



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** "Violazione dell'identità digitale : comportamenti adottati e rischi percepiti"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Wallife S.r.l.
- 4. Soggetto acquirente:** Wallife S.r.l.
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 29 agosto 2022
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:** Stampa su testate giornalistiche cartacee e via web https://www.ansa.it/sito/notizie/postit/wallife/2022/09/20/dalla-wallife-la-polizizza-contro-i-furti-di-identita-digitale_ea575af8-6782-415c-b795-9052e4b25e28.html
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 20 settembre 2022
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** società, attualità
- 9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 18 – 65 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale per Italia.
- 11. Metodo di campionamento:** campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro non è stato applicato alcun criterio di ponderazione.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.7% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (700 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	700	100%
Totale contatti effettuati	700	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

Lei ha ...

|_|_| Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D1) Pensando alle varie attività che si svolgono online, per ciascuna delle seguenti circostanze potrebbe indicare, su una scala da 1 a 10, quale è la probabilità che si possano verificare per lei o per qualcuno della sua famiglia?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social
2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Accesso fraudolento al proprio account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
6. Furto dell'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
7. Furto di denaro attraverso accesso fraudolento all'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1=per niente probabile

10=molto probabile

A TUTTI

D2) Per quali di questi rischi lei sarebbe maggiormente propenso a sottoscrivere una copertura assicurativa che garantisca un indennizzo (rimborso) in caso di danno?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social
2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Accesso fraudolento al proprio account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
6. Furto dell'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
7. Furto di denaro attraverso accesso fraudolento all'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
8. Nessuno di questi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D4) Fino ad ora, a Lei o a qualcuno della Sua famiglia, è mai capitata ciascuna di queste circostanze?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social

2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Accesso fraudolento al proprio account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
6. Furto dell'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
7. Furto di denaro attraverso accesso fraudolento all'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1. Sì, a me direttamente
2. Sì, a qualcuno della mia famiglia
3. No, non ci è mai capitato

A TUTTI

D9) In che misura direbbe di avere una buona conoscenza del concetto di Metaverso?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei indicare

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D10) Il Metaverso è definito come il "successore di Internet". È una nuova realtà virtuale immersiva che costituisce un vero e proprio mondo parallelo, dove un numero illimitato di utenti può, creando un account virtuale e usando un avatar, interagire, lavorare, giocare, effettuare acquisti e partecipare a varie attività.

A quali tra le seguenti attività, che prevedano l'accesso al Metaverso, capita di partecipare a lei/ai suoi figli/ ai suoi genitori più di frequente?

1. Apprendimento virtuale
2. Consultazioni in ambito sanitario
3. Intrattenimento (film, concerti, eventi...).
4. Ambienti di lavoro virtuali (collaborazione virtuale, networking...).
5. Giochi virtuali (giochi di realtà aumentata, strumenti multiplayer...)
6. Socializzazione virtuale (chat con amici/familiari, appuntamenti, incontri...)
7. Viaggi e turismo virtuali che consentono di replicare il mondo reale
8. Scambio di beni digitali (NFT, oggetti da collezione, criptovalute...)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1. A me direttamente
2. Ai miei figli
3. Ai miei genitori
4. Non ci è mai capitato

CHIEDERE SE HA SELEZIONARO ALLA DOMANDA D10 COD DA 1 A 3 AD PER ALMENO UN ITEM DA 1 A 8

D11) Per accedere al Metaverso, quali sono le piattaforme che utilizza più di frequente?

1. Roblox
2. Minecraft
3. Fortnite
4. Proptropica
5. Animal Jam
6. Avakin Life
7. Zepeto

8. IMVU
9. Second Life
10. Rec Room
11. VR Chat
12. The Nemesis
13. Blankos
14. Decentraland
15. The Sandbox
16. Altra piattaforma
17. Nessuna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CHIEDERE SE HA SELEZIONATO ALLA DOMANDA D10 COD DA 1 A 3 AD ALMENO UN ITEM DA 1 A 8

D12) Approfondiamo ora i rischi che si possono correre nello svolgimento di attività online che prevedano l'accesso al Metaverso. A quali tra questi sente possa essere maggiormente esposto lei personalmente/i suoi figli/i suoi genitori?

1. Problemi di salute mentale (solitudine, depressione, dipendenza e disturbi per la salute)
2. Problemi di socializzazione (sviluppo di fobie, ansia, difficoltà ad interagire con gli altri)
3. Frodi e truffe economiche
4. Cyber attacchi a danno di minori (adescamento, cyberbullismo)
5. Furto dei dati personali
6. Problemi fisici (tunnel carpale, problemi alla vista, nausea, epilessia)

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1. A me direttamente
2. Ai miei figli
3. Ai miei genitori
4. Nessuno di noi

CHIEDERE SE SE HANNO SELEZIONATO ALMENO UN CODICE DA 1 A 10 ALLA DOMANDA D2

D3) Leggerà adesso una serie di rischi, alcuni legati al Metaverso. Quanto sarebbe disposto a spendere all'anno per una copertura assicurativa che copra (lei o un membro della sua famiglia) da ciascuno dei seguenti rischi, garantendo un indennizzo (rimborso) corrispondente al danno subito?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social
2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Accesso fraudolento al proprio account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
6. Furto dell'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT
7. Furto di denaro attraverso accesso fraudolento all'account digitale per l'utilizzo di piattaforme online di gioco, intrattenimento, trading di criptovalute e portafogli di NFT

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

1. Tra 35 e 45 Euro all'anno
2. Da 46 a 55 Euro all'anno
3. Da 56 a 75 Euro all'anno
4. Da 76 a 100 Euro all'anno
5. Più di 100 Euro all'anno

A TUTTI

D8) Per ciascuno dei seguenti canali, siano essi fisici o on-line, indichi la sua propensione ad acquistare una polizza per la copertura dei rischi legati alla violazione o al furto dell'account virtuale sotto forma di 'gift card' così come descritta prima.

1. negozi specializzati (telefonia, elettronica, accessori)
2. supermercati
3. banche
4. assicurazioni
5. tramite programmi di welfare aziendale
6. cliniche/ laboratori di analisi

1= per niente propenso

...

10= del tutto propenso

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)

A TUTTI

P4) Qual è la sua condizione familiare?

1. single e vive da solo/a
2. single e vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE CODICE 3 OR 5 A P4

P5) In quali delle seguenti fasce di età rientrano i suoi figli?

1. 0-5 anni
2. 6-10
3. 11-13 anni
4. 14-18 anni
5. 19 -24
6. 25 anni e oltre

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

N. Comuni di intervista per area geografica					
	Nord ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Comuni	182	133	140	168	77