Il "Documento" completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

31 agosto 2010

A. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

⇒ GfK Eurisko s.r.l.

B. COMMITTENTE E ACQUIRENTE

⇒ ATM

⇒ pubblicato su corriere della sera 30/8

C. TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

⇒ Tracking condotto da Eurisko sulla soddisfazione degli utenti ATM

UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

- Utenti atm delle linee metropolitane e di superficie (autobus + tram)

UNITÀ INTERVISTATE

⇒ 2.568

TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLIO SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

⇒ Interviste metodologia face to face a bordo dei mezzi atm/o nei pressi delle fermate banchine di attesa della metropolitana.

Monitoraggio delle

- tre linee della metropolitana
- delle 16 principali (maggior portanza) linee di superficie (95,14,15,91,90,3,94,70,56,61,12, 54,73,27,50,31)

Copertura dell'arco della settimana lavorativa (lunedì-venerdì) ; monitoraggio di 5 fasce orarie (dalle 7,30 alle 22 circa)

D. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

(vedi linee monitorate al punto precedente)

GfK Eurisko S.r.l.
Via Monte Rosa 15
20149 Milano

Tel +39 02/438091
Fax +39 02/4814177
www.gfk-eurisko.it

Piazza della Repubblica 59
00185 Roma
Tel +39 06/47823302
Fax +39 06/96703967

Cap. soc. € 2.600.000,00 i.v.
REA Milano 1514546
C.F., P.IVA e Iscr. Reg. Imp.
11955940157

E. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

⇒ Dal 10 al 14 maggio

F. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

⇒ Interviste face to face a bordo dei mezzi atm/o nei pressi delle fermate/ banchine di attesa della metropolitana

GfK Eurisko S.r.l.
Via Monte Rosa 15
20149 Milano

Tel +39 02/438091
Fax +39 02/4814177
www.gfk-eurisko.it

Piazza della Repubblica 59
00185 Roma
Tel +39 06/47823302
Fax +39 06/96703967

Cap. soc. € 2.600.000,00 i.v.
REA Milano 1514546
C.F., P.IVA e Iscr. Reg. Imp.
11955940157

G. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI

1) complessivamente, su una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto del servizio di trasporto offerto da atm?

non sa/non risponde 0,3%

2) quanto è soddisfatto della sicurezza contro il rischio di furti e aggressioni

non sa/non risponde 10,7%

H. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

⇒ Numerosità campionaria: 2.568

⇒ Totale contatti effettuati: Non applicabile per questa metodologia

I. VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE

⇒ Nel rispetto degli standard Assirm e norme ISO 9000.

L.

⇒ Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso fra +/- 0.3% e +/- 2.1% per tutti i valori percentuali riportati.