

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio

Indagine sul Giubileo 2015

Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl

Soggetto committente

Confcommercio Imprese per l'Italia - Roma

Soggetto acquirente

Confcommercio Imprese per l'Italia - Roma

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 18 al 24 novembre 2015

Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Ansa.it; Il Messaggero.

Data di pubblicazione o diffusione

22 dicembre 2015

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



Temi / fenomeni oggetti del soggetto

Indagine di opinione sul Giubileo 2015.

Popolazione di riferimento

Indagine basata su un campione di imprese del commercio al dettaglio e del turismo di Roma.

Comuni di rilevazione (elenco)

Roma.

Metodo di campionamento

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese del commercio al dettaglio e del turismo di Roma (area limitrofa Città del Vaticano e aree limitrofe percorsi giubilari).

Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione di n=400 interviste a buon fine complessive. Analisi in funzione dei seguenti domini di studio: Settore di attività economica: commercio, turismo (2 classi); Dimensione delle imprese: 1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, oltre 9 addetti (4 classi); Territorio: imprese residenti nel territorio limitrofo all'area della città del Vaticano (Porta Cavalleggeri, Borgo Pio, Via della Conciliazione, Lepanto, Piazza Risorgimento, Ottaviano fino a Via Candia) e imprese residenti nel territorio dei quattro "cammini Giubilari" (Cammino della via Papale A, Cammino della Via Papale, Cammino del Pellegrino, Cammino Mariano)¹ (2 classi). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 4,8\%$).

¹ **Cammino della via Papale A:** Basilica di S.Giovanni in Laterano (o antica Basilica Aurea), Via dei Santi Quattro Coronati, Colosseo, Via dei Fori Imperiali, Carcere Mamertino, Campidoglio, Via del Teatro Marcello, Via Montanara, Piazza Campitelli, Via dei Funari, Via Paganica, Largo di Torre Argentina, Via dei Cestari, Piazza della Minerva, Via della Palombella, Piazza Sant'Eustachio, Via dei Sediari, Piazza Navona, Via di Pasquino, Santa Maria in Vallicella, (Chiesa Nuova), Via dei Banchi Nuovi, Via del Banco di S.Spirito, Ponte Sant'Angelo, Castel Sant'Angelo
Cammino della Via Papale: Basilica di S.Giovanni in Laterano, Via dei Santi Quattro Coronati, Colosseo, Via dei Fori Imperiali, Carcere Mamertino, Campidoglio, Via del Teatro Marcello, Via Montanara, Piazza Campitelli, Via dei Funari, Via Paganica, Largo di Torre Argentina, Via dei Cestari, Piazza della

Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

	cifra	percentuale
non reperibili	721	43,7%
rifiuti	529	32,1%
sostituzioni	1.250	75,8%
totale interviste	400	24,2%

Testo integrale di tutte le domande

Lo stato della Città di Roma (il giudizio delle imprese)

1. A Suo avviso negli ultimi due anni, rispetto ai due anni precedenti, lo stato generale della Città di Roma (qualità della vita per coloro che a Roma vivono e lavorano, ambiente favorevole per le imprese, cura del territorio, delle infrastrutture viarie e di trasporto, dei servizi pubblici, etc) è ...? (Una risposta)

- Molto peggiorato 1
- Abbastanza peggiorato 2
- Rimasto lo stesso 3
- Abbastanza migliorato 4
- Molto migliorato 5

Minerva, Via della Palombella, Piazza Sant'Eustachio, Via dei Sediari, Piazza Navona, Via dell'Anima, Vicolo della Pace, Via dei Coronari, San Salvatore in Lauro, Ponte Sant'Angelo, Castel Sant'Angelo

Cammino del Pellegrino: Basilica di S.Giovanni in Laterano, Via dei Santi Quattro Coronati, Colosseo, Via dei Fori Imperiali, Carcere Mamertino, Campidoglio, Via del Teatro Marcello, Via Montanara, Piazza Campitelli, Via dei Funari, Via dei Falegnami, San Carlo ai Catinari, Via di Santa Maria in Monticelli, Piazza di San Paolo alla Regola, Piazza e Chiesa della SS. Trinità dei Pellegrini, Via Capodiferro, Piazza Farnese, Via Mascherone, Via Giulia, San Giovanni dei Fiorentini, Via Paola, Ponte Sant'Angelo, Castel Sant'Angelo.

Cammino Mariano: Basilica di Santa Maria Maggiore, Via Liberiana, Via S. Maria Maggiore, Via Urbana, Via Leonina, Via della Madonna dei Monti, Via Tor dei Conti, Via dei Fori Imperiali, Carcere Mamertino, Campidoglio, Via del Teatro Marcello, Via Montanara, Piazza Campitelli, Via dei Funari, Via Paganica, Largo di Torre Argentina, Via dei Cestari, Piazza della Minerva, Via della Palombella, Piazza Sant'Eustachio, Via dei Sediari, Piazza Navona.

Totale rispondenti: 100,0%

Lo stato del proprio quartiere, della zona nella quale opera l'impresa (il giudizio delle imprese)

2.e per quanto concerne lo stato del quartiere, della "zona" (qualità della vita per coloro che ci vivono e lavorano, ambiente favorevole per le imprese, cura del territorio, delle infrastrutture viarie e di trasporto, dei servizi pubblici, etc) nella quale opera la sua impresa, a Suo avviso negli ultimi due anni, rispetto ai due anni precedenti, è ...? (Una risposta)

- Molto peggiorato 1
- Abbastanza peggiorato 2
- Rimasto lo stesso 3
- Abbastanza migliorato 4
- Molto migliorato 5

Totale rispondenti: 100,0%

Le emergenze della città

3. A suo avviso quali sono gli aspetti sui quali le autorità preposte dovrebbero intervenire con maggiore urgenza per garantire la qualità della vita dei cittadini, la crescita delle imprese e l'immagine della città presso i turisti che la visitano e presso il resto del mondo?

(Almeno tre risposte. Sì=1; No=2)

- A. Decoro e arredo urbano
- B. Gestione della nettezza urbana e dei rifiuti
- C. Criminalità (criminalità predatoria, furti, rapine, borseggi, etc)
- D. Lo stato delle strade
- E. La gestione del traffico e della viabilità
- F. Lo stato dei servizi di trasporto pubblico (autobus, metropolitane)
- G. La situazione dei parcheggi
- H. La situazione delle periferie
- I. L'immigrazione
- J. La contraffazione e l'abusivismo commerciale
- K. L'inefficienza dell'Amministrazione Pubblica
- L. Altro

Totale rispondenti: 100,0%

4. (Solo con riferimento agli aspetti di urgenza citati dall'intervistato) A suo avviso tali interventi devono essere realizzati...? (Una risposta)

- ...perché si approssima il periodo del Giubileo 1
- ...comunque, perché ne ha bisogno la città, i cittadini, le imprese, i turisti 2

Totale rispondenti: 100,0%

Le emergenze della città e del proprio quartiere: l'impatto sull'andamento delle imprese

5. Quali sono a suo avviso gli aspetti che più di altri hanno impattato, stanno impattando, negativamente sull'andamento e la crescita della sua impresa con riferimento allo stato...? (Almeno due risposte sia per la Città di Roma, sia per il proprio quartiere. Sì=1; No=2)

	5.1 (solo per coloro che hanno risposto "abbastanza peggiorato" o "peggiolato" con riferimento allo stato della Città di Roma) ...della Città di Roma	5.2 (solo per coloro che hanno risposto "abbastanza peggiorato" o "peggiolato" con riferimento allo stato del proprio quartiere)del quartiere, della zona dove opera l'impresa
A. Decoro e arredo urbano	__	__
B. Gestione della nettezza urbana e dei rifiuti	__	__
C. Criminalità (criminalità predatoria, furti, rapine, borseggi, etc)	__	__
D. Lo stato delle strade	__	__
E. La gestione del traffico e della viabilità	__	__
F. Lo stato dei servizi di trasporto pubblico (autobus, metropolitane)	__	__
G. La situazione dei parcheggi	__	__
H. La situazione delle periferie	__	__
I. L'immigrazione	__	__
J. La contraffazione e l'abusivismo commerciale	__	__
K. L'inefficienza dell'Amministrazione Pubblica	__	__
L. Altro	__	__

Totale rispondenti «..della Città di Roma»: 72,75%

Totale rispondenti «.. del quartiere dove opera l'impresa»: 68,75%

6. Nel prossimo anno (2016), prevede che i **ricavi** della Sua impresa, rispetto al 2015...? (Una risposta)

- Diminuiranno 1
- Resteranno invariati 2
- Aumenteranno 3

Totale rispondenti: 100,0%

7. Nel prossimo anno (2016), prevede che i **livelli di occupazione** della Sua impresa, rispetto al 2015...? (Una risposta)

- Diminuiranno 1
- Resteranno invariati 2
- Aumenteranno 3

Totale rispondenti: 100,0%

L'immagine della città di Roma verso i turisti e il mondo

8. Pensando all'immagine che la Città di Roma ha offerto di sé ai turisti e al mondo negli ultimi due anni rispetto ai due anni precedenti, questa è ...? (Una risposta)

- Molto peggiorata 1
- Abbastanza peggiorata 2
- Rimasta la stessa 3
- Abbastanza migliorata 4
- Molto migliorata 5

Totale rispondenti: 100,0%

9. (Solo per coloro che hanno risposto "abbastanza" o "molto peggiorata") Per quale ragione? (Almeno tre risposte. Sì=1; No=2)

- A. Roma è una città soffocata dal traffico
- B. La micro-criminalità (furti, borseggi, etc)
- C. La sporcizia e l'incuria delle strade (Roma sarebbe una città sporca)
- D. Roma è una città con tante potenzialità non sfruttate

- E. Roma oggi dà l'idea di essere in mano alla criminalità mafiosa
- F. Roma dà l'idea di non essere pronta per il Giubileo 2015
- G. La mancanza di senso civico da parte dei cittadini
- H. Troppi cantieri aperti (lavori in corso) per troppo tempo
- I. L'inefficienza dei trasporti pubblici
- J. Classe dirigente politica inefficiente e non all'altezza
- K. Mancanza di controllo delle forze dell'ordine
- L. La scarsa attenzione posta alle periferie della città
- M. Una città costosa per alloggiare e per mangiare
- N. Una città priva di servizi essenziali per i turisti
- O. Una città invasa dagli immigrati e dagli zingari

Totale rispondenti: 73,25%

L'impatto del Giubileo sulla Città di Roma secondo l'opinione delle imprese

10. Quanto si ritiene d'accordo con l'idea secondo la quale il Giubileo potrà rivelarsi un'occasione per il miglioramento? (Una risposta per ciascun item del tipo: molto d'accordo, abbastanza d'accordo, mediamente d'accordo, poco d'accordo, per nulla d'accordo, non so)

- a. ...dello stato generale della Città di Roma² |__|
- b. ...dello stato del quartiere, della "zona" nella quale opera la sua impresa |__|
- c.dell'andamento della sua impresa |__|

Totale rispondenti: 100,0%

11. Quanto ritiene che, grazie al Giubileo, la città di Roma potrà migliorare in termini di ...? (Una risposta per ogni item)

	<i>Per nulla</i>	<i>Poco</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Molto</i>
A. Infrastrutture (strade)	1	2	3	4
B. Decoro urbano	1	2	3	4
C. Infrastrutture (trasporti pubblici)	1	2	3	4
D. Sicurezza	1	2	3	4
E. Gestione dell'ambiente e dei rifiuti (pulizia della città)	1	2	3	4
F. La situazione delle periferie	1	2	3	4

Totale rispondenti: 100,0%

² (qualità della vita per coloro che a Roma vivono e lavorano, ambiente favorevole per le imprese, cura del territorio, delle infrastrutture viarie e di trasporto, dei servizi pubblici, etc).

12. Quanto ritiene efficace l'azione di tutti coloro che a titolo diverso si stanno occupando dell'organizzazione dell'evento? (Una risposta)

- Per nulla 1
- Poco 2
- Abbastanza 3
- Molto 4
- Non so 5

Totale rispondenti: 100,0%

13. Si è appena concluso con successo l'Expo di Milano e come probabilmente saprà inizialmente erano in pochi coloro che credevano nel suo buon esito. Tutto sommato, secondo Lei il Giubileo seguirà lo stesso iter, ovvero, secondo Lei il Giubileo porterà buoni risultati?

- Per nulla 1
- Poco 2
- Abbastanza 3
- Molto 4

Totale rispondenti: 100,0%

La prossima amministrazione capitolina

14. Pensando alla figura di un nuovo Sindaco di Roma, qual è quella che Le piacerebbe vedere di più alla guida della città? (Una risposta)

- Un sindaco "moralizzatore" che combatta la corruzione 1
- Un sindaco "creativo innovatore" che punti molto sugli aspetti culturali della città (mostre, concerti, eventi, ecc) 2
- Un sindaco "sistematore" che abbia come primo obiettivo quelli di occuparsi di manutenzione delle strade, trasporti e ambiente 3
- Altro (non leggere) 4

Totale rispondenti: 100,0%

15. Come Lei forse saprà, c'è stata una proposta di semplificazione dell'attuale quadro istituzionale, al punto che da quattro livelli attuali (Regione Lazio, Area Metropolitana, Comune di Roma, Municipi) si vorrebbe passare a due livelli: Regione Capitale, ovvero l'attuale provincia di Roma più o meno allargata e

Comuni metropolitani, che sarebbero di fatto i 15 Municipi e i Comuni dell'hinterland romano). Lei sarebbe d'accordo con questo tipo di semplificazione? (Una risposta)

- Per nulla 1
- Poco 2
- Abbastanza 3
- Molto 4
- Non so giudicare 5

Totale rispondenti: 100,0%

DATI DI STRUTTURA

16. Classe di addetti dell'impresa

- 1 addetto 1
- 2-5 addetti 2
- 6-9 addetti 3
- 10-19 addetti 4
- 20-49 addetti 5
- Oltre i 50 addetti 6

Totale rispondenti: 100,0%

17. Settore

- Commercio 1
- Turismo 2

Totale rispondenti: 100,0%