

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	UFFICIO FABBRICA CREATIVA. THE ITALIAN WAY Dati diffusi durante l'incontro "Ufficio Fabbrica creativa" il 16 aprile 2010 e pubblicati su Job 24 il 19 Aprile 2010
SOGGETTO REALIZZATORE	Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	COSMIT
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	sondaggio di opinione a livello nazionale
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	panel - interviste registrate a domicilio mediante computer
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	popolazione italiana dai 18 anni in su (48.000.000 individui circa)
CAMPIONE	Campione di tipo panel, rappresentativo della popolazione italiana in età di voto per genere, età, professione, titolo di studio, area geografica e ampiezza dei centri urbani di residenza. Il panel telematico è un campione rappresentativo delle famiglie italiane; ha una base campionaria ideale di 3500 famiglie (9520 individui) distribuite in 450 punti di campionamento, collegate tramite personal computer ad un elaboratore centrale. Il campione è stratificato secondo i parametri: - a livello familiare: numero di componenti il nucleo familiare, ampiezza del comune di residenza, 20 regioni geografiche italiane; - a livello individuale: ulteriormente post-stratificato in funzione dei dati ufficiali Istat per: sesso ed età, scolarità, condizione professionale, area geografiche di residenza, dimensioni del comune. Sono previste attività standard di controllo e recupero della collaborazione in caso di eventuali problemi tecnici o di altra natura, attraverso l'ufficio help desk. I dati sono forniti ponderati sulla base campionaria ideale o, su richiesta, espansi all'universo di riferimento. Il campione è soggetto ogni anno a una rotazione pari a circa il 15% per: caduta di collaborazione, compensazione di variazioni strutturali, controllo e contenimento di eventuali fenomeni di assuefazione.
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale
COMUNI DI RILEVAZIONE	

Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione

ABANO TERME	CASSANO DELLE MURGE	GHEDI	ORNAGO
ABBIATEGRASSO	CASSINO	GHILARZA	ORTELLE
ACERRA	CASTEGNATO	GIOIOSA MAREA	OSNAGO
ACI CATENA	CASTEL GANDOLFO	GIURDIGNANO	OSPITALETTO
ACRI	CASTEL MAGGIORE	GIUSSANO	OSTELLATO
AGORDO	CASTEL MELLA	GONARS	OSTRA
AGRATE BRIANZA	CASTEL SAN PIETRO TERME	GORLE	OSTUNI
AGRIGENTO	CASTELFRANCO EMILIA	GRADISCA D'ISONZO	OZIERI
AIDONE	CASTELLAMMARE DEL GOLFO	GRANAGLIONE	PADERNO DUGNANO
ALBA	CASTELLIRI	GRANAROLO DELL'EMILIA	PADOVA
ALBENGA	CASTELLO D'ARGILE	GRAVELLONA TOCE	PAGANI
ALBIGNASEGO	CASTELLO DEL MATESE	GRAVINA DI CATANIA	PAGLIARA
ALBINO	CASTIGLIONE DEL LAGO	GRIGNASCO	PALAZZOLO SULL'OGLIO
ALCAMO	CASTIGLIONE MESSER	GRIGNO	PALERMO
ALESSANDRIA	RAIMONDO	GRONTARDO	PALIANO
ALLERONA	CASTROVILLARI	GROSSETO	PALO DEL COLLE
ALTAMURA	CATANIA	GROTTAFERRATA	PARABIAGO
ALZANO LOMBARDO	CATANZARO	GRUGLIASCO	PATERNO'
ANAGNI	CATTOLICA	GRUMO APPULA	PAVIA
ANCONA	CAVA DE' TIRRENI	GUASILIA	PAVIA DI UDINE
ANDRIA	CAVENAGO DI BRIANZA	IESOLO	PEDAVENA
AOSTA	CEPAGATTI	IMPERIA	PELLEZZANO
AQUINO	CERCOLA	INDUNO OLONA	PERGINE VALSUGANA
ARAGONA	CERNUSCO SUL NAVIGLIO	ISCHIA	PERSICO DOSIMO
AROSIO	CERRETO SANNITA	ISPICA	PESARO
ASCOLI PICENO	CESARO'	JESI	PESCARA
ASIGLIANO VERCELLESE	CESENA	LA SPEZIA	PESCHIERA BORROMEO
ASSEMINI	CHIAVENNA	LACCHIARELLA	PETRALIA SOPRANA
ASTI	CHIGNOLO D'ISOLA	LACCO AMENO	PIACENZA
AVELLINO	CHIOGGIA	LACEDONIA	PIANA DEGLI ALBANESI
AVEZZANO	CHIUSA DI PESIO	LAMEZIA TERME	PIANIGA
AVIANO	CHiusi	LANUVIO	PIANO DI SORRENTO
AVIGLIANO	CINISELLO BALSAMO	LATINA	PIANOPOLI
AZZANO DECIMO	CINQUEFRONDI	LAVENA PONTE TRESA	PIANORO
AZZANO MELLA	CISTERNA DI LATINA	LECCE	PIANSANO
BADIA POLESINE	CITTA' DELLA PIEVE	LEGNANO	PIAZZA ARMERINA
BAGHERIA	CITTADUCALE	LESTIZZA	PIEVE A NIEVOLE
BAGNATICA	CIVIDALE DEL FRIULI	LIMANA	PIEVE D'OLMI
BAGNI DI LUCCA	COLBORDOLO	LIONI	PINEROLO
BAGNO A RIPOLI	COLLEGGNO	LIZZANELLO	PISA
BARBERINO VAL D'ELSA	COLOGNO MONZESE	LOCRI	PISTOIA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	COLONNA	LOMAGNA	PIZZOLI
BARI	COMO	LOREO	PLATANIA
BARONISSI	CONDOVE	LUCERA	POLICORO
BASIANO	COPPARO	LUINO	POLLUTRI
BEDULITA	CORATO	LUNGRO	POMPEI
BELLARIA-IGEA MARINA	CORFINIO	LUZZARA	PONSACCO
BELLINZAGO NOVARESE	CORMANO	MAGENTA	PONTECAGNANO FAIANO
BELLUNO	CORMONS	MAGIONE	PONTECCHIO POLESINE
BERGAMO	CORNAREDO	MAIOLO	PONTIROLO NUOVO
BISCEGLIE	CORRIDONIA	MAIRAGO	ORDENONE
BISIGNANO	CORSICO	MAIRANO	PORTO RECANATI
BITETTO	CORTONA	MANFREDONIA	PORTOSCUSO
BOFFALORA D'ADDA	COSENZA	MANTOVA	POZZOLO FORMIGARO
BOLOGNA	CRISPIANO	MASSA LUBRENSE	POZZUOLI
BOLZANO	CROTONE	MASSANZAGO	PRATO
BONDENO	CUPELLO	MATERA	PREDOSA
BORGARO TORINESE	CURTI	MAZZARRA' SANT'ANDREA	PRESEZZO
BORGIA	CUSAGO	MAZZE'	PRIORCA
BORGO SAN DALMAZZO	DARFO BOARIO TERME	MEANA SARDO	PROCIDA
BOSCOTRECASE	EMPOLI	MELITO DI PORTO SALVO	QUARTO
BREGUZZO	ERBUSCO	MERCATO SARACENO	QUARTU SANT'ELENA
BREMBATE	ERCOLANO	MESORACA	QUARTUCCIU
BREMBIO	ESTE	MESSINA	QUATTRO CASTELLA
BRESCIA	EUPILIO	MIGNANEGO	RAGUSA
BRINDISI	FAENZA	MILANO	RAVARINO
BUCCINASCO	FAGAGNA	MIRA	RAVENNA
BUSTO ARSIZIO	FAGNANO CASTELLO	MIRADOLO TERME	REANA DEL ROIALE
BUTI	FALERNA	MIRANO	RECANATI
CAGLIARI	FASANO	MISINTO	RECOARO TERME
CAIVANO	FAUGLIA	MISSAGLIA	REGGIO DI CALABRIA
CALASCIBETTA	FERENTILLO	MISTERBIANCO	REGGIO NELL'EMILIA
CALTAGIRONE	FERRARA	MODENA	RENDE
CALTANISSETTA	FIESOLE	MODUGNO	RESIA
CALVISANO	FIRENZE	MOGORELLA	REVINE LAGO
CAMAIORE	FIUGGI	MOLFETTA	RHO
CAMERINO	FIUMICINO	MONASTIER DI TREVISO	RICCIONE
CAMPAGNA LUPIA	FOGGIA	MONTAGNA IN VALTELLINA	RIESI
CAMPARADA	FONDI	MONTALBANO JONICO	RIETI
CAMPI BISENZIO	FONTANAFREDDA	MONTALDO SCARAMPI	RIMINI
CAMPOBASSO	FONZASO	MONTECORVINO ROVELLA	RIOLA SARDO
CAMPOLONGO MAGGIORE	FORIO	MONTEFALCIONE	RIVAROLO CANAVESE
CAMPONOGARA	FORLI'	MONTEGRINO VALTRAVAGLIA	RIVIGNANO
CANICATTINI BAGNI	FORLIMPOPOLI	MONTEGROTTO TERME	RIVOLI
CAPENA	FORMIA	MONTEROSSO ALMO	ROBECCO SUL NAVIGLIO
CAPRARICA DI LECCE	FORMIGINE	MONTESCALGIOSO	ROCCASTRADA
CARATE BRIANZA	FOSSO'	MONTESILVANO	ROGLIANO
CARBONIA	FRANCAVILLA AL MARE	MONZA	ROMA
CARINI	FRASSINELLE POLESINE	MORLUPO	RONCEGNO
CARLOFORTE	FROSINONE	MORMANNO	ROSIGNANO MONFERRATO
CAROVIGNO	FUCECCHIO	MOSCIANO SANT'ANGELO	ROSSANO
CARPIGNANO SESIA	FUSCALDO	MOTTA SANT'ANASTASIA	ROTTOFRENO
CARUGATE	GALLIATE LOMBARDO	MOTTA VISCONTI	ROVATO
CASALE DI SCODOSIA	GANDINO	MOTTOLA	ROVERETO
CASALECCHIO DI RENO	GANGI	NAPOLI	ROZZANO
CASALPUSTERLENGO	GARBAGNATE MILANESE	NICHELINO	RUBIERA
CASAMASSIMA	GAVARDO	NOCERA INFERIORE	SALEMI
CASARSA DELLA DELIZIA	GAVIRATE	NOVI LIGURE	SALERNO
CASAVATORE	GAZZO VERONESE	NUS	SAN CANZIAN D'ISONZO
CASORIA	GELA	OLGINATE	SAN CATALDO
CASSACCO	GENOVA	ORISTANO	SAN CESAREO

Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione

SAN COLOMBANO AL LAMBRO
SAN DONA' DI PIAVE
SAN FERDINANDO DI PUGLIA
SAN GEMINI
SAN GIORGIO DI MANTOVA
SAN GIORGIO IONICO
SAN GIOVANNI LA PUNTA
SAN GIOVANNI TEATINO
SAN LORENZELLO
SAN MARTINO SULLA MARRUCINA
SAN MAURO FORTE
SAN MAURO TORINESE
SAN MICHELE DI SERINO
SAN NICOLA LA STRADA
SAN PIERO A SIEVE
SAN SALVO
SAN SEVERINO LUCANO
SAN SEVERINO MARCHE
SAN VITO DEI NORMANNI
SANTA CROCE SULL'ARNO
SANTA MARGHERITA D'ADIGE
SANTA MARIA CAPUA VETERE
SANT'ANGELO A CUPOLO
SANT'ANTONINO DI SUSA
SANTARCANGELO DI ROMAGNA
SANTO STEFANO ROERO
SAREZZO
SARONNO
SASSARI
SAVIANO
SAVIGNANO SUL RUBICONE
SAVONA

SCAFATI
SCHIO
SCIACCA
SCORZE'
SEDICO
SELVAZZANO DENTRO
SENIGALLIA
SENNORI
SEREGNO
SERRAMANNA
SERRAVALLE SCRIVIA
SERRONE
SESTO ED UNITI
SESTO FIORENTINO
SESTO SAN GIOVANNI
SEVESO
SEZZADIO
SILEA
SILVI
SIRACUSA
SOLBIATE ARNO
SOMAGLIA
SOSPIROLO
SPINONE AL LAGO
SPOLETO
SPOLTORE
SPOTORNO
SPRESIANO
STAFFOLO
SUPINO
SUSA
SUSEGANA

TARANTO
TAVARNELLE VAL DI PESA
TERMINI IMERESE
TERMOLI
TERNI
TERRACINA
TERRICCIOLA
TORINO
TORITTO
TORRE ANNUNZIATA
TORRE CAJETANI
TORRE DE' PASSERI
TORRE DEL GRECO
TORVISCOSA
TRAMONTI
TRANI
TRAPANI
TRAVO
TRENTO
TRESANA
TRESIGALLO
TREVISO
TREZZANO ROSA
TRICHIANA
TRIESTE
TRIGGIANO
TRINO
TROIA
UDINE
UZZANO
VAGLIA
VAILATE

VALENZANO
VAPRIO D'ADDA
VARESE
VASANELLO
VEGLIE
VELLETRI
VENARIA REALE
VENEGONO SUPERIORE
VENEZIA
VERBANIA
VERONA
VERUCCHIO
VESCOVATO
VIAREGGIO
VICENZA
VIETRI SUL MARE
VIGEVANO
VIGONOVIO
VIGONZA
VILLABATE
VILLAFRANCA DI VERONA
VIMERCATE
VIMODRONE
VINOVO
VITERBO
VITORCHIANO
VITTORIO VENETO
VOLPIANO
ZOGNO

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

2000 casi

MARGINE DI ERRORE:

1,5%

ELABORAZIONE DATI

SPSS

RISPONDENTI:

PANEL: 85-100%

QUESTIONARIO: informazione allegata alle domande del sondaggio (cfr. % non sa)

Verifica della coerenza delle risposte:

Il questionario viene scritto in apposito linguaggio informatico che contiene i controlli di coerenza che si attivano all'atto della compilazione del questionario stesso.

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

19-24 MARZO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

Parliamo ora dell'ambiente di lavoro, in particolare dello spazio fisico di lavoro dell'ufficio.

(domanda screen: se d1=1 chiudere)

d1. Innanzitutto avremmo bisogno di sapere se lavora in un ufficio o in un altro ambiente di lavoro, ad esempio in un cantiere o in un negozio, etc., e quante ore al giorno mediamente le capita di lavorare in ufficio.

Indichi se mediamente in un giorno lavora in ufficio

1. mai, non lavoro in ufficio ma in un altro ambiente (cantiere, negozio, etc.)
2. da 1 a 4 ore
3. da 5 a 6
4. da 7 a 8 ore
5. da 8 a 10 ore
6. oltre 10 ore
7. non indica (0%)

d2. Mi dica ora quante ore al giorno mediamente le capita di:

- d2_1. lavora stando alla sua postazione/scrivania
- d2_2. lavorare in spazi comuni/sale riunioni
- d2_3. lavorare fuori ufficio, presso altri clienti, etc.

- 1. da 1 a 4 ore
- 2. da 5 a 6
- 3. da 7 a 8 ore
- 4. da 8 a 10 ore
- 5. oltre 10 ore
- 6. non indica (0%)

d3. Ognuno di noi può attribuire un'importanza diversa allo spazio di lavoro sia in generale, sia in relazione a specifici ambiti.

Pensando alla sua esperienza, indichi ora, in relazione a ciascuno degli ambiti elencati sotto, quanto Lei personalmente giudica importante lavorare in uno spazio di lavoro adeguato ai suoi gusti e alle sue esigenze. Risponda con un voto da 1 a 10 come a scuola, dove 1=per nulla importante e 10=molto importante.

registrare voto da 1 a 10 (0=non indica) _____

Da 1 a 10 quanto è importante per Lei lavorare in uno spazio di lavoro adeguato ai suoi gusti e alle sue esigenze:

(random)

- d3_1. in generale (non so: 1%)
- d3_2. per agevolare la produttività dei dipendenti (non so: 1%)
- d3_3. per favorire le relazioni sociali tra i dipendenti (non so: 0%)
- d3_4. per rendere il lavoro più piacevole e meno faticoso (non so: 0%)

d4. Provi ora a riflettere sulle caratteristiche specifiche che dovrebbe avere uno spazio di lavoro e indichi, sempre da 1 a 10, quanto conta per lei che l'ufficio in cui lavora soddisfi ciascuno dei seguenti requisiti:

registrare voto da 1 a 10 (0=non so) _____

Da 1 a 10, quanto conta per lei:

(random)

- d4_1. poter disporre di una zona relax o spazi comuni in cui scambiare chiacchiere con i colleghi (non so: 1%)
- d4_2. poter disporre di luoghi dove usufruire di silenzio e potersi concentrare (non so: 0%)
- d4_3. avere una sala riunioni di rappresentanza e curata nell'arredamento (non so: 1%)
- d4_4. avere una sedia ergonomica con inclinazione dello schienale e altezza regolabili (non so: 0%)
- d4_5. avere una scrivania spaziosa e regolabile in altezza (non so: 0%)

d5. Per concludere indichi quanto condivide ciascuna delle seguenti opinioni sul tema dello spazio di lavoro. Indichi se si sente molto d'accordo, abbastanza d'accordo, poco d'accordo o per nulla d'accordo.

- 1. molto d'accordo
- 2. abbastanza d'accordo
- 3. poco d'accordo
- 4. per nulla d'accordo

5. non so

(random)

d5_1. L'attenzione che l'azienda presta nei confronti dello spazio di lavoro è una forma di rispetto nei confronti dei dipendenti (non so: 3%)

d5_2. Investire nella cura dello spazio di lavoro è per lo più uno spreco di denaro (non so: 3%)

d5_3. Mi capita spesso di soffrire di mal di schiena o altri disagi dovuti a una postazione di lavoro scomoda o poco curata (non so: 4%)

d5_4. Uno spazio di lavoro curato è il mezzo più importante per fare bella figura con i clienti (non so: 4%)

Variabili strutturali e di incrocio:

- sesso
- classi di età
- professione
- titolo di studio
- area geografica
- ampiezza dei centri urbani di residenza

