



Autorità dell'Ambito Ottimale per il Servizio Idrico



**Rapporto C 2010.285
Novembre 2010**

**a cura di
Alessandro Amadori e
Giorgio Pedrazzini**

COESIS RESEARCH Srl

Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.

Documento informativo

(in ottemperanza al regolamento dell'autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G. U. 185 del 8/8/2002)

- ✓ **Titolo:** "Autorità dell'Ambito Ottimale per il Servizio Idrico".
- ✓ **Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Coesis Research.
- ✓ **Committente:** ATO - Autorità dell'Ambito Ottimale per il Servizio Idrico. Pubblicato su www.rassegnanuoro.it.
- ✓ **Tipo e oggetto del sondaggio:** interviste telefoniche CATI per valutare la percezione dei costi dell'acqua potabile da parte dei cittadini sardi.
- ✓ **Numero delle persone interpellate e criteri di formazione del campione:** sono stati intervistati 1.003 soggetti maggiorenni residenti in Sardegna, mediante estrazione casuale di nominativi da liste telefoniche. Per la realizzazione delle interviste sono stati effettuati 6.364 contatti. Il campione è stato anche controllato, a posteriori, per quote sociodemografiche. Fonte per la distribuzione dei parametri: dati Istat.
- ✓ **Raccolta delle informazioni ed elaborazione dei dati:** gli intervistati sono stati contattati e intervistati individualmente mediante telefono. L'elaborazione dei dati è avvenuta con il software Campaign.
- ✓ **Margine di errore:** complessivamente non superiore a $\pm 3,1$ punti percentuali.
- ✓ **Universo di riferimento:** popolazione adulta residente in Sardegna, pari a circa 1.400.000 individui.
- ✓ **Date di realizzazione del sondaggio:** 28 Ottobre – 5 Novembre 2010.

L'acqua minerale in bottiglia

D. 1 Nella vostra famiglia acquistate acqua minerale in bottiglia?

- **Sì** **1**
- **No** **2**

Base: totale campione - 1.003 casi

D. 2 Per ciascuna delle seguenti azioni utilizzate prevalentemente acqua minerale in bottiglia o prevalentemente acqua del rubinetto?

	Prevalentemente acqua minerale in bottiglia	Prevalentemente acqua del rubinetto	E' indifferente	Non sa/N. r./Non pertinente
- Bere a casa	1	2	3	0,2%
- Bere al bar o al ristorante	1	2	3	5,5%
- Fare da mangiare per i neonati	1	2	3	47,1%
- Fare il caffè o il tè	1	2	3	1,2%
- Cucinare (es. cuocere la pasta o la minestra)	1	2	3	1%
- Lavare la verdura e la frutta	1	2	3	0,5%
- Dare da bere agli animali domestici	1	2	3	29,6%

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi -
valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 3 Per quali motivi bevete acqua minerale in bottiglia?

(Stimolata, possibile risposta multipla)

- Perché non mi fido della salubrità dell'acqua di rubinetto 1
- Perché, anche se so che l'acqua del rubinetto è potabile, non mi piace il sapore 2
- Perché ritengo che l'acqua minerale abbia specifiche caratteristiche qualitative che la rendono più buona o più sana (es. contenuto di sodio) 3
- Perché mi piace l'acqua frizzante 4
- Perché mi piace il particolare sapore della mia marca preferita 5
- Nessuno di questi/Non sa/N. r. 6 10% → non leggere

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi

D. 4 E nell'acquistare l'acqua minerale in bottiglia... ?

(Stimolata)

- Compra possibilmente sempre la stessa marca perché la preferisce alle altre 1
- Compra indifferentemente una marca o l'altra 2
- Compra la marca che costa meno 3
- Non sa/N. r. 4 1% → Non leggere

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi

L'acqua minerale in bottiglia

D. 5 Con che frequenza acquistate acqua minerale in bottiglia ? (Stimolata)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| - Più volte alla settimana | 1 |
| - Una volta alla settimana | 2 |
| - Una volta ogni 15 giorni | 3 |
| - Una volta al mese | 4 |
| - Meno spesso | 5 |
| - Non sa/N. r. | 6 25% → Non leggere |

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 6 E mediamente quanto spende la vostra famiglia in un mese per l'acqua minerale in bottiglia? (Spontanea)

- _____ , _____
- Non sa/N. r. 11%

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 7 Secondo lei quanto costa, in media, un litro di acqua minerale in bottiglia? (Spontanea)

- _____ , _____
- Non sa/N. r. 2%

Base: coloro che acquistano acqua minerale in bottiglia - 601 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 8 Parliamo ora dell'acqua potabile che arriva nella vostra casa attraverso la rete idrica. Lei sa qual è l'unità di misura utilizzata per l'acqua potabile che arriva dall'acquedotto? (Spontanea)

- Sì, il metro cubo 1
- Sì, il litro 2
- Sì, altro 3
- No/Non sa/N. r. 4 56%

Base: totale campione - 1.003 casi

L'acqua del rubinetto

D. 9 In effetti l'acqua potabile che arriva dall'acquedotto si misura in metri cubi. Secondo lei a quanti litri equivale un metro cubo d'acqua?
(Spontanea)

- ____ ____ ____ ' ____ ____
- Non sa/N. r. 42%

Base: totale campione - 1.003 casi

D. 10 In effetti un metro cubo d'acqua equivale a mille litri. A suo parere quanto costa un metro cubo (mille litri) dell'acqua dell'acquedotto? (Spontanea)

- _____ ' _____
- Non sa/N. r. 75,1%

Base: totale campione - 1.003 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 11 (Se non sa rispondere a D. 10) A suo parere quanto costa un metro cubo (mille litri) dell'acqua dell'acquedotto? (Stimolata)

- Meno di 1 Euro	1
- Tra 1 e 2,5 Euro	2
- Tra 2,5 e 5 Euro	3
- Tra 5 e 7,5 Euro	4
- Tra 7,5 e 10 Euro	5
- Oltre 10 Euro	6
- Non sa/N. r.	7 52,2% → <u>Non leggere</u>

Base: totale campione - 753 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

L'acqua del rubinetto

D. 13 E secondo lei quante delle seguenti azioni si possono compiere con un metro cubo (mille litri) dell'acqua dell'acquedotto? (Spontanea)

-Valori medi –

	non sa/n.r.		
- Fare un doccia	_____	_____	29,9%
- Riempire una vasca da bagno	_____	_____	39,9%
- Riempire una pentola per cucinare la pasta	_____	_____	24,7%
- Lavare i piatti a mano per 4 persone	_____	_____	49,1%
- Lavare i piatti in lavastoviglie	_____	_____	66,9%
- Tirare lo sciacquone del w.c.	_____	_____	36,8%

Base: totale campione - 1.003 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 14 In definitiva, quanto si direbbe soddisfatto del servizio idrico che le fornisce l'acqua potabile?

- Molto	4
- Abbastanza	3
- Poco	2
- Per nulla	1
- Non sa/N. r.	5 2%

Base: totale campione - 1.003 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione

D. 15a Per quali motivi è molto o abbastanza soddisfatto?

(Risposta aperta, possibile multipla)

Non sa/n.r. 18%

Base: coloro sono molto o abbastanza soddisf. - 620 casi