

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "I giovani"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Intesa Sanpaolo

Soggetto acquirente: Intesa Sanpaolo

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 15 – 23 maggio 2017

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

<http://www.lastampa.it/2018/02/20/economia/intesa-sanpaolo-e-figurine-panini-si-alleano-per-il-conto-in-banca-XfPZkY9rbr424Wub2ucnyJ/pagina.html>

Data di pubblicazione o diffusione: 20 febbraio 2018

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.*): Opinione e reputazione del sistema bancario

Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18 anni e oltre che hanno un conto corrente, libretto di risparmio bancario o postale

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	59%
Rifiuti	440	26%
Sostituzioni	250	15%
Totale contatti effettuati	1690	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

QUESTIONARIO

Dem 1 - Età Lei ha? .

|_|_| Anni

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

Dem 2 - Lei è...? .

1. Uomo
2. Donna

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

Dem 3 – In che regione risiede? .

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Liguria
5. Veneto
6. Friuli Venezia Giulia
7. Trentino Alto Adige
8. Emilia Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Lazio
12. Marche
13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Basilicata
17. Puglia
18. Calabria
19. Sicilia
20. Sardegna

S.7 Quali dei seguenti prodotti bancari o finanziari possiede/utilizza da solo o cointestato con altre persone? (**multiple choice- if none from code 1 to 3 is selected CLOSE**)

conto corrente	1
conto corrente SOLO online (consente di effettuare operazioni esclusivamente via Internet)	2
libretto di risparmio	3
carta di credito	4
carta prepagata ricaricabile	5
carta conto (carta di pagamento prepagata ricaricabile che offre in più i principali servizi di un normale c/c: accredito dello stipendio, domiciliazione delle bollette, fare e ricevere bonifici, ecc.)	6
conto di deposito	7
Mutuo	8
Prestito personale	9
prestito finalizzato all'acquisto di uno specifico bene/servizio - credito al consumo	10
scoperto di conto/fido	11
investimenti in azioni, fondi azionari, ETF	12
investimenti obbligazionari	13
fondo pensione privato legato al TFR	14
fondo pensione privato NON legato al TFR	15
Assicurazioni sulla vita/sanitarie/danni	16
Titoli di stato (BOT, BPT..)	17
Gestione patrimoniale	18
Bancomat tramite il quale si può pagare online	19

Totale risposte → 100%

Non sa -> 0%

d8 Può indicare a che età ha aperto il suo primo conto corrente? _____ **non sa 0%**

D2 Parliamo in generale del SISTEMA BANCARIO in Italia. Potrebbe dirmi quanta fiducia ha nel sistema bancario italiano? Esprima un voto da 1 a 10 dove 1 vuol dire che non ha nessuna fiducia e 10 che ha una completa fiducia.

Non Sa → 0%

D7 E quale è il motivo che più la spinge a risparmiare, quando lo fa? (**SA, random items 1-7**)

1. Le preoccupazioni per il suo futuro, per la vecchiaia
2. Accumulare risorse per un progetto futuro personale (casa, matrimonio, università dei figli)
3. Per avere in futuro una sua attività, per mettersi in proprio, per aprire un'azienda
4. Perché il risparmio è nella sua indole, è un tratto di carattere
5. Perché ritiene sia eticamente corretto condurre una vita sobria, consumando ciò che è necessario e mettendo da parte il resto
6. Ridurre i miei debiti
7. Acquistare un prodotto importante (auto, vacanza, arredamento...)
8. altro _____ **specify**

Non sa -> 0%

C9 Per suo figlio/suoi figli lei ha mai aperto qualche strumento di deposito ?

1. No, nulla
2. Sì, il libretto di risparmio
3. Sì, un conto corrente
4. Sì, un conto di deposito
5. Sì, ho acquistato dei titoli di stato
6. Altro _____specify

Non Sa 0%

ALLEGATO A

Elenco delle Province presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Agrigento
Alessandria
Ancona
Aosta
Arezzo
Ascoli Piceno
Asti
Avellino
Bari
Barletta-Andria-Trani
Belluno
Benevento
Bergamo

Biella
Bologna
Bolzano
Brescia
Brindisi
Cagliari
Caltanissetta
Campobasso
Carbonia-Iglesias
Caserta
Catania
Catanzaro

Chieti
Como
Cosenza
Cremona
Crotone
Cuneo
Enna
Fermo

Ferrara
Firenze
Foggia
Forlì-Cesena
Frosinone
Genova
Gorizia
Grosseto
Imperia
Isernia
La Spezia
L'Aquila
Latina
Lecce
Lecco
Livorno
Lodi
Lucca
Macerata
Mantova
Massa e Carrara
Matera
Medio Campidano
Messina
Milano
Modena
Monza e Brianza
Napoli
Novara
Nuoro
Ogliastra
Olbia-Tempio
Oristano
Padova
Palermo
Parma
Pavia
Perugia
Pesaro e Urbino
Pescara
Piacenza
Pisa
Pistoia
Pordenone
Potenza
Prato

Ragusa
Ravenna
Reggio Calabria
Reggio Emilia
Rieti
Rimini
Roma
Rovigo
Salerno
Sassari
Savona
Siena
Siracusa
Sondrio
Taranto
Teramo
Terni
Torino
Trapani
Trento
Treviso
Trieste
Udine
Varese
Venezia
Verbano-Cusio-Ossola
Vercelli
Verona
Vibo Valentia
Vicenza
Viterbo