ISPO Ricerche S.r.l.

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

Percezione e propensione all'acquisto dei nuovi servizi per la casa e la salute

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

ISPO Ricerche S.r.l.

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Europ Assistance

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Europ Assistance

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 21 marzo 2011 al 28 marzo 2011

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

ISPO Ricerche S.r.l.

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul settimanale Il Sole 24 Ore - Sanità

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

20 maggio 2013

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Casa e salute

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Famiglie residenti in Italia

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Sondaggio di opinione a livello nazionale

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

ISPO Ricerche S.r.l.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

ABANO TERME
ABBADIA S. SALVATORE
ABBASANTA
ABBIATEGRASSO
ACATE
ACERRA
ACI S. ANTONIO
ACIREALE
ACQUEDOLCI
ACQUI TERME
ACRI
ADRANO
AFRAGOLA
AGGIUS
AGIRA
AGNADELLO
AGRATE BRIANZA
AGRIGENTO
AGROPOLI
ALA
ALBA
ALBANO S. ALESSANDRO
ALBENGA
ALBIGNASEGO
ALCAMO
ALES
ALESSANDRIA
ALESSANO
ALFONSINE
ALGHERO
ALI' TERME
ALIA
ALLUVIONI CAMBIO'
ALME'
ALMESE
ALSENO
ALTAMURA
AMANTEA
AMELIA
AMOROSI
AMPEZZO
ANACAPRI
ANCONA
ANDORNO MICCA
ANDRANO
ANDRIA

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

ISPO Ricerche S.r.l.

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione casuale stratificato per quote

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Rappresentativo delle famiglie residenti in Italia per numero di componenti, area geografica, ampiezza demografica, età e genere del capofamiglia

Margine di errore: 3,1%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview)

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

ISPO Ricerche S.r.l.

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……12.049	% ……65,00
Rifiuti	cifra ……4.588	% ……25,00
Sostituzioni	cifra ……416	% 2,00
Totale interviste effettuate	cifra ……1.501	% ……8,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Parliamo ora di servizi di assistenza domiciliare per la SALUTE destinati alla famiglia.
Parliamo in particolare di tutti quei servizi che contemplano la visita a casa di personale sanitario come medici, infermieri, assistenti alla persona, badanti, etc.

D1. Ora le elencherò alcuni di questi servizi. Per ciascuno di essi dovrebbe indicarmi se negli ultimi 12 mesi in famiglia vi è capitato di usufruirne:
1. 1 sola volta
2. più di una volta ma sempre in modo saltuario (→ passare alla d7)
3. in modo continuativo per uno o più mesi (→ passare alla d8)
4. non è mai capitato (non leggere)
5. non ricorda/non risponde (non leggere)

Ricevere a casa:
(leggere random)
d1_1. medico o pediatra privati diversi da quelli dell'asl (non so: 0%; % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d1_2. fisioterapista (non so: 0%; % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d1_3. infermiere (non so: 0%; % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d1_4. assistente domiciliare alla persona/badante (non so: 0%; % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)

D2. Filtro: solo per i servizi usati in modo continuativo per alcuni mesi. Mi dica nell'ultimo anno:
1. per quante ore alla settimana _____(registrare il numero di ore)

(leggere random)
d2_1. medico o pediatra privati diversi da quelli dell'asl (% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d2_2. fisioterapista (% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d2_3. infermiere (% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)
d2_4. assistente domiciliare alla persona/badante (% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)

D3. Consideri l'esperienza che ha vissuto in questi ultimi 12 mesi in cui ha usufruito di servizi di assistenza domiciliare per la SALUTE e mi dica come si è trovata/o, mi dica cioè se ha vissuto un'esperienza nel complesso:
1. molto positiva
2. abbastanza positiva
3. qualche volta positiva e qualche volta negativa
4. abbastanza negativa
5. molto negativa
6. non so (non leggere)
(non so: 0%; % delle persone che hanno risposto alla domanda 100%)

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.