

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Le attese e le valutazioni dei cittadini di Vicenza"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Comune di Vicenza

Soggetto acquirente: Comune di Vicenza

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 13 marzo 2012

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: Risultati pubblicati sul il Giornale di Vicenza, il Gazzettino di Vicenza e Corriere del Veneto

Data di pubblicazione o diffusione: 13 marzo 2012

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: opinione e valutazione operato amministrazione comunale

Popolazione di riferimento: popolazione residente a Vicenza in età di voto (fonte: annuario ISTAT 2011)

Estensione territoriale del sondaggio: estensione comunale

Metodo di campionamento: campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di genere per età, livello di scolarità, condizione lavorativa e circoscrizione di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, livello di scolarità, condizione lavorativa, regione di residenza, dimensione del comune di residenza e voto alle ultime elezioni comunali (2007)

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1.000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	7,5%
Rifiuti	11382	85,2%
Sostituzioni	982	7,3%
Totale contatti effettuati	13364	100,0%

Testo integrale di tutte le domande:

D1. Qual è per lei il primo problema, il più grave e urgente dell'Italia? (risposta spontanea, non suggerire) E il problema che metterebbe al secondo posto? E quale altro mi direbbe? (registrare le tre risposte separatamente)

(risposta spontanea)
(non indica)

4%

TOTALE RISPONDENTI 96%

D2. Qual è per lei il primo problema, il più grave e urgente del suo comune? (risposta spontanea, non suggerire) E il problema che metterebbe al secondo posto? E quale altro mi direbbe? (registrare le tre risposte)

(risposta spontanea)
(non indica)

19%

TOTALE RISPONDENTI 81%

D3. Le leggerò ora un elenco di temi. Per ciascuno di essi la prego di dirmi se a Vicenza le cose nell'ultimo anno sono migliorate, sono rimaste positive come prima, sono rimaste negative come prima oppure sono peggiorate?

	(Non sa/ non indica)	TOTALE RISPONDENTI
I servizi sociali	24%	76%
L'efficienza dell'amministrazione comunale	11%	89%
Le condizioni economiche della città	10%	90%
Il rapporto comune/cittadino	8%	92%
L'immigrazione extracomunitaria	7%	93%
La sicurezza dei cittadini	4%	96%
Il lavoro, l'occupazione	3%	97%
La manutenzione delle strade	2%	98%
Il traffico, la viabilità	1%	99%

D4. In generale, che voto darebbe alla qualità della vita a Vicenza con un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?

voto 1 (completamente negativo) – 10 (completamente positivo)

(non sa, non indica)

11%

TOTALE RISPONDENTI 89%

D5. Lei pensa che nella città di Vicenza, rispetto all'anno scorso, la qualità della vita dei suoi concittadini sia...(leggere rotazione 1-6 6-1)

1. Migliorata molto
2. Migliorata un po'
3. Rimasta uguale, cioè positiva come prima
4. Rimasta uguale, cioè negativa come prima
5. Peggiorata un po'
6. Peggiorata molto
7. (non sa, non indica)

3%

TOTALE RISPONDENTI 97%

D6. Ma nel complesso lei direbbe che Vicenza sta andando nella direzione giusta o nella direzione sbagliata?

1. Nella direzione giusta
2. Nella direzione sbagliata

3. (non sa) 19%

TOTALE RISPONDENTI 81%

D7. Che giudizio darebbe sull'operato dell'ultimo anno dell'Amministrazione Comunale della sua città, con un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)?

voto 1 (completamente negativo) – 10 (completamente positivo)

(non sa, non indica) 5%

TOTALE RISPONDENTI 95%

D8. Lei ricorda il nome del sindaco di Vicenza?

(risposta spontanea)

1. Achille Variati
2. (altro nome specificare)
3. (non sa) 7% TOTALE RISPONDENTI 93%

(solo se D8 diverso da cod.1)

D9. Il sindaco di Vicenza si chiama Achille Variati, lei la conosce anche solo per averlo sentito nominare?

1. sì
2. no TOTALE RISPONDENTI 8%

D10. E che giudizio darebbe dell'operato del sindaco di Vicenza Achille Variati? Mi risponda sempre con un voto da 1 (completamente negativo) a 10 (completamente positivo)

voto 1 (completamente negativo) – 10 (completamente positivo)

- (non sa, non indica) 2% TOTALE RISPONDENTI 98%

D11. Le leggerò ora un elenco di aree di intervento dell'Amministrazione comunale. Per ciascuna mi dica quanto è soddisfatto di quanto fatto sino ad ora dal Comune. Mi risponda sempre con un voto da 1 (livello minimo: del tutto insoddisfatto) a 10 (livello massimo: del tutto soddisfatto)

	(non sa, non indica)	TOTALE RISPONDENTI
trasporti pubblici	9%	91%
attività culturali promosse dal comune	9%	91%
cura monumenti ed arte	6%	94%
viabilità e traffico	4%	96%
raccolta e smaltimento dei rifiuti	1%	99%
decoro urbano e pulizia della città	1%	99%
cura/manutenzione del verde e dei parchi	1%	99%

D12. Il Comune di Vicenza, grazie alla vendita delle azioni della società autostradale Brescia Padova, incasserà importanti risorse finanziarie. Si pensa di destinare gran parte di queste risorse ad una manutenzione straordinaria della città, sentendo le richieste dei quartieri, per sistemare strade, scuole, aree verdi, piste ciclabili. Alcuni ritengono che sia giusto intervenire sulle manutenzioni per migliorare la situazione dei quartieri, altri invece pensano che sarebbe meglio destinare questi soldi a qualche opera importante che dia lustro alla città. Lei con quale di queste due posizioni è più d'accordo?

1. la prima, meglio intervenire sulle manutenzioni per migliorare la situazione dei quartieri
2. la seconda, meglio qualche opera importante che dia lustro alla città
3. (non sa) 2% TOTALE RISPONDENTI 98%

D13. In seguito alla costruzione della base militare del Dal Molin il Comune ha ottenuto il lato Est dell'ex aeroporto, con fondi per poter trasformare l'area in un grande parco urbano. Alcuni ritengono che questo parco debba essere progettato coinvolgendo i cittadini e tenendo conto delle loro richieste, altri invece pensano che sia meglio evitare il coinvolgimento dei cittadini perché questo allungherebbe i tempi e renderebbe più difficile prendere le necessarie decisioni. Lei con quale di queste due posizioni è più d'accordo?

1. la prima, meglio coinvolgere i cittadini
2. la seconda, meglio decidere in tempi veloci
3. (non sa) 6% TOTALE RISPONDENTI 94%

D14. Le leggerò ora un elenco di servizi comunali. Per ciascuno di essi mi dica se lo ha utilizzato nel corso degli ultimi 12 mesi. (se frequentato) E quante volte le è capitato di andarci?

	(non sa, non indica)	TOTALE RISPONDENTI
URP	6%	94%
Segreteria generale	2%	98%
Biblioteca	1%	99%
Servizi sociali	1%	99%
Anagrafe, stato civile, servizi demografici	1%	99%
Ufficio tributi	1%	99%
Informagiovani	1%	99%
Polizia Municipale	0%	100%

(per ciascun servizio utilizzato almeno una volta)

D15. E che giudizio darebbe del servizio ricevuto presso ... (ufficio frequentato)? Mi risponda sempre con un voto compreso fra 1 (completamente negativo) e 10 (completamente positivo)

	(Mai utilizzato/non indica)	TOTALE RISPONDENTI
Anagrafe, stato civile, servizi demografici	49%	51%
Biblioteca	68%	32%
Polizia Municipale	76%	24%
Ufficio tributi	79%	21%
Servizi sociali	80%	20%
Informagiovani	87%	13%
URP	88%	12%
Segreteria generale	94%	6%

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, controllo su operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM.