Ipsos S.r.l.

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

Soddisfazione gestori di telefonia mobile

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Ipsos S.r.l.

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Iliad Italia S.p.A.

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Iliad Italia S.p.A.

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 9 al 12 agosto 2021

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

Ipsos S.r.l.

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

- TV
- sito www.iliad.it
- Web advertising
- Social media
- Punti vendita iliad

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

15/09/2021

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Telecomunicazioni

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Utenti telefonia mobile

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Nazionale

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

Piemonte
Valle d'Aosta
Lombardia
Trentino Alto Adige
Veneto
Friuli Venezia Giulia
Liguria
Emilia Romagna
Toscana
Umbria
Marche
Lazio
Abruzzo
Molise
Campania
Puglia
Basilicata
Calabria
Sicilia
Sardegna

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione casuale semplice rappresentativo della popolazione italiana per sesso, età, area geografica
Il dato a TOTALE MERCATO è ottenuto ponderando i dati dei singoli operatori in base alle quote di mercato SIM human (fonte AGCOM – Osservatorio sulle comunicazioni N. 2/2021)

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Il margine di errore (livello di significatività del 95%) è +/- 1,8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (3.000 casi) e +/- 3,6% per i valori percentuali relativi ai singoli gestori (750 casi)

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

Ipsos S.r.l.

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……5.055	% ……62,76
Sostituzioni	cifra ……	% .....
Totale interviste effettuate	cifra ……3.000	% ……37,24

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Q.1 [S] Qual è il suo gestore di telefonia mobile principale?

Tim
Vodafone
WindTre
Iliad
Poste Mobile
Ho. Mobile
Fastweb
Kena
Very Mobile
Altro operatore
Non sa / non indica

Q.3 Considerando la sua esperienza complessiva con [operatore Q.1], con quale probabilità lo consiglierebbe come gestore di telefonia mobile ad un amico o conoscente?
Utilizzi una scala da 0 a 10 dove 0 corrisponde a “non lo consiglierei mai” e 10 corrisponde a “lo consiglierei sicuramente”.

Q.4 Pensando a tutti gli aspetti della sua esperienza con [operatore Q.1], nel complesso quanto è soddisfatto del suo gestore di telefonia mobile?
Risponda con un voto da 1 a 10 dove 1 significa “Per nulla soddisfatto” e 10 “Completamente soddisfatto”.

Q.4b Quindi nel complesso quanto è soddisfatto di [operatore Q.1]?
1. Molto soddisfatto
2. Soddisfatto
3. Non soddisfatto
4. Per nulla soddisfatto
5. Non sa

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.

[6] Inserire, nella casella di testo, l’elenco di tutte le domande.