

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: ACU Associazione Consumatori Utenti - Sede Regionale Lombardia

Soggetto acquirente: ACU Associazione Consumatori Utenti - Sede Regionale Lombardia

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 27-31 gennaio 2011

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): Risultati presentati il giorno 23 Febbraio 2011 presso il Palazzo delle Stelline Milano

Data di pubblicazione o diffusione: 23 febbraio 2011

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): costume e società

Popolazione di riferimento: popolazione italiana 18-65 residente in Lombardia (fonte: annuario ISTAT 2010)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione regionale. In allegato A l'elenco dei comuni in cui è stata fatta almeno 1 intervista

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di genere per età per comune di residenza, dimensione del comune di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, comune di residenza, dimensione del comune di residenza

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,3 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (600 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste web (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	516	13.7%
Rifiuti	3176	84.2%
Sostituzioni	78	2.1%
Totale contatti effettuati	3.770	100%

Testo integrale di tutte le domande (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

QDV1. Quanto si ritiene soddisfatto della qualità della vita nella zona in cui abita? (indicare una sola risposta)

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. né soddisfatto né insoddisfatto
4. Poco soddisfatto
5. Per niente soddisfatto
6. non sa =0%

QDV2 Secondo lei, la qualità della vita in Lombardia è migliore, peggiore o allo stesso livello delle altre regioni italiane? (indicare una sola risposta)

1. Migliore
2. Peggiore
3. Uguale
4. non sa =9%

QDV3 E secondo lei, la qualità della vita in Lombardia è migliore, peggiore o allo stesso livello delle altre regioni del Nord Italia? (indicare una sola risposta)

1. Migliore
2. Peggiore
3. Uguale
4. non sa=8%

QDV4. Dia un voto da 1 = completamente negativo a 10= completamente positivo ai seguenti aspetti della qualità della vita nella zona in cui lei abita, e cioè al suo comune ed alla zona circostante.

	Non so
Offerta culturale e tempo libero	0%
Possibilità di lavoro	2%
Presenza di spazi per ragazzi oratori, circoli, centri giovanili	4%
Qualità delle strutture ricettive/ turistiche	3%
Verde pubblico	1%
Servizi sanitari e socio sanitari	1%
Presenza di impianti sportivi	2%
Inquinamento	2%
Sicurezza dei cittadini	1%
Servizi ed iniziative per anziani	7%
Possibilità di sviluppo e crescita dell'economia	4%

D1) Con un voto da 1= del tutto insoddisfatto a 10=completamente soddisfatto, lei quanto si direbbe soddisfatto del livello di qualità dei seguenti servizi pubblici?

	Non so
Servizi di <u>trasporto pubblico cittadino</u> (tram, autobus, metropolitana)	10%
Servizi di <u>trasporto pubblico extra urbano</u> (cioè treno o pullman)	7%
Erogazione di <u>energia elettrica</u> da parte del suo fornitore	2%
Erogazione di <u>gas</u> da parte del suo fornitore	2%
Erogazione <u>dell'acqua</u> da parte del suo fornitore	3%
<u>Uffici pubblici del comune</u> (URP)	4%

D2) Lei sapeva che le aziende che erogano servizi, di qualsiasi natura (sia pubblici che privati) sono tenute per legge a fornire la "Carta della qualità dei servizi" all'atto della stipula di ciascun contratto con l'utenza?

1. Si lo sapevo
2. No non lo sapevo
3. Non sa=0%

D4) Alcune persone prima di lei hanno dato la propria valutazione riguardo le carte dei servizi che i fornitori devono obbligatoriamente fornire alla propria clientela. Risponda anche se non le ha ricevute o non le ha lette, è solo la sua opinione in generale che interessa.

	Non sa
Le carte dei servizi sono utili per tutelare i consumatori nei confronti del soggetto che eroga la prestazione	8%
Le carte dei servizi sono utili per informare i consumatori rispetto ai loro diritti	5%
Le carte dei servizi sono una garanzia del rispetto degli standard di qualità nelle prestazioni o servizi offerti	6%
Le carte dei servizi garantiscono la trasparenza e la correttezza nell'erogazione del servizio o prodotto	6%
Le carte dei servizi consentono di valutare il soggetto erogatore rispetto alle prestazioni ed i servizi forniti	8%
Le carte dei servizi consentono al consumatore di scegliere il fornitore più idoneo per le proprie necessità	9%
Le carte dei servizi sono solo materiale pubblicitario	9%

D5) Lei personalmente quanto si sente informato rispetto ai suoi diritti nei confronti di un soggetto che eroga servizi e prestazioni?

1. Molto informato
2. abbastanza informato
3. poco informato
4. per nulla informato
5. non sa =2%

(a tutti)

D7 E quanto si sente tutelato nei confronti di un soggetto che eroga servizi e prestazioni?

1. Molto tutelato
2. abbastanza tutelato
3. poco tutelato
4. per nulla tutelato
5. non sa =6%

Display: Allarghiamo il contesto all'Europa. Secondo la sua personale impressione, nella fruizione di prodotti e servizi, il consumatore Lombardo, rispetto ad un consumatore Europeo... è...

D9

1. Più tutelato
2. tutelato nella stessa misura
3. Meno tutelato
4. non sa =16%

D10

1. Più evoluto ed informato
2. evoluto ed informato nella stessa misura
3. Meno evoluto ed informato
4. non sa =13%

D11

1. Più consapevole dei propri diritti
2. consapevole dei propri diritti nella stessa misura
3. Meno consapevole dei propri diritti
4. Non sa=11%

EC1. Pensando al suo comune/città, lei direbbe che l'attenzione dei cittadini nei confronti del tema dell'eco sostenibilità sia..

1. Molto alta
2. Alta
3. Così così
4. Bassa
5. Molto bassa
6. non sa =2%

Ec2. E, secondo lei, l'attenzione dimostrata dalle Istituzioni del suo territorio (cioè il comune, la provincia, la regione) nei confronti del tema dell'eco sostenibilità è..

	Non sa
Comune	1%
Provincia	4%
Regione	3%

EC3. La Lombardia, rispetto alle altre regioni Italiane riguardo il tema dell'eco sostenibilità mostra una attenzione

1. Molto alta
2. Alta
3. Così così
4. Bassa
5. Molto bassa
6. non sa =4%

EC4. E Lombardia, nel suo complesso, rispetto alle nazioni europee, riguardo il tema dell'eco sostenibilità mostra una attenzione

1. Molto alta
2. Alta
3. Così così
4. Bassa
5. Molto bassa
6. non sa =9%

EC5 Di solito, in inverno, verso le ore 20, potrebbe indicare orientativamente, la temperatura della sua abitazione?

1. meno di 18 gradi
2. 18 gradi
3. 19 gradi
4. 20 gradi
5. 21 gradi
6. 22 gradi
7. 23 gradi
8. 24 gradi
9. oltre 24 gradi
10. Non sa=1%

EC6. Lei / la sua famiglia, con che frequenza fa la raccolta differenziata di....

	Non sa
carta e cartone	1%
Vetro e lattine	1%
Plastica	1%
Medicinali scaduti	2%
Batterie e lampadine usate	1%
Utensili in metallo o ceramica (posateria, pentole, ecc)	3%

Ec7. Nella sua famiglia quali dei seguenti accorgimenti utilizzate per ridurre il consumo di acqua? Indichi tutte le risposte pertinenti

1. Miscelatore-riduttore di flussi per i rubinetti
2. Sciacquone modulare, a due intensità
3. Preferire la doccia al bagno in vasca
4. Riparare immediatamente i guasti e le perdite dell'impianto idraulico
5. Limitare lo scorrimento dell'acqua mentre ci si fa la barba, ci si lava i denti
6. Usare la lavatrice e la lavastoviglie solo a pieno carico
7. Nessuno di questi
8. non sa =3%

EC8. E rispetto al risparmio energetico, quali dei seguenti accorgimenti utilizzate per ridurre il consumo di elettricità o gas? Indichi tutte le risposte pertinenti

1. Utilizzo della lavatrice a pieno carico
2. Utilizzo della lavatrice/ lavastoviglie in giorni ed orari prestabiliti, fasce biorarie (ad esempio nelle ore serali o nel fine settimana)
3. Utilizzo di elettrodomestici di classe A
4. Riduzione/ abbassamento della temperatura dei caloriferi/ termosifoni
5. Accensione dei caloriferi/ termosifoni solo quando si è in casa
6. Utilizzo di pannelli solari per la produzione di acqua calda
7. Spegnimento completo di tutti i dispositivi elettronici, non lasciandoli in stand by dopo l'uso
8. Spegnimento delle luci nelle camere in cui non c'è nessuno
9. Utilizzo soprattutto di lampade a risparmio energetico nell'abitazione
10. Manutenzione costante degli impianti di riscaldamento o scaldabagno
11. Utilizzo di pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica
12. Nessuno di questi
13. non sa =3%

EC9. Nella vita di tutti i giorni, ad esempio riguardo gli spostamenti per lavoro o altre commissioni lei utilizza prevalentemente... indichi una sola risposta

1. i mezzi pubblici cittadini (tram, autobus, metropolitana)
2. il treno
3. l'automobile
4. la bicicletta
5. il motorino/ scooter
6. va a piedi
7. utilizza mezzi privati e mezzi pubblici in egual misura
8. non sa =2%

EC10. Mentre nel fine settimana, per effettuare i suoi spostamenti, quale mezzo utilizza in prevalenza? indichi una sola risposta

1. i mezzi pubblici cittadini (tram, autobus, metropolitana)
2. il treno
3. l'automobile
4. la bicicletta
5. il motorino/ scooter
6. va a piedi
7. utilizza mezzi privati e mezzi pubblici in egual misura
8. non sa =3%

EC11. Lei sa cos'è il "car sharing"?

1. si
2. no
3. Non sa=0%

(Se conosce il Car sharing)

EC13. Lei lo ha mai provato?

1. Sì, lo uso regolarmente, con soddisfazione
2. Sì, sono soddisfatto ma lo uso saltuariamente
3. Sì ma non mi ha soddisfatto
4. No, nella mia zona non è presente
5. No, non sono interessato
6. non sa=2%

(A TUTTI)

AUTO1. Parliamo ora delle ultime tendenze del mercato dell'automobile e cioè le auto elettriche. Come forse saprà, alcune importanti case automobilistiche hanno cominciato a produrre i propri modelli di auto elettriche. Lei personalmente quanto sarebbe propenso all'acquisto di una auto solamente elettrica?

1. Molto propenso
2. Abbastanza propenso
3. poco propenso
4. per nulla propenso
5. Non guido, non ho l'auto
6. Non so =8%

(ai lavoratori)

vorrei farle qualche domanda sul Telelavoro . Per Telelavoro intendo la possibilità di svolgere la sua professione direttamente da casa sua o in un luogo da Lei scelto, pur essendo vincolato al datore di lavoro da un rapporto di collaborazione continuativo, cioè per 8 ore al giorno, per 5 giorni alla settimana con un normale orario d'ufficio.

TL1. Lei sarebbe interessato al telelavoro? (indicare una sola risposta)

1. Sì, svolgo attualmente la mia professione tramite il telelavoro
2. Sì molto
3. Sì abbastanza
4. Non molto
5. per niente
6. non so =6%

(si dichiarano interessati)

TL2. Il suo lavoro attuale, a suo avviso, potrebbe consentirle di effettuare il Telelavoro? (indicare una sola risposta)

1. Sì, certamente
2. Sì ma solo in alcuni giorni
3. Sì ma a determinate condizioni organizzative
4. no, per il tipo di lavoro che svolgo non è possibile
5. non so =2%

(se potrebbe svolgere il telelavoro)

TL3. La sua abitazione attuale sarebbe attrezzata per il telelavoro? *(indicare solo una risposta)*

1. Sì, completamente
2. No, dovrei dotarmi di una linea internet veloce
3. no, non ho abbastanza spazio
4. no, non ho il computer
5. no, servirebbero macchinari particolari
6. Non sa=5%

(si dichiarano interessati)

TL4. Lei ha chiesto alla società per la quale lavora la possibilità di fare il Telelavoro? *(indicare una sola risposta)*

1. Sì ma mi è stato rifiutato a priori
2. Sì ma non abbiamo trovato un accordo economico
3. Sì ma non abbiamo trovato un accordo organizzativo
4. NO
5. Non sa=0%

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Milano
Bergamo
Brescia
Varese
Sondrio
Como
Pavia
Cremona
Mantova
Lodi
Lecco
Monza
Abbadia Cerreto
Abbadia Lariana
Abbiategrosso
Acquafredda
Acquanegra Cremonese
Acquanegra sul Chiese
Adrara San Martino
Adrara San Rocco
Adro
Agnadello
Agnosine
Albuzzano
Alfianello
Algua
Almenno San Bartolomeo
Almenno San Salvatore
Almè
Alserio
Alzano Lombardo
Alzate Brianza
Ambivere
Andalo Valtellino
Anfo
Angera

Angolo Terme
Annicco
Annone di Brianza
Antegnate
Anzano del Parco
Appiano Gentile
Aprica
Arcene
Arcisate
Arconate
Arcore
Ardenno
Ardesio
Arena Po
Arese
Argegno
Arluno
Arosio
Arsago Seprio
Artogne
Arzago d'Adda
Asola
Assago
Asso
Averara
Aviatico
Azzanello
Azzano Mella
Barbianello
Bardello
Bareggio
Barghe
Bariano
Barlassina
Barni
Barzago
Barzana
Barzanò
Barzio
Bascapè
Basiano
Basiglio
Bassano Bresciano
Bastida Pancarana
Bastida de' Dossi
Battuda
Bedero Valcuvia
Bedizzole
Bedulita
Belgioioso
Bellagio
Bellano
Bellinzago Lombardo
Bellusco
Bema
Bene Lario
Berbenno
Berbenno di Valtellina
Beregazzo con Figliaro
Beregardo

Berlingo
Bernareggio
Bernate Ticino
Bertonico
Berzo Demo
Berzo Inferiore
Berzo San Fermo
Besana in Brianza
Besano
Besate
Besnate
Besozzo
Biandronno
Bianzano
Bianzone
Biassono
Bienna
Bigarello
Binago
Binasco
Bione
Bisuschio
Bizzarone
Blello
Blessagno
Blevio
Bodio Lomnago
Boffalora d'Adda
Bovezzo
Bovisio-Masciago
Bozzolo
Bracca
Brallo di Pregola
Brandico
Branzi
Braone
Brescia
Bregano
Bregnano
Brembate
Brembate di Sopra
Brembilla
Brembio
Breme
Brenna
Breno
Brenta
Bressana Bottarone
Bresso
Brezzo di Bedero
Brienno
Brignano Gera d'Adda
Brinzio
Brione
Briosco
Brissago-Valtravaglia
Brivio
Broni
Brugherio
Brumano

Brunate
Brunello
Brusaporto
Brusimpiano
Bubbiano
Buccinasco
Buglio in Monte
Bugugiate
Bulciago
Bulgarograsso
Burago di Molgora
Buscate
Busnago
Bussero
Busto Arsizio
Busto Garolfo
Ca' d'Andrea
Cabiato
Cadegliano-Viconago
Cadorago
Campodolcino
Campospino
Candia Lomellina
Canegrate
Canevino
Canneto Pavese
Canneto sull'Oglio
Canonica d'Adda
Cantello
Cantù
Canzo
Capergnanica
Capiago Intimiano
Capizzone
Capo di Ponte
Caponago
Capovalle
Cappella Cantone
Cappella de' Picenardi
Capralba
Capriano del Colle
Capriate San Gervasio
Caprino Bergamasco
Capriolo
Carate Brianza
Carate Urio
Caravaggio
Caravate
Carbonara al Ticino
Carbonara di Po
Carbonate
Cardano al Campo
Carenno
Carimate
Carlazzo
Carnago
Carnate
Carobbio degli Angeli
Carona
Caronno Pertusella

Caronno Varesino
Carpenedolo
Carpiano
Carugate
Carugo
Carvico
Casalbuttano ed Uniti
Casale Cremasco-Vidolasco
Casale Litta
Casaletto Ceredano
Casaletto Lodigiano
Casaletto Vaprio
Casaletto di Sopra
Casalmaggiore
Casalmaiocco
Casalmorano
Casalmoro
Casaloldo
Casalpusterlengo
Casalromano
Casalzuigno
Casanova Lonati
Casargo
Casarile
Casasco d'Intelvi
Castegnato
Castel Gabbiano
Castel Goffredo
Castel Mella
Castel Rozzone
Castel d'Ario
Castelbelforte
Castelcovati
Casteldidone
Castellanza
Castelleone
Castelletto di Branduzzo
Castelli Calepio
Castello Cabiaglio
Castello d'Agogna
Castello dell'Acqua
Castello di Brianza
Castellucchio
Castelmarte
Castelnovetto
Cazzago San Martino
Cazzano Sant'Andrea
Cecima
Cedegolo
Cedrasco
Cella Dati
Cellatica
Cenate Sopra
Cenate Sotto
Cene
Cerano d'Intelvi
Ceranova
Cercino
Ceresara
Cerete

Ceretto Lomellina
Cernago
Ceriano Laghetto
Cermenate
Cernobbio
Cernusco Lombardone
Cernusco sul Naviglio
Cerro Maggiore
Cerro al Lambro
Certosa di Pavia
Cerveno
Cervesina
Cervignano d'Adda
Cesana Brianza
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesate
Ceto
Cevo
Chiari
Chiavenna
Chiesa in Valmalenco
Chieve
Chignolo Po
Chignolo d'Isola
Chiuduno
Chiuro
Cicognolo
Codevilla
Codogno
Cogliate
Colere
Colico
Colle Brianza
Collebeato
Collio
Cologne
Cologno Monzese
Cologno al Serio
Colonno
Colorina
Colturano
Colzate
Comabbio
Comazzo
Comerio
Comezzano-Cizzago
Commessaggio
Comun Nuovo
Concesio
Concorezzo
Confienza
Consiglio di Rumo
Copiano
Corana
Corbetta
Cormano
Corna Imagna
Cornalba
Cornale

Cornaredo
Cornate d'Adda
Cornegliano Laudense
Corno Giovine
Cornovecchio
Correzzana
Corrido
Corsico
Corte Franca
Corte Palasio
Corte de' Cortesi con Cignone
Corte de' Frati
Corteno Golgi
Cortenova
Cortenuova
Cremia
Cremosano
Crespiatica
Crosio della Valle
Crotta d'Adda
Cuasso al Monte
Cucciago
Cuggiono
Cugliate-Fabiasco
Cumignano sul Naviglio
Cunardo
Cura Carpignano
Curiglia con Monteviasco
Curno
Curtatone
Cusago
Cusano Milanino
Cusino
Cusio
Cuveglio
Cuvio
Dairago
Dalmine
Darfo Boario Terme
Daverio
Dazio
Delebio
Dello
Derovere
Dervio
Desenzano del Garda
Desio
Dizzasco
Dolzago
Domaso
Dongo
Dorio
Dorno
Dosolo
Dossena
Dosso del Liro
Dovera
Dresano
Drezzo
Drizzona

Dubino
Dumenza
Duno
Edolo
Ello
Endine Gaiano
Entratico
Erba
Erbusco
Erve
Esine
Esino Lario
Eupilio
Faedo Valtellino
Faggeto Lario
Fagnano Olona
Faloppio
Fara Gera d'Adda
Fara Olivana con Sola
Felonica
Fenegrò
Ferno
Ferrera Erbognone
Ferrera di Varese
Fiesco
Fiesse
Figino Serenza
Filago
Filighera
Fino Mornasco
Fino del Monte
Fiorano al Serio
Flero
Fombio
Fontanella
Fonteno
Foppolo
Forcola
Gavardo
Gaverina Terme
Gavirate
Gazoldo degli Ippoliti
Gazzada Schianno
Gazzaniga
Gazzuolo
Gemonio
Genivolta
Genzone
Gera Lario
Gerenzago
Gerenzano
Germasino
Germignaga
Gerola Alta
Gerosa
Gerre de' Caprioli
Gessate
Ghedi
Ghisalba
Gianico

Gironico
Giussago
Giussano
Godiasco
Goito
Golasecca
Golferenzo
Gombito
Gonzaga
Gordona
Gorgonzola
Gorla Maggiore
Gorla Minore
Gorlago
Gorle
Gornate-Olona
Gorno
Gottolengo
Graffignana
Grandate
Grandola ed Uniti
Grantola
Grassobbio
Gravedona
Gravellona Lomellina
Grezzago
Griante
Gromo
Grone
Grontardo
Gropello Cairoli
Grosio
Grosotto
Grumello Cremonese ed Uniti
Grumello del Monte
Guanzate
Guardamiglio
Gudo Visconti
Guidizzolo
Lardirago
Lasnigo
Lavena Ponte Tresa
Laveno-Mombello
Lavenone
Lazzate
Lefte
Leggiuno
Legnano
Lenna
Lenno
Leno
Lentate sul Seveso
Lesmo
Levate
Lezzeno
Lierna
Limbiate
Limido Comasco
Limone sul Garda
Linarolo

Lipomo
Lirio
Liscate
Lissone
Livigno
Livo
Livraga
Locate Varesino
Locate di Triulzi
Locatello
Lodrino
Lograto
Lomagna
Lomazzo
Lomello
Lonate Ceppino
Lonate Pozzolo
Lonato del Garda
Longhena
Longone al Segrino
Losine
Lovere
Lovero
Lozio
Lozza
Luino
Luisago
Lumezzane
Lungavilla
Lurago Marinone
Lurago d'Erba
Lurano
Lurate Caccivio
Luvinata
Luzzana
Maccagno
Maccastorna
Macherio
Maclodio
Madesimo
Madignano
Marcignago
Margno
Mariana Mantovana
Mariano Comense
Marmentino
Marmirolo
Marnate
Marone
Martignana di Po
Martinengo
Marudo
Marzano
Marzio
Masate
Masciago Primo
Maslianico
Massalengo
Mazzano
Mazzo di Valtellina

Meda
Mede
Mediglia
Medolago
Medole
Melegnano
Meleti
Mello
Melzo
Menaggio
Menarola
Menconico
Merate
Mercallo
Merlino
Merone
Mese
Mesenzana
Mesero
Mezzago
Mezzana Bigli
Mezzana Rabattone
Mezzanino
Mezzegra
Monte Isola
Monte Marengo
Montebello della Battaglia
Montecalvo Versiggia
Montegrino Valtravaglia
Montello
Montemezzo
Montescano
Montesegale
Montevecchia
Monticelli Brusati
Monticelli Pavese
Monticello Brianza
Montichiari
Montirone
Montodine
Montorfano
Montù Beccaria
Monvalle
Monzambano
Morazzone
Morbegno
Morengo
Morimondo
Mornago
Mornico Losana
Mornico al Serio
Mortara
Morterone
Moscazzano
Motta Baluffi
Motta Visconti
Motteggiana
Mozzanica
Mozzate
Mozzo

Muggiò
Mulazzano
Mura
Muscoline
Musso
Nave
Nembro
Nerviano
Nesso
Niardo
Nibionno
Nicorvo
Nosate
Nova Milanese
Novate Mezzola
Novate Milanese
Oneta
Ono San Pietro
Onore
Opera
Origgio
Orino
Orio Litta
Orio al Serio
Ornago
Ornica
Orsenigo
Orzinuovi
Orzivecchi
Osio Sopra
Osio Sotto
Osmate
Osnago
Ospedaletto Lodigiano
Ospitaletto
Ossago Lodigiano
Ossimo
Ossona
Ossuccio
Ostiano
Ostiglia
Ottobiano
Ozzero
Padenghe sul Garda
Paderno Dugnano
Paderno Franciacorta
Paderno Ponchielli
Paderno d'Adda
Pagazzano
Pagnona
Paisco Loveno
Paitone
Paladina
Palazzoago
Pegognaga
Peia
Pellio Intelvi
Perego
Perledo
Pero

Persico Dosimo
Pertica Alta
Pertica Bassa
Pescarolo ed Uniti
Pescate
Peschiera Borromeo
Pessano con Bornago
Pessina Cremonese
Pezzaze
Piadena
Pian Camuno
Piancogno
Pianello del Lario
Pianengo
Pianico
Piantedo
Piaro
Piateda
Piazza Brembana
Piazzatorre
Piazzolo
Pieranica
Pietra de' Giorgi
Pieve Albignola
Pieve Emanuele
Pieve Fissiraga
Pieve Porto Morone
Pieve San Giacomo
Pieve d'Olmi
Pieve del Cairo
Pieve di Coriano
Pigra
Pinarolo Po
Pino sulla Sponda del Lago Maggiore
Pioltello
Pisogne
Piubega
Piurola
Pizzale
Pizzighettone
Plesio
Poggio Rusco
Poggiridenti
Pogliano Milanese
Pognana Lario
Pognano
Polaveno
Polpenazze del Garda
Pompiano
Pomponesco
Poncarale
Pozzolengo
Pozzuolo Martesana
Pradalunga
Pralboino
Prata Camporatico
Predore
Pregnana Milanese
Premana
Premolo

Preseglie
Presezzo
Prestine
Prevalle
Primaluna
Proserpio
Provaglio Val Sabbia
Provaglio d'Iseo
Puegnago sul Garda
Pumenengo
Pusiano
Quingentole
Quintano
Quinzano d'Oglio
Quistello
Ramponio Verna
Rancio Valcuvia
Ranco
Ranica
Ranzanico
Rasura
Rea
Redavalle
Redondesco
Remedello
Renate
Rescaldina
Retorbido
Revere
Rezzago
Rezzato
Rho
Ricengo
Ripalta Arpina
Rogolo
Romagnese
Romanengo
Romano di Lombardia
Ronago
Roncadelle
Roncaro
Roncello
Ronco Briantino
Roncobello
Roncoferraro
Roncola
Rosasco
Rosate
Rota d'Imagna
Rovagnate
Rovato
Rovellasca
Rovello Porro
Roverbella
Rovescala
Rovetta
Rozzano
Roè Volciano
Rudiano
Ruino

Sabbio Chiese
Sabbioneta
Sala Comacina
Sale Marasino
Salerano sul Lambro
Saltrio
Salvirola
Salò
Samarate
Samolaco
San Bartolomeo Val Cavargna
San Bassano
San Benedetto Po
San Cipriano Po
San Colombano al Lambro
San Damiano al Colle
San Daniele Po
San Donato Milanese
San Fedele Intelvi
San Felice del Benaco
San Fermo della Battaglia
San Fiorano
Sant'Alessio con Vialone
Sant'Angelo Lodigiano
Sant'Angelo Lomellina
Sant'Omobono Terme
Santa Brigida
Santa Cristina e Bissone
Santa Giuletta
Santa Margherita di Staffora
Santa Maria Hoè
Santa Maria della Versa
Santo Stefano Lodigiano
Santo Stefano Ticino
Sarezzo
Sarnico
Saronno
Sartirana Lomellina
Saviore dell'Adamello
Scaldasole
Scandolara Ravara
Scandolara Ripa d'Oglio
Scanzorosciate
Schignano
Schilpario
Schivenoglia
Secugnago
Sedriano
Sedrino
Segrate
Sellero
Selvino
Semiana
Senago
Seniga
Senna Comasco
Senna Lodigiana
Seregno
Sergnano
Seriato

Serina
Serle
Sermide
Sernio
Serravalle a Po
Sesto Calende
Sesto San Giovanni
Sesto ed Uniti
Settala
Settimo Milanese
Seveso
Silvano Pietra
Soriso
Sormano
Sospiro
Sotto il Monte Giovanni XXIII
Sovere
Sovico
Spessa
Spinadesco
Spineda
Spino d'Adda
Spinone al Lago
Spirano
Spriana
Stagno Lombardo
Stazzona
Stezzano
Stradella
Strozza
Suardi
Sueglio
Suello
Suisio
Sulbiate
Sulzano
Sumirago
Sustinente
Suzzara
Taceno
Taino
Talamona
Taleggio
Tartano
Tavazzano con Villavesco
Tavernerio
Tavernola Bergamasca
Tavernole sul Mella
Teglio
Telgate
Temù
Ternate
Terno d'Isola
Terranova dei Passerini
Ticengo
Tignale
Tirano
Torbole Casaglia
Torlino Vimercati
Tornata

Torno
Tovo di Sant'Agata
Tradate
Traona
Travacò Siccomario
Travagliato
Travedona-Monate
Tremenico
Tremezzo
Tremosine
Trenzano
Trescore Balneario
Trescore Cremasco
Tresivio
Treviglio
Treviolo
Treviso Bresciano
Trezzano Rosa
Trezzano sul Naviglio
Trezzo sull'Adda
Trezzone
Tribiano
Trigolo
Triuggio
Trivolzio
Tromello
Tronzano Lago Maggiore
Trovo
Truccazzano
Turano Lodigiano
Valganna
Valgoglio
Valgreghentino
Valle Lomellina
Valle Salimbene
Valleve
Vallio Terme
Valmadrera
Valmorea
Valnegra
Valsecca
Valsolda
Valtorta
Valverde
Valvestino
Vanzaghello
Vanzago
Vaprio d'Adda
Varano Borghi
Varedo
Varenna
Varzi
Vedano Olona
Vedano al Lambro
Veddasca
Vedeseta
Veduggio con Colzano
Veleso
Vellezzo Lomellina
Vellezzo Bellini

Vendrognò
Venegono Inferiore
Venegono Superiore
Veniano
Verano Brianza
Vercana
Verceia
Vercurago
Verdellino
Verdello
Verderio Inferiore
Verderio Superiore
Vergiate
Vermezzo
Vernate
Verolanuova
Verolavecchia
Verretto
Vobarno
Voghera
Vologno
Volpara
Volta Mantovana
Voltido
Zandobbio
Zanica
Zavattarello
Zeccone
Zelbio
Zelo Buon Persico
Zelo Surrigone
Zeme
Zenevredo
Zerbo
Zerbolò
Zibido San Giacomo
Zinasco
Zogno
Zone