



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "I pagamenti in Italia"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: ADYEN & AD MIRABILIA

4. Soggetto acquirente: ADYEN & AD MIRABILIA

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 9-15 novembre 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://it.advfn.com/mercati/notizie/90292477/finanza-pagamenti-sempre-piu-digitali-95-italia>; <https://it.marketscreener.com/notizie/ultimo/Finanza-pagamenti-sempre-piu-digitali-95-italiani-paga-cashless-Ipsos--43041124/>; <https://www.focusmo.it/italiani-pagamenti-sempre-piu-digitali-e-smart-19441>

7. Data di pubblicazione o diffusione: 21 febbraio 2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia, società

9. Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente dai 18-64 anni (fonte: annuario ISTAT 2020)

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e area geografica di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1500 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1500	36%
Rifiuti/Sostituzioni	2646	64%
Totale contatti effettuati	4146	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale delle domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è ...?

- ☐ _1 Uomo
☐ _2 Donna

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- ☐ Provincia:
☐ Comune:
☐ CAP:

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

S.5 Qual è il suo titolo di studio?

- 2 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3 Laurea breve/ triennale
- 4 Diploma di scuola superiore
- 5 Licenza media
- 6 Licenza elementare
- 7 Nessun titolo

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

S.3 Qual è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / commesso
14. Altro occupato
15. Pensionato
16. Casalinga
17. Studente
18. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
19. Altro non occupato (in servizio di leva, disabile...)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

S.7 Quali dei seguenti prodotti bancari o finanziari possiede/utilizza da solo o cointestato con altre persone?

conto corrente	1
----------------	---

conto corrente SOLO online (consente di effettuare operazioni <u>esclusivamente</u> via Internet)	2
libretto di risparmio	3
bancomat / Postamat	4
carta di credito	5
carta prepagata ricaricabile	6
carta conto (carta di pagamento ricaricabile con IBAN che offre i principali servizi di un normale c/c: accredito stipendio, domiciliazione bollette, bonifici, ecc.)	7
conto di deposito	8
mutuo	9
prestito (richiesto a banca/finanziaria o per pagamenti a rate di acquisti in negozio/online, cessione del quinto dello stipendio o pensione)	10
investimenti (titoli di stato, azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ETF...)	11
fondo pensione privato	12
assicurazione auto/moto (o altri veicoli)	13
altre assicurazioni : vita, salute, infortuni, casa, RC Famiglia	14
NESSUN prodotto bancario/finanziario	15

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

S.9 Tra i seguenti prodotti/servizi, quali possiede ed utilizza?

1. Una connessione ad internet da casa
2. Uno smartphone
3. Un tablet
4. Uno smartwatch
5. Nessuno dei precedenti

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

D.1 Direbbe di conoscere i seguenti strumenti, alternativi al contante, per effettuare pagamenti sia online sia in negozio?

1. Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
2. Carta di credito / prepagata
3. Mobile payments /portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
4. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)
5. Trasferimento diretto da conto a conto, diverso dal bonifico tradizionale
6. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

COLUMNS

1. conosco bene
2. conosco discretamente
3. conosco solo di nome/per sentito dire
4. non ho mai sentito nominare

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

If S.7=or(4,5,6,7) or S.9=or (2,4) -

D2 Fatto 100 gli acquisti da lei effettuati nell'ultimo anno, quanti in percentuale ne ha pagati con...
Indichi 0 per tutti gli strumenti con cui non ha effettuato alcun acquisto.

1. Contanti
2. Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
3. Carta di credito / prepagata
4. Mobile payments/ portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
5. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay, ..)
6. Trasferimento diretto da conto a conto, diverso dal bonifico tradizionale
7. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

D3_new E, più nello specifico, le è capitato di pagare i suoi acquisti nei negozi fisici, al ristorante, ecc. con la carta/lo smartphone/smartwatch tramite...

1. Terminali POS Wi-Fi portatili (POS rimovibili dalla loro base connessa via cavo per poter essere utilizzati entro una decina di metri, in connessione Wi-Fi)
2. Smartphone o altri dispositivi portatili, che vengono usati come POS per accettare pagamenti con carte di pagamento, via smartphone/app o smartwatch
3. No, non mi è capitato

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF D3new=1 OR 2-

D3bis Quanto è importante per lei poter pagare tramite questi terminali POS portatili o direttamente da uno smartphone/dispositivo portatile?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non saprei

Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%

ASK ALL

D.3 Pensando ora al futuro, che percentuale dei suoi prossimi acquisti pensa che pagherà con... Indichi 0 per tutti gli strumenti con cui non pensa di effettuare alcun acquisto.

1. Contanti
2. Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
3. Carta di credito / prepagata
4. Mobile payments/ portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
5. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay,...)
6. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

IF D.2>0 for at least one item from _2 to _7 -

D.4 Pensi ora esclusivamente agli acquisti effettuati in negozi, supermercati, ristoranti... (non su internet), quanto spesso utilizza i seguenti strumenti per pagare?

1. Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
2. Carta di credito / prepagata
3. Mobile payments / portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
4. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)
5. Con un trasferimento diretto di denaro da conto a conto direttamente alla cassa
6. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

COLUMNS

1. tutti i giorni o quasi
2. una volta a settimana
3. una/due volte al mese
4. una volta ogni 2-3 mesi
5. meno spesso
6. mai

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

D.6 Pensando ai prossimi 12 mesi, pensa che utilizzerà più o meno spesso di adesso i seguenti strumenti per effettuare pagamenti in negozi, supermercati, ristoranti... (non online)?

ROWS

1. Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
2. Carta di credito / prepagata
3. Mobile payments / portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
4. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)
5. Trasferimento diretto di denaro da conto a conto direttamente alla cassa
6. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

COLUMNS

1. molto più spesso
2. un po' più spesso
3. tanto quanto in passato
4. un po' meno spesso
5. molto meno spesso
6. non lo utilizzerò

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

ASK ALL

D.9 Se fosse completamente libero di scegliere come pagare (senza vincoli da parte di negozianti, familiari, Stato, banche...), preferirebbe usare...

1. ... Contante
2. ... Carta di debito (Bancomat, Postamat, ...)
3. Carta di credito / prepagata
4. Mobile payments / portafoglio elettronico-e-wallet (avvicinando smartphone /smartwatch al POS)
5. App di pagamento tramite smartphone/smartwatch (es. Satispay, Jiffy, ApplePay, GooglePay..)
6. Trasferimento diretto di denaro da conto a conto
7. Pagamento tramite QRCode (inquadrandolo con la telecamera dello smartphone)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF D9=2 or 3-4-5-6-7

D11 Per quali motivi lei preferisce/preferirebbe l'utilizzo dei pagamenti elettronici (carte, smartphone, app...)?

1. È più semplice
2. È più veloce
3. È più comodo
4. È più sicuro
5. È il futuro
6. È innovativo
7. È gratificante
8. Non saprei

Totale rispondenti: 98% - Non saprei: 2%

IF D11=4

D12. Direbbe che i pagamenti elettronici sono più sicuri soprattutto perché permettono di ...

Indichi le 3 motivazioni principali

1. ... Evitare/limitare i danni derivanti da scippi, rapine, furti (sia nei negozi sia per i singoli individui)
2. ... Evitare la perdita di denaro (eventualmente bloccando la carta/smartphone in caso di smarrimento)
3. ... Limitare la circolazione di denaro falso
4. ... Limitare il riciclaggio di denaro sporco
5. ... Limitare l'evasione fiscale
6. ... Garantire maggior "igiene", limitando i passaggi di mano in mano
7. ... Tenere traccia dell'effettiva realizzazione del pagamento

- 8... Evitare di trovarsi senza abbastanza denaro contante per pagare
- 9... Essere risarciti in caso di truffe su acquisti on line

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK ALL

D19 Pensando al futuro, in quali dei seguenti modi sarebbe disposto a pagare i suoi acquisti?
Selezioni tutti i metodi a cui si affiderebbe, se ne avesse la possibilità/disponibilità

1.Con criptovalute
2.Attraverso microchip sottocutanei
3.Con la sua voce / attraverso comandi vocali
4.Attraverso il riconoscimento facciale
5.Attraverso la scansione della retina
6.In nessuno dei precedenti modi
7.Mediante la scansione dell'impronta digitale

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK ALL

D11new Indichi il suo grado di accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni:

ROWS

1. ... Uscire per fare shopping in compagnia è un bellissimo modo di socializzare e di passare il tempo

Totale rispondenti: 94% - Non saprei: 6%

2. ... Preferisco acquistare da casa su internet: niente può battere la comodità del mio divano

Totale rispondenti: 93% - Non saprei: 7%

3. ... Oramai i veri affari si fanno solo su Internet

Totale rispondenti: 91% - Non saprei: 9%

4. ... Su Internet posso guardare, passare da un negozio all'altro e alla fine decidere anche di non acquistare nulla, senza dovermi giustificare con i commessi/negozianti

Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%

5. ... Acquistare online invece che nel negozio fisico mette ancora più a rischio la vita dei negozi fisici

Totale rispondenti: 93% - Non saprei: 7%

6. ... Un buon algoritmo di un sito di e-commerce sostituisce i consigli che potrei avere da un commesso all'interno di un punto vendita

Totale rispondenti: 89% - Non saprei: 11%

COLUMNS

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. in disaccordo
4. completamente in disaccordo
5. non saprei

ASK ALL

D12new Pensi ora esclusivamente agli acquisti effettuati su internet. Quanto spesso le capita di acquistare online?

1. Più volte alla settimana
2. Circa una volta alla settimana
3. Una o due volte al mese
4. Una volta ogni 2 o 3 mesi
5. Meno spesso

6. Mai

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF D12new = 1-2-3-4-5 -

D13new E solitamente preferisce acquistare...

1. Sul sito del marchio
2. Su una piattaforma e-commerce generalista (es. Amazon, Wish, AliBaba, ...)
3. Su una piattaforma e-commerce specializzata (es. siti che propongono in vendita abiti, complementi di arredo, libri, ...)
4. Sui Social Network (es. Facebook, ecc.)
5. Non saprei

Totale rispondenti: 97% - Non saprei: 3%

IF D12new = 1-2-3-4-5 -

D14new Quanto direbbe di spendere al mese per i suoi acquisti online?

1. Fino a 20 euro
2. Da 20 a 50 euro
3. Da 50 a 100 euro
4. Tra 100 e 200 euro
5. Più di 200 euro
6. Non saprei

Totale rispondenti: 91% - Non saprei: 9%

IF D12new = 1-2-3-4-5 -

D15new E, in particolare, le è mai capitato d'inserire i prodotti nel carrello virtuale, senza poi portare a termine l'acquisto?

1. Sì, spesso
2. Sì, di tanto in tanto
3. Sì, ma raramente
4. No, mai
5. Non saprei

Totale rispondenti: 98% - Non saprei: 2%

IF D15new= 1-2-3 -

D16new Quali di questi fattori l'hanno fatta rinunciare all'acquisto online dopo aver messo i prodotti nel carrello?

1. Tempo troppo lungo tra la scelta del prodotto e la convalida dell'acquisto
2. Mancanza di fiducia nella sicurezza dei pagamenti online
3. L'assenza del mio metodo di pagamento preferito
4. Opzioni di consegna e/o di restituzione insoddisfacenti
5. Impossibilità di convalidare il pagamento con l'autenticazione a due fattori
6. Il coupon di sconto che pensavo di sfruttare non ha funzionato
7. Avrei dovuto creare un account per effettuare l'acquisto
8. La spedizione costava troppo
9. C'è stato un problema tecnico al check-out, la pagina non si caricava, c'è stato un problema di connessione
10. Sono stato reindirizzato ad un altro sito per il pagamento e non mi sono fidato: temevo problemi di sicurezza dei dati della carta di credito
11. Altro

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF D12new = 1-2-3-4-5 -

D17new Quale metodo di pagamento utilizza più spesso per fare acquisti online?

1. Carta di debito (es. Bancomat, Postamat)
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento o un portafoglio elettronico (PayPal, Lydia, Amazon Pay, Apple Pay, ...)
5. Tramite bonifico (ordinario)
6. Con un trasferimento diretto di denaro da conto a conto
7. Pagamento alla consegna
- Non indica

Totale rispondenti: 97% - Non sa/ non indica: 3%

IF D17new= 1-2-3-4-5-6-7 -

D18new Perché preferisce utilizzare questo metodo di pagamento?

1. È più semplice
2. È più veloce
3. È più comodo
4. È più sicuro
5. È il futuro
6. È innovativo
7. È gratificante
8. Non saprei

Totale rispondenti: 98% - Non saprei: 2%

D19new E pensando ai prossimi 12 mesi, pensa che utilizzerà più o meno spesso di ora i seguenti strumenti per fare pagamenti online?

ROWS

1. Carta di debito (es. Bancomat, Postamat)
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento o un portafoglio elettronico (PayPal, Lydia, Amazon Pay, Apple Pay, ...)
5. Tramite bonifico (ordinario)
6. Con un trasferimento di denaro da conto a conto (diverso dal bonifico ordinario)
7. Pagamento alla consegna

COLUMNS

1. molto più spesso
2. un po' più spesso
3. tanto quanto in passato
4. un po' meno spesso
5. molto meno spesso
6. non lo utilizzerò

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item

ASK ALL

D20new Complessivamente, quanto considera sicuro l'e-commerce e i servizi di pagamento online?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco

4. Per niente
5. Non saprei

Totale rispondenti: 97% - Non saprei: 3%

D21new In particolare, quali sono i maggiori rischi che lei percepisce nei pagamenti online?

1. Che qualcuno rubi i dati della mia carta di credito o i miei dati bancari
2. Il furto dei dati personali/furto d'identità
3. La condivisione di un numero elevato d'informazioni
4. Essere reindirizzato su una pagina web in grado d'installare un virus
5. Acquistare da un sito non affidabile/essere truffati
6. Che si possa tenere traccia dei pagamenti effettuati/che ci siano controlli da parte di terzi
7. Fare qualcosa di sbagliato, per poca dimestichezza con lo strumento
8. Perdere il controllo della spesa/mancato equilibrio tra entrate e uscite
9. Dover memorizzare la carta di pagamento sul sito del venditore/market place (es. Amazon, Yoox, Zalando, ...)
10. Non saprei

Totale rispondenti: 91% - Non saprei: 9%

ASK ALL

D22 Nella vita di tutti i giorni, le è capitato di...

ROWS

1. Informarsi in rete sui diversi prodotti e poi recarsi nel negozio fisico per acquistare quello che ha scelto, a colpo sicuro	Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%
2. Andare in un negozio fisico per toccare con mano il prodotto che le interessa, ma poi acquistarlo in rete, una volta a casa	Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%
3. Cercare in rete un oggetto che ha davanti agli occhi in negozio, per confrontarlo con altri o verificarne il prezzo su internet in tempo reale	Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%
4. Cercare un prodotto nel negozio fisico senza trovare la taglia o il colore/modello preferito e, verificare su internet se il prodotto è presente in magazzino direttamente all'interno del negozio; se presente acquistarlo online in negozio, per poi riceverlo a casa nei giorni successivi	Totale rispondenti: 94% - Non saprei: 6%
5. Cercare un prodotto nel negozio fisico senza trovare la taglia o il colore/modello preferito, quindi uscire dal negozio e acquistarlo online	Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%
6. Comprare online la merce desiderata e ritirare in un secondo momento il suo ordine nel negozio fisico (click and collect)	Totale rispondenti: 95% - Non saprei: 5%
7. Sfruttare la realtà aumentata per farsi un'idea più precisa della configurazione finale di un oggetto che ha intenzione di acquistare (es. l'automobile, il divano, ...)	Totale rispondenti: 90% - Non saprei: 10%

COLUMNS

1. ... lo faccio costantemente
2. ... lo faccio spesso
3. ... mi è capitato qualche volta
4. ... non mi è mai capitato
5. ... non saprei

D23 Ha mai attivato o sarebbe interessato ad attivare una Subscription, ossia una specie di abbonamento che consente di avvalersi di un servizio in maniera continuativa, tramite pagamenti periodici (es. ogni mese, ogni 3 mesi, ecc.), come ad esempio streaming TV o food delivery, ecc.?

1. ... L'ho attivato e ne ho in corso
2. ... L'ho attivato, ma dopo breve tempo ho deciso di disdire
3. ... Non l'ho ancora attivato, ma mi sembra una cosa interessante
4. ... Non l'ho attivato e non sono interessato a farlo
5. ... Non conosco questa possibilità
6. ... Non saprei

Totale rispondenti: 88% - Non saprei: 12%

IF D23= 1 –

D24 Quali tipologie di servizi lei sta già usufruendo con questa modalità ?

1. ... Abbonamenti TV e streaming (es. Netflix, Dazn, ecc.)
2. ... Abbonamenti editoria (newsletter, giornali, periodici online, ...)
3. ... Abbonamenti sui costi di spedizione (tipo Amazon Prime)
4. ... Servizi di food delivery/ spesa a casa
5. ... Donazioni a Onlus e simili
6. ... Abbonamenti software (Norton, Office, ...)
7. ... Abbonamenti mobile/telefonia/internet
8. ... Acquisto musica, podcast (es. Spotify, Apple music, ...)
9. ... Rette scolastiche (mensa, nido, materna, scuola privata, ...)
10. Spese per la formazione (lezioni di musica, inglese, corsi online, ...)
11. Sport (palestra, danza, corsi, ...)
12. Noleggio auto /moto a lungo termine
13. Servizi di sharing mobility (es. CarCloud, Car2go, BikeMi, ...)
14. Telepass (pagamento pedaggio autostradale)
15. Ricarica automatica di altre carte/conti (es. carta prepagata per i figli, ...)
16. Pagamento delle polizze assicurative
17. Non saprei
18. Nessuno di questi

Totale rispondenti: 100% - Non saprei: 0%

IF D23= 1 –

D25 Questi pagamenti ricorrenti, lei li fa addebitare sulla carta di credito o sul conto corrente?

1.La maggior parte sulla carta di credito
2.Sia sul conto corrente che sulla carta di credito, quasi equamente
3.La maggior parte sul conto corrente

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK ALL

D26 Si sta diffondendo una nuova modalità di pagamento rateale chiamata “Buy Now, Pay Later” (cioè: acquista ora, paga dopo), che consente di pagare i propri acquisti su internet o nei negozi fisici, in poche rate mensili (3-4 rate) senza interessi, per acquisti di importo relativamente contenuto. Lei è al corrente di questa nuova modalità di pagamento rateale?

1.Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti online
2.Sì, l'ho già utilizzata per i miei acquisti nei negozi fisici
3.Sì la conosco bene, ma non l'ho mai utilizzata
4.Ne ho solo sentito parlare

5.Non ne ho mai sentito parlare prima d'ora

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF D26= 1-2-3-4 –

D27 Lei sarebbe interessato ad utilizzare questa nuova modalità di pagamento rateale “Buy Now, Pay Later” (cioè: acquista ora, paga dopo)?

1. ... Molto
2. ... Abbastanza
3. ... Così così
4. ... Poco
5. ... Per niente

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

FINAL SEGMENTATION

Siamo giunti alla fine dell'intervista. Le porgo ancora qualche domanda.

ASK ALL

F.1 Qual è la sua condizione familiare?

1. Single e vive da solo/a
2. Single e vive nella famiglia di origine
3. Single con figli
4. Coppia senza figli
5. Coppia con figli
6. Altro (specificare)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK IF S7 at least one code among 1-12 – popolazione bancarizzata

F.3 Di quale tra le seguenti banche lei è cliente?

Se ha più banche, indichi la PRINCIPALE, cioè quella con cui ha una relazione più forte e frequente.

F.4 Di quali altre banche lei è cliente?

BANCHE TRADIZIONALI

1. Banca Carige
2. Banca Sella
3. Banco BPM (Banco Popolare/ Banca Popolare di Milano)
4. BancoPosta di Poste Italiane
5. BCC (Banche di credito cooperativo)
6. BNL (Banca Nazionale del Lavoro) /BNP Paribas
7. BPER
8. Cariparma/Credit Agricole
9. Credem
10. Deutsche Bank
11. Intesa Sanpaolo
12. MPS (Monte dei Paschi di Siena)
13. UBI Banca
14. UniCredit

BANCHE ONLINE

15. Banca Mediolanum
16. Buddybank

17. CheBanca!
18. Fineco
19. Hello Bank
20. Illimity
21. ING Bank
22. IWbank
23. N26
24. Webank
25. Revolut
26. Hype
27. Flowe di Banca Mediolanum
28. Tinaba
29. Enel X Pay
30. Bung
98. Altra banca (specificare)

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

IF S7=or(4,5,6,7) –

F.5 Possiede una carta di debito (Bancomat/Postamat) o altra carta di pagamento contactless (cioè che permette di pagare avvicinando la carta al terminale POS senza inserirla)?

1. Sì
2. No

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK IF S7 at least one code among 1-12 & S9=or(2,3,4) –

F.6 Lei ha scaricato la app della Sua banca sul Suo smartphone/tablet/smartwatch?

1. Sì, e la uso sia per monitorare sia per fare operazioni sul conto
2. Sì, e la uso prevalentemente per monitorare il conto
3. Sì, ma non la uso mai/quasi mai
4. No, ma intendo scaricarla
5. No, e non intendo scaricarla

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

ASK ALL

TENOR. Come valuta il tenore di vita suo/della sua famiglia?

1. Molto inferiore alla media nazionale
2. Inferiore alla media nazionale
3. In linea alla media nazionale
4. Superiore alla media nazionale
5. Molto superiore alla media nazionale

Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%

REDD. Solo a fini statistici, potrebbe indicare il reddito netto annuo della sua famiglia (il suo reddito netto annuo se vive da solo)?

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€



- 7. Più di 120.000€
- 8. Preferisco non indicare

Totale rispondenti: 84% - Non indica: 16%

L'intervista è terminata. La ringraziamo

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

ABANO TERME - PD
ABBASANTA - OR
ABBIATEGRASSO - MI
ACERRA - NA
ACI CASTELLO - CT
ACI CATENA - CT
ACI SANT ANTONIO - CT
ACIREALE - CT
ACQUASANTA TERME - AP
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
ACQUEDOLCI - ME
ACQUI TERME - AL
ADELFIA - BA
ADRANO - CT
ADRARA SAN MARTINO - BG
ADRIA - RO
ADRO - BS
AFRAGOLA - NA
AGRIGENTO - AG
AIELLO DEL SABATO - AV
ALASSIO - SV
ALATRI - FR
ALBA - CN
ALBAIRATE - MI
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBENGA - SV
ALBEROBELLO - BA
ALBIGNASEGO - PD
ALBINEA - RE
ALCAMO - TP
ALESSANDRIA - AL
ALFONSINE - RA
ALGHERO - SS
ALTAVILLA VICENTINA - VI
ALTINO - CH
ALTOPASCIO - LU
ALZANO LOMBARDO - BG
AMALFI - SA
AMATRICE - RI
ANCONA - AN
ANDRIA - BT

ANGRI - SA
ANGUILLARA SABAZIA - RM
ANTEGNATE - BG
ANZIO - RM
ANZOLA DELL EMILIA - BO
AOSTA - AO
APPIGNANO DEL TRONTO - AP
APRILIA - LT
ARAGONA - AG
ARBUS - SU
ARCENE - BG
ARCEVIA - AN
ARCUGNANO - VI
ARDEA - RM
ARENZANO - GE
ARESE - MI
AREZZO - AR
ARGENTA - FE
ARIANO IRPINO - AV
ARIENZO - CE
ARPAIA - BN
ARTEGNA - UD
ARZIGNANO - VI
ASCOLI PICENO - AP
ASSAGO - MI
ASSEMINI - CA
ASSISI - PG
ASTI - AT
ATENA LUCANA - SA
AUGUSTA - SR
AVELLINO - AV
AVERSA - CE
AVIATICO - BG
AVISE - AO
AVOLA - SR
BACOLI - NA
BADIA TEDALDA - AR
BAGNACAVALLA - RA
BAGNARA CALABRA - RC
BAGNATICA - BG
BALLAO - SU
BANARI - SS
BARBERINO DI MUGELLO - FI
BARBERINO TAVARNELLE - FI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO - ME

BARDOLINO - VR
BAREGGIO - MI
BARI - BA
BARICELLA - BO
BARLETTA - BT
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BATTIPAGLIA - SA
BEINASCO - TO
BELFIORE - VR
BELLUNO - BL
BELLUSCO - MB
BELMONTE CALABRO - CS
BENEVENTO - BN
BERGAMO - BG
BERNAREGGIO - MB
BESATE - MI
BEVAGNA - PG
BIANCAVILLA - CT
BIBBIENA - AR
BIBBONA - LI
BICINICCO - UD
BIELLA - BI
BIENTINA - PI
BITONTO - BA
BITRITTO - BA
BOJANO - CB
BOLLENGO - TO
BOLOGNA - BO
BOLZANO VICENTINO - VI
BONDENO - FE
BORCA DI CADORE - BL
BORDIGHERA - IM
BORGHETTO SANTO SPIRITO - SV
BORGIO VEREZZI - SV
BORGO SAN DALMAZZO - CN
BORGOMANERO - NO
BORGOMARO - IM
BORGONOVO VAL TIDONE - PC
BORGOSIESA - VC
BORMIO - SO
BOVALINO - RC
BOVINO - FG
BOVISIO MASIAGO - MB
BOZEN - BZ
BRA - CN

BRENO - BS
BRESCIA - BS
BRESSO - MI
BRIOSCO - MB
BRONTE - CT
BROVELLO CARPUGNINO - VB
BRUGHERIO - MB
BRUSCIANO - NA
BUCINE - AR
BUJA - UD
BUSCA - CN
BUSSOLENGO - VR
BUSTO ARSIZIO - VA
CADONEGHE - PD
CAGLIARI - CA
CAIRO MONTENOTTE - SV
CALATABIANO - CT
CALCINATO - BS
CALCO - LC
CALDERARA DI RENO - BO
CALDES - TN
CALDIERO - VR
CALITRI - AV
CALOLZIOCORTE - LC
CALTAGIRONE - CT
CALTANISSETTA - CL
CALUSCO D ADDA - BG
CALVIZZANO - NA
CAMAIORE - LU
CAMERANO - AN
CAMERI - NO
CAMPAGNA - SA
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPI SALENTINA - LE
CAMPOBASSO - CB
CAMPODENNO - TN
CAMPOFILONE - FM
CAMPOMORONE - GE
CAMPOSAMPIERO - PD
CANICATTINI BAGNI - SR
CANONICA D ADDA - BG
CANTU - CO
CAPACI - PA
CAPANNORI - LU
CAPOLONA - AR

CAPOTERRA - CA
CAPRESE MICHELANGELO - AR
CAPURSO - BA
CARASSAI - AP
CARBONARA DI NOLA - NA
CARCARE - SV
CARIGNANO - TO
CARLENTINI - SR
CARMAGNOLA - TO
CARMIGNANO - PO
CAROVIGNO - BR
CARPI - MO
CARRARA - MS
CARREGA LIGURE - AL
CASAGIOVE - CE
CASAL DI PRINCIPE - CE
CASAL VELINO - SA
CASALE MONFERRATO - AL
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASALPUSTERLENGO - LO
CASARANO - LE
CASATENOVO - LC
CASCIAGO - VA
CASCINA - PI
CASERTA - CE
CASIER - TV
CASOLA DI NAPOLI - NA
CASORIA - NA
CASSANO D ADDA - MI
CASSANO DELLE MURGE - BA
CASTAGNETO PO - TO
CASTEL D AIANO - BO
CASTEL DI LAMA - AP
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL MAGGIORE - BO
CASTEL VOLTURNO - CE
CASTELCOVATI - BS
CASTELFIORENTINO - FI
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELLANA GROTTA - BA
CASTELLARANO - RE
CASTELLETTO MONFERRATO - AL
CASTELLO DI GODEGO - TV
CASTELNUOVO DI PORTO - RM
CASTELNUOVO RANGONE - MO

CASTELVETRANO - TP
CASTIGNANO - AP
CASTIRAGA VIDARDO - LO
CASTROLIBERO - CS
CATANIA - CT
CATTOLICA - RN
CAULONIA - RC
CAVA DE TIRRENI - SA
CAVALESE - TN
CAVALLINO - LE
CAVALLINO TREPORTI - VE
CAVE - RM
CAVRIGLIA - AR
CEDEGOLO - BS
CELLAMARE - BA
CELLINO SAN MARCO - BR
CERANO - NO
CERCOLA - NA
CEREA - VR
CERIGNOLA - FG
CERNUSCO SUL NAVIGLIO - MI
CERRETO GUIDI - FI
CERVARESE SANTA CROCE - PD
CERVIA - RA
CERVINARA - AV
CESA - CE
CESANO BOSCONI - MI
CESANO MADERNO - MB
CESENA - FC
CESENATICO - FC
CETRARO - CS
CHIESINA UZZANESE - PT
CHIETI - CH
CHITIGNANO - AR
CHIUSSA DI SAN MICHELE - TO
CILAVEGNA - PV
CINISELLO BALSAMO - MI
CISANO BERGAMASCO - BG
CISTERNA DI LATINA - LT
CITTA DI CASTELLO - PG
CITTA SANT ANGELO - PE
CIVITAVECCHIA - RM
CLES - TN
COLLE DI VAL D ELSA - SI
COLLEFERRO - RM

COLLEGNO - TO
COLLESANO - PA
COLLI AL METAURO - PU
COLOGNE - BS
COLOGNO MONZESE - MI
COLONNELLA - TE
COLORNO - PR
COMACCHIO - FE
COMANO TERME - TN
COMISO - RG
CONCORDIA SULLA SECCHIA - MO
CONEGLIANO - TV
CONSELICE - RA
CONSELVE - PD
CONVERSANO - BA
CORCIANO - PG
CORDENONS - PN
COREGLIA ANTELMINELLI - LU
CORMANO - MI
CORNAREDO - MI
CORNEGLIANO LAUDENSE - LO
CORRIDONIA - MC
CORSICO - MI
CORTINO - TE
COSENZA - CS
COSSANO CANAVESE - TO
COSTA DI MEZZATE - BG
CREMA - CR
CREMELLA - LC
CREMONA - CR
CRESPINA LORENZANA - PI
CREVALCORE - BO
CROTONE - KR
CUNEO - CN
CUPRA MARITTIMA - AP
DECIMOMANNU - CA
DOMODOSSOLA - VB
DOMUSNOVAS - SU
DOSOLO - MN
EBOLI - SA
EDOLO - BS
ENNA - EN
ESTE - PD
FABRIANO - AN
FAGGIANO - TA

FALCONARA MARITTIMA - AN
FANO - PU
FARRA DI SOLIGO - TV
FERLA - SR
FERMO - FM
FERRANDINA - MT
FERRARA - FE
FIDENZA - PR
FIGLINE E INCISA VALDARNO - FI
FINALE EMILIA - MO
FIORANO MODENESE - MO
FIORENZUOLA D ARDA - PC
FIRENZE - FI
FIUMEFREDDO DI SICILIA - CT
FIUMICINO - RM
FIVIZZANO - MS
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOLLO - SP
FOLLONICA - GR
FONTANAFREDDA - PN
FONTANELLATO - PR
FONTE NUOVA - RM
FORMIGINE - MO
FORTE DEI MARMI - LU
FOSSACESIA - CH
FOSSANO - CN
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FRATTAMAGGIORE - NA
FROSOLONE - IS
FUCECCHIO - FI
FUSIGNANO - RA
GAETA - LT
GALATINA - LE
GALLARATE - VA
GALLIPOLI - LE
GAMBETTOLA - FC
GARBAGNATE MILANESE - MI
GARDONE VAL TROMPIA - BS
GAZZO VERONESE - VR
GELA - CL
GENOVA - GE
GENZANO DI ROMA - RM
GERGEI - SU
GHEDI - BS

GIAVENO - TO
GIFFONI VALLE PIANA - SA
GINOSA - TA
GIOIA DEL COLLE - BA
GIOVINAZZO - BA
GIOVO - TN
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GONNOSFANADIGA - SU
GORGONZOLA - MI
GRAGNANO - NA
GRANTORTO - PD
GRAVINA DI CATANIA - CT
GRICIGNANO DI AVERSA - CE
GRIGNASCO - NO
GROSSETO - GR
GROTTAMMARE - AP
GROTTAZZOLINA - FM
GROTTERIA - RC
GROTTOLE - MT
GRUGLIASCO - TO
GRUMO NEVANO - NA
GUAGNANO - LE
GUALDO CATTANEO - PG
GUARDIA PIEMONTESE - CS
GUARDIA SANFRAMONDI - BN
GUIDONIA MONTECELIO - RM
GUSPINI - SU
IDRO - BS
IGLESIAS - SU
IMOLA - BO
IMPERIA - IM
IMPRUNETA - FI
ISCHIA - NA
ISERNIA - IS
ISOLA DI CAPO RIZZUTO - KR
ISOLA VICENTINA - VI
ISPICA - RG
JESOLO - VE
LA MADDALENA - SS
LA MORRA - CN
LA SPEZIA - SP
LADISPOLI - RM
LAGO - CS
LAGOSANTO - FE
LANDRIANO - PV

LANUVIO - RM
LARCIANO - PT
LATERZA - TA
LATINA - LT
LAURENZANA - PZ
LAURINO - SA
LAVAGNO - VR
LAVELLO - PZ
LAVIS - TN
LECCE - LE
LEGNANO - MI
LEGNARO - PD
LEINI - TO
LENTINI - SR
LEQUILE - LE
LESMO - MB
LESTIZZA - UD
LICATA - AG
LIERNA - LC
LIMATOLA - BN
LIVORNO - LI
LOANO - SV
LORETO - AN
LOZZO ATESTINO - PD
LUCCA - LU
LUCERA - FG
LUCIGNANO - AR
LUGO - RA
LUSCIANO - CE
LUSIGLIE - TO
MACERATA - MC
MADDALONI - CE
MAGENTA - MI
MAGLIANO ROMANO - RM
MALNATE - VA
MANERBIO - BS
MANFREDONIA - FG
MANGONE - CS
MANZIANA - RM
MARANO DI NAPOLI - NA
MARCIANISE - CE
MARENO DI PIAVE - TV
MARGHERITA DI SAVOIA - BT
MARIGLIANO - NA
MARINO - RM

MARNATE - VA
MAROSTICA - VI
MARSALA - TP
MARSCIANO - PG
MARSICOVETERE - PZ
MARTANO - LE
MARTIGNACCO - UD
MARTINA FRANCA - TA
MASSA LOMBARDA - RA
MASSAROSA - LU
MASULLAS - OR
MATERA - MT
MAZARA DEL VALLO - TP
MEDICINA - BO
MELFI - PZ
MELILLI - SR
MELISSA - KR
MENDICINO - CS
MERANO - BZ
MERCOGLIANO - AV
MESSINA - ME
META - NA
MILANO - MI
MILAZZO - ME
MINERVINO MURGE - BT
MIRA - VE
MIRANDOLA - MO
MIRANO - VE
MISILMERI - PA
MISTERBIANCO - CT
MODENA - MO
MODIGLIANA - FC
MOLARE - AL
MOLFETTA - BA
MONCALIERI - TO
MONCHIERO - CN
MONDAINO - RN
MONOPOLI - BA
MONRUPINO - TS
MONSERRATO - CA
MONTALE - PT
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO - FR
MONTEBELLO VICENTINO - VI
MONTECARLO - LU
MONTECASSIANO - MC

MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTECORICE - SA
MONTEFIASCONI - VT
MONTEFIORE DELL'ASO - AP
MONTEGRANARO - FM
MONTEGROTTO TERME - PD
MONTELEPRE - PA
MONTEPAONE - CZ
MONTEPRANDONE - AP
MONTEREALE - AQ
MONTERONI D'ARBIA - SI
MONTEROTONDO - RM
MONTESILVANO - PE
MONTEVECCHIA - LC
MONTICELLO CONTE OTTO - VI
MONTICHIARI - BS
MONTOGGIO - GE
MONZA - MB
MONZUNO - BO
MORBEGNO - SO
MOTTA DI LIVENZA - TV
MOTTA MONTECORVINO - FG
MOZZECANE - VR
MUSSO - CO
NAPOLI - NA
NETTUNO - RM
NICHELINO - TO
NICOLOSI - CT
NOCERA INFERIORE - SA
NOCERA SUPERIORE - SA
NOLE - TO
NONANTOLA - MO
NOVA MILANESE - MB
NOVARA - NO
NOVATE MILANESE - MI
NOVE - VI
NOVENTA DI PIAVE - VE
NUORO - NU
NUVOLENTI - BS
OFFANENGO - CR
OLGIATE OLONA - VA
ONORE - BG
ONZO - SV
OPERA - MI
ORBASSANO - TO

ORGIANO - VI
ORISTANO - OR
ORTA NOVA - FG
ORTACESUS - SU
OSASIO - TO
OSIMO - AN
OSPEDALETTO EUGANEO - PD
OSPITALETTO - BS
OZIERI - SS
OZZANO MONFERRATO - AL
PACECO - TP
PADERNO DUGNANO - MI
PADOVA - PD
PAGANI - SA
PALAZZO CANAVESE - TO
PALAZZOLO ACREIDE - SR
PALERMO - PA
PALESTRINA - RM
PALMA DI MONTECHIARO - AG
PALMANOVA - UD
PALO DEL COLLE - BA
PANTELLERIA - TP
PARABIAGO - MI
PARMA - PR
PARRANO - TR
PARUZZARO - NO
PATERNO - CT
PATTI - ME
PAVIA - PV
PELLEZZANO - SA
PELLIZZANO - TN
PERUGIA - PG
PESARO - PU
PESCANTINA - VR
PESCARA - PE
PESCHIERA BORROMEO - MI
PESCINA - AQ
PESCO SANNITA - BN
PETILIA POLICASTRO - KR
PIACENZA - PC
PIANA DEGLI ALBANESI - PA
PIANEZZA - TO
PIANORO - BO
PIETRAROJA - BN
PIEVE ALBIGNOLA - PV

PINZOLO - TN
PIOSSASCO - TO
PIOVENE ROCCHETTE - VI
PISA - PI
PISTICCI - MT
PISTOIA - PT
PIVERONE - TO
POGGIOMARINO - NA
POIRINO - TO
POLISTENA - RC
POLPENAZZE DEL GARDA - BS
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
PONTASSIEVE - FI
PONTE DI PIAVE - TV
PONTE SAN PIETRO - BG
PONTECAGNANO FAIANO - SA
PONTEDERA - PI
PORDENONE - PN
PORTICI - NA
PORTO SANT ELPIDIO - FM
PORTO TORRES - SS
PORTO VIRO - RO
POTENZA - PZ
POTENZA PICENA - MC
POVEGLIANO - TV
POVEGLIANO VERONESE - VR
POZZUOLI - NA
PRADAMANO - UD
PRATO - PO
PRATOLA SERRA - AV
PUTIGNANO - BA
QUARTO - NA
QUARTU SANT ELENA - CA
QUARTUCCIU - CA
QUILIANO - SV
RACALE - LE
RAGUSA - RG
RAPALLO - GE
RAVENNA - RA
RECANATI - MC
REGGELLO - FI
REGGIO CALABRIA - RC
REGGIO EMILIA - RE
REGGIOLO - RE

RENDE - CS
RESCALDINA - MI
RHO - MI
RIESE PIO X - TV
RIETI - RI
RIMINI - RN
RIONERO IN VULTURE - PZ
RIPOSTO - CT
RIVALTA DI TORINO - TO
RIVELLO - PZ
RIVOLI - TO
ROCCA DI PAPA - RM
ROCCA PRIORA - RM
ROMA - RM
RONCEGNO TERME - TN
RONCHI DEI LEGIONARI - GO
RONCIGLIONE - VT
RONCO SCRIVIA - GE
ROSETO DEGLI ABRUZZI - TE
ROSOLINI - SR
ROSSIGLIONE - GE
ROVEREDO IN PIANO - PN
ROVERETO - TN
ROVIGO - RO
ROZZANO - MI
RUFINA - FI
RUSSI - RA
RUVO DI PUGLIA - BA
SABAUDIA - LT
SALA BAGANZA - PR
SALASSA - TO
SALE - AL
SALERNO - SA
SALICE SALENTINO - LE
SALO - BS
SALSOMAGGIORE TERME - PR
SALUZZO - CN
SAMOLACO - SO
SAN CASCIANO IN VAL DI PESA - FI
SAN CIPRIANO PICENTINO - SA
SAN COLOMBANO AL LAMBRO - MI
SAN DONATO MILANESE - MI
SAN FELICE CIRCEO - LT
SAN FELICE SUL PANARO - MO
SAN GEMINI - TR

SAN GENESIO ED UNITI - PV
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
SAN GIOVANNI IN FIORE - CS
SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR
SAN GIOVANNI ROTONDO - FG
SAN GIULIANO MILANESE - MI
SAN GIUSTO CANAVESE - TO
SAN GREGORIO DI CATANIA - CT
SAN GREGORIO MAGNO - SA
SAN LAZZARO DI SAVENA - BO
SAN LORENZO DEL VALLO - CS
SAN MARCELLO PITEGLIO - PT
SAN MARCO IN LAMIS - FG
SAN MARZANO SUL SARNO - SA
SAN MAURO PASCOLI - FC
SAN MINIATO - PI
SAN NICOLA LA STRADA - CE
SAN NICOLA MANFREDI - BN
SAN PIETRO CLARENZA - CT
SAN PIETRO IN GUARANO - CS
SAN PIETRO VERNOTICO - BR
SAN RAFFAELE CIMENA - TO
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO - NA
SAN SEVERO - FG
SAN SPERATE - SU
SAN STINO DI LIVENZA - VE
SAN VITTORE OLONA - MI
SANARICA - LE
SANSEPOLCRO - AR
SANT AGATA DE GOTI - BN
SANT ANGELO IN VADO - PU
SANT ANTIMO - NA
SANT ANTIOCO - SU
SANT ANTONIO DI GALLURA - SS
SANT ARPINO - CE
SANT ELENA - PD
SANTA CATERINA DELLO IONIO - CZ
SANTA LUCIA DI PIAVE - TV
SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE
SANTARCANGELO DI ROMAGNA - RN
SAREZZO - BS
SARNO - SA
SARROCH - CA
SASSARI - SS
SASSUOLO - MO

SAVIANO - NA
SAVIGLIANO - CN
SAVONA - SV
SCAFATI - SA
SCANDICCI - FI
SCARLINO - GR
SCIACCA - AG
SCICLI - RG
SCORZE - VE
SEDRIANO - MI
SELARGIUS - CA
SELVAZZANO DENTRO - PD
SENAGO - MI
SENBORBI - SU
SEREGNO - MB
SERIATE - BG
SERRA RICCO - GE
SERRAVALLE PISTOIESE - PT
SESSA CILENTO - SA
SESTA GODANO - SP
SESTO AL REGHENA - PN
SESTO SAN GIOVANNI - MI
SETTIMO MILANESE - MI
SETTIMO SAN PIETRO - CA
SETTIMO TORINESE - TO
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SIGNA - FI
SILIQUA - SU
SILIUS - SU
SINALUNGA - SI
SINNAI - CA
SIRACUSA - SR
SOGLIANO CAVOIR - LE
SOLERO - AL
SOLIERA - MO
SOMMA VESUVIANA - NA
SONA - VR
SONDRIO - SO
SORDIO - LO
SPADAFORA - ME
SPARANISE - CE
SPEZZANO ALBANESE - CS
SPINEA - VE
SPOLTRE - PE

STRADELLA - PV
STRANGOLAGALLI - FR
SUCCIVO - CE
SULMONA - AQ
TARANTO - TA
TERAMO - TE
TERMINI IMERESE - PA
TERMOLI - CB
TERNI - TR
TEZZE SUL BRENTA - VI
TIVOLI - RM
TOLENTINO - MC
TORINO - TO
TORRE ANNUNZIATA - NA
TORRE DE PASSERI - PE
TORRE SAN PATRIZIO - FM
TRABIA - PA
TRANI - BT
TRAPANI - TP
TRECASTELLI - AN
TREMESTIERI ETNEO - CT
TRENTO - TN
TREQUANDA - SI
TREVIGNANO - TV
TREVISO - TV
TRICASE - LE
TRIESTE - TS
TRINITAPOLI - BT
TRINO - VC
TRIVIGNANO UDINESE - UD
TROFARELLO - TO
UDINE - UD
URAS - OR
USSANA - SU
UZZANO - PT
VAIANO - PO
VALBRENTA - VI
VALDILANA - BI
VALLE SAN NICOLAO - BI
VALSAMOGGIA - BO
VARESE - VA
VASTO - CH
VEDELAGO - TV
VELLETRI - RM
VELTURNO - BZ

VENARIA REALE - TO
VENEZIA - VE
VENTASSO - RE
VERBANIA - VB
VERCELLI - VC
VERGATO - BO
VEROLI - FR
VERONA - VR
VERUCCHIO - RN
VIAREGGIO - LU
VICENZA - VI
VIGEVANO - PV
VIGGIANO - PZ
VIGONOVO - VE
VILLA BARTOLOMEA - VR
VILLA SAN GIOVANNI - RC
VILLACIDRO - SU
VILLADOSE - RO
VILLAFRANCA PIEMONTE - TO
VILLAMAGNA - CH
VILLARICCA - NA
VILLAROSA - EN
VIMODRONE - MI
VITERBO - VT
VITTORIA - RG
VITTORIO VENETO - TV
VOGHERA - PV
VOGOGNA - VB
VOLLA - NA
VOLTERRA - PI
VOLTURARA IRPINA - AV
ZAGAROLO - RM
ZANE - VI
ZEVIO - VR
ZOCCA - MO