



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Gli italiani e la povertà energetica"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: A2A

4. Soggetto acquirente: A2A

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 20-27 ottobre 2023

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): evento pubblico

7. Data di pubblicazione o diffusione: 22-11-2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): energia, società

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-65 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica, ampiezza centro, titolo di studio e stato occupazionale.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.7% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1281 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1281	71%
Rifiuti/Sostituzioni	528	29%
Totale contatti effettuati	1809	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Lei ha ...

l__l__l Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_ regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_ provincia In quale provincia della regione?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_ comune In quale comune della provincia?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (Risposta singola)

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea universitaria di 1° livello (breve) – 3 anni
- Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento
- Titolo Post-universitario

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO

ASK ALL

Q2. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che...

1. Il tenore di vita della mia famiglia è migliorato
2. È stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
3. È stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
4. Il tenore di vita della mia famiglia è peggiorato
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 96% - Non saprei: 4%)

ASK ALL

Q3. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ...

1. Migliorerà
2. Peggiorerà
3. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 88% - Non saprei: 12%)

ASK ALL

Q5. Tra le seguenti occorrenze che possono capitare, ce n'è qualcuna che teme di non riuscire ad affrontare nel prossimo futuro?

1. Sostenere una spesa imprevista
2. Sostenere una spesa importante, come la sostituzione di un elettrodomestico rotto
3. Sostenere le spese dentistiche
4. Pagare le spese della casa (mutuo, affitto, condominio...)
5. Pagare le bollette di acqua, luce, gas e telefono
6. Sostenere le spese mediche
7. Effettuare acquisti non alimentari
8. Sostenere le spese per l'istruzione dei figli (libri, tasse...)
9. Acquistare i generi alimentari
10. Nessuna di queste
11. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti : 96% - Non sa/ non risponde: 4%)

CONSUMI E AUMENTO DEI PREZZI

ASK ALL

Q6. I consumi delle famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Lei / la sua famiglia ultimamente ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

Attenzione, nel rispondere consideri che non parliamo di spesa ma di consumo

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto aumentato il consumo
2. Un po' aumentato il consumo
3. Rimasto più o meno invariato il consumo
4. Un po' diminuito il consumo
5. Molto diminuito il consumo

Prodotti alimentari e per la casa
Viaggi e vacanze
Telefono, telefonia e internet
Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti
Vestiario, abbigliamento e accessori
Ristoranti, pizzerie e bar
Libri, giornali, riviste
Cinema, teatro, concerti
Cura della persona, capelli, bellezza
Elettronica ed elettrodomestici
Energia elettrica e gas
Sport, palestra, piscina, attività per tenersi in forma fisica
Donazioni e sostegno ad enti benefici, umanitari, assistenziali, religiosi, culturali

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

Q7. Lei quanto è preoccupato dell'impatto degli aumenti del costo dell'energia elettrica e del gas sul suo bilancio familiare?

1. Molto

2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 99% - Non saprei: 1%)

ASK ALL

O.5 Secondo lei, nel corso di quest'anno, rispetto al 2022, di quanto sta aumentando la spesa per energia elettrica e riscaldamento della sua famiglia? Meno del 10%

1. Tra il 10% e il 20%
2. Tra il 21% e il 30%
3. Tra il 31% e il 40%
4. Tra il 41% e il 50%
5. Oltre il 50%
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 89% - Non saprei: 11%)

ASK ALL

O.6 Quanto crede aumenterà la spesa della sua famiglia per energia elettrica e riscaldamento nel 2024 rispetto ad oggi? Meno del 10%

1. Tra il 10% e il 20%
2. Tra il 21% e il 30%
3. Tra il 31% e il 40%
4. Tra il 41% e il 50%
5. Oltre il 50%
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 82% - Non saprei: 18%)

ASK ALL

Q10_new Questi aumenti del costo dell'energia elettrica e del gas hanno un impatto importante sul bilancio delle famiglie italiane. Secondo lei nel corso del 2023, rispetto al 2022, questi aumenti per le famiglie italiane ...

1. Avranno un impatto minore sul bilancio
2. Avranno un impatto maggiore sul bilancio
3. Avranno lo stesso impatto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Q10. Secondo lei, chi dovrebbe farsi carico di questi aumenti? Ne può indicare fino a tre.

1. I consumatori finali
2. Il governo, istituendo delle misure specifiche
3. Le istituzioni europee, perché è un tema che riguarda l'Europa intera
4. I fornitori stessi di energia elettrica e gas
5. Le associazioni solidali, no profit
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 92% - Non saprei: 8%)

ASK ALL

Q8. Gli aumenti dell'energia e del gas stanno cambiando gli atteggiamenti di molte famiglie. Lei/La sua famiglia avete deciso di porre in essere qualche strategia per fronteggiarli?

Indichi al massimo le 5 più rilevanti che avete già adottato.

1. Nessuna, stiamo attendendo gli eventi
2. Abbiamo ridotto i viaggi in auto/usato di più i mezzi pubblici
3. Abbiamo ridotto l'uso di aria condizionata/riscaldamento/acqua calda/energia elettrica
4. Abbiamo liquidato degli investimenti per avere più contanti sui conti

5. Abbiamo ridotto i consumi alimentari/casalinghi
6. Abbiamo ridimensionato i piani di viaggio/vacanze
7. Abbiamo ridotto gli acquisti di vestiario, scarpe, borse
8. Abbiamo rimandato alcuni acquisti importanti per la casa, mobili, elettrodomestici
9. Abbiamo ridotto le spese per gli sport/il tempo libero
10. Abbiamo ridotto i consumi culturali
11. Abbiamo rimandato alcuni acquisti di tecnologia/telefonia/computer
12. Abbiamo rinviato il cambio di auto/moto/veicoli
13. Abbiamo ridotto le spese per i giochi, le lotterie
14. Abbiamo ridotto le spese per la cura della persona/parrucchieri/estetica
15. Abbiamo ridotto le spese mediche/farmaci/visite/medicines
16. Abbiamo ridotto le donazioni ad enti benefici/scientifici

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

LA POVERTÀ ENERGETICA E LE INIZIATIVE A PER CONTRASTARLA

ASK ALL

Q9. Si sente spesso parlare del concetto di povertà energetica. Lei sa di che cosa si tratta?

1. Conosco molto bene l'argomento, mi informo costantemente
2. So di cosa si tratta
3. Ne ho solo sentito parlare
4. Non ho mai sentito parlare dell'argomento

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q10. Per povertà energetica si intende l'incapacità da parte di famiglie o individui di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici, con conseguenze sul loro benessere. Le famiglie in povertà energetica sono quelle che, avendo una spesa totale "bassa" hanno una spesa energetica "eccessiva" (sono costrette a stressare il loro bilancio mensile) oppure una spesa per riscaldamento nulla (devono comprimere i consumi essenziali). Secondo lei, quello della povertà energetica è un problema che interessa anche l'Italia attualmente?

1. Sì, in maniera importante
2. Sì, ma solo marginalmente
3. No, in Italia non c'è questo problema

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q11. In che misura ciascuno dei seguenti fattori ha contribuito ad aggravare la situazione relativa alla povertà energetica in Italia?

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

Il cambiamento nel modello di consumo / stile di vita (es. con l'aumento del tempo passato a casa)	<i>(Non saprei: 5%)</i>
La crisi sanitaria da Covid-19	<i>(Non saprei: 4%)</i>
Il rallentamento dell'economia nel corso del periodo pandemico	<i>(Non saprei: 4%)</i>
L'aumento del costo delle materie prime energetiche	<i>(Non saprei: 3%)</i>
La cosiddetta transizione verde (ossia le regole europee per la de-	<i>(Non saprei: 8%)</i>

carbonizzazione e l'abbattimento delle emissioni	
La guerra in Ucraina e il conseguente rincaro energia	<i>(Non saprei: 3%)</i>
L'aumento dei prezzi / inflazione	<i>(Non saprei: 3%)</i>
L'instabilità legata allo scenario geopolitico	<i>(Non saprei: 6%)</i>

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q12. Secondo lei, che percentuale di famiglie in Italia attualmente è interessata dalla problematica della povertà energetica?

1. Meno dell'1% delle famiglie italiane
2. Tra l'1% e il 10%
3. Tra l'11% e il 20%
4. Tra il 21% e il 30%
5. Oltre il 30%
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 88% - Non saprei: 12%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13. Secondo lei, rispetto a 3 anni fa, il numero di famiglie in questa condizione è ...

1. Fortemente aumentato
2. Aumentato
3. Rimasto invariato
4. Diminuito
5. Fortemente diminuito
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 96% - Non saprei: 4%)

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13.1 E pensando ai prossimi 3 anni, il numero di famiglie in questa condizione ...

1. Aumenterà fortemente
2. Aumenterà
3. Rimarrà invariato
4. Diminuirà
5. Diminuirà fortemente
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 92% - Non saprei: 8%)

COMUNITÀ ENERGETICHE

CE.1 Lei quanto ritiene di conoscere il concetto di comunità energetica rinnovabile?

1. Conosco molto bene l'argomento
2. Conosco l'argomento a grandi linee
3. Conosco di nome, ne ho solo sentito parlare
4. Non ne ho mai sentito parlare

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

[DISPLAY] Le "**comunità energetiche rinnovabili**" indicano un'**associazione di utenti** (privati cittadini, attività commerciali, pubbliche amministrazioni locali, piccole e medie imprese) **che si aggregano per vendere, acquistare** (o entrambe le cose) **a km0 l'energia prodotta da fonti rinnovabili**. Gli utenti possono accedere alla comunità come consumatori, oppure come produttori che auto-consumano ed immettono poi nella rete l'eccesso di energia, o ancora esclusivamente come produttori. I **benefici** di queste iniziative sono **ambientali** (il ricorso alle rinnovabili a km zero, la riduzione di emissioni CO2), **economici** (gli incentivi previsti dalla legge per l'energia condivisa, la possibilità di vendere nella Comunità Energetica l'energia prodotta in eccesso rispetto al proprio fabbisogno) e **sociali** (la rete di condivisione e sostegno che si viene a creare).

CE.2 Lei direbbe che la descrizione che ha appena letto...

1. Esprime esattamente il concetto che avevo in mente

2. Esprime abbastanza quello che avevo in mente
3. Conoscevo il concetto, ma non sapevo che si chiamasse comunità energetica rinnovabile
4. Avevo sentito parlare di comunità energetica rinnovabile ma non è questo il concetto che avevo in mente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

[A TUTTI]

CE.3 Sarebbe interessato a entrare a far parte di una comunità energetica rinnovabile?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei

(Totale rispondenti: 81% - Non saprei: 19%)

EDUCAZIONE ENERGETICA

ASK ALL

EE.1 Per ciascuno dei seguenti termini/concetti, potrebbe indicare in che misura li conosce?

1. Efficienza energetica di una casa
2. Impianti fotovoltaici
3. Impianti eolici
4. Unità di misura del consumo di gas
5. Unità di misura del consumo di energia elettrica
6. Classe energetica di un'abitazione
7. Fascia oraria di erogazione dell'energia elettrica

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1. So bene di cosa si tratta
2. Conosco solo per sentito dire
3. Mai sentito prima d'ora

ASK ALL

EE.2 Qual è il sistema di illuminazione più efficiente in termini di risparmio di energia elettrica?

- 1) Lampadine a led
- 2) Lampadine fluorescenti
- 3) Lampadine alogene
- 4) Lampadine a incandescenza
- 5) Non so

(Totale rispondenti: 92% - Non sa: 8%)

EE.3 Quale tra le seguenti opzioni rappresenta la classe energetica che permette di risparmiare più energia in una casa?

- 1) Classe G
- 2) Classe A1
- 3) Classe C
- 4) Classe A4
- 5) Non so

(Totale rispondenti: 82% - Non sa: 18%)

EE.4 Qual è l'unità di misura del consumo di energia elettrica?

- 1) Standard metro cubo (Smc)
- 2) Metri al secondo (m/s)
- 3) Ampere (A)
- 4) Kilowattora (kWh)
- 5) Non so

(Totale rispondenti: 93% - Non sa: 7%)

EE.5 Qual è l'unità di misura del consumo di gas?

- 1) Standard metro cubo (Smc)
- 2) Metri al secondo (m/s)
- 3) Ampere (A)
- 4) Kilowattora (kWh)
- 5) Non so

(Totale rispondenti: 86% - Non sa: 14%)

EE.6 Da quale tipo di energia sono alimentati gli impianti fotovoltaici?

- 1) Eolica
- 2) Idroelettrica
- 3) Gas
- 4) Solare
- 5) Non so

6) (Totale rispondenti: 96% - Non sa: 4%)

CONOSCENZA FONDAZIONE

ASK ALL

F.1 In Italia opera una fondazione che si occupa di aiutare le persone in difficoltà economica e sociale, con particolare attenzione alla povertà energetica. Questa fondazione, tramite la raccolta di donazioni di privati, istituzioni e aziende, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di queste persone attraverso il pagamento delle forniture di energia, la distribuzione di beni di prima necessità, ma anche attraverso percorsi di reinserimento sociale e lavorativo insieme a corsi di educazione all'uso consapevole dell'energia e al suo risparmio.

Lei ha mai sentito parlare di questa Fondazione?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

COD. 1 A Q14

F.2 Ricorda il nome di questa fondazione?

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

F.3 Il nome di questa fondazione è Banco dell'energia. Lei ne ha mai sentito parlare?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

F.4 Per quanto ne sa, Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da ...

1. Eni
2. Enel
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro _____
12. Non saprei

(Totale rispondenti: 16% - Non sa: 84%)

ASK ALL

F.5 Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da A2A, che raccoglie donazioni di privati, istituzioni e aziende, oltre a donazioni della stessa A2A, e le utilizza per sostenere i progetti specifici destinati alle famiglie vulnerabili attraverso una rete di organizzazioni non profit. Quanto reputa efficace questa iniziativa ai fini di contrastare la povertà energetica?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 82% - Non sa: 18%)

ASK ALL

F.6 Quanto riterrebbe utile che Banco dell'energia proponesse delle iniziative per contrastare la povertà energetica nella sua comunità locale, ad esempio nel suo quartiere o nel suo comune?

1. Estremamente utile
2. Molto
3. Abbastanza
4. Così così
5. Poco
6. Per nulla
7. Non saprei

(Totale rispondenti: 86% - Non sa: 14%)

ASK ALL

F.7 Sapere che A2A promuove questo tipo di iniziativa, quanto migliora ai suoi occhi la reputazione dell'azienda?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 87% - Non sa: 13%)

ASK ALL

F.8 Supponendo che le seguenti categorie di persone siano in condizioni di difficoltà economica/povertà energetica, chi secondo lei dovrebbe essere il principale destinatario di queste iniziative di Banco dell'Energia?

1. Anziani
2. Famiglie numerose (ad esempio con 4 o più figli) e monoreddito
3. Famiglie che vivono in condizioni di povertà
4. Persone che perdono il lavoro
5. Stranieri
6. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

ENERGIA. Infine, qualche ultima domanda su di lei. Qual è il suo fornitore di ENERGIA ELETTRICA presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore _____
12. Non ho un fornitore di energia elettrica, mi approvvigiono autonomamente
13. Non sa / Non ricorda

(Totale rispondenti: 93% - Non sa: 7%)

ASK ALL

GAS. E qual è il suo fornitore di GAS presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore _____
12. Non ho un fornitore di gas, mi approvvigiono autonomamente
13. Non sa / Non ricorda

(Totale rispondenti: 91% - Non sa: 9%)

ASK ALL

O.1 In quale tipologia di abitazione vive?

1. Appartamento
2. Casa indipendente
3. Villa / villetta a schiera
4. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

O.2 Qual è la classe di efficienza energetica della casa in cui vive, se ne è a conoscenza?

5. A
6. B
7. C
8. D
9. E
10. F
11. G
12. Non ne sono a conoscenza / non ricordo

(Totale rispondenti: 45% - Non sa/ non ricorda: 55%)

ASK ALL

P.3 Qual è la sua condizione familiare?

1. single e vive da solo/a
2. single e vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 3 OR 5 AT P.3

P.4 In quali delle seguenti fasce di età rientrano i suoi figli?

1. 0-5 anni
2. 6-10
3. 11-13 anni
4. 14-18 anni
5. 19 anni e oltre

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

P.5 Quale dei seguenti comportamenti lei adotta abitualmente o ha intenzione di adottare a breve per contribuire alla salvaguardia del pianeta?

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Lo faccio già abitualmente
2. Non lo faccio abitualmente ma ho intenzione di impegnarmi a breve
3. Non lo faccio e dubito che inizierò a farlo a breve

1. Stendere i vestiti, invece di usare un'asciugatrice elettrica o a gas
2. Non usare l'aria condizionata
3. Non prendere l'aereo
4. Comprare esclusivamente prodotti con imballaggi ridotti e/o riciclabili
5. Consumare carne meno di 4 volte al mese
6. Farmi la doccia/bagno massimo 2 volte a settimana per risparmiare acqua
7. Non consumare acqua in bottiglie di plastica
8. Comprare energia solo da fonti rinnovabili

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

P.7 Leggerà alcune affermazioni che descrivono dei comportamenti e delle attitudini che riguardano la vita di tutti i giorni. Indichi per ciascuna in che misura si adatta a lei e alla sua famiglia.

	Si adatta molto	Si adatta abbastanza	Si adatta poco	Non si adatta per nulla
Acquistare prodotti del mercato Equo e Solidale mi fa sentire soddisfatto				
Sono molto attento al risparmio energetico: risparmio della luce, elettrodomestici di classe energetica superiore (es. A, ...), lampadine a basso consumo, infissi di qualità etc.				
Faccio sempre con cura la raccolta differenziata				
Sono molto attento al consumo d'acqua, cercando di ridurre gli sprechi				
Sono molto attento allo spreco di cibo				
Sono attento agli sprechi anche quando consumo fuori casa, non solo per ragioni economiche				
Per gli spostamenti uso prevalentemente i mezzi pubblici				
Sono sostenitore della "sharing economy" (car sharing, bike sharing, multiproprietà..) e spero che questa cultura possa diffondersi sempre più				
Sono orgoglioso di supportare e fare donazioni ad enti benefici, umanitari o culturali				
Fare volontariato è per me molto importante				
Fare parte di associazioni culturali è per me molto importante				
Sono sicuro su come essere efficiente sui consumi elettrici e gas				
Sono sicuro di poter aiutare anche altre persone (vicini, parenti, etc.) a consumare in modo efficiente				
Sono a conoscenza della possibilità di cambiare contratto per il gas e per l'elettricità e so dove trovare le informazioni per valutare e comparare i contratti				

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

ASK ALL

E3. Pensando al modo in cui Lei si informa, le capita mai di

1. Guardare programmi televisivi di informazione, politica e sociale
2. Leggere le pagine economico-finanziarie di un quotidiano
3. Partecipare attivamente a community e blog su temi di attualità ed economico-finanziari
4. Ascoltare un giornale radio nazionale
5. Seguire in tv un telegiornale nazionale
6. Acquistare e leggere un quotidiano di informazione
7. Visitare siti di informazione, di attualità, di giornali o agenzie stampa

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

P.9 Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia?

1. alto
2. medio-alto
3. medio



4. medio-basso

5. basso

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODES 1,2,3 AT EMP01

P.10 Esattamente quale è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / Bracciante
14. Altro occupato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.



ALLEGATO A - Elenco comuni:

Abano Terme
Abbadia Lariana
Abbiategrasso
Abriola
Acerra
Aci Sant'Antonio
Acireale
Acquafredda
Acquappesa
Acquarica del Capo
Acquaviva delle Fonti
Acquaviva Platani
Acri
Acuto
Adrara San Martino
Adro
Affi
Afragola
Agnana Calabra
Agrate Conturbia
Agrigento
Aidomaggiore
Aidone
Alagna
Alano di Piave
Alatri
Alba
Alba Adriatica
Albano Laziale
Albano Sant'Alessandro
Albenga
Albiano d'Ivrea
Albiate
Albignasego
Albinea
Albuzzano
Aldeno
Alessano
Alfedena
Alfianello
Alghero



Alice Castello
Alife
Alimena
Almenno San
Bartolomeo
Almese
Alonte
Alpignano
Altamura
Altavilla Milicia
Altilia
Altivole
Altopascio
Alzano Lombardo
Amalfi
Amaseno
Ancarano
Andezeno
Andreis
Andretta
Andria
Angiari
Angri
Annone Veneto
Antignano
Apice
Appignano
Aprilia
Arcene
Archi
Arcole
Arconate
Ardea
Ardesio
Arezzo
Argegno
Argelato
Argusto
Arluno
Armeno
Armungia
Arnara
Arnesano



Arosio
Arpaise
Arzano
Ascoli Piceno
Assago
Assemini
Assisi
Asti
Atella
Atena Lucana
Atri
Attimis
Aulla
Aversa
Avetrana
Avigliano
Avola
Azzanello
Bacoli
Badalucco
Badia Calavena
Bagnacavallo
Bagnaria Arsa
Bagnasco
Bagnolo del Salento
Baone
Baranzate
Barasso
Barberino di Mugello
Barcellona Pozzo di
Gotto
Bargagli
Bariano
Barletta
Barni
Barzanò
Baselice
Basiano
Basicò
Bassano del Grappa
Bastia Umbra
Bastiglia
Battipaglia



Belforte all'Isauro
Belgirate
Bellino
Bellinzago Novarese
Belluno
Benevento
Bernalda
Besano
Besozzo
Biancavilla
Bianchi
Bianzone
Bibbiena
Bibbona
Biella
Binetto
Bitonto
Bocchigliero
Bojano
Bono
Bonorva
Bordano
Bordighera
Boretto
Borgoricco
Boscoreale
Bovisio-Masciago
Bovolenta
Bra
Bracciano
Brembate
Brendola
Bresso
Brindisi
Brittoli
Broccostella
Brondello
Bronte
Bruino
Buccheri
Buggerru
Buja
Busto Arsizio



Butera
Buttapietra
Cadorago
Cairo Montenotte
Caivano
Caldiero
Caldogno
Caltagirone
Caltanissetta
Calto
Calvagese della Riviera
Calvera
Camairago
Camerano
Campello sul Clitunno
Campi Bisenzio
Campli
Campobasso
Campochiaro
Campodarsego
Campodimele
Campolieto
Camposano
Canale d'Agordo
Canale Monterano
Cancello ed Arnone
Canosa di Puglia
Cantù
Caorle
Capaccio
Capannori
Capraia e Limite
Capriolo
Capua
Carignano
Carini
Carpenedolo
Carpi
Carpignano Sesia
Carrara
Cartoceto
Carunchio
Casalbeltrame



Casale Marittimo
Casalgrande
Casarano
Casavatore
Caselle Torinese
Caserta
Cassano d'Adda
Casteggio
Castel Guelfo di Bologna
Castel San Pietro Terme
Castelbuono
Casteldaccia
Castelfranco di Sotto
Castelfranco Emilia
Castell'Alfero
Castellammare di Stabia
Castellana Grotte
Castellanza
Castellarano
Castello d'Agogna
Castello del Matese
Castellucchio
Castelmasa
Castelplanio
Castelsardo
Castenedolo
Castiglione del Genovesi
Castilenti
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavedine
Cavezzo
Cazzago San Martino
Cecina
Cento
Ceraso
Cercola
Cerea
Cerro al Lambro
Certaldo
Cerveteri
Cervia
Cervignano del Friuli



Cesano Maderno
Cessaniti
Chiaravalle
Chieti
Chioggia
Chiusi
Ciampino
Cimadolmo
Cimbergo
Cinisello Balsamo
Cinisi
Cisterna di Latina
Città Sant'Angelo
Civate
Civitanova Marche
Clusone
Codigoro
Codroipo
Cogoleto
Colle di Val d'Elsa
Collinas
Cologno al Serio
Cologno Monzese
Commissaggio
Como
Conversano
Cordenons
Corigliano Calabro
Cornate d'Adda
Corno Giovine
Correggio
Corsico
Cortona
Cosenza
Cosio Valtellino
Cossano Belbo
Cossignano
Costa Masnaga
Crevalcore
Crocefieschi
Cupello
Dalmine
Decimomannu



Delianuova
Deruta
Desio
Dorgali
Dorsino
Duino-Aurisina
Enego
Enna
Fabriano
Faenza
Fanano
Fano
Fara Olivana con Sola
Favara
Felino
Ferentino
Fermo
Fiano Romano
Finale Ligure
Fisciano
Fiuminata
Foligno
Follonica
Fondachelli-Fantina
Fondi
Fonte Nuova
Fossalta di Portogruaro
Fossò
Francavilla Angitola
Francavilla d'Ete
Frascati
Fratamaggiore
Frosinone
Gaeta
Galatina
Gallarate
Gangi
Garessio
Gela
Ghiffa
Giarre
Giffoni Valle Piana
Ginosa



Giugliano in Campania
Giusvalla
Godiasco
Gonzaga
Gorizia
Gorla Minore
Gragnano
Gravina di Catania
Gravina in Puglia
Greci
Greve in Chianti
Grezzago
Grezzana
Grosseto
Grugliasco
Guardia Sanframondi
Guardiagrele
Guidonia Montecelio
Imola
Imperia
Impruneta
Inzago
Isola della Scala
Lamezia Terme
Lamporecchio
Lanciano
Lanzo d'Intelvi
L'Aquila
Larino
Laterza
Latina
Latronico
Lecce
Lecco
Legnago
Legnano
Lezzano
Licata
Limbiate
Lomazzo
Lonate Pozzolo
Loreto
Lucca



Lucera
Lugo
Luzzara
Macerata
Macerata Campania
Macomer
Magenta
Magliano in Toscana
Malegno
Malgrate
Mandello del Lario
Manduria
Manfredonia
Marano di Napoli
Mariano Comense
Marino
Marliana
Marsala
Martina Franca
Maslianico
Massa
Massafra
Massarosa
Mazara del Vallo
Meda
Medesano
Medicina
Melegnano
Melendugno
Melfi
Melzo
Menfi
Mercato San Severino
Mercogliano
Mignano Monte Lungo
Mira
Mirandola
Misano Adriatico
Misilmeri
Misterbianco
Modugno
Molfetta
Molinella



Molvena
Monforte San Giorgio
Monopoli
Monselice
Monsummano Terme
Montagnana
Montecchio Maggiore
Monteforte Irpino
Montefranco
Montella
Montepulciano
Monterotondo
Montesilvano
Montevarchi
Montichiari
Montopoli in Val d'Arno
Monza
Mosciano Sant'Angelo
Motta di Livenza
Mozzate
Muggia
Muzzana del Turgnano
Nardò
Narni
Nereto
Netro
Nibionno
Nichelino
Nicosia
Noale
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Noceto
Noci
Nova Siri
Novara
Novi Ligure
Nuoro
Oderzo
Olbia
Olgiate Comasco
Olgiate Molgora
Olgiate Olona



Orbassano
Orte
Osimo
Ospitaletto
Ottaviano
Ovada
Ozzano dell'Emilia
Ozzano Monferrato
Pace del Mela
Pachino
Padula
Paese
Pagani
Palaia
Palazzo San Gervasio
Palo del Colle
Parabiago
Parolise
Paternò
Pavia
Peccioli
Pero
Pescocostanzo
Pianella
Pianoro
Pietrasanta
Pieve del Cairo
Pignataro Maggiore
Piombino
Piove di Sacco
Pisticci
Poggio Renatico
Policoro
Polignano a Mare
Polistena
Pomigliano d'Arco
Pompei
Ponsacco
Ponte di Piave
Ponte San Pietro
Pontecagnano Faiano
Pordenone
Porto Empedocle



Porto Recanati
Porto San Giorgio
Porto Viro
Portogruaro
Portomaggiore
Postal
Potenza
Povegliano Veronese
Pozzuoli
Prato
Premosello-Chiovenda
Qualiano
Quaregna
Quarto
Quartu Sant'Elena
Quinto di Treviso
Ragusa
Refrontolo
Rende
Rescaldina
Rezzato
Rho
Riccione
Ripi
Riposto
Riva del Garda
Rivanazzano Terme
Rivergaro
Rivoli
Rivolta d'Adda
Rofrano
Romagnano Sesia
Romentino
Rometta
Rosignano Marittimo
Rovereto
Rovigo
Rozzano
Rubiera
Ruvo di Puglia
Sala Baganza
Sala Consilina
Salemi



Saliceto
Salsomaggiore Terme
Saluzzo
Samarate
San Calogero
San Casciano in Val di
Pesa
San Costanzo
San Damiano d'Asti
San Daniele Po
San Giorgio a Cremano
San Giorgio di Piano
San Giorgio Ionico
San Giorgio Piacentino
San Giovanni Rotondo
San Giuliano Milanese
San Giuseppe Vesuviano
San Lazzaro di Savena
San Marco in Lamis
San Martino in Rio
San Nicandro Garganico
San Pietro in Casale
San Pietro Vernotico
San Sperate
San Vito Lo Capo
Sanluri
Sannicandro di Bari
Santa Croce sull'Arno
Santa Flavia
Santa Maria di Licodia
Santa Sofia D'Epiro
Sant'Agata De' Goti
Sant'Agostino
Sant'Ambrogio di Torino
Sant'Anastasia
Sant'Antimo
Santarcangelo di
Romagna
Sant'Elia Fiumerapido
Santeramo in Colle
Santhià
Santo Stefano di Magra
Sant'Omero



Sant'Omobono Terme
Sarezzo
Sarno
Saronno
Sarzana
Sassari
Savona
Scafa
Scandiano
Schio
Sciacca
Scilla
Selargius
Semproniano
Senise
Seregno
Seriata
Serino
Serramanna
Serramazzone
Sesto al Reghena
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Settimo Milanese
Settimo Torinese
Siano
Siena
Silea
Siracusa
Somaglia
Somma Lombardo
Sommatino
Soragna
Sordio
Soriano nel Cimino
Sovicille
Spilamberto
Spoleto
Staranzano
Stornarella
Stradella
Sutri
Taggia



Tarcento
Taurianova
Taviano
Teggiano
Teglio
Teramo
Terni
Terracina
Tolfa
Torre Annunziata
Torre Santa Susanna
Torremaggiore
Tortona
Tradate
Trani
Trapani
Trasacco
Trecate
Treviso
Triggiano
Trinitapoli
Trino
Triuggio
Trivero
Tuglie
Tusa
Udine
Umbertide
Valenza
Valgrehentino
Vallecrosia
Valverde
Vaprio d'Adda
Varese
Vasto
Vecchiano
Velletri
Vernole
Verolengo
Viagrande
Viareggio
Vicenza
Vico del Gargano



Vieste
Vieti di Potenza
Vieti sul Mare
Vigevano
Villa d'Almè
Villabate
Villafranca di Verona
Villafranca Piemonte
Villanova del Sillaro
Villasanta
Viterbo
Vittoria
Voghera
Zagarolo
Zelo Buon Persico
Zola Predosa